

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA

Departamento de Ciencia Política y de la Administración I



TESIS DOCTORAL

Políticas públicas y nuevos derechos sociales en Castilla-La Mancha

MEMORIA PARA OPTAR AL GRADO DE DOCTOR

PRESENTADA POR

Jesús Gutiérrez Villalta

Director

Lorenzo Navarrete Moreno

Madrid, 2012

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

**FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y
SOCIOLOGÍA**

**Departamento de Ciencia Política y de la
Administración I**



**POLÍTICAS PÚBLICAS Y NUEVOS DERECHOS
SOCIALES EN CASTILLA-LA MANCHA**

TESIS DOCTORAL

Autor: Jesús Gutiérrez Villalta

Director: Dr. D. Lorenzo Navarrete Moreno

Madrid 2012

Se atribuye a Hannah Arendt la afirmación de que el derecho humano fundamental es el derecho a ser ciudadano, pues sólo en ese caso se podría exigir el respeto de los demás derechos.

ÍNDICE

	página
1. Los Nuevos Derechos Sociales	9
1.1. Una breve reseña a modo de justificación	13
1.2. Aproximación al concepto de nuevos derechos	23
1.3. Definición y formulación de los nuevos derechos sociales	25
1.4. Sobre la justiciabilidad de los nuevos derechos sociales	37
1.5. Los Servicios Sociales: primera línea de incorporación de nuevos derechos sociales.	43
1.6. Consideraciones sobre los efectos de la crisis económica	45
1.7. El impulso extrainstitucional: El caso de las Oficinas de Derechos Sociales en España	57
1.7.1. Qué son las Oficinas de Derechos Sociales	60
1.7.2. Contenidos, servicios y funcionamiento de los siete casos consultados	62
1.7.3. La pretensión de un sindicalismo alternativo	71
1.7.4. Oficinas de Derechos Sociales y Servicios Sociales	74
1.7.5. El relato de las Oficinas de Derechos Sociales	80
1.8. Una propuesta operativa: las Oficinas de Derechos Sociales de gestión local.	82
2. Análisis de los nuevos estatutos de autonomía y las nuevas leyes de servicios sociales. Tendencias de la nueva legislación	91

2.1 Consolidación de los derechos sociales en los Estatutos de Autonomía	93
2.2 Los servicios sociales en otras leyes	100
2.3 Derechos, deberes y principios	101
2.4 Nuevos derechos en los Estatutos de Autonomía actualizados	106
2.5 Resumen del análisis de los nuevos Estatutos de Autonomía	117
3. Nuevos derechos sociales en Castilla-La Mancha. Un análisis prospectivo	121
3.1. Metodología de Análisis	123
3.2. Perfil de los expertos entrevistados	132
3.3. Perfil de los sujetos de derecho	136
3.4. Procesos actuales de conformación y legitimación de los nuevos derechos sociales	142
3.4.1. Proceso histórico	143
3.4.2. El proceso intersubjetivo o de legitimación social	148
3.4.3. Derechos colectivos o derechos individuales	159
3.4.3.1. La contradicción individualizante	163
3.5. Elementos condicionantes para el desarrollo de los derechos sociales: de las cifras a las ideas	167
3.5.1. Componente presupuestario	168
3.5.2. Componente ideológico: Debate ideológico sobre política social	170

3.6. Situación en que se encuentran los derechos sociales en la actualidad en Castilla-La Mancha.	172
3.7. Tendencia prevista de los derechos sociales: retroceso o avance.	176
3.7.1. Escenario 1: Mantenimiento de los derechos	179
3.7.2. Escenario 2: Avance de los Derechos	183
3.7.2.1. Factores que intervienen en el avance de los Derechos Sociales	188
3.7.3. Escenario 3: Retroceso de los derechos	197
3.8. El nuevo modelo productivo y los derechos sociales	214
3.8.1. Antecedentes: declive del modelo existente algunas claves explicativas.	215
3.8.1.1. Sistema financiero	218
3.8.2. Descripción del nuevo modelo productivo	220
3.8.3. El proteccionismo : clave en el nuevo modelo	225
3.8.4. Papel que desempeñará el Estado en el nuevo modelo de Estado social postcrisis.	228
3.9. Factores condicionantes del desarrollo de los derechos sociales	234
3.9.1. La singularidad de Castilla-La Mancha en el desarrollo de los derechos sociales.	235
3.9.1.1. Componentes del tejido social de Castilla-La Mancha.	235
3.9.1.2. Pasado reciente como comunidad autónoma	241

3.9.1.3. Fenómenos sociales que tienen lugar en Castilla-La Mancha que pudieran afectar a la implantación de los nuevos derechos	242
3.10. Logros alcanzados en materia de derechos sociales	249
3.10.1. La ley de voluntades anticipadas o testamento vital	252
3.10.2. La ley de garantías en Atención sanitaria especializada para unos tiempos máximos de espera.	253
3.11. Retos de futuro en materia de derechos sociales en Castilla-La Mancha	257
3.11.1. Retos en el ámbito de entidades privadas: Apuntes sobre la responsabilidad social corporativa	257
3.11.2. Retos en el Ámbito de instituciones públicas	249
3.11.2.1. Avance conjunto en materia de protección social en la región	261
3.11.2.2. Retos generales	262
3.11.2.3. Reto para la consecución de una mayor participación ciudadana	263
3.11.2.4. Reto legislativo: Reforma Estatuto de Autonomía(proceso inconcluso)	271
3.11.2.5. Reto en materia de Servicios Sociales	288
3.11.2.6. Retos planteados por la Ley de Dependencia	288
3.12. Nuevos derechos sociales para el futuro	299
3.12.1. Catálogo de derechos obtenido de las entrevistas	299

3.12.2.	Derechos medioambientales	304
3.12.3.	Derechos de ciudadanía	308
3.12.4.	Protección social hacia los menores	312
3.12.5.	Protección social a los mayores	314
3.12.6.	Fomentar la igualdad	316
3.12.7.	Integración laboral de personas discapacitadas	319
3.12.8.	Aspectos educativos-laborales	320
3.12.9.	Formación de ciudadanos	323
3.12.10.	Ocio	325
3.12.11.	Otros derechos que se deben afrontar en el futuro: la renta básica de ciudadanía	327
3.12.12.	Las ausencias	329
3.13.	Marcos y pronósticos para futuros debates en torno a los nuevos derechos sociales	332
4.	Catálogo de nuevos derechos	341
4.1.	Los recopiladores de nuevos derechos	343
4.2.	Catálogo de nuevos derechos de los jóvenes según el INJUVE	344
4.3.	Catálogo elaborado a partir de las entrevistas del estudio prospectivo, del apartado 3 de la presente investigación.	354
4.4.	Catálogo elaborado a partir de los nuevos Estatutos de Autonomía	361
4.5.	Catálogo elaborado a partir de la recopilación del Defensor	367

del Pueblo de Castilla-La Mancha.

4.6.	Otros catálogos	377
4.7.	Porqué recopilar los nuevos derechos	378
4.8.	Nuestra propuesta de clasificación	380
5.	Conclusiones	387
6.	Bibliografía	393
7.	Índice de gráficas	421
8.	Índice de tablas	423

1. Los Nuevos Derechos Sociales.

Hemos dividido la investigación en cuatro grandes apartados. El primero de ellos ha pretendido abordar los aspectos relativos al concepto de nuevos derechos sociales su definición y formulación, y aunque sin profundizar excesivamente en ello hemos realizado una incursión en aspectos menos politológicos sociales y más normativos como el que supone la justiciabilidad de los derechos sociales, en tanto en cuanto servía para definir el propio concepto de derecho social. En esa búsqueda de una definición para los nuevos derechos hemos creído encontrar un buen ejemplo de cómo se articula su defensa y protección en el sistema de Servicios sociales y en cómo la actual crisis económica está redefiniendo este sistema.

En esa prospección hemos dado también con el fenómeno de las Oficinas de derechos sociales, que para nuestra sorpresa han estado posteriormente,

vinculadas al movimiento del *15 M* y *Democracia real ya*,¹ y de las que hemos realizado un análisis en base a su oferta de servicios, su naturaleza organizativa y su autodefinición extraída de los documentos que utilizan para difundir su modelo de gestión y funcionamiento. Su novedad y atrevimiento nos ha permitido encontrar en ellas una referencia para articular la reclamada renovación del sistema de atención social o de los servicios sociales de titularidad pública gestionado por los ayuntamientos, para lo que hemos extraído aquellos aspectos más novedosos, cercanos y eficaces, del modelo extrainstitucional que suponen las Oficinas de Derechos Sociales y así mostrar la posibilidad de articular un sistema de gestión similar en el ámbito local.

Los tres apartados siguientes de la investigación están dirigidos a conocer, recopilar, y analizar los nuevos derechos sociales que regulan el momento social actual.

En el apartado segundo acudimos a los textos de los Estatutos de Autonomía que acababan de ser renovados y aprobados o que como en el caso del de Castilla-La Mancha estaba en pleno proceso de renovación, proceso que finalmente no culminó. Analizando los estatutos de Andalucía, Cataluña, Castilla-León, Valencia, Baleares y Aragón, extrajimos, clasificamos y analizamos los derechos que por propia denominación o por la de aquellos que han realizado análisis comparados, podían ser considerados como nuevos derechos sociales.

Fuimos más allá y separamos aquellos que efectivamente se presentaban como derechos exigibles y garantizados de aquellos que sólo se ofrecían en el apartado de los principios reguladores del Título estatutario correspondiente.

El apartado tercero, el más complicado y que nos ha exigido más esfuerzos, quisimos que tuviera un alcance vinculado al territorio en el que de una forma u otra hemos desarrollado nuestra actividad académica y profesional, para ello decidimos a través de un estudio prospectivo nominal de nítida naturaleza cualitativa, entrevistar a una serie de expertos, y de líderes sociales y políticos

¹ Denominación del movimiento social que con gran repercusión mediática surgió en la semana previa a las elecciones autonómicas y locales de 2011, y que en parte en hemos recogido en esta investigación por su vinculación al fenómeno de las Oficinas de Derecho Sociales analizado en las páginas siguientes.

de Castilla-La Mancha, para conocer la situación de los nuevos derechos en la región y las expectativas de estos expertos en cuanto a la evolución de estos mismos derechos en el futuro, teniendo siempre presente la singularidad del territorio regional, deteniéndonos especialmente en la Ley de Dependencia que era presentada por todos los expertos como referencia de la implementación de un nuevo derecho social, así hemos podido compartir con los líderes sociales la idea de que el pasado reciente de Castilla-La Mancha como realidad institucional ha determinado mucho su modelo de gestión de derechos sociales, o los retos que se presentan para el avance de ese modelo, para terminar recopilando también un catálogo de los nuevos derechos que los expertos consultados consideran más destacables.

Después, en el apartado cuarto hemos querido poner un cierto orden en todos los nuevos derechos que han ido apareciendo a lo largo de la investigación, ya fuese en los Estatutos de Autonomía revisados, en las entrevistas con expertos, o en algunas otras entidades que han realizado esa tarea de recopilar derechos sociales con anterioridad, el Instituto de la Juventud de España, la Oficina del Defensor del Pueblo de Castilla-La Mancha, y culminamos ese apartado con una propuesta de clasificación de los nuevos derechos.

Para terminar, en el apartado quinto, hemos elaborado un listado de conclusiones esenciales de la investigación y probablemente cada una de ellas dé para una investigación en sí misma.

*No hay ningún derecho sin libertades subjetivas de acción reclamables jurídicamente que garanticen la autonomía privada de las personas jurídicas individuales; y no hay ningún derecho legítimo sin la legislación democrática común de ciudadanos legitimados para participar como libres e iguales en dicho proceso*²

1.1 Una breve reseña autobiográfica a modo de justificación

Ya cuando dedicaba los días a la redacción final mi director de tesis me propuso que iniciase la investigación con una justificación fundamentada en mi experiencia personal, de los motivos que me llevaron en su día a intentar aproximarme a este asunto de los nuevos derechos sociales, asunto que por su propia denominación no caduca nunca.

Tras unos cuantos años desarrollando mi actividad profesional en el ámbito de lo público ya fuese en el rol de representante político electo o en el de empleado casi siempre eventual, vinculado a distintas administraciones y entidades en los que estuve desarrollando tareas muy vinculadas con lo social, creí que el campo de los derechos sociales, era uno de los campos de ensayo más dinámico y activo para un investigador social.

En mi tierra, en Castilla-La Mancha, las políticas relacionadas con lo social, las políticas educativas, sanitarias, o de servicios sociales, habían sido el motor casi exclusivo de la construcción identitaria de una realidad política inexistente hacía siquiera treinta años.

Comprobábamos cómo en torno a los derechos sociales se producían los debates políticos de más calado, cualquier nueva medida de tipo medioambiental o de incentivo al desarrollo económico encontraba rápidamente acomodo en el modelo de bienestar del que la región se venía

²Vallespín, F. (1998) *Introducción al debate sobre el liberalismo político de J. Habermas y John Rawls*, Barcelona, Paidós, 1998

dotando. Durante todo ese tiempo siempre he visto tanto a los poderes públicos como a aquellas entidades o instituciones dedicadas a la construcción de modelos de mejoría social preocupados por conocer con una cierta anticipación cuales serán las derivas de las demandas ciudadanas en materia de derechos.

Estas demandas han configurado nuestra sociedad tal y como la vemos hoy. Conocer cuáles serían estas demandas o cuales están siendo las maneras en que la sociedad gestiona el logro de mejores condiciones de vida, puede permitir intentar neutralizar los envites economicistas a la estructura social vigente y por otra parte abanderar el cambio incorporando esas solicitudes de nuevos derechos al relato que elabora nuestra institución o entidad.

Esta investigación no va a ofrecer respuesta matemática a la pregunta de cuáles serán los nuevos derechos en el futuro, pero si va a recordar que para que no se detenga el desarrollo social ni el económico, ni por supuesto el democrático siempre habrá que estar planteándose cuales son los nuevos derechos sociales necesarios para acompañar el desarrollo social y también recordará la necesidad de evaluar y calibrar las políticas implementadas desde los poderes públicos para comprobar si se adecuan a lo que nuestra sociedad que cuenta cada vez con más herramientas de participación y reivindicación espera de sus representantes.

Otra conclusión de este estudio gira en torno a la idea de que la tendencia natural de las organizaciones públicas en materia social es adoptar una posición muy activa en cuanto a la atención de la desigualdad pero poco dinámica en lo que se refiere a los aspectos preventivos ante esa desigualdad, con lo que toda propuesta de cambio o mejora es recibida con recelo y hasta con rechazo por parte de aquellos que componen la maquinaria pública, privada o semipública que atiende estas necesidades sociales. Probablemente hay que dotarse de motores institucionales más abiertos y participativos que asuman y legitimen la incorporación de nuevas demandas ciudadanas.

Una de las más importantes conclusiones que anticipamos ya en esta justificación tiene que ver con el hecho de que la incorporación de nuevos derechos sociales no pueden ser puestos en tela de juicio o cuestionados bajo

las mismas premisas que lo eran los derechos sociales o derechos de segunda generación en tanto en cuanto la corriente liberal de pensamiento ponía la perdurabilidad en relación con la capacidad o no de gasto del Estado.

Muchos de los nuevos derechos sociales puestos sobre la mesa por los expertos, o que hemos rescatado de distintas normativas o catálogos dependen exclusivamente de la voluntad política del gobernante y acarrearán para el Estado la misma exigencia de gasto que podrían suponer la puesta en marcha o garantía de los derechos individuales, privados, civiles o de primera generación. Luego el estudio de estos nuevos derechos ha servido en nuestra opinión para romper con la tradicional diferenciación, soportada en argumentos más ideológicos que filosóficos o económicos entre derechos individuales y derechos sociales, de ambos depende el desarrollo y la modernización social, de ambos sin exclusión y sin jerarquías, como creemos haberlo confirmado a lo largo de este estudio

A lo largo de los meses de estudio he podido comprobar cómo los derechos sociales son ya indiscutiblemente, para los ciudadanos, derechos fundamentales y que establecer una diferencia de jerarquía entre los derechos sociales y los derechos privados o individuales sólo expresa querer retrasar el reconocimiento de los primeros, y por tanto mantener modelos sociales en los que la igualdad sea responsabilidad de las personas y no de los poderes, como si no existiera diferencia de capacidades entre ambos.

Hoy, los que antaño defendían dos estructuras de derechos, dándole más valor jerárquicamente (e incluso constitucionalmente) a aquellos que velaban por la libertad del individuo frente a los derechos que se ocupaban de paliar la desigualdad hablan un lenguaje que no comparte la ciudadanía más organizada y que a la vista de los últimos acontecimientos materializados en el movimiento del 15 M³, protesta ante el hecho de que los derechos sociales formales no pasen a ser derechos sociales reales y efectivos.

³ Así aparecía en los diarios algunos días después del 15 de mayo lo que estaba ocurriendo en la puerta del Sol: Delgado, P. El Mundo 18 de mayo de 2011 [en línea]

De alguna manera los derechos sociales habían sido considerados como aquellos que sólo jugaban un papel declarativo y que se introducían en los textos normativos para contentar las demandas de los sectores más progresistas de la sociedad y en el mejor de los casos como una declaración de intenciones para la que en ocasiones se aplazaban las dotaciones presupuestarias, mientras que para la atención de otros derechos, los denominados individuales o privados o políticos, difícilmente se ponía en tela de juicio la necesidad de que no faltasen los recursos necesarios que garantizaran su cobertura.

Aunque a lo largo de la investigación nos hemos encontrado con que los materiales y referencias que podíamos encontrar sobre el tema de los derechos sociales no eran muy abundantes, había un apartado cuyas referencias crecían

recuperado de <http://www.elmundo.es/elmundo/2011/05/16/madrid/1305541852.html>
el 20 de junio de 2011:

"el movimiento 'Democracia Real Ya', que agrupa a numerosos colectivos para pedir un cambio político y social, luchan por recuperar la "dignidad perdida" en un sistema que no comparten.

"Creemos que se ha perdido la dignidad humana". Es el inicio y la justificación del discurso de uno de los integrantes que, reunido en asamblea, ha explicado la razón de la 'sentada' en la Puerta del Sol.

"Somos personas que hemos venido libre y voluntariamente. Después de la manifestación de anoche decidimos reunirnos para seguir reivindicando la dignidad y la conciencia política y social", explica a ELMUNDO.es Pablo Gómez, biólogo en paro de 33 años y portavoz del grupo antisistema.

Pablo y sus compañeros permanecen en medio de la puerta del Sol con las pocas cosas que tienen, junto a una pancarta en la que puede leerse: "Lo queremos todo, lo queremos ahora. Si está de acuerdo con nosotros/as, ÚNETE".

Sin permiso del Ayuntamiento su intención es la de permanecer acampados hasta el próximo día 22 de mayo, celebración de la jornada electoral. "En principio queremos estar aquí hasta el día 22 a ver qué pasa ese día y si hace falta seguir"...

por momentos, era el de los nuevos derechos sociales, la principal mención en lo que se refiere a su alcance público la podíamos encontrar el lo que se dio en llamar Estatutos de Autonomía de segunda generación⁴ todos los cuales incluían un título o apartado que de una manera u otra ya fuera con una definición literal o a través de algún sinónimo se dedicaba íntegramente a los denominados nuevos derechos sociales.

Esta investigación como todas, las que se hayan realizado en estos tiempos, se ha visto absolutamente influida por la denominada crisis financiera mundial que mostraba sus primeras señales, en pleno proceso de entrevistas a expertos. Otra de las conclusiones que podemos extraer es que a medida que la crisis avanza y se alargan lo plazos de recuperación el modelo de derechos soporta más presión y el cuestionamiento supera ya dimensiones no estrictamente económicas.⁵

⁴ Incluimos entre estos los nuevos estatutos de autonomía de Cataluña, Valencia, Baleares, Aragón, Castilla y León y Castilla-La Mancha (este último finalmente retirado en la comisión parlamentaria)

⁵ Pisarello, G. (mayo 2011) *Los derechos sociales en tiempos de crisis: Resistencia y reconstrucción*. Observatori DESC [en línea]. P 1 recuperado el 28 de junio de 2011 en http://www.observatoridesc.org/sites/default/files/gerardo_desc_y_crisis.pdf

“La profundización de la crisis está poniendo en evidencia la profunda contradicción que atraviesa el discurso jurídico y político de los derechos sociales en países de la periferia europea como España, Portugal o Irlanda. Al tiempo que estos derechos se siguen invocando como fuente de legitimación del estado, son los primeros sacrificados para satisfacer las exigencias de los principales poderes financieros. Desde el punto de vista jurídico, estos derechos continúan figurando, al menos en términos formales, como una conquista del constitucionalismo social y del derecho internacional de los derechos humanos aprobados en diversos países europeos tras la segunda guerra mundial. Su garantía, en cambio, aparece cada vez más condicionada por una suerte de estado permanente de emergencia económica que no sólo bloquea su satisfacción sino que obliga a su constante limitación, sin apenas necesidad de carga de justificación adicional. El resultado, sobre todo en los países más vulnerables a la especulación financiera, es un discurso atravesado

Pero si algo se puede concluir después de este estudio, es que todo momento de crisis económica es utilizado como palanca para, primero detener la incorporación de nuevos derechos y luego para buscar la legitimidad social, amparada en la necesidad de mantener los derechos individuales, con la que retroceder incluso en los logros sociales alcanzados.

El hecho es que, son los derechos sociales, y por ende los nuevos derechos sociales como primera línea de la modernización social, el campo de batalla elegido por la ciudadanía más comprometida para la conquista de terrenos que le toca defender a base de cambios estructurales en la mentalidad y en los valores, a pesar de los constantes contrafuertes que se habilitan desde el propio mercado, y que se aprecian en el ejercicio de vincular la productividad en el trabajo al disfrute de esos derechos, supeditando la garantía de los mismos al mantenimiento del crecimiento económico y más aún, extendiendo socialmente la idea de que el estado democrático y de derecho puede existir sin necesidad de su correlato social ⁶.

Sobre el trasfondo ideológico en la adopción de medidas que recorten los derechos sociales es Queda bien apuntado en Morlino, L. (2009)⁷:

“Todos los derechos que especifican como realizar los valores de la libertad y la igualdad en una democracia se suelen insertar en los textos constitucionales de diversos países(...)El problema, por lo tanto no es entender y especificar aquellos valores: ahora ya son parte de la cultura jurídica de muchos países, en la Europa ampliada, al menos en términos de conocimiento y son exportables a muchos países no europeos. El problema es su realización...”

por una creciente esquizofrenia. Por una parte, se sigue insistiendo, en la línea del clásico discurso constitucional de posguerra, que los derechos sociales son una exigencia del principio de solidaridad y un instrumento clave para la cohesión y la integración. Por otra, no obstante, se acepta que su reforzamiento no es posible sin su previa restricción, una condición sine qua non para apaciguar a unos poderes de mercado que parecen operar al margen de todo control y límite jurídico.”

⁶ Ob.cit. Pisarello G. (2011)p.6

⁷ Morlino, L. (2009) *Democracia y democratizaciones*, CIS. Madrid. p 204,205

Para la que Morlino dice que además de contar con los medios económicos se debe disponer de las formas concretas mediante las cuales realizar tanto la libertad como la igualdad como valores democráticos básicos, y dado que:

“ ... la afirmación del valor de la igualdad encuentra oposiciones fundamentadas no sólo por razones económicas : la explicación de la amplia presencia de concepciones que ponen sordina a la igualdad puede reconducirse fácilmente a las tradiciones culturales del país más que a opciones individuales”

Los primeros años del siglo XXI han sido sin duda un momento dulce para la incorporación de nuevos derechos sociales, un momento en que una relativa calma en lo económico ha permitido a las sociedades desarrolladas dedicar más energía a su vertebración y a conquistar nuevas fronteras en materia de derechos.

Mientras que el establecimiento y consolidación de los derechos sociales se logró desde el ámbito del poder político, que a través de su acción garantizaba un cierto paradigma de igualdad, los nuevos derechos sociales se están incorporando a nuestra sociedad desde el ejercicio más completo de la ciudadanía, llevando la participación ciudadana en las decisiones políticas al centro de los ámbitos del poder.

“Pero el método normal de establecer derechos sociales es mediante el ejercicio del poder político, porque los derechos sociales implican un derecho absoluto a cierto nivel de civilización que depende sólo de que se cumplan los deberes generales de la ciudadanía...”⁸

Hoy, en cambio, nos enfrentamos a un nuevo escenario, a un escenario en el que los mercados internacionales imponen sus leyes y en el que la política, y por ende los ciudadanos, apenas disponen de herramientas de participación eficaces, indispensables para el logro de nuevos derechos sociales, con las que construir una significativa defensa frente a esas leyes intangibles que

⁸ Marshall, T. H. (1949) *Ciudadanía y clase social*, Reis, CIS 79/1997 pp 297-344

mueven los capitales financieros de forma global sin límite alguno, y en ese escenario estamos comprobando como estos mercados, impersonales, se cobran la factura, exigiendo no sólo que se detenga la incorporación de nuevos derechos sino más allá, que se recorten y aminoren derechos ya alcanzados, y de repente ya nadie duda que cuestiones como el atraso de la edad de jubilación, la disminución de los servicios públicos o hasta el copago en el acceso a los sistemas de salud se incorporarán a nuestras vidas de la misma manera que generaciones anteriores vieron cómo se incorporaban a las suyas sistemas de protección social de alcance inimaginable.

Pero se da la paradoja que en ese escenario estamos comprobando como estos mercados impersonales se cobran la factura, exigiendo no sólo que se detenga la incorporación de nuevos derechos sino, más allá, que se recorten y aminoren derechos ya alcanzados. La eficacia del sistema capitalista se basa en el mantenimiento de un jerarquía laboral que poco o nada tiene que ver con la igualdad formal propugnada por el Estado de Derecho y, menos aún, con la igualdad material que tiene como objetivo final el Estado social:

*... Por un lado, todos somos iguales ante el Estado, en cuanto al derecho, una de las columnas en las que se apoya, garantiza esta igualdad formal; pero, por otro, la división del trabajo, fundamento último del sistema productivo, lleva consigo que las desigualdades aumenten...*⁹

Parecería socialmente indubitable que cuestiones como son, por ejemplo: a) el retraso de la edad de jubilación; b) la reducción de los servicios públicos; c) incluso el copago en el acceso a los sistemas de salud, y otras muchas; todas estas cuestiones se incorporarían a nuestras vidas, de la misma manera que generaciones anteriores vieron cómo se incorporaban a las suyas sistemas de protección social inimaginables. Y es que los debates en torno a la cuestión de si el estado de bienestar está en crisis no son recientes. Por el contrario, en el caso español estas cuestiones aparecen y desaparecen de la agenda pública incluso en periodos alcistas del ciclo económico. Prueba de ello, es la cantidad

⁹ Sotelo, I. (2010) *El futuro del Estado Social*, Claves de la Razón Práctica, Nº201 pp. 14-23

de bibliografía que podemos encontrar al respecto. Por nuestra parte, citaremos, por ejemplo, el conocido artículo de Concepción González Rabanal:

*...El Welfare State se presenta como la gran conquista política de la modernidad, pero también constituye el límite estructural de la misma, siendo acusado tanto por las ideologías de izquierda como las de derechas de padecer una permanente y casi congénita crisis financiera que limita seriamente su capacidad de actuación...*¹⁰.

Así, de acuerdo con Inglehart, podríamos afirmar que la prevalencia de los valores posmaterialistas¹¹, principalmente vinculados a las demandas de calidad de vida así como la reivindicación de modos distintos de vida, unido al triunfo del hiperindividualismo en un sistema económico catalogado como capitalismo de ficción, (como motor del crecimiento social y personal en los individuos sociales) parece que no se alcanzó de forma gratuita.

*...El capitalismo buscaba, en el pasado, ganar a cualquier precio, pero el de ficción aspira especialmente a gustar, porque su objetivo no es la producción de bienes, sino la producción de realidad...*¹²

Desde esa perspectiva, y con esos valores, no ha sido posible socialmente conjugar de forma ordenada la preeminencia de lo económico, y por tanto de su lógica de funcionamiento, con espacios para la participación en lo social.

Durante los años de ejercicio profesional y académico al lado de quienes dedican sus esfuerzos a la minoración de las desigualdades, hemos podido comprobar que uno de los principales hándicaps a los que estos se enfrentan es al panorama cambiante de las expectativas de derechos sociales que muestra la ciudadanía, un panorama que a menudo sólo se puede atender

¹⁰ González, M^a. (2001), *La necesidad de repensar el Estado de Bienestar*, Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, N^o 31, pp 15 – 35

¹¹ Inglehart, R. (1991), *El cambio cultural en las sociedades industriales avanzadas*. Madrid: CIS-Siglo XXI.

¹² Verdú, V. (2003), *El estilo del mundo: la vida en el capitalismo de ficción*. Barcelona, Anagrama.

desde ámbitos no institucionales, aquí en esta investigación ofrecemos una visión de ese ámbito cuyo potencial embrión, con la distancia institucional oportuna, hemos creído encontrar en las Oficinas de Derechos Sociales.

Se trata de lugares autogestionados o de administración autónoma, refugio de modelos alternativos en cuanto a la concepción de lo social y del poder, en los que se dice proporcionar “atención social” inmediata (muy referida al apoyo legal y a las necesidades urgentes de integración de las personas inmigrantes) sin más exigencia que la solicitud de la misma.

Frente a este modelo separado de lo institucional que suponen las Oficinas de Derechos sociales que han jugado un papel, nos atreveríamos a decir, de liderazgo, en todo el sostenimiento del 15M ¹³, nos encontramos con las estructuras tradicionales de Servicios sociales puestas en marcha para favorecer la integración tanto cultural como socioeconómica en torno a los años 80, que se han mostrado, por sus rigideces fundacionales, incapaces de entender y satisfacer las necesidades de los nuevos grupos sociales, llegando a producirse la paradoja de que estas estructuras oficiales sigan trabajando exclusivamente con los mismos usuarios o sus herederos, a los que comenzaron a atender en sus orígenes, y han venido quedando lejos de aprovechar el potencial que les otorgaba estar, hace 25 años, en la primera línea de atención de los derechos sociales concebidos para una dimensión no sólo laboral que era la que preponderaba hasta la extensión de los Servicios Sociales públicos.

¹³ Días antes de la fecha 15M que daría nombre al movimiento de respuesta a la situación de crisis económica, la sede “Patio maravillas” lugar de una de las principales Oficinas de Derechos Sociales como veremos en el apartado 1.7 de esta investigación, era uno de los sitios de referencia para la organización y reunión de los preparativos de las actividades de protesta del 15 de Mayo, como podeos ver en esta dirección web: <http://defiendolo.patiomaravillas.net/2011/05/02/democracia-real-ya-el-viernes-6-vente-al-patio-y-apoya>

1.2 Aproximación al concepto de nuevos derechos

Pocos de los que hablan o escriben hoy sobre derechos sociales parten conceptualmente de los orígenes doctrinales de estos derechos, del espacio histórico en el que surgieron estos derechos en el siglo XIX, un territorio contrapuesto al del individualismo e incluso al del individuo. De hecho, como nos indica Peces Barba, es a través de la organización social de movimientos políticos en forma de partidos y sindicatos de la clase obrera en el siglo XIX, la colaboración de los liberales progresistas y su vía reformista del Estado social, cuando surgen estos derechos sociales.¹⁴ Junto con ellos también cabe citar a los pensadores del socialismo democrático como Eduard Bernstein, añadiendo a la socialdemocracia clásica representada por Lorenz von Stein y al socialismo ético como parte de las raíces de estos derechos. En cualquier caso, no podemos olvidar como precursores del Estado Social y por tanto, de los Derechos Sociales clásicos a Louis Blanc y Ferdinand Lassalle, Si como se señala a menudo, los derechos sociales no son más que la adaptación de los principios del derecho natural a los tiempos nuevos y distintos de cambio social que llegan con el siglo XIX, no sería muy atrevido afirmar que los nuevos derechos sociales siguen esa misma estela y vienen a suponer otra readaptación a otro escenario como el que supone la vigencia de un tipo de sociedad que puede responder a diferentes catalogaciones. Y es que la sociedad actual está sometida al empuje de diferentes fuerzas que tiene profundas consecuencias en la relación de la ciudadanía con el poder público. La sociedad actual es producto de la Tercera Revolución Industrial que sentó las bases para transformar la sociedad mediante la combinación de la tecnología y la economía. De este modo, surge la llamada Sociedad de la Información¹⁵ que evoluciona hasta un Sociedad del Conocimiento¹⁶. En esta

¹⁴ Zapatero, V. Garrido M.I. Eds. (2009) *Los derechos sociales como una exigencia de la justicia*. Cuadernos Democracia y Derechos Humanos, 1. Universidad de Alcalá. Defensor del Pueblo, Madrid. p 19

¹⁵ Masuda, Y. (1984) *La sociedad informatizada como Sociedad post industrial*. Madrid, Fundesco-Tecnos.

¹⁶ Drucker, P.(1994) *La sociedad post capitalista*. Bogotá. Editorial Norma.

evolución ascendente, que lleva aparejada la superación de las sociedades industriales, se debe entender el concepto de Nuevos Derechos Sociales. Además, no debemos perder de vista, que ligada a la sociedad actual viene un conjunto de riesgos que pueden alterar las dinámicas sociales. Esos riesgos vienen unidos al intento de construir sociedades cada vez más seguras:

*... métodos para hacer predecible lo impredecible. [...] representaciones estadísticas, probabilidades y predicciones de accidentes, cálculos periciales, así como modelos y organizaciones para el cuidado preventivo...*¹⁷

Dichas definiciones de sociedad, unidas al aspecto evolutivo del concepto de derecho, nos permiten evitar la tentación de caer en otros debates que se detienen en la diferenciación entre derechos individuales y derechos sociales, y poner el acento exclusivamente en los aspectos *exnovo* que aportan los aparecidos como nuevos derechos sociales en los últimos diez años.

De hecho para Abranovich y Courtis, cuando se establece este formato evolutivo de los derechos sociales se abandona una de las tres características de este tipo de derechos, la referida a que se trata de un derecho de grupo no de individuos¹⁸:

La relevancia dada por los derechos sociales a quienes forman parte de determinados grupos deriva del presupuesto de que así se pueden satisfacer mejor las necesidades de aquellos a quienes se intenta proteger. Pero, en todo caso, no se trata de proteger a los grupos en

¹⁷ Beck, U.(1998) *La sociedad del riesgo: hacia una nueva modernidad*. Barcelona, Paidós

¹⁸ Abramovich, V.; Courtis, C. (2006) *Los derechos sociales en el debate democrático*. Fundación Sindical de Estudios. Ed. Bomarzo. Madrid. p16.

*cuanto tales sino a los individuos en el seno de situaciones concretas de la sociedad.*¹⁹

Pero cómo y cuándo surgen estos derechos es un campo de estudio que a menudo se da por superado, especialmente en aquellos enfoques que los observan como lugar de elaboración y surgimiento de nuevos ámbitos de garantía y de libertad para el individuo, del que asumen su doble dimensión, la individual como sujeto social, y la colectiva del ciudadano como sujeto de derechos.

1.3 Definición y formulación de los Nuevos Derechos Sociales.

Mientras que a finales del siglo XVIII las revoluciones inglesa, americana y francesa dieron lugar al nacimiento del concepto de hombre libre vinculado a un territorio, es decir, el ciudadano, hubo que esperar prácticamente a mediados del S. XX para ver nacer lo que tan acertadamente definió Mary Kaldor como sociedad civil global²⁰, compuesta por todos sus miembros, con distintas propuestas de paradigmas a la hora de definir su estructura y composición. De este modo, y recogiendo las primeras aproximaciones hegelianas al concepto de sociedad civil, lo social se plantea frente al concepto de ciudadano, sociedad como lugar de defensa de los intereses de todos, sociedad de bienestar, sociedad del interés general.

Podemos afirmar que los derechos sociales surgen a finales del XIX cuando de la mano de los primeros programas estatales de previsión social bismarckianos

¹⁹ Ob.cit. Abramovich, V. y Courtis (2006), p 44

²⁰ Kaldor, M. (2005) *La sociedad civil global, una respuesta a la Guerra*. Barcelona Kriterion Tusquet Editores, p.9

los trabajadores pasaron a ser considerados sujetos de derechos y obligaciones y no pobres potenciales.

Por tanto, los derechos sociales no fueron conocidos hasta el último tercio del siglo XIX vinculados al sistema productivo capitalista. Hoy ya no existe tal dependencia del modelo productivo y son los ciudadanos los sujetos de derechos sociales y obligaciones. No obstante, la escuela que vincula derechos y ciudadanía representada por Marshall establece un poco más tarde, a comienzos del siglo XX, como el momento de la consolidación de los derechos sociales, tras dos siglos anteriores en los que se consolidaron los derechos civiles y los políticos, sucesivamente.²¹

Parece, eso sí, que vivimos un momento de invocación de los derechos sociales, de los nuevos derechos sociales, como en su día fueron invocados los derechos individuales, para el desarrollo y la consolidación del modelo de convivencia que se adoptaba.

El concepto de igualdad bajo cuya égida se ampara tanto el nacimiento como la consolidación de los derechos sociales tradicionales, resultaría muy estrecho para definir a los nuevos derechos sociales. Los nuevos derechos sociales “no buscan sólo garantizar estándares de vida mínimos” sino que elevan esos estándares por encima del concepto de mínimo que en su día proponían los derechos sociales sobre todo en relación con la actividad laboral y la atención de situaciones de pobreza.

Superada la primera fase de incorporación de los derechos sociales, creciendo al lado de las libertades tradicionales, en los textos constitucionales nacidos en el siglo XX, que había ampliado el propio concepto de Estado, para que se mostrase no sólo como un espacio de derechos sino también como un espacio social, nos hemos ido encontrando en nuestra investigación, tanto en el ámbito

²¹Ob.cit. Marshall, T. H. (1949)

de la academia como en el espacio de la política representativa, una constante mención e intento por definir y catalogar los nuevos derechos sociales.²²

Primeramente, deberemos ponernos de acuerdo en la definición del concepto de nuevos derechos sociales. En un reciente estudio sociológico realizado por el Instituto de la Juventud, sobre los derechos y la ciudadanía,²³ definen los nuevos derechos como aquellos que no son los clásicos derechos sociales establecidos y constitucionalizados a lo largo del siglo XX. Por el contrario este tipo de derechos, pretenden proporcionar un marco legal no sólo declarativo, a las nuevas necesidades emergentes y atenderlas a través de la redistribución de la riqueza.²⁴

Lo que sí parece claro es que más allá de la lógica definición de que todo derecho social que no sea antiguo puede ser considerado nuevo y que por tanto dejaría abierto el catálogo a incorporaciones constantes de derechos con el devenir del tiempo,²⁵ el concepto de nuevo derecho social se añadió al

²²Aguilera, R. y Espino D.R. (2006-2007) p118-119. *Fundamento, garantías y naturaleza jurídica de los derechos sociales ante la crisis del Estado social de Derecho* [en línea] Revista telemática de Filosofía del Derecho, 10, 2006-2007, p 111-139, recuperado el 25/05/2008 en www.filosofíayderecho.com/rtfd

²³ Navarrete, L. (director) (2007) *Jóvenes y fracaso escolar en España*, [en línea] Estudios sobre Valores, Ciudadanía y participación. Instituto de la Juventud de España, Injuve. Ministerio de Trabajo y Asuntos sociales, recuperado el 14/05/2008 en <http://www.injuve.migualdad.es>

²⁴ Pedrol, X (2009) *Derechos sociales y Unión Europea, historia de un desencuentro*, C.2, pp 33-51 en *Defender y repensar los derechos sociales en tiempo de crisis*, diciembre de 2009, Observatori DESC, Barcelona.

²⁵ Ob.cit. Navarrete, L. (director) (2007):

Los “nuevos” derechos, son los denominados derechos de tercera ola. Con ellos se pretende hacer frente a nuevas realidades o, en base a realidades ya existentes, al surgimiento de nuevas conciencias sociales (ej. protección frente al uso de las nuevas tecnologías o derechos de la tercera edad). Estos han sido denominados por algunos “derechos colectivos”, para referirse a aquellos

marco teórico de la sociología a comienzos de este siglo entre los científicos sociales que analizan y estudian la sociedad del bienestar, las funciones de los partidos políticos y los sindicatos y las organizaciones no gubernamentales. Todos ellos venían incorporando en sus programas y análisis alusiones a una nueva generación de derechos, adaptaciones de los antiguos en algunos casos y planteados como nuevas formulaciones de esa sociedad del bienestar en otros. Estos nuevos derechos plasmados por organizaciones e instituciones también pretendían ser el reflejo de nuevas demandas de participación social de la ciudadanía, formas de participación que superasen el tradicional marco ofrecido por la democracia representativa que en la mayoría de las ocasiones no iba más allá del ejercicio del sufragio en determinados llamamientos realizados desde el poder.²⁶ En este particular, se trata de avanzar hacia un

derechos fruto de los cambios sobre la dignidad humana, los cambios tecnológicos y la amenazas emergentes (Brander et al., 2002). Entre estos derechos se encuentran el derecho al desarrollo sostenible, a la paz o a la asistencia humanitaria entre otros.

²⁶ Así se ha visto confirmado en el movimiento Democracia Real Ya, del que surgieron las movilizaciones del 15M y que podemos leer en sus documentos de propuesta (hemos recogido sólo aquellas que tienen que ver con la demanda de más participación) [en línea] recuperado el 22/07/2011 en <http://www.democraciarealya.es/documento-transversal/> :

Propuestas

Estas son algunas de las medidas que, en cuanto ciudadanos, consideramos esenciales para la regeneración de nuestro sistema político y económico:

7. LIBERTADES CIUDADANAS Y DEMOCRACIA PARTICIPATIVA:

- No al control de internet. Abolición de la Ley Sinde.
- Protección de la libertad de información y del periodismo de investigación.
- Referéndums obligatorios y vinculantes para las cuestiones de gran calado que modifican las condiciones de vida de los ciudadanos.
- Referéndums obligatorios para toda introducción de medidas dictadas desde la Unión Europea.
- Modificación de la Ley Electoral para garantizar un sistema auténticamente representativo y proporcional que no discrimine a

concepto de gobierno representativo que se aproxime a la visión clásica de democracia. Esos nuevos derechos sociales en tanto fomentan un marco mayor de participación buscan igualmente un fortalecimiento de las estructuras democráticas y la generación de un nuevo ciudadano, en línea con las palabras aportadas por Benjamin Barber:

*La democracia fuerte no es el gobierno del pueblo ni el gobierno de las masas, porque un pueblo no es aun una ciudadanía y las masas sólo son hombres nominalmente libres que de hecho no se gobiernan a sí mismos... Las masas hacen ruido, los ciudadanos deliberan; las masas se comportan, los ciudadanos actúan; las masas consolidan y se cruzan, los ciudadanos se comprometen, comparten y construyen.*²⁷

Los nuevos derechos se encuentran entonces entre los nuevos brotes que el Estado del Bienestar permite florecer en sus viveros cuidados y apartados de las inclemencias socioeconómicas y, también, en el final de las ramas de viejos árboles (primeros derechos sociales) nacidos con el comienzo de las reivindicaciones sociales de la sociedad postindustrial, para extender los derechos, más allá del ámbito individual primero, y del político después, hasta llegar a generar marcos normativos que implican la puesta en marcha y asunción por los poderes públicos del concepto de participación activa de la ciudadanía.

ninguna fuerza política ni voluntad social, donde el voto en blanco y el voto nulo también tengan su representación en el legislativo.

- Independencia del Poder Judicial: reforma de la figura del Ministerio Fiscal para garantizar su independencia, no al nombramiento de miembros del Tribunal Constitucional y del Consejo General del Poder Judicial por parte del Poder Ejecutivo.
- Establecimiento de mecanismos efectivos que garanticen la democracia interna en los partidos políticos.

²⁷ Barber, B. (2004) *Democracia Fuerte*. Córdoba. Editorial Almuzara.

La expansión de los derechos sociales ha ido unida a procesos de democratización²⁸. Y es que sólo desde el cumplimiento, garantía y generalización de los derechos sociales se podían desarrollar nuevos derechos que “señalen nuevos horizontes de progreso para la humanidad” cómo se indica en el estudio ya citado del INJUVE.

En cualquier caso como ejemplo significativo hemos podido vivir el nacimiento de un nuevo derecho social, presentado como tal por los poderes públicos y amplificado convenientemente a través de los medios de comunicación²⁹. Cuando se anunció que con la aprobación de la Ley de Atención a la Dependencia³⁰ nacía un nuevo derecho social, no tanto por el tipo de atención que prestaría a las personas en situación de dependencia, ni siquiera por la cobertura de estas necesidades, sino porque con su aprobación ese derecho quedaría garantizado frente a la justicia, esto es, el nuevo derecho no lo era por nuevo sino por garantista, ya que desde prácticamente el inicio de los servicios sociales las distintas administraciones venían prestando atención a las personas dependientes con mayor o menor grado y con más o menos aportación económica, ahora denominada copago, de los propios usuarios.³¹

²⁸ Ob.cit. Pedrol, X (2009). “...Siempre ha sido así: a mayores y mejores garantías de los derechos civiles y políticos, mayor extensión y efectividad de los derechos sociales.” p. 3

²⁹ Nogueria, C. (2006, 6 de Ob.cit. octubre) *Nace un nuevo derecho social*. EL PAIS, p 48.

³⁰ Ley 39/2006, de 14 de Diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a la Personas en Situación de Dependencia. [en línea] recuperado el 11 de febrero de 2011 http://noticias.juridicas.com/base_datos/Admin/l39-2006.html

³¹ Así se recoge en las leyes de Servicios sociales de las distintas comunidades autónomas al establecer las áreas de atención de los Servicios Sociales Especializados, como ejemplo el título VI (*De la atención social a la dependencia*) de la Ley 11/2003, de 27 de marzo, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid: [en línea] recuperado el 01/02/2010 en <http://www.madrid.org/wleg/servlet/Servidor?opcion=VerHtml&nmnorma=1749&cdesta do=P# T%C3%8DTULO VI>

Lo que si se ha aceptado socialmente, y esto es muy importante destacarlo, es que la incorporación de un nuevo derecho, como sería el regulado por esta ley, conllevaría necesariamente el copago de los usuarios de acuerdo a su nivel de renta, esto es, el legislador incorpora nuevos derechos si se pagan, y ello ocurre con un altísimo nivel de aceptación social. Se acepta que incrementar la cobertura social, que elevar por tanto las garantías de derechos sociales sólo es posible si el que tenga recursos se lo costea. Imaginemos algo similar en la educación o la sanidad y alcanzaremos a comprender lo limitativo que es este planteamiento con respecto a la consolidación de derechos sociales precedentes.

Puede que este sea el camino de la ampliación del catálogo de nuevos derechos y lo que nos encontremos a partir de ahora no sea tanto la incorporación de las nuevas necesidades al marco de los derechos sociales, como la garantía legal de la atención de las “viejas” necesidades sociales.

Los derechos sociales, y ahora los nuevos derechos sociales, son y han sido objeto de discusión, de debate, de elaboración y de revisión por parte de la izquierda política, sobre todo por parte de la izquierda europea. Por su parte, la derecha tolera la reivindicación, soporta la inclusión de declaraciones de intenciones, pero el debate sobre la incorporación o no de los derechos sociales no ocupa un lugar predominante en su agenda. Todo aquello que no tenga que ver con el empleo, con su cantidad ni con su calidad, parece para las posiciones políticas conservadoras un debate ajeno, que no tratan desde una perspectiva preferente.³²

Una aproximación menos restrictiva nos permite afirmar que no se trata de nuevos derechos sociales sólo porque se amplíen los catálogos de derechos existentes. Son nuevos sobre todo porque:

³² Un buen ejemplo de ello lo hemos obtenido del programa electoral del Partido Popular de Madrid: *Hechos. Programa PP Madrid: La mejor política social es el empleo*, 8\05\2011 -- (...) [en línea] recuperado el 19/05/2011 en <http://www.pppmadrid.es/hechos-programa-pp-madrid-la-mejor-politica-social-es-el-empleo/>

- se definen en referencia a nuevas necesidades,
- se garantizan de forma diferente,
- se atienden de maneras nuevas,
- y se reclaman desde nuevos espacios sociales.

Estos nuevos derechos no han sido regulados para atender exclusivamente los ámbitos de la exclusión y pobreza económica y social, sino para mantener *una mayor cohesión e integración social*³³ algo que atañe a la ciudadanía en general, sin excepciones socioeconómicas y no como al principio fueron considerados estos derechos sociales: *expectativas o pretensiones de recursos y bienes dirigidos a satisfacer necesidades básicas de las personas, interesando a toda la ciudadanía pero especialmente a los miembros que más dificultades tiene en acceder a dichos recursos.*³⁴

Desde otro punto de vista, podemos analizar estos derechos señalando que la novedad no estriba precisamente en la forma en que nacen, sino en quienes los plantean³⁵, que en el caso de los nuevos derechos se hace por parte de *nuevos ciudadanos* que cuentan con nuevas herramientas de participación³⁶, lo

³³ Ob.cit. Aguilera, R. y Espino D.R. (2006-2007), p111

³⁴ Ob.cit. Aguilera, R. y Espino D.R. (2006-2007), pp 123

³⁵ En el escenario de los nuevos derechos son los usuarios los que reclaman, los que detectan las ausencias y los déficits, es el tiempo del protagonismo ciudadano, ya sea por acción: demandando atención a las nuevas necesidades o por omisión: adoptando un rol de resignación y minoración de expectativas.

³⁶ Calamai, M. Garzia, A (2006) *Zapatero, El mundo de los ciudadanos*, Barcelona, Ed. Peninsula,.p.46 :

“Hablar de nuevos derechos sociales es fundamentalmente hablar de incremento de derechos y por tanto de un aumento de la presencia ciudadana en el ámbito de la política”

que junto con la garantía jurídica, y las nuevas necesidades de una sociedad³⁷⁻³⁸ con más riesgos sociales y de todo tipo, como ya advirtió Ulrich Beck en 1986, establecerían tres maneras de ampliar o catalogar los nuevos derechos. Así se indica en el gráfico 1.

Nuevos derechos sociales



Gráfico 1. Elaboración propia

³⁷ Canessa, M.F. (2004), *Los derechos sociales en el marco de los derechos humanos*, Red de información jurídica, [en línea] recuperado el 6/06/2005 en <http://190.41.250.173/guia/canes-1.htm> :

Los nuevos derechos sociales siguen naciendo como los viejos derechos sociales de las exigencias que los individuos o grupos plantean a la sociedad o al Estado

³⁸ Subirats, J, (1999) *¿Existe Sociedad civil en España? Responsabilidades Colectivas y Valores Públicos*, Madrid. Fundación Encuentro:

“Los nuevos derechos sociales, requirieron una democracia consolidada, y esta una sociedad civil independiente y moderna.

A la vista de las formas en que se pueden incorporar los nuevos derechos sociales al conjunto de reglas de funcionamiento social, podríamos volver a afirmar con contundencia que su reivindicación equivale también a demandar una nueva forma de democracia, una democracia más abierta y participativa. Autores de la democracia participativa o deliberativa se inclinan hacia una concepción más integradora de la democracia. Consideran que ante la crisis de la democracia descrita ya en los ochenta por Norberto Bobbio,³⁹ es necesario ampliar las esferas democráticas reduciendo el dominio del mercado. Esto encaja con la visión republicana del sistema de gobierno que tiene autores de la talla de Jürgen Habermas:

En la visión republicana, la formación de la opinión y de la voluntad política que tiene lugar en la esfera pública y en el parlamento no obedece las estructuras de los procesos de mercado, sino las abstinentes estructuras de una comunicación pública orientada al entendimiento mutuo. Para la política, entendida como una praxis de autolegislación cívica, el paradigma no es el mercado sino el diálogo.⁴⁰

Esta participación más activa de los ciudadanos nos lleva a una suerte de nacionalismo constitucional, en el que la exigencia de derechos viene determinada por el mero hecho de ser persona.

También deberíamos afirmar que, considerando esta dimensión participativa, las reformas en materia de derechos sociales no pueden ser consideradas como una meta de la acción política sino como su propio camino. Esos nuevos derechos se deben satisfacer, además de por tratarse de un imperativo ético, porque igualan a la ciudadanía. Gracias a estos derechos todos los ciudadanos alcanzan el nivel de bienestar necesario para disfrutar de los derechos individuales, civiles y políticos para participar en plenitud de la vida política, en

³⁹ Bobbio, N. et al (1985) *Crisis de la democracia*, Barcelona, Ariel.

⁴⁰ Habermas, J. (1994) *Derechos Humanos y soberanía popular. Las versiones liberal y republicana*, en Águila, R. del (1998) *La democracia en sus textos*. Madrid, Alianza Editorial. p .225

definitiva para ser ciudadanos. Como ya señalaba Aristóteles, la desigualdad económica se traduce en desigualdad política en tanto la acción política exige un compromiso de recursos, y estos siempre serán limitados en los niveles sociales más necesitados. Por ello Aristóteles⁴¹ abogaba por la retribución de los políticos:

En el siglo V, Atenas pagaba a sus magistrados, miembros del consejo, a jueces y a jurados. Por otra parte, entonces la participación en la asamblea no estaba remunerada. En el siglo IV, probablemente se aboliera el pago a los magistrados, pero se mantuvo el de los consejeros y jueces y se introdujera por acudir a la asamblea⁴².

Por tanto, y recogiendo la línea argumental que seguimos, los nuevos derechos no sustituyen a los antiguos, los amplían, los complementan, y aunque corren el riesgo de ser percibidos exclusivamente como una ampliación del catálogo de prestaciones que el Estado garantiza a través de una regulación objetiva o subjetiva, persiguen demostrar la perdurabilidad natural y el mantenimiento lógico de un sistema estructurado y duradero de lucha contra la desigualdad.

Además, y en este mismo sentido, en el trabajo de campo realizado para esta investigación, hemos podido comprobar que ha sido tan largo el periodo de tiempo en el que los derechos sociales sólo han tenido una trayectoria ascendente, en cuanto a su ampliación y en cuanto a su cobertura, que han sido muy pocos los casos de los expertos entrevistados que se aventuraban a pronosticar un escenario de recorte de derechos, y en cualquier caso este recorte sólo lo unían, como no podía ser de otra manera, al recorte de dotación presupuestaria, pero con un cariz eminentemente coyuntural, revisable si la situación económica permitiese sostener el gasto público.

De ello se deriva una constante, y es que si algo queda claro a lo largo de este estudio y de la bibliografía consultada para su realización, es el hecho de que

⁴¹ Aristóteles (1986) *Política*, VI, 2, 1317b 35-8. Madrid Alianza Editorial

⁴² Hansen, M. H. (1987) *The Athenian Democracy*. Citado en Manin, Bernard (1998) *Los Principios del Gobierno Representativo*. Madrid, Alianza Editorial, p. 30

para incorporar y garantizar un derecho ya sea de carácter privado e individual o por el contrario de carácter social, más vinculado a aspectos laborales, educativos, sanitarios o de bienestar social y por tanto se trate de un derecho neosocial, es imprescindible la dotación presupuestaria y por tanto el gasto público, directo o no que lo haga efectivo. Por ello ponemos en entredicho el viejo, y puede que fundacional argumento de que sólo los derechos sociales requieren de gasto público, mientras que los derechos individuales o privados, al requerir exclusivamente que los poderes públicos adopten un papel de omisión para no reducir esas libertades individuales, no requieren de gasto público y su mantenimiento no se ve, o no se debe ver, por tanto, sujeto a los vaivenes de la situación económica de cada momento histórico. Visión está ligada a la consideración de dos tipos de libertades que realiza Benjamin Constant:

*El objetivo de los antiguos era el reparto del poder social entre todos los ciudadanos, a eso era a lo llamaban libertad. El objetivo de los modernos es la seguridad en los disfrutes privados, y llaman libertad a las garantías concedidas por las instituciones esos disfrutes.*⁴³

Como vemos, otra característica de los derechos sociales y por tanto de los nuevos derechos sociales es su carácter igualitario, porque la igualdad formal o jurídica resulta insuficiente para el goce y ejercicio de los derechos consagrados en los ordenamientos jurídicos. Cuando se está poniendo en marcha una red de servicios que garanticen el ejercicio de los derechos sociales a la ciudadanía se está, al mismo tiempo, evitando que la desigualdad de hecho destruya la igualdad jurídica. Esta afirmación ya fue expresada por John Rawls⁴⁴ en su revisión del pacto social, al señalar que sólo es posible

⁴³ Constant, B. (1819) *De la libertad de los antiguos comparada con la libertad de los modernos*, [en línea] Materiales de Derecho Constitucional, recuperado el 6/02/2011 de febrero de 2011 en

<http://www.der.uva.es/constitucional/materiales/libros/Constant.pdf>

⁴⁴ Rawls, J. (1993) *La Teoría de la Justicia*. Madrid, Editorial Fondo de Cultura Económica.

alcanzar un grado aceptable de justicia social si la libertad positiva descrita está suficientemente desarrollada.

1.4 Sobre la justiciabilidad de los nuevos derechos sociales

Esta investigación no ha querido detenerse en demasía en los orígenes de los derechos sociales ni en la más transitada senda de la justiciabilidad o no de los derechos sociales en relación con los derechos individuales, que se nos han querido mostrar, desde una perspectiva poco social, como exigibles ante la ley desde su propia concepción, tal y como nos explican Abranovich y Courtis en otra de sus aproximaciones, quizás más jurídica que sociológica, a los derechos sociales como derechos también exigibles:

En realidad cuando estudiamos el concepto de nuevos derechos sociales dejamos a un lado, no por superado, el debate sobre la exigibilidad de los derechos sociales⁴⁵.

Por tanto, hemos pretendido en este estudio dar por superada la reiterada discusión teórica que gran parte de la literatura especializada, de naturaleza jurídica, mantiene sobre la equiparación de los derechos sociales al mismo nivel de los derechos individuales, pues se trata, en nuestra opinión, de un debate más de carácter ideológico que de carácter científico:

⁴⁵ Abramovich, V.; Courtis, C. (2004) *Los derechos sociales como derechos exigibles*. 2ª Edición. Madrid. Ed. Trotta.,p 21

Ciertamente, aún los derechos sociales a la salud, a la protección del medio ambiente o a la educación imponen al Estado prohibiciones de lesión de los bienes que constituyen su objeto y también los clásicos derechos civiles y políticos –desde la libertad de expresión del pensamiento al derecho al voto- requieren, por parte de la esfera pública no sólo prohibiciones de interferencia o de impedimentos, sino también obligaciones de proveer las numerosas y complejas condiciones institucionales de su ejercicio y de su tutela⁴⁶.

... en nuestra opinión, la distinción sólo es útil en la medida en que refleja la operación de dos paradigmas o matrices político-ideológicos diferentes de regulación jurídica...⁴⁷

Las diferencias entre el derecho social y derecho civil o individual están sólo en la apreciación del que se enfrenta a su interpretación y, por tanto, de todo su acervo.

Hasta la Carta de los Derechos Sociales de la Unión Europea proclamada en 2000 elimina la clásica división entre los derechos civiles y políticos por un lado y los sociales y económicos por otros que tradicionalmente venía articulando los documentos jurídicos internacionales, apostando en su estructura por una distribución que no supusiese una mera acumulación de derechos....

Tras un largo proceso de evolución, los derechos sociales han llegado a ocupar una posición relevante y comparten protagonismo, en un mismo documento, con derechos tradicionalmente reconocidos, como los de carácter civil y político⁴⁸

⁴⁶Ob.cit. Abramovich, V.; Courtis, C. (2004) p10

⁴⁷ Ob.cit. Abramovich, V.; Courtis, C. (2004) p 47 y 48

⁴⁸ Gil y Gil J.L. y Ushakova, T. (2002) *Los derechos sociales en la carta de los derechos fundamentales de la Unión Europea*, [en línea] Cuadernos electrónicos de

De hecho, el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los derechos Humanos afirma:

*Los derechos humanos son indivisibles e interdependientes. El principio de indivisibilidad reconoce que ningún derecho humano es intrínsecamente inferior a otro. Los derechos sociales, económicos y culturales deben ser respetados, protegidos y realizados en las mismas condiciones que los derechos civiles y políticos. El principio de interdependencia reconoce la dificultad de hacer efectivo cualquiera de los derechos humanos de forma aislada respecto de los demás*⁴⁹.

Establecer diferencias jurisdiccionales entre los derechos individuales cuya violación solo se produce por una omisión de los poderes públicos y aquellos en que la misma violación es por actuación de los mismos poderes, es un argumento que hoy no se sostiene en las sociedades avanzadas, en tanto en cuanto en ocasiones los poderes públicos pueden por omisión impedir que los derechos civiles estén garantizados y por acción impedir que los derechos sociales se extiendan y den cobertura a todos los que lo necesitan.⁵⁰

Cuando el Estado se dota de normas que consagran derechos económicos y sociales está asumiendo que tiene unas obligaciones que satisfacer y que éstas son exigibles judicialmente. Sería cuando menos interesante que el propio Estado justificase su no garantía indicando que sólo pretendía

filosofía del Derecho, 5 - 2002, recuperado el 8/05/2006 en <http://www.uv.es/CEFD/5/gil.html>. p.4

⁴⁹ Preguntas frecuentes sobre el enfoque de Derechos Humanos en la Cooperación para el desarrollo (2006), [en línea] Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, recuperado el día 6 de febrero de 2011. <http://www.ohchr.org/Documents/Publications/FAQsp.pdf>

⁵⁰ Ob.cit. Abramovich, V.; Courtis, C. (2004) p11

establecer con esas normas (las dirigidas a proteger los derechos sociales) una buena intención política.

Detenernos en qué nivel de obligación tiene el Estado, o los poderes públicos, cuando se trata de administraciones autonómicas o locales, con respecto a los derechos sociales equivale a incorporar un debate sobre la justiciabilidad o no de los derechos sociales que el propio transcurrir de la historia europea, a través de la construcción de sus estados de bienestar ha dado por superado. El Estado tiene el mismo nivel de obligación con respecto a los derechos sociales que a los derechos individuales o privados, obligación de respetar, de proteger, de garantizar y de promover.⁵¹

En este sentido compartimos con Abramovich y Courtis la idea de que existen niveles de obligaciones estatales que son comunes a ambas categorías de derechos y que todos los derechos sociales tiene al menos algún aspecto que resulta exigible judicialmente⁵². La diferencia entre ambos tipos de derechos queda limitada a un planteamiento de grado en cuanto al nivel de omisión o comisión que los poderes públicos juegan en la garantía de los mismos.⁵³ Incluso, yendo un poco más allá, otra diferencia sería la que indica el momento histórico de su incorporación al corpus teórico de los derechos.

Una buena muestra de lo estéril del debate lo encontramos en la ya citada Ley de Dependencia que se nos muestra como un buen ejemplo de cómo se puede equiparar el ejercicio de un nuevo derecho social, al nivel del resto derechos subjetivos, con garantías, sin que se hayan encontrado obstáculos objetivos, ni en los aspectos teóricos ni en los aspectos prácticos para que la atención a la Dependencia pasase a ser un derecho exigible ante los poderes públicos.

⁵¹ Ob.cit. Abramovich, V.; Courtis, C. (2006). p 23,24

⁵² Ob.cit. Abramovich, V.; Courtis, C. (2006) p 20.

⁵³ Ob.cit. Abramovich, V.; Courtis, C. (2006) p 24,25

Es sólo un ejemplo, ni más ni menos que un ejemplo, de cómo se deberían ir incorporando los derechos sociales tradicionalmente considerados como meramente declarativos y necesitados de desarrollos legales posteriores, al elitista “club” de los derechos individuales, civiles o privados.

La categoría clasificatoria del concepto de derechos sociales en contraposición al de derechos individuales puede llegar a caer en desuso por la mera ampliación de las garantías de los derechos que va de la mano de la hegemonía de las clases medias en las sociedades de ciudadanos, y quedar sólo para el manejo de la Academia como clasificación de dos paradigmas en cuanto a las fuentes de los derechos.

No obstante, tampoco podemos olvidar que en este momento ese proceso de empoderamiento de la sociedad civil está en plena batalla para evitar ser barrido de la agenda pública a causa de una globalización sólo de los mercados que hace de los capitales financieros el único lugar de referencia ideológico, y que está obligando a considerar seriamente la necesidad de renovación de los derechos humanos y con ellos de los sociales y de ciudadanía, como recientemente se afirmaba en el año 2000 en la Conferencia de la Unesco celebrada en Santiago de Compostela.⁵⁴

Si un derecho social no obliga al poder público a su garantía no será un derecho, por más que se titule bajo esa denominación, será una mera declaración de intenciones, una posición ideológica o de consenso que busca apaciguar embrionarias demandas ciudadanas o mostrar una imagen de poder público preocupado por lo social.

Más aún, de la misma manera en que los derechos civiles son una condición necesaria pero no suficiente para que se articule un sistema de libertades y de

⁵⁴ Prados, L. (2000, 2 de julio) *La globalización obliga a renovar los derechos humanos, según políticos, académicos y ONG*, [en línea] EL PAÍS, internacional, (Santiago de Compostela, conferencia de la Unesco) recuperado el 02/09/2005 en http://www.elpais.com/articulo/internacional/UNESCO/EL_PAIS/EL_PAIS/_INTERVENCIONES_PUBLICAS_DEL_DIRECTOR/globalizacion/obliga/renovar/derechos/humanos/politicos/academicos/ONG/elpepiint/20000702elpepiint_7/Tes

igualdad, éstas sólo serían reales y efectivas con una verdadera extensión de los derechos sociales. Eso dejaría sin soporte acudir a diferencia sustanciales entre unos y otros tipos de derechos en lo que tiene que ver con sus titularidad o necesidad de respeto o con las consecuencias de su violación.⁵⁵

No se trata de sustituir derechos individuales por derechos sociales, como si de una moda se tratara. De hecho podríamos llegar a afirmar que la ampliación de los derechos individuales, se ha llevado a cabo a través de la incorporación de derechos denominados sociales... Se trata como ya hemos dicho en páginas anteriores de una evolución, y así puede ser analizada la aparición de estos nuevos derechos:

En lugar de negar las similitudes entre derechos sociales y derechos liberales, o civiles, y huyendo de posiciones equidistantes parece más apropiado y defendible establecer un “continuo” entre derechos liberales y derechos sociales⁵⁶...

Sería necesario que las leyes en materia de servicios públicos que nacen de propuestas políticas y debates parlamentarios, no sólo establecieran contenido y presupuestos para cada derecho social – como ha hecho la Ley de Atención a la Dependencia- sino que identificase también a los sujetos de derecho público investidos de las correlativas obligaciones funcionales y que toda omisión o violación de tales obligaciones... diera lugar a una acción judicial de posible ejercicio por el ciudadano perjudicado:

... decir que tengo derecho a un tratamiento médico o a recibir alimentos, significa –en términos jurídicos- que una norma me convierte en titular de esa expectativa, y crea en otros sujetos la correlativa obligación de proporcionarme el tratamiento o concederme los alimentos⁵⁷.

⁵⁵ Ruiz, A. (1994) *Derechos liberales y Derechos Sociales*. Cuadernos de Filosofía del derecho núm. 15-16, vol. II (1994), pp. 651-674. (p 653)

⁵⁶ Ob.cit. Ruiz, A.(1994) p 654

⁵⁷ Ob.cit. Abramovich, V. y Courtis, C. (2006) p 6

Pero la escuela de ciencia del derecho más tradicional no está dispuesta a dejar que se asuma como aceptable el concepto de que todos los derechos individuales o sociales son justiciables, sólo se aceptaría tal caso siempre que los derechos sociales se *desocializasen*,⁵⁸ es decir, que se plantea un debate epistemológico, acudiendo al peligro que supone para los derechos fundamentales que estos se vean ampliados con garantías provenientes del ámbito social.

1.5 Los Servicios Sociales: La primera línea de incorporación para los nuevos derechos sociales.

Los Servicios Sociales son la forma en la que el moderno Estado de Bienestar ha venido a complementar otros sistemas de protección y quizá sea el último sistema de atención creado en el seno de los Estados de Bienestar, por eso a menudo cuando hablamos de nuevos derechos sociales acabamos hablando de servicios sociales, porque nada en la protección de la salud o en los sistemas de pensiones o en las garantías de acceso a la educación nos permite percibir la incorporación de nuevos derechos con tanta claridad, aunque también estén incluidos, pero en cambio, sí que los apreciamos, con más nitidez en el marco de los servicios sociales.

Si hasta hace pocos años las atenciones y demandas que se atienden desde estos servicios se consideraban asociados a la vigencia y fortaleza de los lazos familiares, hoy ya nadie duda de que se trata de un auténtico sistema que articula y vertebrata las infraestructuras, profesionales y presupuestos a través de los que se ofrecen respuestas a las demandas de la ciudadanía en materia social. Algo parecido ocurrió con la educación y la protección a la salud en sus

⁵⁸ Atria, F. (2003) ¿Existen los derechos sociales? [en línea] p.11 Cartapacio de Derecho, Revista Electrónica de la Facultad de Derecho (UNICEN), 4, 15-59, recuperado el 20/05/2010 en <http://www.cartapacio.edu.ar/ojs/index.php/ctp/article/viewFile/26/116>

primeros momentos, en tanto en cuanto aparecieron vinculados también a los lazos familiares y fue la demanda social de mejoras en estas prestaciones la que hizo que se despegasen del ámbito privado para acabar constituyendo una realidad institucional ad hoc.⁵⁹

Las mejoras laborales, las pensiones no contributivas, las diferentes leyes de garantías en plazos y servicios en el ámbito de la salud, así como las mejoras en los modelos educativos que de tiempo en tiempo se articulan ya sea por demandas ciudadanas o por pura búsqueda de la calidad y la excelencia desde las organizaciones encargadas de prestar esos servicios, no dejan de ser nuevos derechos sociales, declarados, y a menudo garantizados por los presupuestos públicos.

En momentos como los actuales en que tanto el sistema sanitario como el educativo y el de pensiones están consolidados, es el inacabado sistema de servicios sociales el más dinámico, en cuanto a la incorporación de los denominados nuevos derecho sociales. Dinámico tanto en la aparición de nuevos derechos como en la forma de atenderlos ya que el propio sistema de servicios sociales, ante la particularidad que se ha producido en materia de legislación básica con la ausencia de una normativa general de carácter estatal que establezca las bases del modelo de servicios sociales, se configura, desde sus propios orígenes a través de las aportaciones de cada Comunidad Autónoma. De este modo, desde que España iniciara la aventura autonómica todas las Comunidades Autónomas al conformarse administrativa y políticamente recogieron en sus estatutos la materia de Asistencia Social puesto que al aparecer en el precepto constitucional 148.1. 20, toda Comunidad podía asumir competencias es esa materia.

Esta característica le imprime al modelo encargado de prestar los servicios sociales un gran dinamismo, y capacidad de adaptación a las necesidades sociales de cada momento y lugar y por otra parte, puede dar lugar a que se

⁵⁹ Fantova, F. (2008) *Sistemas públicos de servicios sociales. Nuevos derechos, nuevas respuestas*, p 28 *Cuadernos de Derechos Humanos*, 49. Instituto de Derechos Humanos Pedro Arrupe, Universidad de Deusto, 2008.

corra el riesgo de generar indeseadas situaciones de desigualdad de índole geográfico, en el acceso a determinados derechos y sus garantías, según se tenga la residencia en un territorio u otro, en una región u otra. No obstante, y sin entrar en demasía en materia jurídica, ya nuestra Constitución prevé la posibilidad de que esas desigualdades no se produzcan pues además de la clausula de cierre del artículo 149.3, la Constitución en su artículo 139 indica expresamente que todos los españoles *tienen los mismos derechos y obligaciones en cualquier parte del territorio nacional*.

1.6 Consideraciones sobre los efectos de la crisis económica

Es interesante recordar que cuando desde las tesis neoliberales conservadoras se apunta la inviabilidad de los derechos sociales y del Estado Social no se pone en duda, si es bueno o malo que el Estado desarrolle determinadas políticas para atender las necesidades básicas de la ciudadanía en materia sanitaria, educativa, laboral o asistencial, sino que lejos de este debate ético, lo que se cuestiona es la viabilidad económica de prestar esta atención definida como social.

Luego, podríamos aventurar la hipótesis de que lejos de amenazar a los derechos sociales y a los nuevos derechos sociales, en cuanto a su papel en la vertebración y cohesión social, las crisis económicas, estructurales o de coyuntura, dejan de ser suficiente argumento para cuestionar la necesidad o no de atender esa demanda de derechos, puesto que el gasto público siempre es necesario para el mantenimiento del modelo social de convivencia.

Aunque por otro lado estas recesiones económicas, son siempre el momento en que a través de un recorte de los presupuestos públicos destinados a los derechos sociales, acaban viéndose minorados, pero no anulados o suprimidos.

Por el contrario, una paradoja sostenida exclusivamente por planteamientos sistémicos e ideológicos, es que nadie pone en duda que estas situaciones de retroceso en el crecimiento económico deban afectar además de a los derechos sociales también a otro tipo de derechos, los individuales, que también suponen un importante desembolso de recursos públicos. A título de ejemplo, podemos citar aquellos relacionados con la garantía del derecho a la vida o la propiedad privada o a la libertad de expresión, de cuyo mantenimiento el Estado es el único financiador a través de los recursos administrativos, humanos y materiales que hacen posible esos derechos.

Hay para algunos un punto de no retorno, una apuesta por la irreversibilidad de las conquistas sociales, que es más un deseo que una realidad, y que se plasma en la consideración de que al menos los derechos sociales, o los nuevos derechos sociales, nunca se ven mermados en cuanto a su aparición en textos normativos de toda índole, e incluso siguen apareciendo con vigor en los discursos de representantes públicos. No obstante, lo cierto es que su expresión pierde amplitud cuando el sentimiento generalizado de la población está más pendiente de la tasa de empleo que de la calidad de las prestaciones sociales, educativas o sanitarias o de que exista un desarrollo urbanístico sostenible en su ciudad. Si hay democracia, hay derechos sociales, da igual que se viva una crisis económica o un periodo de crecimiento, porque la democracia proporciona por su propia naturaleza, instrumentos de participación a la ciudadana a través de los que exigir garantías.

Desde una posición más pesimista se dirá que durante los periodos de crisis los nuevos derechos recogidos en los textos legales, se quedan ahí, en una mera expresión voluntarista, esperando mejores momentos económicos para su puesta en marcha real.

Puede que desde algunos ámbitos se plantee que esta crisis ha dado al traste con todos los logros en materia de derechos de las últimas décadas, y aunque la amenaza no es pequeña, si lo que realmente importa e interesa es la apuesta por mantener el modelo de bienestar, habrá que dar algunos pasos atrás quizás para coger impulso, pasos atrás que supondrán exclusivamente alivios de coyuntura, pues cualquier consolidación de la situación de recorte y

la aceptación social de que es posible la involución en materia de derechos sin que la estructura social se resienta, ni exista oposición a esos recortes o sin que se tambalee la democracia que ha permitido el marco de libertades en el que el mercado se ha desarrollado y crecido, cualquier aceptación de esas características, podría dar lugar a una deriva en cuyo horizonte parecería que es posible cuestionar todas las reglas del modelo de convivencia y bienestar que son las que mantienen la cohesión social, y ya todo logro social destinado al fomento de la igualdad sería vulnerable.

En una sociedad con una tradición escasa en materia de bienestar social como la nuestra, sin un marco de derechos sociales fuerte, estable, consolidado, que permita el acceso a aquellos servicios que garantizan la igualdad, no parece viable tampoco, una estructura económica de crecimiento permanente basada en el consumo y poco respetuosa con el medio ambiente pero que conlleva la creación de una gran riqueza, aunque ello no suponga su distribución y la correspondiente disminución de las desigualdades. Antes del estallido de la burbuja inmobiliaria y de la actual crisis económica, España disfrutaba de un periodo de crecimiento casi sin precedentes que situaba los índices de crecimiento por encima del 3% del PIB⁶⁰. Sin embargo, el índice de Gini que mide la desigualdad en una sociedad se ve escasamente afectado en incluso las diferencias aumentan⁶¹.

⁶⁰ Serie de datos (1998-2012), Eurostat. [en línea] recuperado el 6/02/2011 en <http://epp.eurostat.ec.europa.eu/tgm/table.do?tab=table&plugin=1&language=en&pcode=tsieb020>

⁶¹ Serie de datos (1998-2009), Eurostat, [en línea] recuperado el 6 de febrero de 2011. <http://epp.eurostat.ec.europa.eu/tgm/table.do?tab=table&init=1&language=en&pcode=essi190&plugin=1>

Crecimiento del Producto Interior Bruto

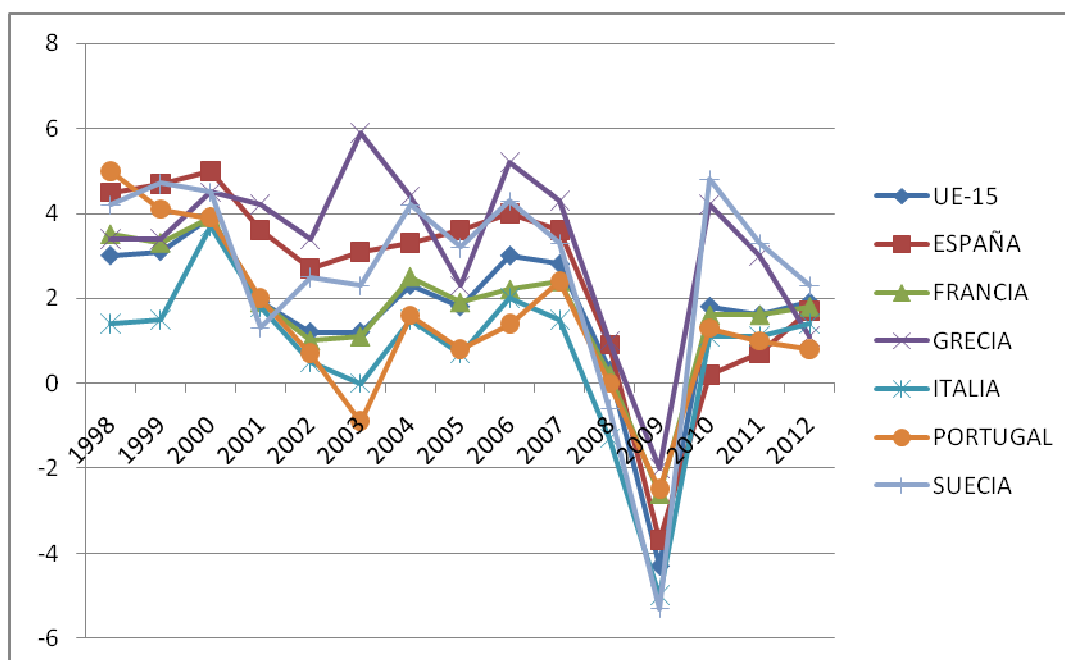


Gráfico 2 fuente Eurostat. Elaboración propia

Índice de GINI

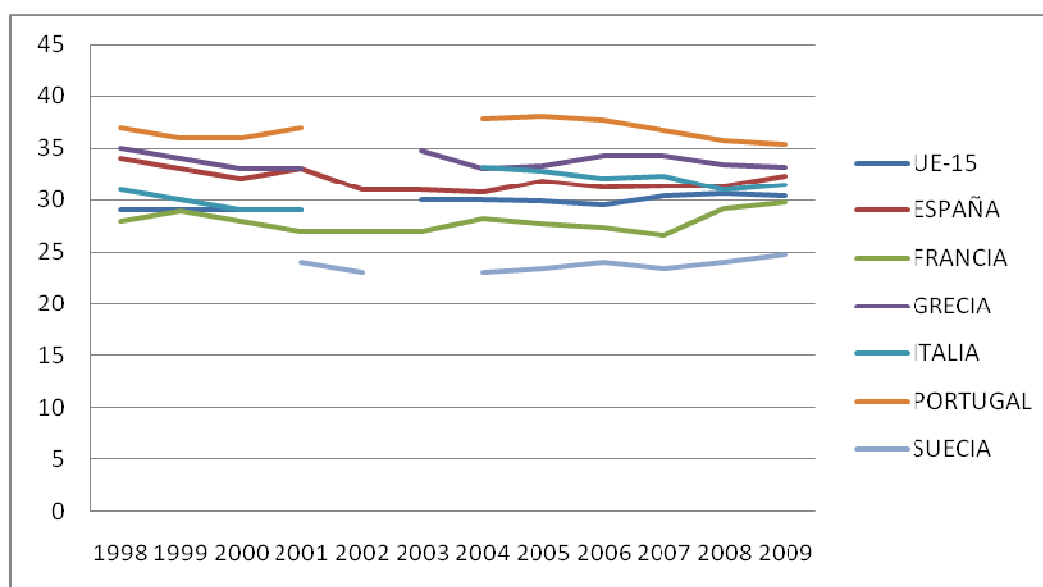


Gráfico 3 fuente Eurostat. Elaboración propia

Como podemos observar en los gráficos anteriores, el crecimiento económico de España tanto en la década de los noventa como en los primeros años del siglo XXI es espectacular al mismo tiempo que inestable. Las oscilaciones que sufre el PIB español es sólo comparable al comportamiento del país griego, son así mismo muy pronunciadas. No obstante los datos reflejados en las gráficas arrojan más luz cuando se pasa a hacer un análisis conjunto, reafirmando nuestra tesis anterior. A pesar del fuerte crecimiento económico de los llamados peyorativamente en el seno de la Unión Europea PIG's⁶², ninguno logró reducir la desigualdad, sólo Francia que no pertenece a este club pero que, sin embargo, nos sirve como referencia, se acerca un poco al modelo sueco. Centrándonos en España, podemos concluir en base a las gráficas presentadas, que las alzas en el PIB español no coinciden con una reducción de la desigualdad, si no que en tal caso, únicamente se produce un estancamiento.

Entonces, ¿cómo se produce el reconocimiento de derechos sociales o la incorporación de nuevos derechos sociales sin incremento del gasto público? Sin la correspondiente decisión política será difícil priorizar ese gasto por delante de otros. Actualmente, se exploran modelos de concertación y externalización de servicios, para mantener el nivel de atención sin aumentar el gasto, pero garantizando el ejercicio de cualquier derecho. Se trata de fórmulas que pretenden garantizar una provisión pública de un servicio mediante la producción privada del mismo. No debemos olvidar que a más crecimiento económico y más riqueza, más expectativas de la ciudadanía sobre la igualdad y nuevas demandas y necesidades que atender, lo que no deja de exigir una constante actualización del modelo. Como señala Gil Calvo, nos encontramos

⁶² Financial Times, 31/08/2008 *Pigs in muck* [en línea] recuperado el 20/02/2010 en <http://diplomacia-publica.blogspot.com/2008/09/pigs-en-financial-times.html>

"Exciting countries get exciting acronyms, at least in financial circles. Fast-growing Brazil, Russia, India and China, for example, are called Brics, the very initials implying solid growth. Other countries are less fortunate. Take Portugal, Italy, Greece and Spain, sometimes described as the Pigs. It is a pejorative moniker but one with much truth".

en un momento de desarrollo en el que mientras los recursos crecen en progresión aritmética, la demanda de los ciudadanos tiende a dispararse, creciendo en progresión geométrica⁶³.

El posible incremento del gasto público dirigido a lo social no se ha dado debido, entre otros factores, al desarrollo de lo que podemos denominar social-mix , (gráfico 4)-. Este estaría compuesto por los siguientes factores:

1. Un incremento notable de la presencia del llamado Tercer Sector.
2. El desarrollo del sector privado asistencial.
3. El mantenimiento de la familia como proveedora de muchas prestaciones.

⁶³Gil Calvo, E. (2009) *El cuarto pilar: La política social y la crisis económica*. Claves de la Razón Práctica Nº194 pp. 8-18

Social Mix

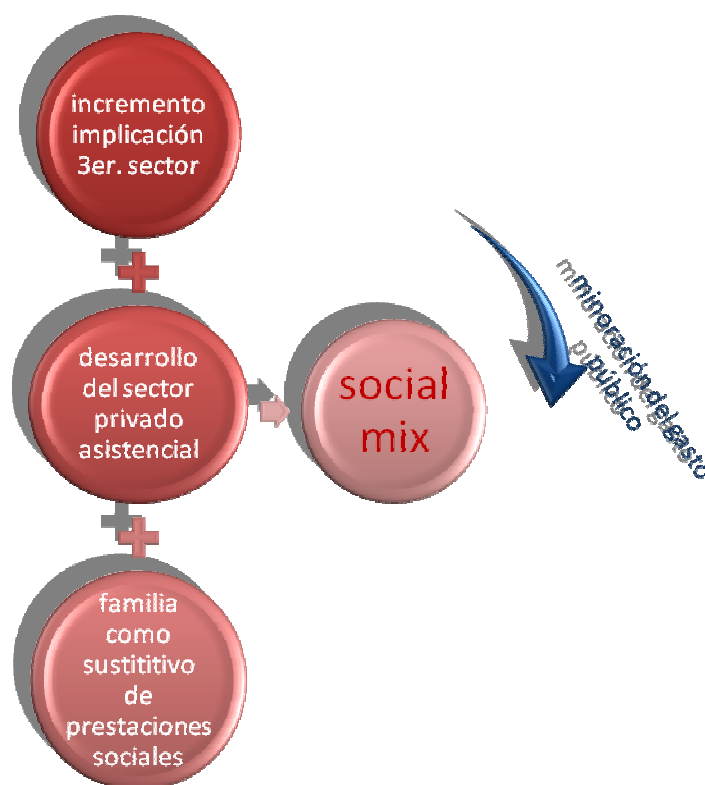


Gráfico 4 Elaboración propia

- La presencia del Tercer Sector⁶⁴

El fenómeno del Tercer Sector es uno de los que con más fuerza ha entrado en las sociedades modernas en los últimos años. El término fue utilizado por vez primera por el sociólogo Etzioni en 1973 quien trataba de agrupar a las organizaciones e instituciones privadas sin ánimo de lucro. De este modo ponía de manifiesto que son una alternativa real a la empresa y al Estado en la provisión de bienes y servicios. En España según la Fundación Luis Vives⁶⁵, los

⁶⁴ Salamon, L. y Anheier, H (1997) *Defining the Nonprofit Sector: A cross-national analysis* [en línea] recuperado el 06/02/2011 en el Observatorio del Tercer Sector <http://www.observatoritercersector.org/pdf/recerques/sociedadglobal.pdf>

⁶⁵ Anuario del Tercer Sector de Acción Social en España (2010) Fundación Luis Vives [en línea], recuperado el 07/02/2011

datos de este sector son contundentes por cuanto antes del estallido de la crisis suponían al menos el 6% del PIB así como una cifra similar en personas ocupadas en el Tercer Sector. En la actualidad y siguiendo los datos ofrecidos por la misma fundación, el tercer sector ha sufrido un recorte en su presencia aunque esto no disminuye su valor pues demuestra que la experiencia española tendera a seguir la estela de nuestros vecinos europeos.

No obstante, cabe señalar que el incremento del Tercer Sector y aunque en un primer momento fueron los poderes públicos los que encontraron en estas organizaciones una forma de sacar del presupuesto gastos estructurales dedicados a la prestación de nuevos servicios, de forma que no se viesan ampliadas las estructuras de personal y la necesidad de instalaciones e infraestructuras públicas, más tarde han sido esas propias instituciones y organizaciones las que han cobrado fuerza y reclamado a las administraciones la ampliación de los servicios que se les adjudicaban. Por ello, se ha llegado a producir un fenómeno de un crecimiento casi exponencial de este tipo de entidades a la sombra de los recursos públicos, además de convertirse estas dotaciones económicas en una fuente indispensable de financiación y haciendo por tanto que estas organizaciones sean en su mayoría dependientes de su financiador público⁶⁶.

... El éxito social de estas organizaciones ha introducido en ellas una dinámica de funcionamiento en la que la burocratización, la mercantilización, la profesionalización, el control de gestión y otras

http://www.fundacionluisvives.org/upload/04/13/RESUMEN_EJECUTIVO_A-2010_ESPANOL.pdf

⁶⁶ Es tal la constelación de este tipo de entidades en sus distintas formas: asociaciones, fundaciones, federaciones, colectivos, plataformas. etc., y tan dispares sus ámbitos de actuación tanto territoriales, como en cuanto a los destinatarios de sus iniciativas, que hace inabarcable, para una investigación como esta, el manejo de todos los datos. Nosotros hemos analizado datos de carácter nacional proporcionados por el Observatori del Tercer Sector en el Anuario 2009 del tercer sector social de Catalunya. <http://www.tercersector.net/>

*dimensiones corporativas han ido alterando la naturaleza inicial de las propias organizaciones... Su fortalecimiento estructural, por otra parte, demanda progresivamente mayores inputs financieros del exterior, concretamente de las Administraciones, de las que supuestamente son alternativas funcionales válidas*⁶⁷

Según los datos proporcionados por el Observatorio del Tercer Sector de la *Taula d'entitats del tercer sector social de Catalunya* en 2009 había en su territorio unas 7.500 entidades, un 25% más que en 2006, gestionando un 2,8% del PIB de Cataluña (tres veces más que en 2006) con más de 100.000 personas contratadas (casi el doble que en 2006), 245.000 voluntarios que daban servicio a 1.700.000 personas. De todas ellas el 20% existía antes de 1980, y el 11% se habían constituido después del 2004.

El 26% de las entidades se dirigían a Personas con discapacidad, el 20% a infancia y juventud, a los mayores el 12%, el 9% para personas inmigrantes, el 8% a salud, tercer mundo 7%, mujeres el 6%, adicciones el 2%, y un 10% al resto de actividades.

- El sector privado asistencial

El aumento del sector privado asistencial ha sido consecuencia lógica de la apertura de nuevos nichos de mercado en el ámbito social que ha supuesto la aparición de entidades no estrictamente públicas en el panorama de la prestación de servicios sociales, que a su vez, ha permitido allí donde más fuerza tenía la cultura emprendedora, que algunas estas iniciativas iniciales sin ánimo de lucro hayan dado el paso de convertirse en auténticas empresas de servicios a la búsqueda de beneficios.

⁶⁷ Ruiz Olabuenaga, J. I. (director) (2006) *El sector no lucrativo en España. Una visión reciente*. Fundación BBVA.

A pesar de la advertencia de los defensores a ultranza de la prestación pública sobre la pérdida de calidad en los servicios prestados por estas empresas, el proceso no sólo se ha consolidado sino que grandes grupos empresariales han acudido al mismo para participar de las nuevas expectativas de crecimiento económico.

En cualquier caso este posicionamiento tanto de las empresas en el sector de los servicios sociales como de las Asociaciones sin ánimo de lucro hacen más necesario que nunca la implementación de sistemas de control y evaluación que garanticen que una gestión no pública no va en detrimento de los servicios prestados. Como reconoce Aguado⁶⁸:

La posición de centralidad de las Administraciones en el sistema no excluye la participación privada en determinados aspectos de la gestión. Cobra relevancia, en este aspecto, la distinción entre regulación y gestión, reservándose la Administración pública cuestiones relevantes para asegurar la calidad de las prestaciones que garantizan los nuevos derechos de ciudadanía. En cualquier caso, la trascendencia económica de los servicios relativos al bienestar y calidad de vida de los ciudadanos pone de relieve, la posible colaboración del sector privado. En este ámbito cobran especial relevancia los mecanismos administrativos de control, ya sean de carácter preventivo a través de las fórmulas de la acreditación y de la autorización, ya sea durante la realización de las prestaciones a través de la inspección y de la sanción administrativa.

- La familia como prestadora de servicios sociales

Hay multitud de situaciones en las que es la familia la que tradicionalmente se ha encargado de prestar servicios, que a menudo se yuxtaponen a los

⁶⁸ Aguado, V. (2008) *La ley catalana de servicios sociales: ¿nuevos derechos de ciudadanía en el Estado autonómico?* REAF, núm. 7, octubre 2008, p. 196-235.

prestados por las instituciones públicas que por sí mismas no pueden suplir la acción familiar:

- Cuidado y crianza de los hijos
- Atención durante la enfermedad de algún miembro de la familia
- Protección de los mayores
- La protección por paro o por dificultades de acceso al primer empleo
- Prolongación del proceso de emancipación de los hijos
- Intercambios de ayudas económicas
- Prestación de cuidados entre la red familiar ⁶⁹

Aunque es muy habitual que la familia sea suministradora de cuidados, estas situaciones son más frecuentes en las familias de menos nivel social, además de tratarse en el 83% de los casos de las mujeres de los hogares.

La prestación de servicios de carácter social desde este *social-mix* ha permitido incorporar como gasto público no estructural la ampliación de los sistemas de atención, sobre todo debido a las condiciones laborales más flexibles de estas entidades en comparación a cuando se prestan estos mismos servicios desde el sector público.

Parece pertinente aquí señalar como las características, que diferentes autores como Gösta Esping Andersen, han atribuido a nuestro modelo de bienestar están patentes tanto en el desarrollo de lo que denominamos Tercer Sector como en el apoyo que los más vulnerables de la sociedad requieren de sus familias. Por lo que respecta al Tercer Sector, su desarrollo en España corresponde a un modelo mediterráneo:

⁶⁹Alemán, C.; García, M. (2005.): *Servicios Sociales sectoriales*. Madrid Edit. Univ. Ramón Areces.. p 107

*Tomando como referencia a España e Italia, el Tercer Sector parece caracterizado por un grado de desarrollo menor que en el resto de países europeos, en buena medida debido a la adopción de una política basada en la concesión de subsidios individuales más que en la prestación de servicios sociales. En este modelos el rol de la Iglesia Católica ha sido central, si bien este papel casi hegemónico está decreciendo sensiblemente*⁷⁰.

Ese escaso desarrollo histórico de los servicios sociales en España no sólo se ha visto compensado con la presencia de la Iglesia Católica sino también por la sobrecarga impuesta a las mujeres:

*El modelo de bienestar español, como en otros países europeos ha sido excesivamente lento en su adaptación al nuevo orden y representa en consecuencia, una aproximación bastante anacrónica a las necesidades y riesgos sociales... Su provisión de servicios familiares, bien sea hacia los ancianos o los niños, es casi inexistente. A pesar del incremento del empleo femenino, el Estado de bienestar español todavía asume que las responsabilidades del cuidado de los dependientes debe ser internalizado por las familias*⁷¹.

No obstante lo anterior, España ha recorrido un largo camino que se ejemplifica tanto con la construcción del llamado *cuarto pilar* del Estado de Bienestar (el pilar de la dependencia) como con la aparición de nuevas oficinas de servicios sociales, tanto en el ámbito institucional como en las iniciativas sociales libres de interferencia gubernamental que suponen las Oficinas de Derechos Sociales como veremos en el punto siguiente.

⁷⁰ García Campá, S. (2007) *Tendencias sociales y jurídicas en el Tercer Sector de la Unión Europea*. Revista Española del Tercer Sector Nº6

⁷¹ Esping-Andersen, G. (2004) *La política familiar y la nueva demografía*. Revistas Ice. Nº 815

1.7 El impulso extrainstitucional: El caso de las Oficinas de Derechos Sociales en España

Conviene al comienzo de este apartado mencionar la forma en que hemos estudiado este fenómeno. La única literatura que existe sobre las Oficinas de Derechos Sociales es la que hemos podido encontrar en sus respectivas páginas web y todo lo relacionado con estas organizaciones o entidades lo hemos localizado mientras estudiábamos el mundo de los derechos sociales desde una perspectiva no estrictamente jurídica.

A partir del estudio de estos materiales sobre nuevos derechos, comenzamos a encontrarnos con entidades de este tipo, de pequeño impacto social, y aunque no criticamos su eficacia, que por su propia naturaleza es limitada, si advertimos sobre la importante carga ideológica que aparece tras las iniciativas que se llevan a cabo en estos espacios alternativos que se ubicaban en dependencias “okupadas”, lo que es en sí mismo una señal de identidad de este movimiento, con tradición en los ámbitos urbanos, sobre todo en ciudades medianas y grandes⁷²:

Nosotros destacamos fundamentalmente la ambigüedad auto-identificatoria, consistente en utilizar el término okupa tanto como término identitario y positivo como recelar de los que así les denominan.

La confusión entre la pretendida autorganización y la libertad absoluta de sus miembros que se resuelve con la preponderancia del poder de las directrices de la Asamblea sobre la libertad individual. La reproducción de estructuras de manera homóloga en lugares distantes entre sí (organizados a la manera okupa). La circulación cerrada de ideas y acciones en el seno del propio movimiento frente a la pretendida

⁷² Navarrete, L. (1999) *La auto percepción de los jóvenes ocupas en España* Ministerio de Trabajo y Asuntos sociales. Instituto de la Juventud. p 79.

amplitud de su ideario. La contradicción entre su pretensión de ampliación y desarrollo y lo efímero de sus actividades por la propia naturaleza temporal de los espacios en los que desarrollan sus actividades, y cuando estas ocupaciones se prolongan en el tiempo no consiguen resultados significativos de transformación, innovación y ruptura que reclaman en su imaginario.

En un primer momento nos hallamos una denominación con una gran carga simbólica que parecía remitirnos a lugares dependientes de instituciones públicas pero tras un primer análisis de sus webs, nos encontrábamos con lugares nuevos, en los que de una forma alternativa se prestaban servicios y atención a los nuevos ciudadanos que no estaban siendo atendidos por el sistema institucionalizado de atención social, una demanda menor que la demanda ciudadana normalizada no inmigrante (Gráfico 5).

El gráfico 5 representa estas oficinas, fuera del sistema institucionalizado de prestación de servicios garantes de los derechos sociales, como un lugar al que acuden aquellas personas que aún no disfrutaban de todos los derechos de ciudadanía, fundamentalmente personas inmigrantes *sin papeles*, y trabajadores en situación precaria, esto es, sin derechos laborales, mientras que el modelo institucionalizado atiende el resto de demanda ciudadana.

La demanda ciudadana de Servicios Sociales



Gráfico 5 Elaboración propia

Estas webs han sido nuestra fuente principal de información, una herramienta distinta para acceder a información sobre una forma distinta de ofrecer servicios a los ciudadanos. No obstante, el uso de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación nos brinda un mayor grado de información, propio de lo que anteriormente denominamos Sociedad Informacional. Por otra parte, también hemos considerado oportuno entrevistar a algunas de las personas que colaboran en estas oficinas para tener una valoración directa de su experiencia, aunque realmente el material más completo ha sido el primero pues es sorprendente el ejercicio evaluativo que desde esas Oficinas hacen de sus tareas y el gran ejercicio de transparencia sobre sus funciones. Esto se puede apreciar en las referencias citadas en este apartado.

1.7.1. ¿Qué son las Oficinas de Derechos Sociales?

Bajo esa denominación de nítida referencia administrativa, que nos trae evocaciones propias de la más consolidada tradición burocrática, se oculta una nueva forma de atender las demandas sociales de los ciudadanos. Se trata, así se definen en sus documentos, de iniciativas sociales contra la precariedad en los ámbitos laborales, de la vivienda e inmigración:

Entre las iniciativas sociales que han surgido en los últimos años en contra de la precariedad destacan las Oficinas de Derechos Sociales. Málaga, Madrid, Barcelona, Sevilla o Tarrasa son algunos de los lugares en los que han florecido estos espacios de cooperación entre personas precarias, que ofrecen asistencia de todo tipo y abren una nueva vía para la conquista de derechos⁷³,

La Oficinas son espacios que se organizan de forma autónoma e independiente de toda institución pública o privada compuestos por y para personas en situación de precariedad laboral, aunque en ocasiones algunas de las personas que colaboran o prestan sus servicios en las mismas, cuentan con empleos normalizados y el apoyo a la Oficina lo desarrollan de forma voluntaria fuera de su jornada laboral habitual.

Utilizando su propia definición, las Oficinas son lugares en los que se pretende convertir los problemas de los individuos en situación precaria en respuestas colectivas a estos problemas a través de redes de apoyo mutuo. En este particular parece que las Oficinas tratan de recuperar el sentido de las

⁷³Lara, A.L. (2007 julio-septiembre) *Oficinas de Derechos Sociales. Los precarios contraatacan* [en línea] recuperado el 12/04/2008 en <http://www.ladinamo.org/ldnm/index.php?numero=25>

primeras asociaciones obreras, cuya organización buscaba simplemente subsistir⁷⁴.

Las Oficinas de Derechos Sociales nacen en el seno del movimiento contracultural, ubicadas a menudo en dependencias de las denominadas “okupadas” o en centros sociales con gran actividad, para atender a aquellas personas a las que el sistema de atención social, o no tiene entre sus usuarios o les ofrece una atención condicionada a su residencia y situación legal en el territorio. En definitiva, son la forma que adoptan los movimientos de auto organización social entendiendo por estos, aquellas iniciativas que no vienen animadas ni tuteladas por las instituciones ni los poderes públicos.

Estas Oficinas surgen en los primeros años de la presente década y a pesar de que todas tienen unas instalaciones físicas que sirven como referencia al potencial demandante de sus servicios, con un horario de atención, de ayuda y servicios y un catálogo de los asuntos en los que están especializadas, es en el ámbito virtual o digital en el que su aparición ha supuesto una innovación mayor. Aunque no ofrecen servicios vía “web”, dado el perfil de las personas a las que van dirigidas que lógicamente tendrán también dificultades en acceder a internet, sí que utilizan este medio como sistema de información externa para que cualquier organización que tenga servicios similares dirigidos a las personas en iguales circunstancias de exclusión, puedan conocer la existencia de la Oficina e incorporar los servicios de la misma a aquellos que su propia organización estaba ofertando.

Por tanto, utilizan internet sobre todo como red de información orgánica entre entidades similares y como herramienta de propaganda y agitación a la hora de buscar apoyos a iniciativas que requieren demostrar capacidad de movilización.

Sin descartar la importante función de refuerzo autoidentitario y motivacional que tiene para los que dedican su trabajo voluntario a ofrecer asesoramiento legal a las personas necesitadas de este servicio que no pueden acudir a la red, digamos, pública, o sobre el acceso a la cobertura de las necesidades

⁷⁴ Román, P. y Ferri, J. (2002) *Los movimientos sociales: conciencia y acción de una sociedad politizada*. Consejo de la Juventud de España.

sociales. Aunque no parece que mantener una web ya sea informativa o no, sea, ni mucho menos la principal tarea de las Oficinas que hemos analizado.

La denominación elegida de Oficina evoca casi cualquier sistema de atención y funcionamiento administrativo, salvo el que luego nos encontramos reflejado en sus memorias de actividad y programaciones, en las que se muestran como un sistema de atención absolutamente alternativo al sistema de atención institucional de las personas con dificultades sociales.

El concepto de Oficina se refiere más bien a la cartera de servicios que ofrecen: fundamentalmente ofrecen asesoría en materias como migración, vivienda, renta, derechos laborales y derechos reproductivos, según se reconoce en una de las páginas consultadas, *en la práctica la migración ha sido la que más hemos trabajado*⁷⁵, lo que confirma la hipótesis manejada desde el principio en el sentido de que nos encontramos ante una oferta de servicios sociales no institucionales diseñada sobre todo para aquellos usuarios cuya situación legal les impide llegar al sistema tradicional de protección de derechos sociales, que en su gran mayoría son personas inmigrantes en situación irregular o parados de larga duración.

1.7.2 Contenidos, servicios y funcionamiento en los siete casos consultados

A continuación, presentamos un estudio descriptivo y un cuadro comparado de los servicios, contenidos y funcionamiento de las siete entidades que han elegido denominarse Oficinas de Derechos Sociales y que hemos consultado para nuestra investigación. Hemos de señalar la novedad en la utilización del lenguaje burocrático, no solo en su terminología sino también conceptualmente,

⁷⁵ Informe sobre el primer año de la oficina de derechos sociales de Seco. El Proyecto. (2006-2007) y 2º Informe, los primeros pasos (2007/ 2008) [en línea] recuperados el 2/02/2009 en <http://ods.cs-seco.org/spip.php?article58> y <http://ods.cs-seco.org/spip.php?article57>

a la hora de ofrecer “servicios”, “asesoría”, “horarios de oficina”, etc. Reproduciendo con el lenguaje una estructura falsamente burocrática que emula el modelo administrativo gubernamental.

Caso 1: Oficina de Derechos Sociales- Centro Social SECO

Forma parte de los múltiples servicios que el Centro Social del Seco ubicado en el centro de Madrid (zona puente de Vallecas), pone a disposición de los ciudadanos de su zona de influencia.

La web de la que se sirve para dar a conocer su funcionamiento más allá de su entorno geográfico, jugando por tanto esta página un papel de afirmación identitaria y de promoción entre entidades similares, tiene un carácter eminentemente informativo, recordando los servicios que se ofrecen y los horarios en que se puede acceder a ellos:

- Asesoría Jurídica en la que personal técnico ofrece respuestas a consultas sobre asuntos laborales, de vivienda, o relacionados con la inmigración.
- Posee también la Oficina del Centro Social SECO una Red de apoyo, que permite el consumo “sin dinero” a través del intercambio y que ofrece: “... información general sobre derechos, empadronamientos, acompañamientos, asesoría jurídica gratuita, apoyo en conflictos, urgencias, tienda Gratis. La idea es que quien entre en la Red de Apoyo para pedir algo, intente pensar que puede él/ella ofrecer en ese momento o en el futuro”.
- Ofrece además un servicio específico para inmigrantes, con asesoría jurídica especializada y ayudas como las clases de castellano. En el sitio “web” nos hemos podido encontrar con un espacio para el análisis y la discusión del propio funcionamiento de la Oficina, que en definitiva se trata de un interesante sistema de autoevaluación permanente y autoregulado.

- La página “web” ofrece además otro tipo de informaciones sobre algunas actividades culturales como el que denominan espacio de mestizaje o el taller de teatro mestizo y enlaces a lugares “web” que comparten el compromiso de lucha contra la precariedad laboral.

Caso 2: Patio Maravillas – Madrid⁷⁶

La Oficina se autodefine como un espacio auto-organizado de información y asesoría por y para personas precarias en el que se presta apoyo sobre temáticas relacionadas con Trabajo, Ciudadanía y Vivienda donde se ofrece:

- Asesoría Jurídica, Social, Extranjería, Laboral, Vivienda, Civil, Penal, Administrativo...
- Clases de Castellano
- Espacio para jóvenes
- Espacio para asociaciones de migrantes

Cuando comenzamos su estudio, la Oficina del Patio Maravillas se ubicaba en el Barrio de Malasaña en Madrid, en un antiguo colegio abandonado que distintos colectivos sociales habían recuperado y comenzado a utilizar para sus

⁷⁶ Según informan los medios de comunicación en la mañana del 5 de enero de 2010 la policía nacional en cumplimiento de una sentencia dándole la razón al propietario del edificio procedía a desalojar a los ocupantes de las instalaciones del Patio Maravillas.

Rojas, A. (2010, 5 de enero) *La Policía Desaloja El Patio Maravillas en Madrid*, [en línea] El Mundo recuperado el 05/01/201 en

<http://www.elmundo.es/elmundo/2010/01/05/madrid/1262684351.html>,

actividades. A lo largo de nuestro estudio se ha producido el desalojo por parte de las autoridades de esas instalaciones y con el mismo nombre de Patio Maravillas la Oficina sigue prestando sus servicios en la Calle del Pez. Lo cierto es que mientras que se prolongó el desalojo de sus recursos, desapareció toda referencia a la Oficina de Derechos Sociales y en cambio tuvo mucho más peso todo lo referido a los aspectos reivindicativos. No obstante, parece lógica esta reacción ante las circunstancias acaecidas, pero, tras haber cambiado de sede y reorganizar toda su actividad, la Oficina de derechos vuelve a estar disponible en su sitio de internet⁷⁷.

Caso 3: Oficina de Derechos Sociales del Barrio El Pumarejo – Sevilla

Surge en noviembre de 2004 bajo el lema *por falta de información no te quedes sin derechos*⁷⁸. En su presentación, presumen de heterogeneidad en cuanto a la militancia social de los que componen la Oficina, pero sin dejar de lado la experiencia profesional multidisciplinar de los que prestan servicio de asesoramiento: abogados, trabajadores sociales, psicólogos, educadores...

Dicho servicio está dividido y se presta, por una parte, como Oficina de Información de Derechos Sociales y, por otro, como Punto de Información Juvenil, ofreciendo servicios diferenciados de tal forma que la primera además de prestar ayuda informativa puede llegar a alcanzar una dimensión reivindicativa ("convertir los problemas de las personas aisladas que llegan a la asesoría en procesos de autoorganización social") realizando labores de acompañamiento del usuario informado llegando si se considera necesario a la denuncia pública. El "Punto de Información Juvenil" ofrece sobre todo información referida a los recursos que ofrece la administración pública, así como iniciativas de colectivos y movimiento sociales tanto culturales como

⁷¹[en línea] recuperado el 23/12/2010 en <http://patiomaravillas.net/ods>

⁷⁸ Oficina de Derecho Sociales de Sevilla , [en línea] recuperado el 23/12/2010 en <http://www.ods-sevilla.org/?q=node/10>

formativos. Jóvenes y personas en situación irregular constituyen el público objetivo de esta Oficina.

Asimismo, la Oficina realizó algunas investigaciones sobre la precariedad en su zona de referencia: desarrollando lo que ellos denominan coinvestigaciones⁷⁹:

“Grupo de estudios/acción de las nuevas formas del precariedad: hemos visto necesario investigar las nuevas formas de precariado social y cotidiano (exclusión, vivienda, afectos, análisis de nuestra vida cotidiana, nuevos derechos sociales, inmigración...) dentro de un cuadro global que nos haga compartir, construir y analizar de manera colectiva la nueva situación en la que nos encontramos”.

Este tipo de investigaciones, de carácter descentralizado, se centraron en los lugares del entorno de esta oficina de Sevilla, en los que se concentra la población inmigrante.

Esta Oficina ofrece información sobre su financiación. Al hablar de su funcionamiento indican que combinan actividades que están remuneradas con otras que otras sin ánimo de lucro. Por tanto, podemos hablar de una financiación mixta a partir de la presentación de proyectos sociales a convocatorias de subvención pública, pero siendo muy celosos de su autonomía como esencia de su proyecto aunque conocedores de que mayores recursos suponen mayores posibilidades de actuación de lo que denominan su proyecto político. La financiación pública es asumida, como vemos, como un mal necesario.

Caso 4: Oficina de Derechos Sociales de Hortaleza – Madrid

Surge en febrero 2009, como *espacio auto-organizado de convivencia que pretende crear redes de apoyo mutuo y motivar la participación*

⁷⁹ [en línea] recuperado el 23/12/2010 en <http://www.ods-sevilla.org/?q=node/10>

*colectiva*⁸⁰. Como el resto de Oficinas, la apuesta por el mestizaje cultural, la colaboración entre los que se encuentra en situación precaria y la defensa de los derechos sociales, forma parte de su identidad en los documentos que *cuelgan* en la red.

Sus áreas de trabajo reproducen también, en líneas generales, las vistas hasta ahora: Información sobre recursos, Orientación jurídica, Dinamización comunitaria, Mediación intercultural, e intermediación laboral. No parece que desde diciembre de 2010 hayan tenido mucha actividad hasta febrero de 2011. Tal vez sea este caso un ejemplo de las iniciativas frustradas tras un primer intento de la expansión de la idea, y eclipsadas por el éxito de otra Oficina más conocida en su ciudad.

Caso 5: La ODS de Terrassa (Oficina de Derechos sociales de Terrassa) – Barcelona

Se ubica en la sede del centro social Ateneu Candela⁸¹ que alberga además de la Oficina de Derechos Sociales a otros colectivos que trabajan en asuntos relacionados con cuestiones muy diversas que se extienden desde el consumo responsable al “software” libre. El centro social cuenta también con multitud de actividades culturales lo que para los responsables de la oficina supone un valor añadido al proyecto. Los perfiles de los profesionales que trabajan en la Oficina son similares a los que venimos viendo en otras oficinas: abogados, psicólogos, trabajadores sociales, mediadores interculturales, destacando, además, que todos ellos están muy vinculados a los colectivos sociales de la ciudad.

Se definen como un punto de encuentro para buscar soluciones de forma compartida a la situación de precariedad, en relación con la vivienda, el trabajo,

⁸⁰ [en línea] recuperado el 23/12/2010 en <http://Oficina de Derechos Sociales-hortaleza.org/index.php>

⁸¹ [en línea] recuperado el 23/12/2010 en <http://ateneucandela.info/>

los papeles... como una alianza de precarios para exigir que se cumplan los derechos que ya existen y reivindicar otros nuevos.

La Oficina ofrece servicios de asesoría legal, acceso a internet gratuito, clases de catalán y castellano y un punto de encuentro para el intercambio de trabajos, servicios, o información-

Su sitio “web” además se actualiza con informaciones referidas a otras Oficinas de Derechos Sociales y a la situación de la inmigración en los ámbitos locales.

Caso 6: Oficina de Derechos Sociales Carabanchel Alto – Madrid

De nuevo, esta oficina dedica la mayor parte de sus recursos al área de trabajo, concretamente a personas inmigrantes, ofreciendo orientación jurídica y social. Además, cuenta con clases de castellano que hasta la fecha parecen la seña identitaria de esta Oficina de Derechos Sociales de Carabanchel Alto⁸². Su página web se encuentra dirigida a dar asesoramiento ante todo tipo de situaciones y/o dificultades con las que se pueda encontrar una persona inmigrante en sus ámbitos laborales y sociales. La Oficina surgió, según informan en su plataforma de información en internet, a través de una iniciativa conjunta de asociaciones de vecinos del barrio y de inmigrantes para facilitar su inserción y buscando espacios comunes de colaboración y de lucha contra la precariedad.

La especialización en inmigración sostiene la actividad de esta “oficina”, acaso por el entorno social determinado por la marcada presencia y fuerte impacto que tiene la localización en Carabanchel del centro de Internamiento de extranjeros en situación de ilegalidad (previa a su expulsión) y sus familiares que, estando documentados, se alojan en su proximidad para visitarlos y apoyarlos.

⁸²[en línea] recuperado el 23/12/2010 en <http://Oficina de Derechos Socialescarabanchelalto.blogspot.com/>

Caso 7: Oficina de Derechos Sociales – Málaga

Lo que principalmente caracteriza de la Oficina de Derechos Sociales de Málaga es el hecho de que en la información facilitada por su página web⁸³ ofrece una vinculación nítida con el sindicato CGT. Se presenta como un proyecto fruto de la colaboración entre este sindicato, la Coordinadora de Inmigrantes de Málaga, y “Precari@s” en Movimiento.

Las tareas de investigación sobre el trabajo, la ciudadanía y la vivienda junto con la asesoría y las labores de apoyo a las personas en situación de precariedad son las que más destaca en su web. Cuenta también con un área de psicología para atender las patologías que sufren las personas afectadas por la precariedad y la inestabilidad.

También podríamos considerarla como la primera “oficina 2.0” pues es destacable la apuesta por la autoformación para su red de colaboradores expertos en distintas disciplinas en lo que se refiere a derechos laborales y sociales, y por el trabajo en red. Así, la web anuncia que en breve pondrán a disposición de las personas a las que ayudan un servicio de asesoría jurídica online, algo que ha resultado ser novedoso en relación al resto de Oficinas de Derechos Sociales.

⁸³ [en línea] recuperado el 23/12/2010 en <http://www.lainvisible.net/?q=es/node/16777>

Tabla 1. Oficinas de derechos sociales**Denominación, antigüedad, ubicación, áreas de trabajo y dirección “web”**

Elaboración Propia

Denominación	Antigüedad	Áreas de trabajo (Cartera de servicios)	Ubicación	Dirección “web”
Oficina de Derechos Sociales Málaga	2009	<ul style="list-style-type: none"> • Investigaciones sociales • Asesoría Laboral y Jurídica • Acceso a vivienda • Apoyo Psicológico • Asesoría jurídica online en el futuro 	Málaga (locales sindicato CGT)	http://www.lainvisible.net/?q=es/node/16777
Oficina de Derechos Sociales Centro Social SECO	2007	<ul style="list-style-type: none"> • Asesoría Jurídica • Tienda Gratis de intercambio de bienes y servicios • Clases de Idiomas • Talleres Culturales 	Madrid (Puente de Vallecas)	http://ods.cs-seco.org/
Patio Maravillas	2008	<ul style="list-style-type: none"> • Asesoría Jurídica, Social, Extranjería, Laboral, Vivienda, Civil, • Clases de Castellano • Espacio para jóvenes • Espacio para asociaciones de migrantes 	Madrid (barrio Malasaña)	http://patiomaravillas.net/ods
Oficina de Derechos Sociales Carabanchel alto	2008	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación Jurídica • Clases de Castellano 	Madrid (Carabanchel el Alto)	http://odscarabanchelalto.blogspot.com/
Oficina de Derechos Sociales Hortaleza	2009	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre recursos, • Orientación jurídica • Dinamización comunitaria, • Mediación intercultural, • e intermediación laboral 	Madrid	http://Oficina de Derechos Sociales-hortaleza.org/index.php
Oficina de Derechos Sociales Terrassa	2008	<ul style="list-style-type: none"> • Mediación intercultural • Asesoría Legal • Acceso a Internet • Clases de Catalán y Castellano • Punto de intercambio de bienes y servicios • Actividades culturales 	Terrassa Centro Cultural Ateneu Candela	http://ateneucandela.info/
Oficina de Derechos Sociales El Pumarejo	2006	<ul style="list-style-type: none"> • Asesoramiento legal • Apoyo Psicológico • Acompañamiento Global al inmigrante • Investigaciones sociales • Punto de Información Juvenil 	Sevilla, Barrio el Pumarejo	http://www.ods-sevilla.org

Las fuentes para la fecha de constitución, salvo mención expresa en los sitios “web”, han sido referenciadas en alusiones indirectas en otros sitios o noticias “webs” que citaban a las Oficinas de Derechos Sociales

Existen otros espacios en la “red” en los que se ofrecen servicios similares pero no bajo la denominación de “Oficina de derechos sociales” que hemos preferido dejar para futuras ampliaciones del estudio, dado que una de las principales ideas que nos animaron a aproximarnos a esta realidad de las Oficinas de Derechos Sociales fue, precisamente, su asimilación lingüística y la aparente vinculación institucional de la denominación “Oficinas”, tras la que realmente se encuentra un ejercicio esencial de autogestión y construcción de modelos alternativos de atención a la precariedad y a la exclusión.

1.7.3 La pretensión de un sindicalismo alternativo

A lo largo de esta investigación aparecen, al menos, una serie de constantes en cuanto a las áreas de trabajo de las “Oficinas”, dichas áreas están vinculadas de manera clara a:

- a) Los derechos de ciudadanía,
- b) al asesoramiento en materia laboral y de empleo
- c) a atender los problemas relacionados con la dificultad en el acceso a la vivienda
- d) al dominio del castellano por parte del colectivo inmigrante.

También, las Oficinas de Derechos Sociales pretenden, en su imaginario, recuperar el concepto de derecho social vinculado no sólo al empleo. Así, por ejemplo, desde la ODS de Terrasa apuntan que nos situamos ante un:

Nuevo sindicalismo, quiere decir que el vector que nos dirige y condiciona ya no es sólo el trabajo sino todos los aspectos que nos afectan en el día a día: la vivienda, los cuidados, los ingresos, los

afectos, el tiempo, en resumen, la precarización de la vida.⁸⁴ Ante un capitalismo que se apropia de nuestras vidas no sólo cuando actuamos como sujetos productivos, sino también cuando consumimos, cuando disfrutamos del ocio, cuando estudiamos, cuando descansamos, incluso cuando dormimos, surge la necesidad de ver cómo generamos la capacidad de recuperar, repensar y crear nuevos espacios de acción y creación política⁸⁵

Para los teóricos de este nuevo sindicalismo (que en realidad es un sindicalismo más radical y menos reformista que el que pueden llegar a representar las grandes organizaciones sindicales de la actualidad) si no se tiene un empleo normalizado, entendido este como un empleo no precario, no se puede acceder a los derechos sociales normalizados⁸⁶. Y es así en tanto en cuanto, para definir a sus usuarios potenciales, la primera característica que desde las Oficinas de Derechos Sociales les atribuyen es su condición laboral precaria, apareciendo ésta como la principal causa (que no consecuencia) de su situación de exclusión o de desventaja social en lo que se refiere al acceso y cobertura de sus derechos sociales. De hecho, nuestro ordenamiento jurídico diferencia claramente entre derechos sociales derivados del trabajo contributivo y protección social derivada de la convivencia en sociedad. En este punto, nos estamos refiriendo a la asistencia social, que al no estar ligada a prestaciones

⁸⁴ Como venimos comentando desde el principio todo este lenguaje y esta construcción reivindicativa ha impregnado el movimiento 15M desde el primer momento:

EL PAÍS, 16/05/2011, *Madrid, Miles de ciudadanos "sin casa, sin curro y sin miedo" exigen "un futuro digno"* [en línea] Recuperado 28/05/2011 en http://www.elpais.com/articulo/espana/Miles/ciudadanos/casa/curro/miedo/exigen/futuro/digno/elpepinac/20110516elpepinac_12/Tes

⁸⁵ Ob.cit. Lara. A.L. (2007, julio-septiembre)

⁸⁶ *Oficinas de Derechos Sociales...una presentación*, Artículo de Oficina derechos sociales, [en línea] recuperado el 23/12/2010 en http://Oficina_de_Derechos_Sociales.cs-seco.org

contributivas, depende para su financiación, de los presupuestos públicos, y como consecuencia, de la voluntad política.

De la misma manera que los sindicatos tradicionales han centrado sus servicios a los trabajadores en la oferta de asistencia jurídica, información y solidaridad durante las décadas pasadas, las Oficinas de Derechos Sociales desean presentarse a sí mismas como lugares ajenos a la burocracia, autogestionados y autónomos, basados en el apoyo mutuo de todos los que participan en la puesta en marcha del proyecto y que permite ofrecer a los trabajadores en situación de precariedad laboral (que en el momento del mayor auge de estas Oficinas eran sobre todo los trabajadores inmigrantes en situación irregular) asesoramiento y ayuda con la que paliar su situación. No debemos olvidar, no obstante, la perspectiva reivindicativa y no sólo de atención que impregna toda su actuación, es decir, con la exigencia de que estas personas inmigrantes atendidas se incorporen a la línea reivindicativa que representa la propia Oficina.

Ese tipo de trabajadores, a los que los sindicatos, por su propia situación precaria y la naturaleza de sus empleos no pueden ofrecer una atención ni ayuda práctica, dada la vinculación de estos sindicatos tradicionales a una estructura ocupacional y de empleabilidad tradicional de la que obtienen su infraestructura y sus recursos económicos y personales a través de los delegados y liberados sindicales. Este perfil laboral no se encuentra entre sus prioridades de actuación, y los sindicatos dedican más atención y recursos a aquellos sectores a los que deben su representación⁸⁷.

Los sindicatos (que no son todos iguales, hay algunos; los más combativos de base con los que trabajamos codo a codo) ya no sirven porque se han convertido en estructuras de servicios y han perdido todo chispa combativa... Y sobre todo porque el sistema de rotación laboral ha hecho obsoleto sus estructuras de representación en muchísimos

⁸⁷ Oficina de derechos Sociales El Pumarejo de Sevilla. Entrevista en la Dinamo' [en línea] recuperado el 23/12/2010 en

<http://estrecho.indymedia.org/newswire/display/67215/index.php>

sectores. No sirven porque no se adecuan a la nueva realidad del trabajador precario.

1.7.4 Oficinas de Derechos Sociales y Servicios Sociales.

A la vista de los servicios que las Oficinas ofrecen, su surgimiento tiene mucho que ver con la incapacidad del sistema institucionalizado de atención social y de servicios sociales para atender las nuevas situaciones de precariedad surgidas entre los *nuevos ciudadanos* que se han incorporado al mercado laboral en los tiempos de crecimiento económico desmedido de los primeros años del siglo XXI. Esta demanda no podía acudir a un sistema de atención pensado y diseñado para ofrecer servicios encaminados para atender, que no prevenir, las situaciones de desigualdad y de desventaja social propia de la estructura social de los años 90 gestionada desde los municipios y con las competencias en manos de las Comunidades Autónomas. Esta escasa prevención es propia de una sociedad que aun vive en la dinámica de los años noventa y no ha tomado conciencia de los riesgos que la realidad contiene⁸⁸.

Este sistema de atención no estaba preparado, sobre todo en los ámbitos urbanos, para atender las nuevas necesidades derivadas de un crecimiento de población exponencial, como el que se produjo en nuestro país a partir de 1999 sobre todo con la llegada de personas inmigrantes de orígenes distintos y con necesidades, expectativas y saldos vitales muy diferentes. *En los tres años comprendidos entre 2000 y 2003, la población española –que parecía abocada al estancamiento inmediato-, ha pasado de 40,5 a 42,7 millones, y la mayor parte de ese aumento se ha debido a la inmigración*⁸⁹. Se entiende por saldo vital:

⁸⁸ Ob.cit. Beck, U. (1996)

⁸⁹ Arango Vila-Belda, J. (2004) *Inmigración, cambio demográfico y cambio social*.

Revistas ICE N°815

*La evaluación conjunta de todos los elementos que influyen en la comparación entre la situación de los emigrantes antes y después de emigrar (la entrada masiva de inmigrantes durante el último quinquenio indica que la experiencia de los que han venido ha sido positiva pues esto es lo que han transmitido a los que han venido después*⁹⁰

Las Oficinas de Derechos Sociales pretenden ser a los servicios sociales tradicionales, en tanto que lugares de gestión de la defensa de los derechos sociales, lo que la democracia participativa a la democracia tradicional, en el sentido del papel que esta le reserva a la participación ciudadana. Nos estamos refiriendo a un *estadio* que supera las habituales Oficinas de Derechos Sociales para incorporar la participación de la ciudadanía en su definición como seña particular de identidad. De hecho, como indican diferentes manuales de Ciencia de la Administración sobre todo a raíz de la publicación del Libro Blanco de la Gobernanza Europea⁹¹, la participación social y, por tanto, la corresponsabilidad son parte de un nuevo paradigma que define las relaciones entre ciudadanía y Administración. Nos estamos refiriendo, al paradigma de la gobernanza.

Las Oficinas de Derechos Sociales buscan elevar las posibilidades de participación de la ciudadanía a aspectos troncales de la gestión municipal, como pueden ser la definición de partidas de los presupuestos dedicadas a una determinada inversión. Mientras, en la democracia representativa tradicional, los cauces de participación que se reservan al ciudadano, no parecen ir más allá de la confianza en que deposite su voto ante cada convocatoria electoral, y en algunas ocasiones, en el ejercicio de la crítica en torno a la información proporcionada por los medios de comunicación. Esta situación reitera la necesidad de profundizar en las estructuras democráticas. Mientras la democracia se ha considerado el acontecimiento más significativo y

⁹⁰González J.J.; Requena, M. (Eds) (2005) *Tres décadas de Cambio Social en España*. Madrid. Alianza Editorial.

⁹¹ Comisión Europea (2001) *El Libro Blanco de la Gobernanza Europea* [en línea] recuperado el 09/02/.2011

http://eurlex.europa.eu/LexUriServ/site/es/com/2001/com2001_0428es01.pdf

*determinante del siglo XX*⁹², ya desde los años ochenta se reclama una mejora de la misma ante la desafección creciente.

De esta manera, en los servicios sociales tradicionales el ciudadano tiene la dimensión de usuario de los servicios y receptor de ayudas, mientras que en las “Oficinas” se espera de él un papel más comprometido y participativo si desea acceder a los servicios que ésta proporciona, aunque tampoco parece ser una condición.

Así, las Oficinas de Derechos han ofrecido una oportunidad alternativa de participación y atención proactiva y bidireccional, mientras que para acceder al sistema de protección que establecen los servicios sociales hay que sujetarse a la propuesta de atención, control y valoración, que este sistema establezca para ser merecedor de las ayudas o de los servicios.

No parece una quimera atrevernos a señalar la posibilidad de que, con las transformaciones y adaptaciones necesarias, las características más modernas, plurales y universalistas de este modelo extra institucional elaborado en el seno de las Oficinas de Derecho Sociales, se incorporará como una manera abierta, reivindicativa y distinta de atender las necesidades sociales de los nuevos excluidos del aparato institucional oficial que ofrecen los principales prestadores de este tipo de servicios de asesoramiento y formación, ya sean a través de las administraciones autonómicas o de las locales. Podemos enunciar, al menos, las siguientes consideraciones:

- Por una parte, encontramos que la falta de flexibilidad del actual sistema tradicional de atención a la exclusión y a la precariedad impide su adaptación, con la necesaria rapidez, a los cambios que se producen tanto en el perfil sociocultural de los ciudadanos demandantes de servicios como en los problemas a los que estos se enfrentan
- En segundo lugar por el desconocimiento, cuando no descrédito, por la incorporación de nuevos espacios virtuales en los que estos asuntos también se discuten y en el que se comparten propuestas y experiencias

⁹² Sen, A. (2006) *El valor de la Democracia*. El Viejo Topo.

de forma ágil y transparente, espacios estos que difícilmente podrán introducirse en el modelo administrativo de atención social tradicional.

Esa rigidez haría que los representantes públicos y las estructuras administrativas y políticas busquen nuevos territorios y maneras de atender las necesidades sociales. Por ello, el formato que representan las Oficinas podría mostrarse, entonces, como el apropiado por su cercanía, aperturismo y fomento de la participación, dejando atrás otras características de estas oficinas como su sectarismo y endogamia organizativa, pero que en su forma más institucional permitirá atender las que probablemente sean las principales carencias del modelo actual.

El presente modelo de servicios sociales se muestra incapaz de atender las nuevas necesidades. Nacido hace 25 años con una dimensión regional y a veces regionalista, por omisión del poder Central que no reguló este tipo de competencias que en la Constitución no se encontraban ni entre las delegables ni entre las exclusivas. El actual modelo de atención social no logra desprenderse de su vocación asistencialista que ha acabado por dejar de lado el carácter eminentemente preventivo que deberían jugar este tipo de servicios y con él su carácter universal, limitándose a la gestión de trámites administrativos para que las personas en situación de desventaja social acaben accediendo a las convocatorias de ayudas sociales que las diversas administraciones aprueban cada año.

Otro motivo por el que podría tener éxito la incorporación del modelo que representan las Oficinas de Derechos es por lo que aportan de cambio radical con respecto al modelo tradicional de prestación de servicios sociales. Aunque ese modelo sigue siendo el encargado de atender, en primera instancia, las nuevas demandas de derechos sociales y, aunque desde su constitución en España, hace 25 años, como sistema de atención integral ayudó a configurar las propias administraciones locales, e incluso a vertebrar identitariamente el territorio en el caso de las Comunidades Autónomas llamadas *de segunda* definidas en el artículo 143 de la Constitución Española, ha dejado claro su incapacidad a la hora de ofrecer servicios que superen la dimensión paliativa, y abarquen definitivamente los aspectos preventivos de la desigualdad. En

resumen, sólo un nuevo sistema de Servicios Sociales podrá atender el actual marco de nuevos derechos sociales. De ahí la necesidad de poner la mirada en algunos de los intentos, como éste que se dice autónomo, de construir modelos de atención colectivos que ofrecen respuestas locales a problemas globales.

Esta *innovación*, en cuanto a formatos y maneras de llegar a la ciudadanía, es lo que nos ha llevado a estudiar este tipo de recursos o instituciones autónomas como entidades que llenan el hueco que ha podido dejar vacío el conjunto de instituciones públicas o, incluso, el tercer sector más institucional.

A estas alturas la teoría nos podría indicar que es el hecho de ser ciudadano el que garantiza el acceso a los derechos sociales y no el contrato de trabajo o la situación laboral del individuo, fruto de una evolución de los modelos de bienestar y de participación ciudadana en los ámbitos de decisión política. En cambio las Oficinas de Derechos Sociales han nacido y ocupado un espacio que había quedado desatendido, el de los empleados en precariedad, lo que nos podría llevar a pensar que ciertamente la categoría de ciudadano se obtiene fundamentalmente cuando se tiene una situación laboral normalizada, y que esta categoría de ciudadano está inacabada cuando se está en situación de precariedad en el empleo. Parece necesario indicar que la práctica nos indica la existencia de una falta de nivelación entre los derechos, derivado de una diferenciación entre derechos civiles y políticos frente a los derechos sociales. Mientras los primeros pueden ser generalizables a todo ser humano en base a la dignidad inherente a la persona, los derechos sociales se vinculan al pago de impuestos⁹³. Es en esto último donde podemos hablar de diferentes legislaciones en diferentes estados. De hecho, la propia Unión Europea, no ha podido pasar de declaraciones formales sobre derechos sociales dado el tratamiento diferenciado que se observa en los ordenamientos de los Estados Miembros. Como vemos, el debate en este sentido está lejos de cerrarse.

⁹³Ruiz Miguel, A. (2004) *Constitución y Derechos Fundamentales*. Presidencia del Gobierno. Secretaría General Técnica

Las Oficinas están siendo la primera línea de denuncia, o al menos así se ven a sí mismas⁹⁴:

Las Oficinas de Derechos Sociales se entienden como un lugar desde donde poder combatir con herramientas concretas los problemas de vivienda, laborales y sociales que nos acechan, tratando de generar algún tipo de espacio de encuentro y de común social que nos permita ponernos a funcionar en clave de denuncia. Pretendemos con ello acompañar procesos de lucha y necesidades concretas con cierta solvencia técnica y organizativa, pero para esto todavía queda mucho, o quizás no tanto, quien sabe...

La auto-organización, que es la manera en la que se afirma la independencia de estas Oficinas, aparece como elemento identitario fundamental. Esta auto-organización parece garantizar que ninguna institución o administración les marca el rumbo, esto es, que están lejos del poder institucional, pero cerca del poder social. Se han constituido como lugares en los que ofrecer atención social a aquellos a los que nadie atiende y en los que pueden encontrar refugio y atención aquellos que no se sienten atendidos por el sistema de derechos sociales que articula el estado del bienestar. *La Oficina de Derechos Sociales es acción común de denuncia de los problemas que vivimos día a día, es compartir recursos y tiempo, es no estar sólo para sentirse parte de algo.* Cuando las propias oficinas teorizan sobre su modelo, siempre resulta inevitable para estas entidades reflejar su vocación de trascendencia, queriendo llegar más allá del lugar en el que el tipo de atención que prestan ubica tanto al receptor del servicio como a la propia Oficina. Parecería que quisieran convertir a cada usuario en un potencial luchador *antisistema*, lo que sin duda es una instrumentalización del servicio prestado al que muy probablemente no se presten los receptores de la atención social.

⁹⁴ Ob. cit. Lara, A.L. (2007 julio-septiembre)

1.7.5 El relato de las Oficina de Derechos Sociales

Después de esta aproximación a lo que, en nuestra opinión, acabará siendo la forma en que las instituciones públicas irán incorporando como nueva forma de abordar la incorporación, o la forma de atender las nuevas demandas de atención de derechos sociales de la ciudadanía, hemos considerado apropiada una breve muestra de lo que ha sido el relato que estas oficinas han construido, y con el que enfrentan y articulan toda su estructura, funcionamiento y oferta. En síntesis:

1. Auto-organización: En ningún caso se citan en los documentos consultados ni sistemas reglamentarios ni normativos que regulen el funcionamiento de estas Oficinas. El sistema de gestión es el que se deriva de su carácter descentralizado y poco dependiente financieramente de dotaciones externas. Por tanto, cada servicio, programa y/o proyecto se auto-gestiona y organiza de forma que complemente al total de la oferta de servicios que presta la Oficina.
2. Financiación plural: No se renuncia a ningún tipo de financiación pero se persigue siempre que esta no hurte independencia a las Oficinas:

¿Cómo financiáis la iniciativa? ¿Contáis con ayudas públicas? Combinando proyectos sociales diversos que reciben subvenciones públicas, con otras formas de consecución de recursos más autogestionarias. La cuestión es combinar y seguir manteniendo la autonomía de lo que haces. Tenemos claro que conseguir recursos nos permite hacer más trabajo y dar más potencia a nuestro proyecto político; al mismo tiempo sabemos que mantener nuestra autonomía es la clave de nuestro proyecto y del sentido de lo que hacemos. Desde que empezó el proyecto hemos pensado en cómo construir otras formas de financiación que nos dé más independencia de las subvenciones.⁹⁵

⁹⁵ Ob.. Cit. Lara, A.L. (2007 julio-septiembre)

3. Cercanía, colectivización de la acción reivindicativa, pragmatismo y visibilidad.
4. Se consideran herramientas políticas siendo esto reflejo de su vocación trascendente.
5. *Co-investigación* sobre los circuitos de precariedad.
6. Autonomía pero interacción con los demás colectivos sociales del territorio en el que se desenvuelven.
7. Conciencia en todo momento de su capacidad real de organización y respuesta frente a determinados problemas.
8. La idea de prestación, servicios, etc. Frente a la idea de derechos sin cobertura en el sistema oficial.
9. La red como herramienta y el diseño gráfico como impulso de su labor divulgativa.
10. Los componentes de las Oficinas se ven a sí mismos realizando una labor social con alcance político, en la primera línea: *“crear nuevos espacios de acción y creación política”*

Según indican las Oficinas de Derechos Sociales en sus documentos, la flexibilidad organizativa y su naturaleza adaptativa hace que los temas en que se incide en cada momento tengan que ver con aquellos que más preocupan a las personas en riesgo de exclusión social, aunque siempre la triada empleo, vivienda e inmigración ocupan los primeros puestos entre los asuntos en que estas Oficinas prestan su asesoramiento e información.

Tabla 2. Características comunes de las Oficinas de Derechos Sociales

Servicios que prestan /Actividades que realizan	Destinatarios
<ul style="list-style-type: none">• Tienda gratuita de intercambio de bienes y servicios• Clases de Idiomas• Talleres Culturales• Asesoría Jurídica, Social, Extranjería, Laboral, Vivienda, Civil,• Clases de Castellano• Espacio para jóvenes• Espacio para asociaciones de migrantes• Orientación Jurídica• Información sobre recursos sociales• Dinamización comunitaria,• Mediación intercultural, e intermediación laboral• Acceso a Internet• Apoyo Psicológico• Acompañamiento Global al inmigrante• Investigaciones sociales• Punto de Información Juvenil• Asesoría Laboral y Jurídica• Acceso a vivienda• Asesoría jurídica online	<ul style="list-style-type: none">• Personas inmigrantes• Trabajadores precarios• Desempleados• Estudiantes• Asociaciones culturales• Asociaciones de Vecinos

Fuente: elaboración propia según documento de las ODS (2011)

1.8 Una propuesta operativa: Las Oficinas de Derechos Sociales de gestión local

Hemos señalado desde el comienzo de este capítulo que, en torno a las necesidades sociales no atendidas en materia de integración y asistencia de las personas inmigrantes y/o empleados precarios, ha surgido una respuesta organizada de modo extra-institucional de la mano de los colectivos que se autodenominan contraculturales.

Dicha respuesta, construida al margen de cualquier normativa o planificación, utiliza su autonomía para constituir ofertas más ágiles y sin ninguna

contraprestación a las demandas del colectivo de inmigrantes, aunque incluyendo en esa respuesta objetivos que nosotros consideramos espurios y que giran en torno la lucha reivindicativa contra el sistema institucional, es decir, desde las Oficinas no se pretende complementar, ni siquiera sustituir, el aparato institucional que atiende las necesidades sociales de las personas inmigrantes, sino luchar contra él como pieza de articulación social en manos de los poderes públicos.

En cualquier caso, y al lado de esta pretensión *antisistema*, hemos podido encontrar aspectos positivos en el funcionamiento de estas oficinas, sobre todo, en lo que se refiere a su agilidad y desburocratización, además de la atención individualizada que se proporciona, y una visión universalista del servicio que prestan, dirigido a toda la ciudadanía, aunque en su caso se trate de una ciudadanía que debe compartir su visión crítica del sistema institucional o que ha quedado fuera del marco de derechos sociales estándar.

Desde que la Ley de Bases de Régimen Local⁹⁶, vigente desde 1985, atribuyó la competencia de la prestación de servicios sociales a los municipios mayores de 20.000 habitantes, han sido precisamente estas administraciones locales las que cada día han contribuido con más esfuerzos y recursos al mantenimiento de las políticas sociales, desde promoción de la salud, fomento de la educación, acceso al deporte, a la cultura, vivienda, hasta lucha contra la exclusión.

Se dice siempre, y nos parece lógico, que las entidades locales son también las administraciones más cercanas a la sociedad cuando se trata de detectar los problemas sociales emergentes y las nuevas demandas de la ciudadanía, y que los responsables políticos que gobiernan estas entidades son los primeros que debieran percibir la presión ciudadana para atender dichos problemas con efectividad.

⁹⁶ Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las bases del régimen Local art. 26.1 c) [en línea] recuperado el 11/02/2011 http://noticias.juridicas.com/base_datos/Admin/l7-1985.t2.html#a26

Por otra parte, los 25 años de existencia del actual sistema de servicios sociales parecen haberlo dejado en una situación anquilosada, desde la que no se es muy capaz de ofrecer respuestas a necesidades de los ciudadanos considerados individualmente. El modelo de atención del que se partió trataba de atender los problemas de los excluidos, y no las necesidades de los individuos en tanto que ciudadanos. Son muchas las voces que reclaman para este modelo algunas transformaciones estructurales, similares a las que se vienen produciendo en el sistema educativo y el sanitario.

Tanto las concentraciones urbanas como la dispersión rural generan necesidades sociales específicas, que deberían ser atendidas por los poderes públicos de la misma manera que cuando se acude al sistema sanitario: como una necesidad individual y concreta, sin que la pertenencia o no a determinado colectivo social determine el tipo de servicio que se recibirá. Esto parece una exigencia que en este momento no pueden cumplir los servicios sociales puestos en marcha en España a partir de la aprobación de la Constitución, ya que aún no han superado la naturaleza con la que surgieron, en la que los marginados y excluidos constituían su público objetivo.

Cada día aparecen nuevas situaciones: la atención a la inmigración, la respuesta a las nuevas demandas de participación, la actualización del modelo asociativo, la respuesta a los nuevos problemas de las personas mayores como la soledad o la escasez de ingresos, las necesidades de las familias monoparentales, la discriminación de las personas con discapacidad, el fracaso escolar, el desempleo de larga duración, la brecha digital por vivir en el ámbito rural, las dificultades de movilidad funcional y territorial para acceder a un empleo, y tantas otras. Todas ellas son necesidades a las que se enfrentan los poderes públicos de ciudades y pueblos en materia de servicios sociales, a menudo sin grandes diferencias entre ámbitos urbanos o rurales más que en la optimización de los recursos destinados a atender las necesidades⁹⁷. Necesidades que por otro lado deben ser atendidas desde la premisa de la

⁹⁷ A menudo el hecho de vivir en el ámbito urbano no supone necesidades distintas a las que puede haber en el ámbito rural: acceso a plazas de escuela infantil o de residencias geriátricas...

exigencia de visibilidad que cada individuo demanda, es decir, que deben ser atendidas individualmente, y no dirigidos a colectivos tal y como el modelo de servicios sociales actual plantea las actuaciones o los planes y los programas.

Hay que revisar y actualizar el modelo de atención de las demandas sociales, y a la vista de los resultados de nuestra investigación proponemos una ampliación del actual sistema basado en la atención a la exclusión y a las necesidades de los colectivos, hacia un modelo que atienda cada necesidad desde lo que Fantova ha venido en llamar interacción:

*...del ajuste entre autonomía personal e integración comunitaria. O, dicho de otra manera, aquellos servicios que se encargan de promover el mejor ajuste posible entre la capacidad de cada persona para desenvolverse autónomamente y el soporte social disponible en sus redes familiares y comunitarias*⁹⁸

Proponemos una nueva forma de atención que parta de la premisa universalista. Nuestra propuesta no requiere de cambios legislativos profundos ni de grandes inversiones públicas pues estamos proponiendo, sobre todo, un cambio en la percepción social del sistema de servicios sociales tal y como fue concebido y que parece haber quedado, en muchos casos, en esa primera época en el que prácticamente sustituyó al sistema de beneficencia preconstitucional, donde para acceder al mismo era preciso hacer renuncia de determinados derechos como el de igualdad o el de autonomía personal.

Las Oficinas de Derechos Sociales de gestión local: una aproximación

Estas oficinas serían la nueva imagen del cambio de planteamiento del sistema de servicios sociales y estarían dedicadas a la atención de las necesidades y demandas relacionadas con los derechos sociales, y los nuevos derechos sociales de la ciudadanía en general y, no solamente, de las personas excluidas. Se convertiría, de este modo, en el espacio de atención social

⁹⁸ Ob. Cit. Fantova, F. (2008) p 42

primaria desde el que se derivaría al sistema especializado que representan los actuales servicios sociales, o desde el que se indicaría una intervención de urgencia si así fuese requerido por el usuario.

- **Regulación**

Ante la inexistencia de una ley general de servicios sociales para todo el Estado, a la manera de la normativa que se dio en educación o sanidad, sería necesaria la inclusión de la existencia de estas oficinas y de su organización y funcionamiento en las respectivas normativas autonómicas, como modificaciones de sus respectivas leyes de servicios sociales.⁹⁹

- **Funcionamiento –competencias**

Estas oficinas no deben sustituir el sistema tradicional de servicios sociales que atiende a la exclusión social, sino que deben ubicarse en un espacio previo a estos sistemas y convertirse en el elemento de atención primaria y derivación

⁹⁹ En el caso de Castilla-La Mancha cuya nueva Ley de Servicios Sociales se aprobó en diciembre de 2010, (**Ley 14/2010, de 16 de diciembre, de Servicios Sociales de Castilla-La Mancha**) permitiría a través del correspondiente desarrollo normativo del título II, la puesta en marcha de este tipo de oficinas con un carácter público:

El Título II recoge la regulación fundamental del Sistema Público de Servicios Sociales, en cuanto a los niveles de atención que conforma el Sistema, Servicios Sociales de Atención primaria y de Atención Especializada, la relación entre ambos niveles, las funciones **y los equipamientos**, la prioridad de la atención en situaciones de urgencia social y la participación de la iniciativa privada en el Sistema Público de Servicios Sociales. El ámbito de prestación de los servicios sociales, en zonas, áreas de servicios sociales y otras estructuras territoriales para el desarrollo de determinadas prestaciones de la atención especializada, remitiendo la fijación de su delimitación territorial a la futura aprobación del Mapa de Servicios Sociales.

Igualmente se establecen una serie de disposiciones comunes que tienen por objeto regular los instrumentos del Sistema Público de Servicios Sociales: historia social, Plan de Atención Social, tarjeta social, y el sistema de información de servicios sociales.

de los procesos de integración de los ciudadanos que deban ser atendidos por los servicios sociales que venimos llamando tradicionales. Además de pasar a ser el centro de coordinación de todas las prestaciones y derechos sociales de los ámbitos laborales, educativos, sanitarios y, por supuesto, sociales, para evitar duplicidad de competencias de servicios, de prestaciones y de recursos humanos.

El sistema tradicional de servicios sociales debe seguir atendiendo las urgencias sociales, aunque desde estos espacios se deriven a los potenciales demandantes, y deben también atender las situaciones perentorias de exclusión, pues por su estructura están más preparados para que los plazos de atención sean los mínimos y las necesidades urgentes sean atendidas como tales.

Estas Oficinas deben ofrecer un catálogo de servicios relacionados con los derechos sociales que atienden, permanentemente en revisión y deben servir asimismo para recoger las demandas de atención de nuevos derechos que sean planteadas por la ciudadanía, es decir, han de tener también la dimensión de pequeños observatorios de los derechos sociales.

Como, por eficacia del modelo, no se podrá ofrecer todo tipo de atención en todas las oficinas, se habilitaría un sistema compensatorio para que en Oficinas Comarcales se pudiera tener acceso a servicios no disponibles a nivel local.

Por los motivos expuestos en el punto anterior parece razonable que estas Oficinas sean de competencia autonómica y de gestión local, ya sea pública o concertada, y su financiación sea en parte pública y en parte por copago, método este cuyo funcionamiento positivo en el resto de sistemas de atención de los derechos sociales como la educación y la sanidad está contrastado, y que hace que el servicio recibido sea analizado por los usuarios bajo estándares de calidad diferentes a los que se utilizan para valorar servicios sociales gratuitos.

- **Organización**

Las oficinas contarían con una estructura de personal básica con titulación específica e imprescindible, creada *ad hoc* a través de cursos de postgrado o máster.

Su gestión presupuestaria y financiera debería ser autónoma, así como su cartera de servicios del catálogo general y su programación. Contaría con un importante grado de autonomía, y un sistema de evaluación similar para todas las oficinas marcaría sus posibilidades de financiación pública a través de contratos de Gestión entre los responsables y los titulares regionales, con objetivos revisables anualmente.

Las Oficinas deberían ser la vanguardia del uso de las nuevas tecnologías para la atención a los usuarios y sus demandas, a través de sistemas centralizados de control de información que sirviesen también para la obtención de indicadores sobre tendencias sociales. Este sistema permitiría la generación de una historia social única de cada individuo, en la que se reflejaría sus demandas y los servicios recibidos en materia de derechos, y que debería ser tratada bajo el mismo principio de confidencialidad que los datos sanitarios en los que estaría basado, es decir, funcionaría a la manera de la historia clínica de la que todo usuario de los servicios públicos de salud dispone. Dicha historia social sería única para todo el territorio, las Oficinas además deberían ser pioneras en el establecimiento de mecanismos de participación a través de las Tecnologías de la Información.

Un porcentaje importante de las tareas de las Oficinas sería realizar trabajo de campo, realizando tareas de extensión e información fuera de las dependencias para dar a conocer su cartera de servicios. Sus plantillas profesionales no deberían ser necesariamente de nueva creación, dado que parte de los técnicos que en la actualidad ocupan responsabilidades en los sistemas de servicios sociales locales podrían, con la formación oportuna, pasar a prestar atención de carácter más universal a través de estas Oficinas.

El organigrama no se establecería por titulaciones de los profesionales o tipo de tareas a desarrollar, sino por programas, de tal forma que serían

prácticamente estructuras reticulares, con abundantes áreas transversales, que permitiesen la optimización de recursos y un alto grado de co-gestión.

Tabla 3. Oficinas de Derechos Sociales de gestión Local

Oficinas de Derechos Sociales de Gestión Local	
Regulación	A través de las Correspondientes Leyes de Servicios Sociales de cada Comunidad Autónoma
Funcionamiento-competencias	<p>Atención primaria y derivación de los procesos de integración de los ciudadanos que deban ser atendidos por los servicios sociales.</p> <p>Coordinación de todas las prestaciones y derechos sociales de los ámbitos laborales, educativos, sanitarios.</p> <p>Gestión de la Historia social del ciudadano.</p>
Organización	<p>Se atendería cada caso a través de sesiones sociales de puesta en común en las que los profesionales encargados de atender a cada ciudadano expondrían la evolución del mismo en cuanto a su integración social y los recursos institucionales que más se adaptan a sus necesidades.</p> <p>El organigrama sería por tanto de escaso nivel jerárquico y con el usuario ubicado en el centro del proceso.</p>

Elaboración propia

2. ANÁLISIS DE LOS NUEVOS ESTATUTOS DE AUTONOMÍA Y LAS NUEVAS LEYES DE SERVICIOS SOCIALES. TENDENCIAS DE LA NUEVA LEGISLACIÓN

Los nuevos derechos sociales concebidos desde la perspectiva actual como herramienta universal a la que se tiene derecho, en tanto en cuanto se es ciudadano, sin necesidad de ocupar niveles inferiores de la estructura social o económica, demandarán una nueva estructura de Servicios Sociales. Estas estructuras deben ser capaces de implementar prestaciones y atender las demandas de calidad garantías y participación que la ciudadanía viene exigiendo de los poderes públicos, pues ya no será cuestión sólo de ofrecer un catálogo de servicios y un listado de ayudas económicas, sino de dar satisfacción¹⁰⁰ a un ciudadano cada vez más exigente con su forma de entender sus propios derechos.

Por ello, parece primordial enfrentar el estudio de los Nuevos Derechos Sociales en su relación con la trayectoria de estos servicios sociales, ya que la génesis de los mismos y su adaptación a las nuevas exigencias de la ciudadanía, así como su vinculación al ámbito del empleo, de la educación o la sanidad ha sido objeto de estudio reiterado y no así la forma que estos derechos han adoptado en el seno de los Servicios Sociales.

¹⁰⁰ En el Contexto de la Modernización de la Administración se ha aprobado el Real Decreto 951/2005, de 29 de julio, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del estado, [en línea] recuperado el 11/02/2011. en http://noticias.juridicas.com/base_datos/Admin/rd951-2005.html

2.1 Consolidación de los derechos sociales en los Estatutos de Autonomía

Los primeros estatutos de autonomía estaban fundamentalmente dedicados tanto a regular la cesión de competencias para el ejercicio de las funciones que asumían, como la definición de las instituciones básicas o la financiación de las mismas. No parece que los representantes de los distintos territorios fueran conscientes de que el instante fundacional, fuese el momento de tratar los derechos y deberes específicos de los ciudadanos de su comunidad, ni los servicios sociales, para los cuales con una u otra denominación se atribuían competencias exclusivas, cómo podemos apreciar en la tabla número 4, a menudo con un carácter bastante excesivo, que en parte se debía a la inexistencia de un marco general constitucional preexistente en esta materia de los servicios sociales¹⁰¹.

En los años de la Transición, los conocidos como derechos sociales no ocupaban todavía espacio en la agenda política. La Constitución proporcionaba el marco para el desarrollo de los derechos individuales mientras el mundo de los derechos sociales se daba por suficientemente atendido con la regulación de las relaciones laborales por el derecho del trabajo.

Los estatutos de autonomía más tardíos si tendrán, como una de sus características principales, la regulación de los derechos y deberes de los ciudadanos y también, en muchos casos, la regulación de los principios rectores de las políticas públicas, incidiendo directamente en la organización y objetivos de los servicios sociales a su cargo.

Habrà que esperar a la segunda generación de estatutos de autonomía aprobados a lo largo de finales de los años noventa, para que el campo de los derechos sociales se consolide. Fruto de la práctica del ejercicio en esa materia, que como hemos repetido en diversas ocasiones, quedó en manos de las Comunidades Autónomas desde el primer momento constitucional, en el

¹⁰¹ Alemán, C.; García, M. (2008) *Los Servicios Sociales especializados en España*. Madrid. Editorial Universitaria Ramón Areces,

que la totalidad de las Autonomías recién creadas, se apresuraron a crear soportes legales que les permitieran hacerse cargo de los Servicios Sociales, ya que no estaban originalmente contemplados en la Constitución y por tanto no existían indicaciones en contra de que las regiones se hicieran cargo de esas competencias.

En esta última línea, las recientes reformas estatutarias han introducido un amplio catálogo de derechos, entre los que a nuestros efectos debe destacarse el derecho a acceder, en condiciones de igualdad, a las prestaciones de la red de servicios sociales, así como el hecho de que las personas con necesidades especiales, para mantener la autonomía personal, tienen derecho a recibir una atención adecuada.

La inclusión de un elenco de derechos y deberes en los EE.AA. constituye un avance importante ya que permiten actualizar, en el proceso de concreción en el bloque de la constitucionalidad, el mandato a las Administraciones autonómicas; al mismo tiempo, también permiten adaptar los mandatos constitucionales a las nuevas necesidades de la ciudadanía. No obstante, la dificultad mayor que presentan estos derechos es el tema de la exigibilidad, que queda en muchas ocasiones en manos de las previsiones legales y reglamentarias. Con todo, dan una serie de parámetros que el legislador ha de tener en cuenta necesariamente al regular esta materia¹⁰².

¹⁰² Ob. Cit. en Aguado, V. (2008) octubre 2008, p. 196-235.

Tabla 4. Competencias autonómicas en materia de asistencia y servicios sociales y materias relacionadas en los primeros EA

CCAA	Materias	Tipo competencia
PAIS VASCO	<ul style="list-style-type: none"> - Asistencia social (art. 10.12) - Desarrollo comunitario (art. 10.39) - Condición femenina, política infantil, juvenil y de la tercera edad (art.10.39) - Organización, régimen y funcionamiento de protección y tutela de menores y reinserción social (art.10.14) 	Competencia exclusiva
CATALUÑA	<ul style="list-style-type: none"> - Asistencia social (art. 9.25) - Juventud, promoción de la mujer (art. 9.26 y 27) - Instituciones públicas de protección y tutela de menores, respetando en todo caso la legislación civil, penal y penitenciaria (art. 9.28) 	Competencia exclusiva
GALICIA	<ul style="list-style-type: none"> - Asistencia social (art. 27.23) - Promoción del desarrollo comunitario (art. 27.24) 	Competencia exclusiva
ANDALUCIA	<ul style="list-style-type: none"> - Asistencia y servicios sociales, orientación y planificación familiar (art. 13.22) - Promoción de actividades y servicios para la juventud y la tercera edad. Desarrollo comunitario (art. 13.30) 	Competencia exclusiva
ASTURIAS	<ul style="list-style-type: none"> - Asistencia y bienestar social, incluida la política juvenil (art. 10.18) 	Competencia exclusiva, sin perjuicio de lo establecido en los arts. 140 y 149 CE
CANTABRIA	<ul style="list-style-type: none"> - Asistencia y bienestar social, incluida la política juvenil (art. 22.18) 	Competencia exclusiva
LA RIOJA	<ul style="list-style-type: none"> - Asistencia y bienestar social, incluida la política juvenil (art. 8.18) 	Competencia exclusiva
REGION DE MURCIA	<ul style="list-style-type: none"> - Bienestar y servicios sociales (art. 10.1.o) - Política juvenil conforme a lo establecido en el artículo 48 CE (art. 10.1.p) 	Competencia exclusiva
C.A. VALENCIANA	<ul style="list-style-type: none"> - Asistencia social (art. 31.24) - Juventud (art. 31.25) - Promoción de la mujer (art. 31.26) - Instituciones públicas de protección y ayuda de menores, minusválidos y demás grupos o sectores sociales requeridos de especial protección, incluida la creación de centros de protección, reinserción y rehabilitación (art. 31.27) 	Competencia exclusiva

CCAA	Materias	Tipo competencia
ARAGON	- Asistencia, bienestar social y desarrollo comunitario. Juventud, promoción de las condiciones para su participación libre y eficaz en el desarrollo político, social, económico y cultural (art. 35.1.19)	Competencia exclusiva, sin perjuicio de lo establecido en los arts. 140 y 149 CE
CASTILLA-LA MANCHA	- Asistencia social y servicios sociales. Promoción y ayuda a los menores, jóvenes, tercera edad, emigrantes, minusválidos y demás grupos sociales necesitados de especial atención, incluida la creación de centros de protección, reinserción o rehabilitación (art. 31.p)	Competencia exclusiva
CANARIAS	- Asistencia social y servicios sociales. - Instituciones públicas de protección, tutela de menores (art. 34.b.1)	Competencia exclusiva Competencia de ejecución asumible transcurridos cinco años o en virtud de Ley Orgánica de Delegación o Transferencia
NAVARRA	- Desarrollo comunitario, condición femenina, política infantil, juvenil y de la tercera edad (art. 44.18) - Instituciones y establecimientos públicos de protección y tutela de menores y de reinserción social, conforme a la legislación general del Estado (art. 344.23)	Competencia exclusiva
EXTREMADURA	- Asistencia social y bienestar (art. 7.20) - Promoción de la participación libre y eficaz de la juventud en el desarrollo político, social, económico y cultural (art. 7.19)	Competencia exclusiva, respetando en todo caso lo establecido en los arts. 140 y 149 CE
ISLAS BALEARES	- Asistencia y beneficencia social (art. 10.12) - Juventud y tercera edad (art. 10.11) - Instituciones públicas de protección y tutela de menores (art. 16.e)	Competencia exclusiva Asumible transcurridos cinco años o en virtud de L.O. de Delegación o Transferencia
MADRID	- Asistencia social (art. 26.18) Plenitud de la función legislativa	Plenitud de la función legislativa
CASTILLA Y LEON	- Asistencia social y servicios sociales (art. 26.18)	Competencia Exclusiva

Tabla de Vila, 2009

De hecho, esta rapidez en auto-adjudicarse la gestión en materia de Servicios Sociales hará que en muchos casos éstos pasen a ser las primeras competencias que de hecho tengan algunas de las Comunidades Autónomas de las *mal llamadas no históricas*. Esto llevará a que a partir de ese momento estos servicios vayan íntimamente unidos a la simbología identitaria de la correspondiente Comunidad Autónoma. Así, se desprende que la región, institucionalmente considerada, surgirá casi al mismo tiempo en que estos servicios vayan tomando forma e incluso, en algunas ocasiones, las propias instituciones regionales se servirán de estos servicios sociales para favorecer la vertebración territorial de su recién estrenada autonomía.

La totalidad de las Comunidades Autónomas van construyendo sus propios sistemas de servicios sociales a través de normativas específicas, con algunas diferencias importantes entre unos y otros que responden a especificidades de la región o de sus gobiernos. Sin embargo, los diecisiete sistemas de Atención Social que se van creando en paralelo, tienen importantes similitudes en sus aspectos más básicos, pues se crean en un contexto de limitaciones y competencias legales idéntico para todas las autonomías, con un clima de consenso político en cuanto al desarrollo social del país. Las diferencias están marcadas probablemente por las peculiaridades propias de cada población y territorio y por las limitaciones económicas de cada nueva Administración Autonómica que se derivan sus desiguales evoluciones históricas.

Al año siguiente de finalizar el periodo de promulgación de dichas leyes de Servicios Sociales iniciales, será Galicia la primera comunidad que inicie el proceso de aprobación de las leyes de *segunda generación* de servicios sociales. Hasta finales del 2005 fueron siete las Comunidades autónomas que habían establecido nuevas leyes entre 1993 y 2003. Con lo cual termina de configurarse el panorama actual que aquí se analiza.¹⁰³

¹⁰³En Castilla-La Mancha se aprobó recientemente la nueva Ley de Servicios Sociales: Ley 14/2010, de 16 de diciembre, de Servicios Sociales de Castilla-La Mancha DOCM núm. 251 (31/12/2010)

Se aprecia en este período un notable aumento de la cobertura de servicios sociales y una institucionalización legal y organizativa de los derechos sociales en España, lo que se podría denominar como el período del Desarrollo del Estado de Bienestar Español, que queda muy bien esquematizado en el cronograma presentado en la Tabla 5 , extraído de Vila (2009)¹⁰⁴ .Desde ese momento, la calidad e intensidad del Estado de Bienestar en nuestro país irá asociado al campo de los servicios sociales, una huella que ya no se eliminará.

Los Nuevos Derechos Sociales son en esta época apenas considerados como nuevos, ya que se están apreciando más desde la perspectiva de los propios gobernantes como nuevas competencias, más que por los propios ciudadanos como nuevas garantías. La competencia de educación o la sanidad están en esta primera etapa ostentada por el Gobierno del Estado. Mientras las reclamaciones de la ciudadanía como nuevo derecho social se centran en todo aquello que tenga que ver con la mejora de sus condiciones laborales, alejados de la actual concepción de nuevo derecho social, mucho más amplia:

Los años constitucionales han sido, a su vez, años de incorporación de España a la Unión Europea, de desarrollo del nuevo modelo de distribución del poder político territorial con el Estado de las Autonomías, de desenvolvimiento de los procesos d concertación social, con una paralela consolidación de los interlocutores sociales, y, también, años de evolución de las normas sociales, con el empleo como telón de fondo¹⁰⁵ .

¹⁰⁴ Vilá, A. (2009, enero) *Informe: Tendencias de la nueva legislación de servicios sociales*. No publicado. Realizado para EAPN. (Red Europea de Lucha contra la pobreza y Exclusión social en el Estado Español). Madrid.

¹⁰⁵ *Cauces: Cuadernos del Consejo Económico y Social* (2008-2009) 30 años de Constitución, Nº 6-7 pág. 20-33

Tabla 5. Cronograma del desarrollo normativo de los Servicios Sociales en España. Vilà, 2009

Normativa		1970					1980										1990										2000											
		5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8			
Normas Básicas	Constitución E.																																					
	Estatutos Aut.																																					
Beneficiencia																																						
Leyes Servicios sociales																																						
Rentas Mínimas Inserción																																						
Pensiones no contributivas																																						
Ley Dependencia																																						
Servicios Sociales		Gestación					Configuración										Consolidación										Reforma											
Desarrollo del Estado de Bienestar social español		Universalización (educación, Sanidad, Seguridad Social)																																				
		Politización de las Políticas sociales (pacto Moncloa, pacto Toledo...)																																				
		Descentralización (protagonismo de las CCAA)																																				
		Creciente Privatización																																				
		(G. Rodríguez Cabrero)																																				

2.2 Los servicios sociales en otras leyes

Además de las leyes mencionadas anteriormente, encontramos otras de carácter general o sectorial que en los últimos diez años han incidido en los servicios sociales e influyen en la vertebración del sistema autonómico:

- Ley Orgánica 2/2009, de 11 de diciembre, de reforma de la Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social, que aborda el tema de los servicios sociales en su artículo 14, donde trata del derecho que tienen los extranjeros residentes en territorio español a la Seguridad Social y a las prestaciones sociales, tanto a los Servicios sociales generales y básicos como a los específicos, en las mismas condiciones que los españoles.
- Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores, cuyo contenido sustantivo y procedimental afecta a los servicios sociales, de acuerdo con el artículo 45 referente a la competencia administrativa.
- Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de medidas de protección integral contra la violencia de género establece en su artículo 19 el derecho a la asistencia social integral a las mujeres víctimas de violencia de género.

Otras leyes sectoriales que inciden en los servicios sociales y que deberían ser objeto de análisis por su impacto son las normas relativas a la inclusión social, como por ejemplo, Ley vasca de 12/1998, de 22 de mayo, contra la exclusión social vasca y sus modificaciones, como la reciente Ley 8/2008, de 25 de junio, por la que se modifica la ley contra la exclusión social y la ley de Carta de derechos sociales; la legislación sobre las rentas básicas autonómicas, a las que ya nos hemos referido; Ley Orgánica 3/2007 de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres o las relativas a las prestaciones económicas, como la Ley catalana que efectúa aportaciones interesantes, tanto en la clasificación de las prestaciones sociales –de derecho subjetivo, de

conurrencia o de urgencia- como en la definición de las situaciones de necesidad y su valoración, de los gastos esenciales, la fijación de umbrales mínimos o de rentas mínimas de subsistencia que suponen avances significativos en la definición de situaciones de carencia y de los derechos mínimos de ciudadanía.

Vemos cómo es a través de estas leyes que se crean nuevos derechos, se establecen servicios y se regula procedimientos gestionados por los servicios sociales y que, por tanto, entran a formar parte de dicho sistema y deben incorporarse y adaptarse a los mismos.

Se trata de todo un marco legal que regula la aparición de nuevos derechos sociales, aspecto no acometido hasta entonces por los legisladores y que son fruto de la incorporación al debate público y a la agenda social de valores ajenos hasta entonces a la mayoría social y que, sin embargo, se hacen indispensables para el mantenimiento de la estructura social predominante en nuestro país en este principio de siglo XXI.

2.3 Derechos, deberes y principios

La incorporación a los Estatutos de Autonomía de los derechos de las personas que residan o se encuentren en la Comunidad Autónoma constituye una de las grandes novedades de los estatutos de autonomía reformados y fue uno de los temas que suscitaron mayores debates. No es objeto de esta investigación analizar todos estos derechos, sino simplemente informar del derecho a los servicios sociales, como ámbito en el que más han aflorado los nuevos derechos, tarea que nos obliga a referirnos a otros derechos relacionados, ya que, como se verá, en la tabla 6, en muchos casos la asignación se realiza a través de los colectivos afectados.

Titulares de los Derechos							
Titulares	Comunidad Valenciana	Cataluña	Islas Baleares	Andalucía	Aragón	Castilla y León	Castilla-La Mancha
Ciudadanos Comunidad	Condición política Derechos deberes y libertades fundamentales	Condición política Derechos deberes fundamentales	Condición política Derechos Sociales	Condición política	Condición política Derechos deberes fundamentales	Condición política Derechos deberes y libertades fundamentales	Condición política
Ciudadanos Europeos	Los mismos derechos y deberes						Los mismos derechos
Extranjeros		Posibilidad de extensión de los derechos		Derechos fundamentales, derechos sociales		Derechos EA, extensión extranjeros, vecindad administrativa	Residentes mismos derechos
Personas		Vivir con dignidad, seguridad y autonomía			Vivir con dignidad, seguridad y autonomía. Prestaciones Sociales y apoyo familiar	Derecho educación salud	

Tabla 6. Titulares de derechos Fuente: Vilá 2009

Podemos observar, que los Estatutos de Autonomía, al igual que la Constitución, distinguen entre *derechos* y *principios*, a efectos de determinar el grado tanto de eficacia como las garantías aplicables los mismos. Así, en la Constitución es el artículo 53 el que define esas garantías procedimentales, administrativas e institucionales. Mientras los derechos son directamente aplicables y exigibles ante la jurisdicción, la aplicación de los principios, a pesar de que deben orientar las políticas, queda diferida a las leyes que los desarrollen y serán exigibles según lo que éstas determinen. Por tanto, vemos una suerte de diferenciación entre los *derechos sociales fundamentales* garantizados por la propia omisión de acción desde el poder y *derechos sociales declarativos* para cuya garantía el poder público debe actuar. Separación esta que como ya explicamos en el primer capítulo se da por superada fuera de los ámbitos de Teoría del Derecho.

Hemos analizado una recopilación de los derechos sociales (tabla 7) relacionados con los servicios sociales en distintos Estatutos de Autonomía, comparando su alcance ya sea como *derechos* o como *principios*. Dicha recopilación nos advierte de la dificultad para su clasificación y comparación dado que los distintos territorios parten de conceptualizaciones distintas y de imprecisas descripciones

En algunos de los Estatutos de Autonomía se ha salvado esta imprecisión estableciendo que las Asambleas Legislativas correspondientes aprobaran para su concreción una Carta de Derechos Sociales (véanse los ejemplos de C. Valenciana y Islas Baleares), una Carta de derechos y deberes de los ciudadanos (como en el caso de Cataluña) o se encargarán de “regular los derechos, deberes y libertades de los castellanomanchegos”.

En esta comparativa los servicios sociales se citan explícitamente como Derecho en Cataluña, Andalucía, Castilla-León y en el proyecto inconcluso de Castilla-La Mancha. Como principio aparece en las normas autonómicas de Cataluña y Aragón. Esto nos indica cual será la filosofía que guíe a esas administraciones a la hora de incorporar nuevos derechos, esto es, las nuevas incorporaciones de garantías de mejora social, serán tratadas como principios

y, por tanto, no exigibles desde un primer momento hasta su posterior regulación legal.

El texto de Castilla-La Mancha, finalmente retirado de su tramitación ante la imposibilidad de aprobación al no contar el gobierno regional con el apoyo del partido de la oposición, fruto de la posición del primero en materia de agua, reserva estratégica y capacidad de toma de decisiones en la gestión de las cuencas hidrográficas, aspecto en el que la unanimidad entre los grupos parlamentarios era para el gobierno del momento imprescindible, ese texto era el que dejaba todos los derechos sociales indicados en forma de derechos y ninguno en forma de principios. Esta situación supone un planteamiento completamente distinto de los otros textos reformados, que a menudo se han conformado con la inclusión como principios de gran parte de los derechos sociales que de hecho la ciudadanía está demandando.

Aunque en el caso de Castilla-La Mancha también se remite a una futura carta de derechos de los ciudadanos, es el propio texto del Estatuto el que detalla y desglosa esos derechos, algo que en el caso de Valencia, Cataluña y las Islas Baleares queda sujeto a la redacción de la misma. Mientras en los respectivos estatutos una detallada relación de los principios de actuación de la administración en relación con determinados colectivos y necesidades sociales, en el caso de Castilla-La Mancha, estas obligaciones adquieren el rango de derechos desde la propia redacción del Estatuto.

Derechos Sociales															
Tipo		C. Valenciana		Cataluña		Islas Baleares		Andalucía		Aragón		Castilla y León		Castilla-La Mancha	
		Derechos	Principios	Derechos	Principios	Derechos	Principios	Derechos	Principios	Derechos	Principios	Derechos	Principios	Derechos	Principios
Colectivos	Persona			•	o					•	o			•	
	Familia		o	•	o		o	•			o		o	•	
	Menores		o	•	o		o	•			o	•		•	
	Jóvenes		o		o		o		o		o		o	•	
	P. Mayores		o	•	o		o	•	o		o	•		•	
	P. Discapacidad		o		o	•			o	•	o	•		•	
	P. Dependientes		o	•		•	o	•	o			•		•	
	Igualdad género		o	•	o		o	•	o		o	•		•	
	Consumidores	•		•		•		•		•				•	
	Inmigrantes		o		o		o		o		o		o		
	Minorías				o			•			o		o	•	
	Violencia género		o		o		o	•	o		o				
	Pobreza, exclusión		o		o		o		o					•	
Otros	Lenguaje signos					•					o	•			
	Tercer Sector			•	o				o				o	•	
Derechos sociales	Servicios Sociales			•	o			•			o	•		•	
	Vivienda	•		•		•		•					o	•	
	Renta básica/mínima/subsistencia	•		•		•		•			o	•		•	
Carta derechos sociales. Regulación derechos		◇		◇		◇								◇	
Deberes								◇		◇		◇		◇	

Tabla 7. Nuevos derechos sociales. Fuente: Vilà 2009

A su vez, los Estatutos de Autonomía reconocen el derecho a una Renta Mínima de Inserción a las personas en situación de pobreza y/o exclusión social, pero esta recibe distintas denominaciones (*renta de ciudadanía*, C. Valenciana; *renta garantizada de ciudadanía*, Cataluña, Castilla y León; *renta mínima de inserción*, Islas Baleares; *renta básica*, Andalucía, Aragón; *renta de subsistencia*, Castilla-La Mancha) cuya finalidad es asegurar una vida digna. También mencionan el derecho a la vivienda y prevén ayudas, especialmente a los colectivos de más difícil acceso (personas en situación precaria, jóvenes,

mujeres maltratadas, personas con discapacidad, mayores, etc.), el derecho al trabajo y a la conciliación de la vida laboral y familiar y, en términos generales, todos los textos estatutarios señalan entre sus principios rectores los derechos de los colectivos especialmente vulnerables, como los jóvenes, las mujeres, las personas con discapacidad, los mayores y los inmigrantes. Nos situamos ante lo que Gil calvo ha denominado las *cinco emes* del estado de Bienestar:

Se trata de objetivos estratégicos en cuya protección específica debe centrarse diferencialmente la política social: los menores (políticas de infancia y juventud), los mayores (políticas de discapacidad y asistencia geriátrica), las mujeres (políticas de género e igualdad), los migrantes (políticas de acogida en integración), y las minorías tanto religiosas como étnicas o sexuales (políticas de diversidad cultural). Cada uno de estos sectores en riesgo plantea sus propias demandas y necesidades de protección social a veces incompatibles con los demás¹⁰⁶.

Aunque la mayoría de los títulos estatutarios se refieren a derechos y deberes, sólo regulan los deberes explícitamente Andalucía, Castilla y León, la proposición de nuevo estatuto de Castilla-La Mancha y brevemente el texto de Aragón y se refieren al deber de contribuir al sostenimiento de los gastos públicos, según los ingresos, a colaborar en situaciones de emergencia, al uso responsable prestaciones y recursos, a participar en la educación de los hijos y otros relacionados con la participación, el medio ambiente y el patrimonio cultural.

2.4 Nuevos derechos en los Estatutos de Autonomía actualizados

Hemos procedido a catalogar y comparar los seis Estatutos de Autonomía (de Cataluña, Valencia, Baleares, Aragón, Castilla y León y Castilla-La Mancha), en función de los nuevos derechos que garantizan a sus ciudadanos (tabla 8). Se trata de textos incluidos en lo que se ha denominado Estatutos de tercera y

¹⁰⁶ Ob.cit. Gil Calvo, E. (2009)

cuarta generación y que se ha caracterizado por un mayor protagonismo de las propias Comunidades Autónomas en el proceso de reforma, no porque antes éste no se produjese, sino porque las reformas anteriores en algunos de los textos estatutarios tenían que ver con la ampliación de los techos competenciales que se derivaba de actuaciones normativas del Estado.

Debemos dejar constancia del estatuto de Euskadi de 2003, que se refiere poco o nada a los derechos de los ciudadanos, pues está dedicado a enumerar detalladamente las competencias del poder autonómico frente al poder del Estado español. Cuando se detiene a declarar los derechos de los ciudadanos, éstos son también priorizados en referencia al espíritu del texto, como los de la “libre determinación” del pueblo. No profundiza en los derechos ciudadanos. Esto no significa que no otorgue derechos a sus ciudadanos, sino que estos están en modalidad de derechos de la Administración Autonómica, potestades de esta o como mínimo obligaciones, pero no en una redacción de la que pueda deducirse de inmediato que ese derecho está garantizado para los ciudadanos en forma individual.

Para nuestra investigación en esta ocasión hemos realizado nuestra comparación prestando atención a los *derechos* que hemos considerado *nuevos* y no a los *principios* recogidos en los textos estatutarios en estas nuevas materias, dado que cuando se enumeran como principios ya expresan la clara voluntad del legislador de recogerlos de forma meramente declarativa hasta que futuros desarrollos normativos los eleven a dimensiones jurídicas en que sean exigibles.

Un buen ejemplo de esta cuestión lo encontramos en el derecho de las víctimas a recibir atención y defensa por parte de los ciudadanos. En el estatuto balear lo encontramos en el apartado de derechos y deberes de los ciudadanos de las Islas Baleares en su artículo 14.4 del Título II:

Art.14.4 En el ámbito de sus competencias, la Comunidad Autónoma garantizará la calidad de los servicios de la Administración de Justicia, la atención a las víctimas y el acceso a la justicia gratuita

En Castilla y León, lo encontramos en el capítulo II de los derechos de los castellanos y leoneses, pero vinculado a la violencia de género.

Artículo 14. Derecho a la no discriminación por razón de género.

1 (...)

2. Los poderes públicos de Castilla y León garantizarán la transversalidad del principio de igualdad de género en todas sus políticas, promoviendo acciones positivas para lograr la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, sobre todo en los ámbitos educativo, económico, laboral, en la vida pública, en el medio rural, en relación con la salud y con los colectivos de mujeres en situación de necesidad especial, particularmente las víctimas de violencia de género.

Y en el caso de Aragón, lo hallamos en el CAPÍTULO II. Principios rectores de las políticas públicas, por lo que tampoco lo recogemos en nuestro análisis.

Artículo 30. Cultura de los valores democráticos.

Los poderes públicos aragoneses promoverán la cultura de la paz, mediante la incorporación de valores de no violencia, tolerancia, participación, solidaridad y justicia, especialmente en el sistema educativo. Asimismo, facilitarán la protección social de las víctimas de la violencia y, en especial, la de género y la de actos terroristas.

En Cataluña en el Capítulo V de los principios rectores en el artículo 48. 2 en lo que se refiere a la seguridad vial:

Artículo 48. Movilidad y seguridad vial.

1 (...)

2. Los poderes públicos deben impulsar, de forma prioritaria, las medidas destinadas al incremento de la seguridad vial y la disminución de los accidentes de tráfico, con especial incidencia en la prevención, la educación vial y la atención a las víctimas.

En el caso de Andalucía viene recogido como derecho en el Capítulo II:

Artículo 29. Acceso a la justicia.

En el ámbito de sus competencias, la Comunidad Autónoma garantiza la calidad de los servicios de la Administración de Justicia, la atención de las víctimas y el acceso a la justicia gratuita.

Y como principio en el CAPÍTULO III. Principios rectores de las políticas públicas (que no recogeremos en nuestra tabla)

Artículo 37. Principios rectores.

(...)

24.º La atención de las víctimas de delitos, especialmente los derivados de actos terroristas.

Aunque ambos capítulos se recogen bajo el mismo Título I Derechos sociales deberes y políticas públicas.

Por su parte, ni el texto valenciano ni el castellanomanchego recogen derechos ni principios referidos a la protección de las víctimas.

Lógicamente, tratamos de realizar aquí una comparativa de redacciones y enumeraciones de derechos, en muchos casos por su mera similitud, procurando tener una mirada amplia para intentar no dejar fuera de esta comparación nuevos derechos no suficientemente explicitados por los redactores de cada estatuto, por lo que hay que considerar este análisis desde esa perspectiva.

En cuanto al derecho a la participación política, social, individual y colectiva, queda recogido en todos los nuevos textos, con una dimensión que va más allá del reconocimiento a la participación electoral, ya que en la mayoría de los casos esta participación se reconoce para la vida *política, económica, cultural y social* (Cataluña art. 29 e Islas Baleares art. 15) o para *todos los asuntos públicos* (Valencia art.9.4, Aragón art. 15.1, Castilla y León art. 1.1, Castilla-La Mancha art. 11.1) en el caso de Andalucía, (art. 30.2) dicho derecho se llega a hacer extensible a los extranjeros:

Art. 30.2 La Junta de Andalucía establecerá los mecanismos adecuados para hacer extensivo a los ciudadanos de la Unión Europea y a los extranjeros residentes en Andalucía los derechos contemplados en el apartado anterior (participación), en el marco constitucional y sin perjuicio de los derechos de participación que les garantiza el ordenamiento de la Unión Europea.

Centrando nuestra atención en la participación colectiva, nos situamos ante la clara intención por parte de los redactores de los estatutos de autonomía de ampliar la capacidad de participación de la ciudadanía en los asuntos públicos. Además, este reconocimiento se realiza ampliando la participación al colectivo inmigrante, dando el primer paso hacia su completa integración y, por tanto, hacia una democracia multicultural. En palabras de Will Kymlicka:

La democracia no puede reducirse a la idea de la regla de la mayoría. La democracia liberal también incluye una compleja serie de reglas y principios para estructurar, dividir y limitar el poder. El más destacado de estos principios es la protección de los derechos individuales. De hecho, son muchos los que definen la democracia liberal como una protección

*constitucional de los derechos civiles y políticos básicos de los individuos*¹⁰⁷.

En cuanto al derecho a una buena administración¹⁰⁸ es recogido expresamente en todos los nuevos textos salvo en el de Cataluña art. 30 y en el de Aragón (art. 16.1) En el primero se indica que debe poder accederse a las administraciones en igualdad y que estas deben fijar estándares de calidad pero no que sean un derecho de los ciudadanos estos estándares, en el caso de Aragón se indica que los ciudadanos tienen el derecho a acceder a servicios públicos de calidad obviando el concepto de *buena administración*. El origen de este derecho debemos encontrarlo en el art. 41 de la Carta de Derechos Fundamentales de la Unión Europea. Este derecho viene a reconocer que los asuntos sean tratados con de forma imparcial, equitativa y en plazo razonable. Incluye, también, el derecho a ser oídos antes de que se tome una medida individual que pueda afectar de modo desfavorable a la persona interesada, derecho de acceso al expediente, obligación de motivar las decisiones, derecho de reparación, derecho a dirigirse a las instituciones de la unión europea, etc.

El derecho a la protección de la cultura y patrimonio también queda recogido en todos los textos, algo lógico si pensamos que los estatutos buscan de una forma o de otra afianzar la identidad colectiva de sus respectivos territorios.

Sobre la expresión de la voluntad anticipada y la dignidad en el proceso de la muerte, lo citan como derecho en sus textos estatutarios Cataluña (art.20) Andalucía (art. 25.4) Castilla-La Mancha (art.20) Baleares (art. 25.4 y) Aragón (art. 14.4) en cuanto al derecho a voluntad anticipada (no citan el derecho a una muerte digna). Ni Valencia ni Castilla y León, gobernadas por el Partido

¹⁰⁷ KYMLICKA, W. (1996) *Derechos individuales y derechos de grupo en la democracia liberal*, ISEGORÍA 14 pp. 5-36.

¹⁰⁸ *Carta de Derechos Fundamentales de la Unión Europea*. (2000), 7 de diciembre) Diario oficial de las Comunidades Europeas, C364/3 de 18 de diciembre de 2000 [en línea] recuperado el día 11/02/2011 http://www.europarl.europa.eu/charter/pdf/text_es.pdf

Popular a lo largo del proceso de redacción y aprobación de sus nuevos estatutos incluyen menciones en los mismos a ninguno de estos derechos.

El derecho de petición ante las distintas instituciones regionales, queda recogido en los nuevos estatutos de forma expresa, salvo en el valenciano. También podemos comprobar que salvo en el texto aragonés se cita en todos los textos actualizados la necesidad de transparencia en el funcionamiento de la Administración y la posibilidad de acceder a información sobre el funcionamiento de la misma.

Sólo en el estatuto inconcluso de Castilla-La Mancha se cita el derecho a la utilización de las tecnologías de información para dirigirse a la Administración, un derecho que actúa en la doble dirección de facilitar la cercanía de la administración al ciudadano y obligar a esta a modernizar su atención y a tecnificar sus procesos administrativos. Cabe señalar que, a pesar de la no aprobación de este estatuto, la Administración de la Comunidad de Castilla La Mancha ha efectuado los cambios necesarios para garantizar el derecho de los ciudadanos al acceso electrónico a la Administración, consecuencia de la política global de modernización de la Administración iniciada por el Gobierno del Estado¹⁰⁹.

En cuanto a los aspectos relacionados con el medioambiente, de nuevo todos los textos, salvo el de Aragón, recogen de distintas maneras el derecho al disfrute de un medioambiente sano y seguro¹¹⁰, con distintas redacciones que

¹⁰⁹ Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos. [en línea] recuperado el 11 /02/2011

http://noticias.juridicas.com/base_datos/Admin/l11-2007.html

¹¹⁰ Constitución Española, [en línea] recuperado el 11/02/2011 en http://noticias.juridicas.com/base_datos/Admin/constitucion.html

art. 45.1 *Todos tiene derecho a disfrutar de un medio ambiente adecuado para el desarrollo de la persona, así como el deber de conservarlo.*

art. 45.2 *los poderes públicos velarán por la utilización racional de todos los recursos naturales, con el fin de proteger y mejorar la calidad de la vida y defender y restaurar el medio ambiente, apoyándose en la indispensable solidaridad colectiva.*

van desde el derecho a acceder a la información medioambiental que posean las administraciones (Andalucía art. 28, Aragón art. 18) a la vinculación que dicha área tiene con sectores económicos como el turismo (Islas Baleares art. 24). No obstante, nos situamos ante un derecho considerado por la doctrina como un ejemplo clásico de derecho de cuarta generación. Aparece recogido en la Constitución española de 1978 en el artículo 45, inspirado por la Conferencia de Naciones Unidas sobre el Medio Humano celebrada en Estocolmo en 1976. Desde entonces, la preocupación por el medio ambiente y la búsqueda de un desarrollo sostenible no ha desaparecido de las agendas políticas.

En materia hídrica¹¹¹, son tres los territorios que regulan en su estatuto esta materia desde la perspectiva de los derechos de los ciudadanos, dos como cuencas cedentes, Aragón y Castilla-La Mancha y una como cuenca receptora, Valencia, texto este en el que se atribuye competencias sobre cuencas que no transcurren por su territorio y que denomina cuencas excedentarias (art.17.1). A lo que posteriormente el estatuto castellamanchego reaccionó poniendo límites a los trasvases no destinados al consumo regulando como el aragonés la necesidad de una reserva estratégica para el propio territorio lo que impidió que el nuevo estatuto de Castilla-La Mancha fuese definitivamente aprobado por la falta de apoyo a esta propuesta del Partido Popular, en la oposición en la comisión correspondiente de las Cortes Generales el 22 de abril de 2010.

El acceso a las nuevas tecnologías de la información y el conocimiento como derecho de los ciudadanos es recogido por la Comunidad Valenciana (art.19.2) Islas Baleares (art. 29) Andalucía (art.34) y Castilla-La Mancha (art. 21.m), otras como Cataluña lo recogen en el art.53 de los principios rectores quedando por tanto fuera de nuestra investigación como tantos otros, que cada territorio ha preferido dejar fuera del capítulo de los derechos.

¹¹¹ Esa definición contrasta con la regulación dada por la Unión Europea centrada en el uso sostenible del agua, la reducción de la contaminación, la protección del medio ambiente, la mejora de la situación de los ecosistemas acuáticos y la atenuación de los efectos de las inundaciones y de las sequías. [en línea] recuperado el 11/02/2011 http://europa.eu/legislation_summaries/agriculture/environment/l28002b_es.htm

Con respecto a los derechos de los pacientes en relación con la información ofrecida por los servicios de salud y desgloses más o menos amplios de esos derechos se produce también un despliegue en los nuevos estatutos salvo en el caso de la Comunidad Valenciana y Castilla-La Mancha¹¹², que prefirieron no incluirlos hasta ese detalle en los textos estatutarios:

Castilla- La Mancha art. 21.b Derecho a la promoción de la salud, a la prevención de la enfermedad y a una atención sanitaria de calidad en todas las etapas y condiciones de la vida de las personas, así como al acceso en condiciones de igualdad a unos servicios sanitarios de calidad.

Sólo los textos de Cataluña (art.25.3), Baleares (art.27.3) y Castilla-La Mancha art.21.a) consideran la prevención de riesgos laborales o la salud laboral como un derecho social estatutario, además de la normativa regional específica que en esta como en el resto de las materias analizadas es pertinentemente atendida.

Del derecho a la formación profesional hacen mención en sus textos Cataluña (art. 21.5) Andalucía (art.26.1c) y Castilla y León (art. 13.4), si bien la primera incluye este derecho en el marco del derecho a la educación mientras que las segundas lo hacen encuadrado en el ámbito de los derechos laborales.

La protección de datos personales como derecho se recoge en todos los textos salvo en el valenciano, aunque en alguno de ellos se circunscribe este derecho

¹¹²La Comunidad Valenciana había aprobado en 2003 la Ley de la Comunidad Autónoma de Valencia 1/2003, de 28 de enero, de la Generalitat, de Derechos e Información al Paciente y por su parte las Cortes de Castilla-La Mancha aprobaron el 24 de junio de 2010 la Ley de Derechos y Deberes en materia de Salud, en este caso los derechos de los ciudadanos en relación con la salud, que podríamos considerar nuevos derechos fueron incorporados a través de normativa complementaria al Estatuto actualizado.

a los datos que posea la administración regional correspondiente como es el caso de Castilla-La Mancha (art. 12.f)

Por otra parte, encontramos cuatro Comunidades Autónomas que recogen la atención a las situaciones dependencia como un derecho estatutario, a pesar de que la ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia se aprobó en diciembre de 2006, y de las cuatro, salvo Valencia que aprobó su reforma en abril de 2006 (art.10.3) Islas Baleares (art.19.3) Castilla-León (art. 13.7) aprobaron sus textos estatutarios en 2007, el de Castilla-La Mancha por los motivos anteriormente descritos en el apartado de los derechos hidrológicos, no llegó a culminar su proceso aunque fue remitido a las cortes generales en 2007.

Parecería que con la ley de carácter general que aprobó el Congreso de los Diputados hubiera hecho innecesaria esta inclusión, algo que ocurre también con otros derechos como el de protección de datos y que sólo parece explicarse a través de la vocación constituyente y omnicompreensiva que todos los redactores regionales pretenden otorgarle a sus textos.

La conciliación de la vida familiar y laboral es reconocida como un derecho de suficiente enjundia para ser incluido en el Estatuto de Autonomía de la Comunidad Valenciana, de las Islas Baleares y de Castilla La Mancha. Lo mismo que ocurre con el derecho a la integración de los inmigrantes al que se suma Andalucía (art.30.2) a las tres anteriores, aunque en el caso de Castilla-La Mancha este derecho se recoge en el título preliminar (art. 3.3)

Como novedad a destacar por su singularidad hemos incluido el derecho al ocio, en relación con el trabajo que recoge el texto andaluz (art. 26.1d) y que no hemos encontrado en ningún otro estatuto.

Finalmente, el derecho a la libre orientación sexual es recogido como tal y en esos términos en los textos de Andalucía (art. 35), Islas Baleares (art.17.3) y Castilla y León (art.14.1). Somos conscientes de que no nos situamos ante un derecho puramente social, pero si consideramos necesaria su inclusión en tanto la sexualidad se encuentra íntimamente relacionada con la dignidad de la persona, base última sobre la que se sustentan el resto de los derechos.

NUEVOS DERECHOS														
Tipo	C. Valenciana		Cataluña		Islas Baleares		Andalucía		Aragón		Castilla y León		Castilla-La Mancha	
	Derechos	denominación	Derechos	denominación	Derechos	denominación	Derechos	denominación	Derechos	denominación	Derechos	denominación	Derechos	denominación
Derecho a la Participación	a.9.4	dvv	a.29	dapa	a.15	ddlcib	a.30	dyd	a.15	ddaya	a.11.1	ddcyl	a.11/a.12g	dcp
Buena Administración	a.9.1	dvv			a.14.1	ddlcib	a.31	dyd			a.12	ddcyl	a.12a	dcp
Cultura y Patrimonio	a.12	dvv	a.22	ddacs	a.18	ddlcib	a.33	dyd	a.13	ddaya	a.13.10	ddcyl	a.21g	dcp
Expresar su Voluntad anticipada dignidad en el proceso de muerte			a.20	ddacs	a.25.4	ddlcib	a.20	dyd	14.4	ddaya			a.20	dcp
Derecho de Petición			a.29.5	dapa	a.15.d	ddlcib	a.30.1d	dyd	a.16.2	ddaya	a.11.6	ddcyl	a.12c	dcp
Acceso a Información Pública/ Transparencia	a.9.2	dvv	a.30.1	dapa	a.14.1	ddlcib	(**)	dyd			a.12.c	ddcyl	a.12b	dcp
UtilizaciónTecnologías de la Información para Administración													a.12h	dcp
Medioambiente	a.17.2	dvv	a.27	ddacs	a.23	ddlcib	a.28	dyd	a.18	ddaya			a.21i,k	des
Recursos hídricos	a.17.1	dvv							a.19	ddaya			a.21j	des
Acceso a las Tecnologías Información	a.19.2	dvv			a.29	ddlcib	a.34	dyd					a.21m	des
Derecho información y consentimiento en materia de salud			a.23	ddacs	a.25	ddlcib	a.22(*)	dyd	a.14	ddaya	a.13.2	ddcyl		
Defensa de las víctimas					a.14.4	ddlcib	a.29	dyd			a.14.2	ddcyl		
Prevención riesgos/salud laboral			a.25.3	ddacs	a.27.1	ddlcib							a.21a	des
Derecho a la formación Profesional y a la Formación Permanente			a.21.5	ddacs			a.26.1c	dyd			a.13.4	ddcyl		
Protección datos personales			a.31	dapa	a.28	ddlcib	a.32	dyd	a.16.3	ddaya	a.12.d	ddcyl	a.12.f	dcp
Atención a la dependencia	a.10.3 y 13.3	dvv			19.2	ddlcib					a.13.7	ddcyl	a.21.e	des
Compatibilidad vida familiar y laboral	a.11	dvv			a.17.2	ddlcib							a.16	dcp
El derecho al descanso y al ocio en relación con el trabajo							a.26.1d	dyd						
Integración de los inmigrantes	a.10.3	dvv			16.3	ddlcib	30.2	dyd					a.3.3	***
Orientación sexual					a.17.3	ddlcib	a.35	dyd			a.14.1	ddcyl		

* en el caso del Estatuto de Andalucía los derechos en materia de salud detallados son mucho más amplios

** repartido en distintos artículos

*** en el título preliminar

Abreviaturas	
derechos de los castellanos y leoneses	ddcyl
derechos y deberes	dyd
derechos en el ámbito político y de la Administración	dapa
derechos y deberes del ámbito civil y social	ddacs
derechos de ciudadanía y de la persona	dcp
derechos económicos y sociales	des
derechos de los valencianos y valencianas	dvv
Derechos y deberes de los aragoneses y aragonesas	ddaya
Derechos deberes y libertades de los ciudadanos de las illes balears	ddlcib

Tabla 8. Nuevos derechos. Elaboración propia

Finalmente y, realizando una lectura vertical y cuantitativa de la tabla 8 podemos observar que las Comunidades Autónomas que más interés han puesto en recoger en sus estatutos determinados derechos sociales de reciente garantía y no vinculados a situaciones de marginación o pobreza han sido Islas Baleares (16 de los 20) Andalucía y Castilla-La Mancha (15 de los 20), seguidos por Cataluña y Castilla y León (11 de los 20) Valencia (10 de los 20) y Aragón (8 de los 20). A partir de este análisis, podemos afirmar que no existe una relación entre gobiernos de carácter progresista e inclusión de derechos en sus respectivos estatutos, ni tampoco se produce esa relación cuando se trata de las comunidades autónomas denominadas históricas.

Por el contrario, la inclusión o no de determinados derechos en los textos revisados obedece, como en el caso de aquellos relacionados con el agua, a cuestiones de carácter eminentemente territoriales y a los perfiles sociológicos y demográficos de las distintas comunidades autónomas que han de ser objeto de un estudio más amplio.

2.5 Resumen del análisis a los Estatutos de Autonomía.

El proceso normativo que regula los derechos sociales en los Estatutos de Autonomía, ya sea en los primigenios o en los actualizados, indica que nos encontramos ante un proceso desigual, abierto y con distintos ritmos de implantación y avance, ya que ni todas las Comunidades Autónomas han reformado sus estatutos ni todas han revisado sus leyes de Servicios Sociales que a menudo se muestran como la principal, aunque no única fuente de nuevos derechos sociales. Además, no todas las analizadas van en la misma dirección.

La diversidad de escenarios que reflejan esas leyes no tiene por qué significar desigualdad en el nivel de atención y cobertura de los ciudadanos, aspecto este al que no se presta especial atención desde el poder central.

Los cambios llevados a cabo hasta el momento en lo que se refiere a las normas que regulan los Servicios Sociales son de gran alcance y con una gran significación social. Esas leyes generarán sin duda nuevas tendencias, ya que disponemos del reconocimiento al derecho subjetivo de acceso a los servicios sociales y de declaraciones amplias de los derechos y deberes de los destinatarios y usuarios de servicios sociales, y se han establecido los catálogos de servicios y prestaciones. Además, el destinatario de los nuevos derechos sociales ha pasado de ser considerado un usuario de los servicios sociales (que ha de perder o al menos relativizar algunos de sus derechos para ser beneficiario de los mismos) a exigir ser tratado como un ciudadano depositario de derechos en todo momento y lugar, lo que por una parte universaliza estos servicios, demasiado vinculados anteriormente a los sectores marginados de la sociedad y, por otro, vertebra y amplía la concepción de bienestar social más allá de lo estrictamente relacionado con este tipo de servicios como venía ocurriendo en nuestro país. Nos situamos, por tanto, ante una clara universalización de los servicios sociales en los recientes aprobados Estatutos:

La necesaria incorporación de un catálogo de derechos y deberes en los Estatutos de autonomía permite la actualización de los mandatos constitucionales a través de su incorporación en el bloque de la constitucionalidad para su adaptación a nuevas necesidades sociales. Sin embargo, la jurisprudencia del TC limita, desde una doctrina discutible, el papel de estos derechos a mandatos o principios rectores. Ello no supone que carezcan de eficacia jurídica sino que constituyen un importante parámetro de control de las leyes autonómicas. En esta línea la gratuidad de los servicios que el legislador declara como básicos supone una importante vinculación que el EAC ha establecido con el Parlamento autonómico y que cuestiona seriamente la financiación de estos servicios básicos a través de la fórmula del copago.

Se constata una tendencia tanto de la legislación estatal como autonómica hacia la universalización de los servicios sociales. Esta universalización supone una superación de la visión meramente asistencialista que ha predominado hasta ahora para extender la

*protección social a amplios sectores de la población española. La efectividad de esta universalización pasará porque realmente las prestaciones que prevé lleguen a la población en general. En cualquier caso, los límites al acceso a estas prestaciones deben interpretarse de forma restrictiva*¹¹³.

La tentación en tiempos de crisis es acudir rápidamente a reducir las prestaciones sociales sin recordar estas declaraciones de derechos y principios de los textos legales, por mucho que se hayan presentado en su formulación como una cuestión irrenunciable constitutiva de la propia esencia ciudadana.

Pero a la vista de los acontecimientos económicos recientes esa declaración política, encuentra siempre posiciones ideológicas partidarias de que los derechos sociales y principios de igualdad se vean supeditados siempre al ajuste presupuestario olvidando los lugares prioritarios que las redacciones ampulosas de los preámbulos de los Estatutos parecían querer indicar.

Una de las garantías, por tanto, que han podido ofrecer estos nuevos textos estatutarios, es incluir un importante elenco de derechos para que en caso de recortes sociales en el nivel estatal o incluso europeo, se pueda recordar al legislador autonómico que debe incluir esos derechos como prioridades presupuestarias de la misma manera que fueron incluidos como prioridades de vertebración social cuando se redactó el estatuto correspondiente.

¹¹³ Ob.cit. Cit. Aguado, V. (2008), octubre 2008, p. 196-235

3. Nuevos Derechos Sociales en Castilla-La Mancha. Un análisis prospectivo.

Tras el análisis comparado de los estatutos de autonomía reformados, que nos ha proporcionado un marco para la aproximación a los nuevos derechos sociales en Castilla-La Mancha, y su encaje en España en general; ahora resulta pertinente para la investigación en curso acudir a fuentes directas, desde una perspectiva empírica, generando un procedimiento heurístico de obtención de información de carácter cualitativo a través de entrevistas en profundidad de opinantes informados. Hemos entrevistado a 20 personas que, por su actividad y/o compromiso, están en continuo contacto con el diseño y la aplicación de las normas que garanticen los derechos demandados por la ciudadanía. Este contacto directo con las necesidades de los ciudadanos, con sus exigencias y con los límites de las leyes actuales es lo que puede orientar la evolución futura de los nuevos derechos sociales en Castilla-La Mancha y en el territorio español en general. Por ello parte importante de esta investigación se centra en la interpelación a expertos con el objeto de que analicen su actualidad y las posibilidades futuras en el campo de los derechos sociales y ciudadanos.

3.1 Metodología de Análisis

Una vez contextualizado el objeto de estudio de los nuevos derechos sociales, y remitiéndonos para su investigación y análisis al caso de la Comunidad de Castilla-La Mancha, nos parece oportuno hacer algunas precisiones metodológicas. Si nos remitimos al enfoque conceptual de paradigma propuesto por Thomas Kuhn (1964)¹¹⁴, suponiendo la existencia de un marco que sugiere las líneas científicas pertinentes, por lo que en investigación científica habremos de seguir aquellas prácticas oportunas para el trabajo investigador; todo ello nos indica que habremos de movernos en los parámetros teóricos y metodológicos que practican nuestras ciencias sociales contemporáneas, y que comparten preferentemente la ciencia política y la sociología a la hora de realizar los necesarios trabajos de campo con procedimientos adecuados. En este sentido creemos conveniente remitirnos a planteamientos sintéticos, elaborados a partir de la obra de múltiples autores contemporáneos, como sería el planteamiento inicial de la “doble pirámide de la investigación social” E. Bericat (1998),¹¹⁵ adaptada por otros metodólogos actuales como López Doblas (2005) en tabla 9.

Paradigma Positivista	Paradigma interpretativo/hermenéutico
Enfoque teórico macro-social:	Enfoque teórico micro-social:
<ul style="list-style-type: none">• Estudio de los hechos sociales objetivos• Énfasis en la explicación	<ul style="list-style-type: none">• Estudio de la acción social y la subjetividad humana.• Énfasis en la comprensión
Principales escuelas de pensamiento:	Principales escuelas de pensamiento:
<ul style="list-style-type: none">• Funcionalismo estructural	<ul style="list-style-type: none">• Interaccionismo simbólico

¹¹⁴ Kuhn, T. (1964) *La estructura de las revoluciones científicas*, Argentina, Fondo de Cultura Económica, (octava reimpresión)2004, p 80-82

¹¹⁵ Bericat E._*The Infocommunication Society*. Revista Española de Investigaciones Sociológicas (Reis). 1998, p 56

<ul style="list-style-type: none"> • Teoría del conflicto • Estructuralismo • Posestructuralismo • Teoría de redes 	<ul style="list-style-type: none"> • Teoría de la elección racional • Sociología fenomenológica • Etnometodología • Escuela crítica
--	---

Tabla 9

Fuente: Tomado de López Doblas (2005). Elaboración propia.

Por una parte la pirámide o paradigma positivista, que pretende aplicar al máximo nivel los métodos y técnicas de las llamadas ciencias naturales a las ciencias sociales (como la Sociología y la Ciencia Política), con la pretensión de explicar los fenómenos socio-políticos como fenómenos que obedecen a leyes universales; y en el paradigma interpretativo o hermenéutico nos encontraríamos con metodologías propias de las ciencias sociales que intentan abarcar y comprender, así como interpretar los distintos fenómenos de las distintas sociedades a través de la dimensión intersubjetiva o particular de dichos fenómenos. Teóricos de la metodología de la ciencia, como Miguel Beltrán (1991)¹¹⁶ o L. E. Alonso (1998)¹¹⁷, son partidarios de esta clasificación.

Asimismo, en las Ciencias Sociales contemporáneas viene defendiéndose por parte de importantes teóricos y metodólogos la praxis flexible o combinatoria en el uso de las perspectivas técnicas y metodológicas que, a juicio del investigador, sean pertinentes para la elaboración del estudio. Así autores como Strauss y Corbin (2002)¹¹⁸, etc., son partidarios de la combinación o la triangulación de los enfoques metodológicos en la investigación social. De acuerdo con los antecedentes y contextos anteriormente explicados en la

¹¹⁶ Beltrán, M. (1991), *La realidad social*, Madrid, Tecnos.

¹¹⁷ Alonso, L.E. (1998), *La mirada cualitativa en sociología*, Madrid. Fundamentos.

¹¹⁸ Strauss, A. y Corbin, J. (2002) *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Bogotá. Colombia. (2a. ed.).CONTUS-Editorial Universidad de Antioquia.

presentación del objeto de estudio, y de acuerdo con los objetivos que persigue nuestra investigación de Tesis, optamos por la elección del camino trazado por el paradigma interpretativo o hermenéutico, lo que nos permitirá aproximarnos al conocimiento de nuestro objeto a partir de las referencias discursivas que formulan los actores sociales, políticos e institucionales, pues creemos que todos ellos expresan su grado de conocimiento y valoración de los Nuevos Derechos Sociales en (o para) Castilla-La Mancha.

Nuestra investigación, por lo tanto, intentará extraer, identificar y analizar, los significados que los diferentes actores políticos y sociales atribuyen desde su entendimiento a la idea (posible o realizada) de la puesta en marcha de una nueva generación de derechos.

En cuanto al diseño de la propia investigación, hemos realizado una primera definición del procedimiento que permitirá la indagación para cumplir con los objetivos, y para ello hemos tenido en cuenta las cinco guías de acceso metodológico propuestas por M. Beltrán (1982)¹¹⁹:

- El método histórico: investigar la realidad social otorgando importancia a la contingencia histórica, y el desarrollo de los fenómenos sociales en el tiempo.
- El método comparativo: examen simultáneo de dos o más objetos que tienen a la vez algo en común y algo diferente, teniendo como resultado de la investigación habitualmente la taxonomía y la tipificación.
- El método Crítico-racional: Incorpora a la ciencia social el ejercicio de la reflexión racional más allá de los hechos, discutir y apreciar la racionalidad de los fines sociales sin pretender una asepsia valorativa del investigador social.
- El método cuantitativo: contar, pesar y medir, el resumen estadístico, la prueba de sus hipótesis y el lenguaje matemático sus características

¹¹⁹ Beltrán, M. (1982), "La realidad social como realidad y apariencia", en *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, nº 19, pp. 27-53

habituales, los fenómenos y las relaciones entre fenómenos deben expresarse cuantitativamente.

- El método cualitativo: transforma el discurso en el objeto privilegiado para investigar a la sociedad, buscando establecer identidades y diferencias mediante el análisis del discurso de los actores.

También hemos tenido en cuenta que al elegir el método cualitativo, con la realización de entrevistas a los actores sociales, políticos e institucionales, que una de las propiedades o características que resultan más apropiadas en la elección de dicha metodología es la de referenciar no sólo opiniones subjetivas expresadas por los actores sino lo que, en opinión de metodólogos contemporáneos como P. Bourdieu (1981)¹²⁰ o como el citado L. E. Alonso (1998) la investigación se convierte en una práctica “situada”, y los actores entrevistados para el presente estudio nos habrían de ofrecer sus opiniones “situadas” en relación al entorno social, institucional o político en el que se sitúan y desde el que nos hablan. Por lo tanto el discurso recogido nos ha de ofrecer las dimensiones de sus contextos y no sólo de sus vivencias u opiniones personales.

En cuanto al diseño de la fase investigadora cualitativa, siguiendo a F. Alvira (1996)¹²¹ hemos elaborado un plan que guíe el proceso de recoger, analizar e interpretar la información recogida. Para ello hemos identificado las preguntas genéricas de nuestra investigación, como ya se han expuesto anteriormente pero que ahora en concreto decidimos como:

- a. Contexto y expectativas de desarrollo de los nuevos derechos en Castilla-La Mancha.
- b. Derechos concretos que se consideran nuevos o previstos.
- c. Obtención de un catálogo de nuevos derechos abiertos a futuros debates.

¹²⁰ Bourdieu, P. (1981) *Men and Machines*. En K. D. Knorr-Fetina y A. V. Cicourel (Eds) *Advanced in Social Theory and Methodology. Towards an Integration of Micro and Macro Sociology* (pp. 304-317). Boston.

¹²¹ Alvira, F. (1996). *Metodología de la evaluación de programas*. Madrid. CIS

d. Información sobre riesgos y desafíos.

Estudio de caso:

También en la metodología utilizada podríamos decir que en la parte de la investigación cualitativa nuestra opción se presenta, por diversas causas que a continuación explicaremos como lo que metodológicamente podríamos calificar de estudio de caso. Así la elección del caso de la comunidad de Castilla la Mancha, como la una fuente adecuada para examinar los diferentes aspectos relacionados con el objetos de estudio (los nuevos derechos sociales) viene dado por considerar que en dicha comunidad autónoma objetivamente, y no sólo a nuestro entender, se dan las características de cantidad, grado o nivel, y desarrollo, en la implementación de dicha generación de derechos.

Tanto en la ciencia política como en el resto de ciencias sociales, existe una amplia tradición de investigación a través del estudio de caso. Pero no es nuestra intención recurrir exhaustivamente a la metodología del estudio de caso, puesto que no limitaremos a utilizar el caso respecto a nuestro objeto de estudio.

Para otras precisiones metodológicas, hemos recurrido fundamentalmente a la propuesta de Xavier Coller (2000) sobre Estudio de Casos en los cuadernos metodológicos del Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS)¹²², así como a las observaciones de Robert Stake (2004)¹²³, Flyvbjerg (2004)¹²⁴ y otros metodólogos. Observaciones a favor y en contra del uso metodológico del estudio de caso, pero que mayoritariamente se decanta por su utilización

¹²² Coller, X.. (2000). *Estudio de Casos*. Colección Cuadernos Metodológicos Nº 30. Madrid. CIS

¹²³ Stake, R. (2004) *Investigación con Estudio de casos*, Madrid. Ed. Morata, 4ª edición

¹²⁴ Flyvbjerg, B. (2004) *A Perestroikan Straw Man Answers Back: David Laitin and Phronetic Political Science*, POLITICS & SOCIETY, Vol. 32 No. 3, September 2004 389-416

siempre, en palabras de Rodríguez Gómez (1999)¹²⁵ que el caso posea algún límite físico o social que le confiera entidad suficiente para su estudio y análisis. También otros autores como Neiman y Quaranta (2006)¹²⁶ justifican el estudio de caso como un sistema delimitado en tiempo y espacio de actores, relaciones e instituciones sociales, políticas o económicas donde se busca dar cuenta de la particularidad del mismo en el marco de su complejidad. También Rodríguez Gómez (1999) identifica una serie de criterios que han de ser tenidos en cuenta a la hora de seleccionar el caso de estudio. Entre otros:

- Qué se tenga fácil acceso al mismo.
- Que exista una alta probabilidad de que se vea una mezcla de procesos, programas, personas, interacciones y/o estructuras relacionadas con las cuestiones de la investigación.
- Que se pueda establecer una buena comunicación con los informantes.
- Que se asegure la calidad y credibilidad del estudio.

En relación con nuestra investigación, hemos decidido elegir el caso de la Comunidad de Castilla La Mancha de acuerdo con las posibilidades y limitaciones que afectaban nuestro trabajo, desarrollado durante años en dicha comunidad y residiendo entre Ciudad Real y Toledo. Este conocimiento de la sociedad y la política, así como de sus actores en dicha comunidad no sólo ha facilitado nuestro trabajo y lo ha posibilitado eficazmente, sino que también supone una garantía para el estudio en términos de observación y recogida de información para su presentación y análisis.

Como resulta de la lógica investigadora, después de seleccionado el caso, se deben identificar los escenarios y/o participantes para su observación o

¹²⁵ Rodríguez, G. (1999) *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga. Ediciones Aljibe.

¹²⁶ Neiman, G. y Quaranta, G. (2006) "Los estudios de caso en la investigación sociológica" en Vasilachis de Gialdino, I. (coord.) *Estrategias de investigación cualitativa*, 213-237. Barcelona. Gedisa

entrevista. Considerando las similitudes y diferencias existentes entre ellos. Generando un patrón de búsqueda de informantes cuya opinión responda a un patrón lógico de relevancia y conocimiento de la materia tratada. Lo cuál justifica la selección de entrevistados pertinentes (Neiman y Quaranta, 2006)

Por otra parte, para consolidar nuestra propuesta metodológica creemos necesario apuntar que hemos considerado que los principales aspectos de nuestro trabajo se hayan comprendidos en la taxonómica que la literatura científica consultada, y concretamente y la síntesis elaborada por X. Coller (2000)¹²⁷, ofrece en un cuadro tipológico comprensivo del estudio de caso:

Categoría	Tipo	Descripción
Según lo que se estudia	Objeto	Tiene claramente delimitadas sus fronteras o límites.
	Proceso	Los límites del caso pueden ser amplios o difusos.
Según el alcance del caso	Específico	Es relevante <i>per se</i> por su carácter excepcional o intrínseco, razón por la cual es estudiado.
	Genérico	Muestra aspectos presentes en otros casos, e instrumental porque instruye sobre una teoría.
Según la naturaleza o esencia del caso	Ejemplar	Ilustra algo: teorías, fenómenos, relaciones.
	Polar (extremo)	Ofrece pésimas condiciones para encontrar aquello que se considera normal en otros casos.
	Típico	Es representativo de otros casos o grupos de casos.
	Único	Es atípico, excepcional y raro respecto del resto.
Según tipo de	Histórico	Describe objetos de estudio ocurridos en el pasado.
	Contemporáneo	Se refieren a fenómenos que ocurren actualmente.

¹²⁷ Ob. Cit. Coller, X.(2000)

acontecimiento	Híbrido	Recurre a la historia para explicar el presente.
Según el uso del caso	Exploratorio	No busca confirmar una hipótesis sino mostrar lo que ocurre en un fenómeno único excepcional.
	Analítico	Estudia un fenómeno o relación de fenómenos en cuanto causa, correlatos y efectos, basado en un marco teórico que le da significado y relevancia.
Según el número de casos	Único	Se analiza un solo caso, priorizando profundidad por sobre la representatividad de los resultados obtenidos.
	Múltiple	Es de naturaleza comparativa, también denominado colectivo por su similitud o diferencia con otros casos.

Tabla 10 Cuadro tipológico comprensivo del estudio de Caso.

Fuente: Tomado de X. Coller (2000)

Una vez haber justificado el procedimiento, nos queda explicar que la técnica cualitativa empleada para la recogida de la información directa de los informantes ha sido la entrevista en su modalidad semidirigida o semiestructurada, técnica esta que creemos suficientemente justificada en la investigación de la Ciencia Política y la Sociología contemporáneas, y que está comprendida en la opción del análisis del discurso que previamente hemos referido al hablar del método cualitativo en nuestra presentación metodológica.

Hemos realizado 20 entrevistas en profundidad a personas con experiencia en distintas áreas de los derechos: cívicos, sociales o socioeconómicos. Estas entrevistas se han procesado con la ayuda de un software de análisis de contenido. Este procesador es el Atlas Ti 5.0, que si bien no aporta una gran automatización del trabajo de análisis, tiene la ventaja de permitir “tejer” relaciones entre significados que van apareciendo en el texto y permite, además del análisis del texto de forma directa, la teorización a partir de estas relaciones entre los hallazgos.

La información obtenida se ha ordenado en función de los nuevos derechos de los que hablan los entrevistados, tanto en lo relativo a derechos concretos que

se consideran nuevos o por venir, como en lo relativo al contexto y devenir de los derechos en Castilla-La Mancha.

Se ha pretendido obtener de estas entrevistas un catálogo aproximado de los que pueden ser los nuevos derechos que se debatirán en el futuro, así como recopilar información sobre riesgos, desafíos y elementos del panorama actual de los nuevos derechos en Castilla-La Mancha.

Para la investigación hemos contado con la colaboración tanto de líderes sociales como políticos de la región en el momento de la realización de la misma. A través de entrevistas personales, hemos obtenido una visión de conjunto que nos permita aventurar las tendencias de los derechos sociales en un territorio joven desde un punto de vista administrativo, como es el de Castilla-La Mancha y cuya vertebración ha estado muy vinculada a las políticas de igualdad desde su propia existencia, tanto por ser una competencia que quedaba a disposición de las nuevas comunidades autónomas como por el hecho de partir de una gran desigualdad inicial en comparación con otros territorios, ha sido tanto así que quizás nos podríamos aventurar a afirmar que Castilla-La Mancha nació a la realidad institucional como territorio autónomo acudiendo a administrar el espacio en el que el Estado había dejado más huecos, esto es, en el ámbito de la atención de los derechos sociales, más allá de los tradicionales vinculados a la educación o la sanidad.

Casi una veintena de ciudadanos con papeles protagonistas en la sociedad regional de Castilla-La Mancha en ámbitos emergentes como el del consumo o tradicionales como el sindical, gran parte de ellos vinculados al Gobierno regional han participado en este estudio, ofreciéndonos sus análisis, sus opiniones, sus temores y sus ilusiones.

Las entrevistas se han realizado entre diciembre de 2008 y enero de 2009, se optó por la realización de 20 entrevistas desde una perspectiva puramente cualitativa, sin otro criterio que comprender el discurso predominante en lo que se refiere a los derechos sociales, entre las personas más cercanas a los ámbitos de poder y de toma de decisiones o que al menos ejercieran determinado liderazgo en su ámbito profesional. Se trabajó en torno a un único perfil de entrevistado que es el que hemos definido de líder sociopolítico.

3.2 Perfil de los expertos entrevistados

Los entrevistados son personas que ocupan altos cargos públicos y privados dentro del territorio de la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha. De ellos, el 42.1% son cargos pertenecientes a Altos Cargos de la Administración pública Regional (AAR), considerando dentro de ellos a un magistrado de los social (AAR-J). En segundo lugar están los representantes de Organizaciones (ORG) de la sociedad civil (incluido el Secretario de Organización del PSOE-CLM) que alcanzan 31,6% de los entrevistados y finalmente los cargos de políticos electos (PEL) que alcanzan el 26,3% de presencia entre los entrevistados. Como ya se comentó al principio no se pretendía en ningún caso una representatividad cuantitativa a través de estos líderes sociales, sino en todo caso cualitativa.

Todos ellos ocupan en el momento de la investigación cargos de responsabilidad en Castilla-La Mancha. El único criterio seguido a la hora de la selección de este panel de expertos ha sido su vinculación más o menos directa con el ámbito de lo social y lo político y su capacidad de influir o incluso decidir sobre cuáles han de ser las respuestas que los poderes públicos ofrezcan a las nuevas demandas de los ciudadanos y les pone en contacto con los aciertos y desaciertos del sistema actual y con las demandas de los ciudadanos de la Comunidad.

Tipo de Cargo/responsabilidad de los entrevistados en porcentaje

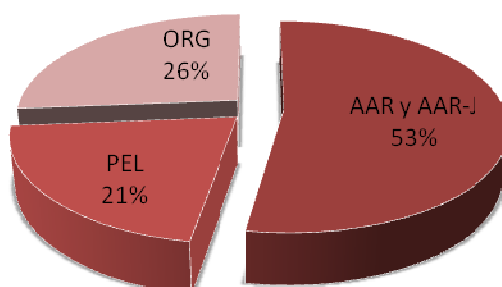


Gráfico 6 Elaboración propia

Las perspectivas de los derechos que se analizan a continuación están evidentemente relacionadas con el origen profesional o la naturaleza de su responsabilidad pues sus aportaciones están formadas sobre la base de sus experiencias directas e interpretadas desde sus intereses y valores. Por ello parece pertinente hacer la distinción de los orígenes del entrevistado y vincular con ello, en parte, los resultados encontrados.

En este sentido, se ha encontrado que entre los tres tipologías de expertos entrevistados existen algunas singularidades que hacen diferir los levemente los discursos. Si bien coinciden en los derechos fundamentales, hay que destacar que en lo referente a nuevos derechos, los Altos Cargos de la Administración Regional (AAR) son notoriamente más prolíficos que los demás expertos entrevistados en mencionar derechos que pueden emerger en el futuro.

Como se mostrará más adelante, se realizó un catálogo de 64 derechos mencionados por los entrevistados. De ellos, 37 se nombraron en una sola ocasión (es decir, se nombraron derechos nuevos que pueden emerger en el futuro o que ya están siendo reivindicados por algunos colectivos) pero no fueron nombrados por ningún otro entrevistado, lo que supone un menor nivel de legitimidad o de anclaje intersubjetivo en los discursos de los expertos. Por lo general estos son derechos que no son aún considerados parte de los derechos subjetivos o legalizados en España o en Castilla-La Mancha.

Distribución de los derechos nombrados en una sola ocasión

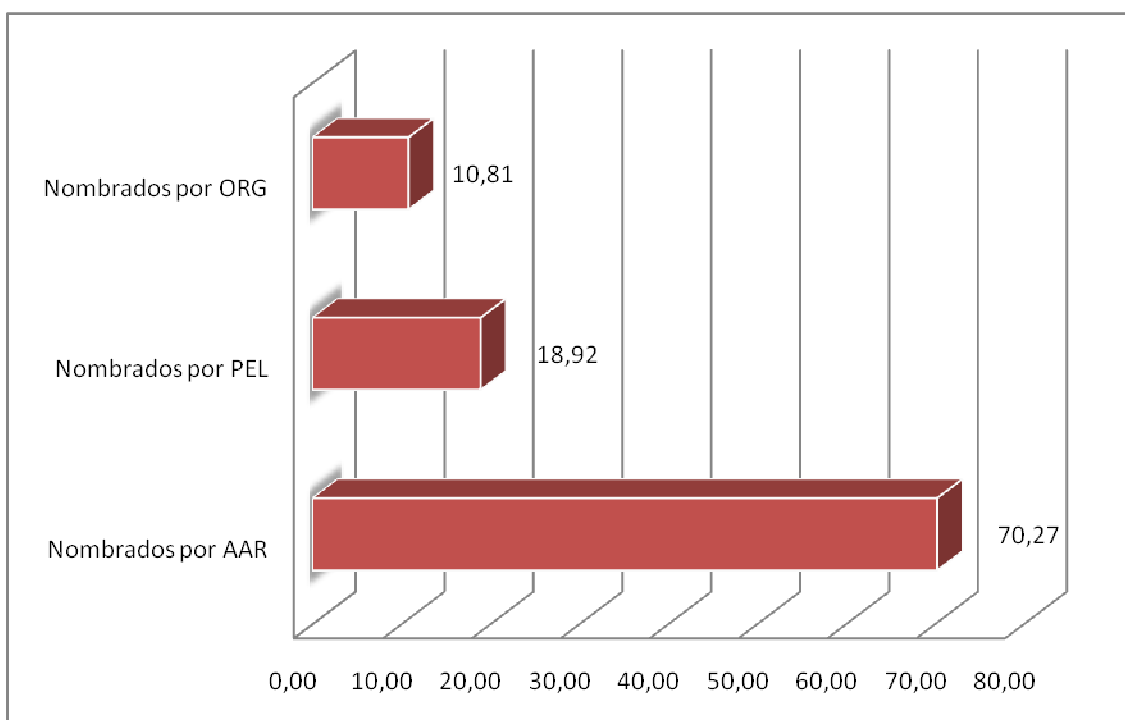


Gráfico 7 Elaboración propia

De estos derechos que sólo fueron mencionados en una ocasión, el 70% fue nombrado por los Altos cargos de Administración Regional (AAR), seguidos muy de lejos por Políticos Electos (PEL) con casi el 19% de las menciones y finalmente los representantes de Organizaciones (ORG) con sólo el 10% de derechos nombrados.

Este indicador puede estar dando cuenta de un nivel de experiencia mayor con las situaciones de necesidad de los ciudadanos de Castilla-La Mancha, que ponen a los Altos Cargos de la Administración más al tanto de las demandas subjetivas de la ciudadanía. También puede relacionarse con la mirada administrativo-técnica más desarrollada de quienes conocen bien el aparato administrativo y son más capaces de discriminar entre un derecho garantizado actualmente por la administración y la ley y otro derecho de similar característica pero que no está garantizado o contemplado en la actual atención de la demanda. Por ejemplo, un entrevistado presenta el siguiente matiz en cuanto a la Ley de Atención a la Dependencia (siendo la norma mas citada por los entrevistados):

Una persona con necesidad de ayuda dependiente es una persona que tiene alguna, alguna lesión, que tiene alguna, alguna discapacidad de nacimiento o adquirida, que tiene un proceso de envejecimiento que le ha ido haciendo perder capacidades de autonomía, por tanto, por las circunstancias que sean necesita ese apoyo y esa ayuda. Pero claro en todas las capacidades que se han ido perdiendo y que ahora hacen que se requiera esa ayuda, quedan por determinar las circunstancias, como digo, pues hay una necesidad de detección precoz ya sea para evitar la aparición de ese deterioro, ese accidente que produjo ese trauma o esa lesión que produjo esa situación de dependencia, como si es un proceso de envejecimiento de persona mayor para hacer un envejecimiento activo¹²⁸ que evite la dependencia.

(AAR-7)

Aquí vemos como un entrevistado de la alta dirección pública regional puede mostrarnos como un derecho como la atención a la dependencia crea una demanda adicional en el momento mismo en que reconoce el derecho, pues en este caso, la detección precoz se vuelve una profundización obvia del derecho a la autonomía que reconoce la Ley, pero que no alcanza a estar contemplado en esta ni en los recursos que se destinarán a atender la demanda de la dependencia.

Por lo general, parece ser que quienes están fuera de la Administración no son tan detallistas en definir una situación que debe ser contemplada como derecho, en cambio, quienes conocen el funcionamiento interno de los servicios del Estado parecen tener más conciencia de que cada necesidad

¹²⁸ “Para la OMS, el envejecimiento activo es el proceso de aprovechar al máximo las oportunidades para tener un bienestar físico, psíquico y social durante toda la vida. El objetivo es extender la calidad , la productividad y esperanza de vida a edades Avanzadas” Regato, P. noviembre 2001-11-13, *Encuentro de la red de envejecimiento saludable*, IMSERSO. MADRID [en línea] recuperado el 02/02/2011 en <http://www.imsersomayores.csic.es/documentacion/especiales/envejecimiento-activo/index.html>

debe ser tratada con sus particulares especificidades y acorde con las complejidades de los servicios que deberán destinarse a atender esa demanda.

3.3 Perfil de los sujetos de derecho

Los entrevistados también dan elementos de juicio para proyectar el perfil sociodemográfico que tendrán en el futuro los demandantes de mayores derechos, es decir los grupos sociales que tenderán a hacer crecer o perfeccionarse los derechos sociales que tienen en la actualidad.

Estos grupos o colectivos concentran la mayor parte de los nuevos derechos que mencionan los entrevistados, es decir, gran parte de los nuevos derechos apuntan a reconocer necesidad de mayor protección de algunos colectivos que la requieren para poder estar en igualdad de condiciones con las demás personas de la sociedad. Mayores, discapacitados, menores, mujeres y jóvenes están entre los más mencionados.

...la Ley de Dependencia supone un avance para las personas en situación de dependencia, pero tenemos una población que está cada vez más envejecida y que vamos a tener en el futuro todavía más población envejecida y que el cuidado de las personas mayores será un elemento que tendremos que considerar aún más de lo que consideramos.

(AAR-7)

Cuáles van a ser las demandas si dividiéramos por grupos o colectivos, sería complicado. Lo jóvenes, desde mi experiencia, hacen que la demanda vaya variando en función de la actualidad. Lo que hace unos años, por ejemplo, todo el tema de libertades, muy relacionado con la

política estaba presente hace 20 o 30 años, ahora lo es menos porque se daba por ganado, ¹²⁹

¹²⁹ No son las reivindicaciones de los jóvenes del 15M en demanda de más libertad, sino de más igualdad y de más posibilidad de participación política, cinco días después de la concentración que dio nombre al fenómeno esta fue la lista de reivindicaciones que apareció publicada en la web elpais.com:

- Abolición de leyes injustas. Suprimir y sustituir normas como la Ley Sinde, el Plan Bolonia, la Ley de Extranjería, la Ley de Partidos o la ley electoral. Y apoyan que las leyes clave que aprueben las Cortes vayan precedidas de un referéndum.
- Tercera República. Unos quieren un referéndum para votar monarquía o república, otros apuestan directamente por hacer desaparecer de la Constitución todo lo que tenga que ver con la Casa Real.
- Reformas fiscales. Abogan por "favorecer las rentas más bajas", por "que paguen más los que más tienen" y por "que el IVA sea un impuesto progresivo". Además, entre otras muchas cosas, quieren "que se establezca la tasa Tobin para gravar la especulación y el movimiento de capitales y que lo obtenido por esos impuestos revierta en políticas sociales". Se propugna asimismo "nacionalizar los bancos rescatados".
- Transporte y movilidad. Favorecer el transporte público y alternativo al coche, crear una red de carril bici, subvencionar el abono transporte a los parados.
- Reforma de las condiciones laborales de la clase política. Se aboga por la supresión de sueldos vitalicios, la formación reglada (que opositen), la revisión y balance de las políticas al concluir cada mandato, listas electorales limpias y libres de imputados por corrupción política.
- Desvinculación total de la Iglesia y el Estado y División de Poderes. La religión debe ser circunscrita solo a la intimidad y los jueces deben estar lejos de la política.
- Democracia participativa y directa. Apuestan por un funcionamiento asambleario en la base ciudadana (barrios, distritos...) apoyado en Internet y las nuevas tecnologías. Piden también participación en los asuntos relativos a la gestión de los presupuestos por las distintas administraciones. En general, descentralización del poder político.
- Mejora y regularización de las relaciones laborales. Básicamente se trata de acabar con la precariedad salarial y el "abuso" de los becarios, estableciendo

(AAR-18)

También hay colectivos mencionados, aun cuando con menor presencia en los discursos de los entrevistados, que requerirán que se les reconozcan derechos más igualitarios con el resto de la población Española y de Castilla - La Mancha. Estos colectivos son: homosexuales, inmigrantes y castellano-manchegos en el extranjero.

Yo creo que hay un elemento clave que es la nivelación que debe estar asentada sobre dos pilares, el económico sí, pero de también de la conciencia de la propia conciencia de la ciudadanía. Tengo derecho a esto, lo disfruto, la propia conciencia la ciudadanía tengo derecho a éstos lo disfruto pero porque lo necesito, y significa terminar con mucho cuento,

(AAR-16)

un salario mínimo de 1.200 euros, con un Estado que garantice el empleo y la igualdad salarial.

- Ecología y Medio Ambiente. Cierre inmediato de las centrales nucleares y apoyo a las economías sostenibles.
- Recuperación de las empresas públicas privatizadas. La Administración debe de hacerse cargo de nuevo de la gestión.
- Fuerza del Estado. Reducción del gasto militar, cierre de las fábricas de armas y negativa a la intervención en cualquier escenario de guerra.
- Recuperación de la Memoria Histórica. Condena del franquismo

Ortega, P. y Santaaulalia, I. *¿Qué quiere Sol?* EL PAÍS, Madrid - 20/05/2011 [en Línea] recuperado el 26/06/2011 en

http://www.elpais.com/articulo/madrid/quiere/Sol/elpepiespmad/20110520elpmad_2/Te

[s](#) Poco tienen que ver las reivindicaciones recogidas por ese periódico, con las demandas de más libertad de los años 70 en los que está pensando el entrevistado, aunque en la forma de la protesta y en la semántica de los slogans de ambos movimientos podríamos encontrar muchas similitudes, que dejamos para otras investigaciones sociológicas.

*Te estaba diciendo que los personales, los más egoístas yo creo que la administración está siendo receptiva y está siendo consciente de la situación casi particular, de cada una, incluso con los de inmigración o con los más novedosos que puedan ser los de inmigración.*¹³⁰

(AAR-3)

Otro criterio que es citado por varios de los entrevistados es que las nuevas necesidades que se atiendan desde la Administración pública mediante el reconocimiento de nuevos derechos irán destinadas a mejorar la atención de los más necesitados, lo que no supone ningún cambio de paradigma en cuanto al modelo de protección de derechos, ya que parecería que lo que se espera de los nuevos derechos sociales es que supongan una nueva manera de atender los viejos problemas de desigualdad.

Esta visión de que los nuevos derechos apuntarán especialmente a las personas de menores ingresos o de más frágil condición está presente también en lo referido específicamente a Castilla-La Mancha.

...creo que hay razones para la satisfacción en la medida en que en la Comunidad y nosotros desde Talavera de la Reina pretendemos aportar nuestro granito de arena, pues hacemos todo lo imposible y lo posible para estar con la gente y sobre todo con las necesidades de la gente que peor lo pasa.

(PEL-16)

¹³⁰ En la actualidad, julio de 2011, la tendencia de los movimientos migratorios vuelve a colocar a nuestro país casi en saldo negativo, esto es, salen más personas de las que llegan para instalarse en nuestro territorio, una nueva realidad para la que en la actualidad no hay más respuesta que la sorpresa por parte de las administraciones: Según el Instituto Nacional de Estadística el 1 de enero de 2009 había 1.471.691 españoles residiendo en el extranjero. Un año después, el 1 de enero de 2010, había 1.574.123, es decir, 102.432 personas más. www.ine.es

Derechos según destinatario

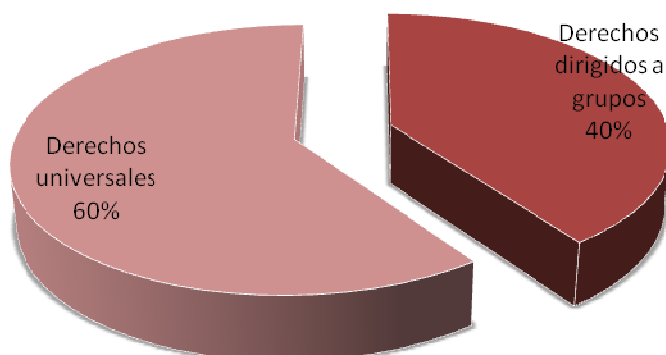


Gráfico 8 Elaboración propia

A pesar de esta visión en que los derechos destinados a colectivos o grupos están muy presentes y que se aprecia en varios de los discursos, casi todos los entrevistados aclaran que los servicios derivados de los nuevos derechos deberán ser universales, de lo contrario no serán derechos¹³¹ pues estos se basan en el principio de ciudadanía y no de individuo. He aquí una característica en nuestra opinión que diferencia los nuevos derechos sociales de los derechos sociales tradicionales y es que los primeros están concebidos para todos los ciudadanos y no sólo para aquellos en situación de desventaja social. Tal como se expresa en el Gráfico *Derechos según destinatario*, la mayor parte de los derechos mencionados por los entrevistados son de tipo universal, no van destinados sólo a un grupo prioritario, sino a la población general,

Sin embargo, subsiste la preocupación porque algunos colectivos no están en condiciones de hacer valer sus derechos, incluso ahora, en el actual estado de cosas, ya sea por una exclusión socioeconómica:

¹³¹ Navarro, V. (2006) *El subdesarrollo social de España. Causas y consecuencias*. Barcelona. Anagrama

...una de las cosas que decimos es que muchas de las personas que están en situación de pobreza y en situación de exclusión... no han perdido formalmente sus derechos, los tienen todos pero no ejercen casi ninguno. Y no tienen posibilidad de ejercerlos...

(ORG-17)

O por consecuencia de las circunstancias del territorio, que en el caso de Castilla-La Mancha es una variable importante para varios de los entrevistados:

Nuestra región es una región dispersa, una región que existen muchos kilómetros de un sitio a otro. Una región, especialmente en dos provincias que son Cuenca y Guadalajara donde hay municipios muy pequeños, pequeños en número de población. Que tienen que hacer un largo recorrido para atender a un centro de salud, si tienen médico a lo mejor uno o... relacionada pero luego tienen que hacer un recorrido a tantos kilómetros para ir al hospital más próximo que tengan ¿no? Entonces, si a esas personas les preguntamos que si están satisfechas con los servicios pues seguramente nos dicen que no, es decir, que lógicamente es necesario mejorar los servicios.

(PEL-12)

Esta es una de las situaciones que justifica, como se verá más adelante, que algunos de los derechos nombrados como nuevos son, en realidad, derechos clásicos, como el empleo de calidad o la seguridad en el trabajo, sin embargo, muchos de ellos se encuentran aún en una cobertura parcial de la sociedad, donde una parte de los ciudadanos tiene acceso a ellos y otra parte queda marginada. En este sentido también existe un discurso de perfeccionamiento o profundización de derechos ya adquiridos, pero que deben aumentar su cobertura o mejorar la garantía de que sean ejercidos por todos:

Entonces eso es un problema esencial del nivel que están los derechos sociales en esta Comunidad Autónoma y en casi todas las Comunidades Autónomas en nuestro país. Buenas intenciones, leyes bien hechas declarando la universalidad de prestaciones, universalidad de servicios. De intenciones, de integración, etc., etc. Pero luego esto no se traduce a la hora de la verdad en derechos subjetivos.

(ORG-19)

3.4 Procesos actuales de conformación y legitimación de los nuevos derechos sociales

Hay coincidencias importantes entre los entrevistados que permiten avanzar en una teorización sobre la formación de derechos, tanto en el tiempo histórico de los avances del país y de la Comunidad de Castilla-La Mancha, como en lo que se refiere a la legitimidad social que alcanzan los derechos. El primer proceso, el histórico, se refiere a las condiciones tecnológicas, económicas y políticas que España (y cada país a su ritmo) ha ido desarrollando y que la sitúan en la actualidad entre el grupo de países ricos y desarrollados, por lo que esa condición exige un cierto nivel de derechos para los ciudadanos que no son los mismos en otras épocas de la historia del país, cuando las condiciones sociales, políticas y económicas eran otras. Por otro lado esto también se relaciona directamente con la posibilidad de reconocer un derecho y asumir los costos económicos que estos derechos puedan generar sobre el presupuesto de las administraciones públicas.

El segundo proceso de desarrollo de derechos se relaciona específicamente con el grado de legitimidad que presenta una determinada demanda para llegar a convertirse en un derecho legalmente reconocido y garantizado por la administración. Aquí las condiciones del contexto objetivo importan menos y lo importante pasa a ser la aceptación social de un derecho, es decir que la sociedad, en su conjunto o mediante consenso, llega a la conclusión de que

determinada necesidad debe ser considerada un derecho y ser garantizado por ley.

Ambos procesos de desarrollo de derechos dependen de factores diferentes, pero interdependientes. A continuación explicaremos algunos de esos rasgos y las conclusiones teóricas a las que pueden dar lugar.

3.4.1 Proceso histórico

Uno de los expertos entrevistados propone la secuenciación en tres periodos, a partir de su experiencia en el ámbito sanitario, para explicar el proceso de desarrollo de los derechos sociales.

(...) Hablo de una primera etapa donde los derechos a la atención sanitaria aparecen como declarativos, tiene usted derecho a la protección de la salud...

(...) Luego una segunda etapa, en la que aparece una concreción mayor. Esto qué quiere decir, tiene usted derecho a estas prestaciones, se definen prestaciones. Y una tercera en la que además de decir que tienes una prestaciones pues eso es atención primaria, atención quirúrgica, prestación farmacéutica, luego una tercera etapa, más reciente, donde devenimos estándares y garantías, ya no sólo tienes derecho a la atención primaria o a que te hagan una operación. Sino a que te hagan una operación con estos estándares de calidad y con estos estándares, por ejemplo, de tiempos de espera, y con garantías sobre esos estándares.

(AAR-6)

El experto trata de explicar los cambios que se han venido experimentando en los derechos sociales, a partir de la evolución del consumo en España.

Identificando los rasgos principales que han marcado la instauración del nuevo periodo.

Una vez superada la etapa inicial en la que se contaba con una escasa oferta de prestaciones, se alcanzó una etapa posterior de mayor producción a nivel de atención social. Esta intensificación productiva se produjo simultáneamente en el ámbito público como en el privado. La ampliación de la oferta asistencial trajo consigo una mayor especialización y diferenciación de la misma. Desde el punto de vista del usuario, esta etapa de ampliación de recursos asistenciales coincidió con una mejora alcanzada del nivel de conocimiento de los ciudadanos, de sus recursos disponibles.

En la última etapa, el ciudadano consigue un mayor espíritu crítico y exige que el acceso a los recursos se produzca bajo unas condiciones determinadas, condiciones de calidad. El sector público introduce criterios de calidad mediante la implementación de un sistema de garantías. Según entiende en nuestra entrevista el responsable de la consejería de salud, la introducción de criterios de calidad en el desarrollo de los derechos sociales, es importada desde el ámbito de las organizaciones privadas.

(La introducción de estándares de calidad en la tercera etapa de los derechos,) Esto de alguna manera se incorpora también al mundo de lo privado y se va trasladando al mundo de lo público, del derecho social. El mundo de lo privado, pues al principio había tan poca cosa, tan pequeña oferta de bienes y servicios que el consumidor tomaba lo que le daba, pero poco a poco hay una mayor producción, una mayor competencia, una mayor diferenciación y ya empezamos a distinguir y ya te dicen las características del producto, ... luego llega un momento en el que la abundancia también de televisiones y de competencia y de accesibilidad pues hace que tengamos que ir a un paso más y aparece, al menos yo identifico una empresa en España con este eslogan que es “y si no está satisfecho le devolvemos su dinero”, la garantía, la garantía máxima que es esa ¿no? O la garantía de dos años o la garantía de tal pero en todo caso, te devolvemos el dinero. En ese sentido, en el sector público en los derechos públicos ha pasado algo parecido, primero algo

declarativo, tiene usted derecho a la atención sanitaria o a esta atención social o a la educación, luego tiene derecho a este tipo de educación y luego tiene garantías y si no puede reclamarme a esas garantías ¿no? (...)

(AAR-06)¹³²

Esta última etapa del derecho social es el que lo muestra sin diferenciación posible del derecho individual o privado, pues ambos están protegidos por el Estado, para el entrevistado esto es lo que caracteriza fundamentalmente a los nuevos derechos, su protección total por los poderes públicos. O la imposible diferenciación entre los derechos individuales y los sociales de la que hablábamos al principio de esta investigación.¹³³

No sólo la garantía, sino también la diversidad son conceptos que definen con rotundidad el mundo de los nuevos derechos, para este entrevistado la diversidad requiere “derechos a medida” personalización de los derechos, lo que a menudo puede exigir una discriminación positiva que exija tratar de forma desigual a los desiguales.

Unos nuevos derechos sociales desde los que el sistema se plantea alcanzar metas de calidad a partir de los logros previos. Se trata de atender al individuo desde situaciones concretas. Representa por tanto la personalización del derecho una vez ha sido reconocida la existencia de una diversidad de situaciones y circunstancias. Son considerados desde la perspectiva de uno de los expertos, como derechos a medida. Derechos con una vocación de mayor

¹³² “El “Estado fuerte” que requieren los derechos fundamentales (aún con mayor incidencia, los derechos sociales) para encontrar su garantía y ejecución está cediendo ante los avances de la globalización, manifestada en el libre movimiento de capitales y el aumento de dominio por parte de los mercados financieros y las corporaciones multinacionales de las economías nacionales.”

Ob. Cit. Aguilera, R. y Espino D.R. (2006-2007) p 128.

¹³³ Ob. Cit. Abramovich, V.; Courtis, C. (2004) p11

cercanía hacia el individuo, que aparecen como reacción a los servicios institucionales que han sido dominantes, concebidos para atender de forma colectiva.

(...) en cuanto a esos nuevos derechos sociales yo los veo más relacionados, como decía, con, con esa, ese perfeccionamiento de los derechos sociales a terceros, de última generación de garantías, pero también algo que no hemos comentado y que tiene también que ver con esos nuevos derechos... con la diversidad ¿no? Yo en el mundo que ahora estoy tratando desde esta Consejería, el mundo de la discapacidad, lo que es, lo que uno observa es esa diversidad de situaciones, diferentes capacidades llaman ellos y lo llaman bien ¿no? Lo de la diversidad tiene que hablarnos como unos derechos como a medida ¿no? Entonces sería como la personalización de los derechos sería otra forma de definirlo ¿no? Estamos hablando de una diversidad cultural, técnica, de edades, de conocimientos, la diversidad de capacidades que todos tenemos pues claro nos obliga a una discriminación.

Nos llevaría en el mundo de los derechos sociales seguramente a esa personalización de derechos sociales.

(AAR-06)

En resumen, en términos de secuenciación del proceso histórico, la escalada que nos muestra el entrevistado no deja lugar a dudas:

- 1 El derecho social (en este caso a la protección de la salud) como principio declarativo
- 2 El derecho social mostrado ya en prestaciones concretas
- 3 El derecho social como derecho garantizado

Evolución de los derechos sociales

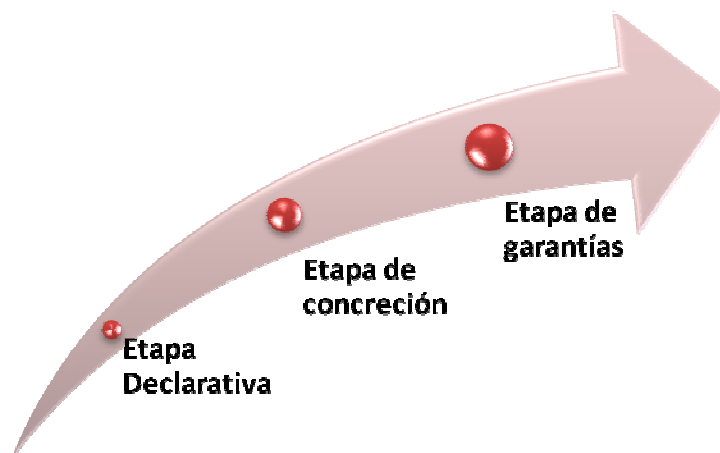


Gráfico 9 Elaboración propia

Todo lo anterior mostraría proceso lineal, progresivo si se quiere, de aumento de derechos mediante el perfeccionamiento de su concreción, y que nos llevaría a ubicar a los nuevos derechos en la actualidad a una dimensión en la que la diferencia sería la garantía con la que los ciudadanos pueden contar a la hora de recibir servicios.

La primera generación se formula declarativamente, la segunda concreta prestaciones y la tercera concreta garantías. En el caso de la Ley de Dependencia que es una ley moderna que acaba de nacer ya tiene incorporados los tres conceptos.

(AAR-06)

Tal como se ha dicho, y se aprecia en las citas mostradas, este proceso tiende a ser lineal en el tiempo e histórico según el contexto sociopolítico del país:

Tiene que tener recorrido para ir mejorando...nosotros ya estamos aquí, entonces ya efectivamente si no moviéramos nuestra renta, o sea, si nuestra renta per cápita española no cae y la otra variable que es la de

*los otros derechos sociales que es la de la democracia ¿eh? La de la libertad de expresión, la libertad de cátedra y de investigación. Entonces con nuestro contexto actual económico y ciudadano, de derechos civiles, efectivamente, sólo los ciudadanos aceptarán ya derechos de tercera generación.*¹³⁴*Y nos exigirán que los que no están lleguen aquí.*
(AAR-06)

Esta visión no permite advertir cuáles serán los próximos derechos sociales que reclamará la sociedad de Castilla-La Mancha, pero si adelantar cuál será la categoría de las garantías que se exigirán para que estos derechos se vean satisfechos frente a la población.

3.4.2 El proceso intersubjetivo o de legitimación social

Otra forma de ver la evolución de derechos, menos histórica, es la relativa a la legitimidad de un derecho, es decir, cómo llega a serlo antes de ser declarado. Se plantea como menos histórica en el sentido que no depende de la evolución de toda la sociedad en un sentido determinado e igual para todos los derechos, sino que depende del contexto social y político de un momento determinado.

¹³⁴ El concepto “derechos de tercera generación” tiene distintas acepciones hay autores que ubican estos derechos en el ámbito exclusivo de la solidaridad: entre otros: el Derecho al desarrollo, el Derecho a la paz, el Derecho a un medio ambiente sano, el Derecho a la información, o el Derecho a la libre determinación.

Bustamante, J. (Diciembre 2001) *Hacia la cuarta generación de Derechos Humanos: repensando la condición humana en la sociedad tecnológica*. Revista Iberoamericana de Ciencia Tecnología sociedad e innovación OEI. Núm 1 [en línea] recuperado el 23/04/2011 en <http://www.oei.es/revistactsi/numero1/bustamante.htm>

Otros por el contrario consideran estos derechos como aquéllos que aún no han sido recogidos en ninguna declaración. Aunque nuestro experto se está refiriendo a un perfeccionamiento de los derechos de segunda generación o sociales para reivindicar la igualdad de los individuos.

Evidentemente esto también es histórico, puesto que el contexto depende del momento histórico, sin embargo, no es igual para todos los derechos, sino que señala procesos más independientes para cada derecho, probablemente más vinculados a idiosincrasias culturales y a la destreza comunicacional y política de los grupos que se disputan el poder. Se podría decir que la visión histórica del punto anterior es moderna, en cambio la visión intersubjetiva -compartir deliberadamente con otros experiencias subjetivas- es una interpretación de carácter posmoderno, que incluye las nuevas demandas de autonomía individual con garantía institucional¹³⁵.

Lo que nos muestra esta visión intersubjetiva es que antes de llegar a ser “declarado”, en el sentido del proceso histórico definido en el apartado anterior, un derecho debe ser aceptado socialmente como derecho, es decir, el consenso social debe aceptar, por ejemplo, que trabajar ocho horas diarias debe ser un derecho garantizado. Para lograr esos consensos previos a la declaración como derecho debe darse un proceso de desarrollo intersubjetivo o de construcción de legitimidad social.¹³⁶

Esto no es otra cosa que el proceso que va desde el momento en que una determinada necesidad individual se vuelve colectiva hasta el momento en que se convierta en un derecho aceptado socialmente, es decir declarado o incluso garantizado (dependiendo del momento histórico de esa sociedad). Cabe señalar, no obstante, la presión de los grupos para que un determinado sentir colectivo se torne en un derecho declarado. La sociedad no manifiesta un sentir colectivo de un modo homogéneo e uniforme, si no que es el resultado de un juego de oposiciones y contrapesos de diferentes grupos. En función de la estrategia que desarrollen sus demandas tendrán un mayor o menor éxito, además de tener en cuenta por una parte que no todas las demandas son

¹³⁵ Beck, U. (2008) *El individualismo institucionalizado*. Madrid. Uned.

¹³⁶ Marías, J. (1999) *Legitimidad social y límites del poder*. Rev. Cuenta y razón núm 111 año 1999. Fundación de Estudios Sociológicos FUNDES. [en línea] recuperado el 12/02/2010 en http://www.cuentayrazon.org/revista/pdf/111/Num111_001.pdf

expresadas y por otra, que es posible la existencia de una demanda aun cuando todavía no se ha sentido como necesaria.

Desde el punto de vista sociológico, este proceso es anterior, temporal y epistemológicamente, al proceso histórico por etapas. Sin embargo, a diferencia de este proceso histórico que va hacia adelante y es muy poco probable que retroceda (salvo por alguna catástrofe de grandes dimensiones), el proceso de intersubjetividad se gesta una y otra vez frente a cada una de las necesidades de los ciudadanos y ante las nuevas circunstancias culturales. Los entrevistados van dejando ver este marco de intersubjetividad a través de sus declaraciones:

Es porque yo creo que cuando se empieza a ver unos derechos, los que sean unos derechos civiles, los derechos políticos, ahora estábamos en el terreno de los derechos sociales, cuando se garantizan los derechos, cuando se consolidan esos derechos y por lo tanto se cubren ciertas necesidades, que se entienden como necesidades sociales que tu garantizas a través de la técnica del conocimiento del derecho social, automáticamente en la sociedad empiezan a surgir nuevas necesidades y por lo tanto empieza a surgir esa necesidad que te va a llevar al reconocimiento del nuevo derecho.

(AAR-07)

Los entrevistados mencionan que la labor de identificar estos nuevos consensos sociales¹³⁷ es el papel de los representantes políticos, de los

¹³⁷ El pensador Eduard Punset, ubica en el movimiento 15 M, en investigaciones universitarias, en el debate social, en las redes sociales el lugar en el que identificar esos nuevos consensos sociales de los que la política de partidos se ha venido alejando en los últimos años:

A esos partidos, los colectivos mencionados otorgaron por circunstancias históricas la **representación** de todos, hasta prueba de lo contrario, es decir, hasta que aquellos a quienes se otorgó, democráticamente, la representación de todos se nieguen a escuchar las sugerencias e ideas de reformas que flotan en cónclaves dispares, escritos, discusiones, tesis doctorales, libros,

partidos y las autoridades, pero que sin embargo, cuando estas fallan o están priorizando otras cuestiones, los consensos sociales les recuerdan esta labor:

*... es verdad que la capacidad ejecutiva para poner en marcha iniciativas las tienen las Cortes Generales, las Cortes Regionales pero también es verdad que si no hay un movimiento social fuerte, potente que reclama, reivindica y obliga en algunos casos como ya ha ocurrido en muchos apartados a los gobiernos o los que sea que tomen iniciativas estos no las toman, por lo tanto es fundamental que exista un entramado social potente, reivindicativo, inconformista, ambicioso que permita dar pasos en esta dirección, esto es evidente.*¹³⁸

(ORG-04)

comentarios, discusiones en plazas públicas o redes sociales, en definitiva, en la opinión pública. Se trata de nuevos consensos sociales que pueden interesar a la gran mayoría en proceso de formación, pero que pueden no interesar a las personas e intereses atrincherados en la política anterior.

Punset, E. (2011) *Las infranqueables murallas del mercado político* [en línea] recuperado el 17/06/2011 en

<http://www.eduardpunset.es/12917/general/las-infranqueables-murallas-del-mercado-politico>

¹³⁸ Seguro que nuestro entrevistado habrá saludado con satisfacción las reivindicaciones del movimiento denominado 15M, que en nuestra opinión recoge y expresa la necesidad de la que habla el experto: un entramado social, potente reivindicativo, inconformista... Es evidente que parte de los entrevistados no pertenecientes a la estructura del gobierno consideraban, ya en el momento de la realización de esta investigación, como insuficiente la respuesta que se estaba ofreciendo desde los representantes y las instituciones políticas “tradicionales” y que ese parecer no era sólo una opinión sino que recogía un malestar social que en aquellos momentos (primeros meses de la crisis financiera) aparecieron ya en determinados sectores sociales.

Este es el proceso que permite que podamos hablar de “nuevos derechos” en el sentido de que existen como una idea nueva en el imaginario de las personas primero y en la legalidad institucional después, es el proceso de intersubjetividad o de legitimidad, que nos señalará cuál es la aceptación social de un nuevo derecho. El proceso histórico, en cambio, nos señalará cuál es la capacidad real y las condiciones bajo las cuales el aparato legal y la administración pública podrán hacerse cargo de la satisfacción de este derecho.

Los entrevistados tienden a señalar que este es un proceso permanente, que una vez que se consolida en torno a un derecho específico la tendencia es a continuar con otro derecho vinculado al anterior pero de mayor especificidad, más detallado, que busca más calidad a partir de un mayor detalle de lo que está garantizado en el derecho adquirido:

... y de nuevos derechos o nuevas demandas vinculadas al mundo del trabajo como por ejemplo las de conciliación o las de igualdad, pero bueno esta demanda irá apareciendo, creciendo y se irá consolidando.

(AAR-01)

Es así un proceso repetitivo y permanente. Gracias a ello hoy se puede discutir la incorporación de derechos que antaño incluso pudieron haber sido perseguidos por la ley o por la moral popular, como es el caso del derecho al matrimonio de los homosexuales o el derecho a vivir sin violencia en el caso de las mujeres.

...creo que cuando un derecho social se consolida, cuando cala en la sociedad desde luego creo que permanece.

(AAR-03)

El primer elemento que se distingue entre los entrevistados es la necesidad individual que se transforma en Demanda Social al existir la conciencia de que una necesidad individual es también una necesidad colectiva, que muchas personas comparten:

...ahí empieza una necesidad individual, pero cuando hay un colectivo que tiene la misma necesidad empieza a extenderse como necesidad social. No como necesidad de una persona que tiene un problema sino como una necesidad social,

(AAR-07)

Estos elementos aparecen en varias de las entrevistas realizadas y por ello parece pertinente realizar un esquema como propuesta de construcción teórica de derechos sociales. Como mapa psicosocial se puede plantear como un primer proceso que se da entonces entre lo individual, lo colectivo (o relativo al propio grupo) y lo social (como nivel más general):

Evolución de las necesidades

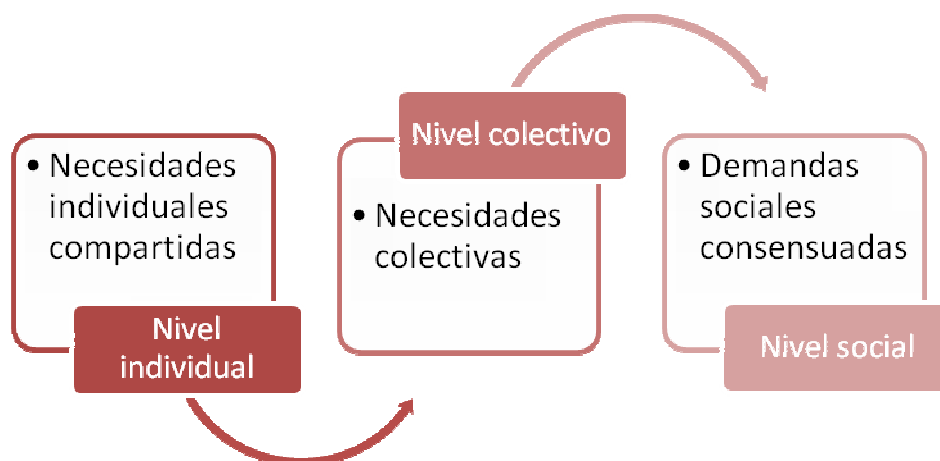


Gráfico 10 Elaboración propia

Esa necesidad individual se convertirá en una necesidad colectiva, al reconocerla en otros para luego ser recogida socialmente, políticamente:

...a partir de ese momento es cuando los poderes públicos ponen la mirada política. Sería mejor, todo hay que decirlo, sería mejor, que los líderes políticos tuviéramos la vista puesta en el futuro y que supiéramos acertar con las necesidades del futuro. Pero a día de hoy lo que sucede es que una necesidad individual se convierte en una necesidad colectiva o social y a partir de ahí se pone el punto de mira en el terreno, en el terreno de lo político. Luego es verdad que el liderazgo político es lo que hace que tú desamparo a esa necesidad social, sea sensible a esa necesidad social o no lo sea. Aquí sí que las ideologías tienen mucho que ver con ese tema...

(AAR-07)

Cuando una nueva expectativa de derecho se consolida como una demanda social, interviene la política o la ideología, pues es en este ámbito en que se logran los acuerdos que dan cuerpo a los consensos sociales:

Estoy convencida que en igualdad podemos ver lo mismo, la misma técnica jurídica, es decir, nace como una necesidad social en este caso la Ley de Igualdad ¹³⁹ todos los temas que tienen que ver con la garantía de igualdad entre hombres y mujeres y con la conciliación de la vida personal, de la vida laboral y de la vida familiar nacen como necesidades sociales que entran a formar parte del elenco de los derechos y que automáticamente se exige para ser realmente un derecho que pueda ser

¹³⁹ Se refiere el entrevistado a la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, recuperada [en línea] el 2 /02/2011 en <http://www.boe.es/boe/dias/2007/03/23/pdfs/A12611-12645.pdf>

capaz de generar una obligación en los poderes públicos, que se ejecute por parte del ciudadano en el reconocimiento y garantía del derecho.

(AAR-07)

Es decir, son diferentes fases yo creo que primero surge la necesidad social, en entorno social, en torno a una necesidad social, que se va avanzando...la igualdad, la conciliación¹⁴⁰ o la dependencia o incluso los derechos fundamentales de los trabajadores autónomos en la pasada legislatura...¹⁴¹(...) Entran como necesidad social a partir de ahí, de esa presión social que empieza a haber en torno a ellos, hay una mirada política sobre ellos y, por lo tanto, un reconocimiento político de esa necesidad social, que queda plasmado en una ley o que queda plasmado en un cuerpo normativo como algo que ya se entiende un derecho de los ciudadanos.

(AAR-07)

Y finalmente, la expectativa de derecho pasa a ser convertida en ley que garantiza un cierto servicio, la satisfacción de una necesidad, que pese a ser social, se satisface individualmente, por el ciudadano.

Se tiene entonces un proceso recursivo desde lo individual, pasando por lo colectivo o social, para que la política lo transforme en ley que convierta esa demanda social en un derecho que se cumple, nuevamente, a nivel individual como se esquematiza aquí:

¹⁴⁰ Ley 39/1999, de 5 de noviembre, para promover la conciliación de la vida familiar y laboral de las personas trabajadoras. recuperada [en línea] el 2 /02/2011 en <http://www.boe.es/boe/dias/1999/11/06/pdfs/A38934-38942.pdf>

¹⁴¹ Ley 20/2007, de 11 de julio, del Estatuto del trabajo autónomo, recuperada [en línea] el 2 /02/2011 en http://www.boe.es/aeboe/consultas/bases_datos/doc.php?id=BOE-A-2007-13409

Conversión en normativa de las demandas sociales



Gráfico 11 Elaboración propia

Luego esta ley debe concretarse en un derecho o un servicio que cubre una demanda, en un tipo de prestación que requiere un presupuesto.

...es decir, avanzamos cuando lo conseguimos y avanzamos cuando lo hacemos aplicable, la aplicabilidad de las cosas es lo fundamental porque es cuando se ve la utilidad de los esfuerzos colectivos.

(ORG-04)

Y a partir de ahí para que el derecho sea realmente perfecto no puede quedarse en una pura declaración de intenciones sino que tienen que darse el paso siguiente por fases, el paso siguiente de que el ciudadano una vez que ya tienes dice tienes este derecho para cubrir tu necesidad, puedes exigir ese derecho a los poderes públicos.

(AAR-07)

Todo ello evidencia como para los entrevistados existe una estrecha conexión entre las necesidades personales, las colectivas, la política, la administración y el presupuesto,

Yo creo que ese esquema va a seguir funcionando, es decir, el esquema de que bien Ayuntamientos, bien Comunidades Autónomas en el trascurso de su vida con los ciudadanos detecten necesidades y avancen políticas todavía no universales, todavía más cercanas a la asistencia social que a los derechos subjetivos. Que el gobierno central hará una mirada sobre lo que ha sucedido y garantizará ese nuevo derecho y para todos, universal y por lo tanto habrá también financiación para ese nuevo derecho y luego eso tendrá que volver a las Comunidades Autónomas y a los Ayuntamientos para materializar los derechos.

(AAR-07)

La cuestión de los derechos se traslada así desde un nivel de alta subjetividad a un nivel de pragmatismo muy concreto:

Por tanto ¿Es el derecho a la autonomía¹⁴² un derecho nuevo? Pues no, es antiguo. Pero ahora a la declaración se ha unido algo fundamental que es el presupuesto. Y lo que no está en los presupuestos no existe.

(AAR-11)

Esta situación plantea algunas interrelaciones muy cercanas entre la intersubjetividad de los nuevos derechos y el pragmatismo de los presupuestos, ambas cosas son engranajes de un sistema complejo donde lo

¹⁴² Se refiere a la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.

intersubjetivo está en un extremo y los presupuestos en el otro, pero en medio se sitúan una serie de procesos administrativos legales y, sobre todo, políticos, que actúan como correa de transmisión entre los dos extremos. Esta visión propone un modelo en clave de proceso, donde los valores e ideales se pueden poner en práctica de forma concreta en un proceso democrático:

Efectividad de los derechos sociales



Gráfico 12 Elaboración propia

3.4.3 Derechos colectivos o derechos individuales

Parece relevante destacar la aportación que hace un entrevistado refiriéndose al cambio de conceptualización a que se deben someter los servicios sociales, que encaja de alguna manera con la definición de los nuevos derechos sociales.

El fin perseguido a través de los nuevos derechos sociales es la autonomía del ciudadano y su desarrollo integral. Para alcanzar este fin, se presta una atención de tipo personal, que puede confundirse con la atención de una necesidad individual.

(...) Si por el contrario esto se convierte realmente en unos derechos sociales de ciudadanía, que busquen además la autonomía del ciudadano y que no intenten... manejarlo como el ciudadano que necesitara un servicio social fuese un ser disminuido que no puede tomar sus propias decisiones, si realmente se toma la decisión de servicios sociales de ciudadanía y de autonomía del ciudadano, habrá una fuerte expansión de servicios de tipo personal¹⁴³... y no tanto de tipo institucional. La gente desea ser atendida más en una corta distancia.

(ORG-19)

Una de las entrevistadas, responsable institucional en materia de trabajo en Castilla-La Mancha, insiste que el nacimiento de los nuevos derechos sociales se produce en un contexto de mayor cercanía del Estado hacia los ciudadanos.

¹⁴³ Sólo entre 2003 y 2004 hubo un incremento de 4,4 puntos en el número de empresas de servicios personales que se establecía para ese año en 83.951.- y de 6,9 puntos porcentuales en cuanto al personal ocupado entre los mismos años. Datos para toda España, fuente Instituto nacional de estadística, [en línea] recuperado el 4/03/2011 en <http://www.ine.es/revistas/cifraine/0306.pdf>

La concreción del derecho tiene que ver con la respuesta de atención individual ante un caso de necesidad.

Triunfa entre los entrevistados la asociación entre derecho social y ciudadanía,¹⁴⁴ conceptos ambos vinculados de tal forma que se hace posible la satisfacción de una necesidad individual desde un marco colectivo como el que presuponen los derechos sociales, pero además como un requisito indispensable para alcanzar la condición de ciudadano.

¹⁴⁴ Gordon, S, (2003) *Ciudadanía y derechos sociales: ¿criterios distributivos?* CEPAL-SERIE Políticas Sociales No 70 julio 2003, p1,3 [en línea] recuperado el 02/02/2011, en <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/2/13022/lcl1932-P-E.pdf>

“A partir de los procesos de democratización y de las reformas tendientes a establecer la regulación por el mercado, es cada vez más frecuente el uso del concepto de ciudadanía, junto con el de derechos sociales ligado a éste, como criterio para atender el bienestar social (...)

El incluir distintos tipos de derechos en un solo concepto, el de ciudadanía, permite a Marshall conciliar los valores y principios de la democracia liberal (civiles y políticos) con preocupaciones por el bienestar material (sociales), e incorporar a la pertenencia que da la ciudadanía la posibilidad de compensar los efectos del mercado. La idea central es que hay un tipo de igualdad social asociado al concepto de pertenencia total a una comunidad, que no es consistente con las desigualdades que distinguen a los diversos niveles económicos de una sociedad.

Así, la igualdad humana básica de pertenencia es enriquecida con nuevos contenidos, dotada de un conjunto de derechos, e identificada con el status de ciudadanía. La viabilidad económica de la aplicación universal de los derechos sociales está dada en lo fundamental a partir de la participación de los individuos en el mercado de trabajo, lo cual se explica porque Marshall sistematizó su concepción en una etapa de pleno empleo.

El concepto de ciudadanía social fundamentado por Marshall contempla, de manera paralela a los derechos, una dimensión de obligaciones: un ciudadano debe trabajar, pagar impuestos, enviar a sus hijos a la escuela y cumplir con el servicio militar, entre otras responsabilidades.”

Con este nuevo Estado del Bienestar que está más vinculado a la ciudadanía donde una vez que se reconoce la técnica colectiva se vuelve otra vez a un espacio de individualidad, donde el derecho debe concretarse a la propia forma de entender esa necesidad por el individuo. Yo creo que ese es el principal cambio y yo creo que es un cambio que pone en el punto de mira a los ciudadanos, pero al mismo tiempo en las personas, individualiza después la solución.

(AAR-07)

Entre algunos de los derechos que se han generado bajo estos principios, merece la pena reiterar los que nuestra búsqueda nos ha permitido encontrar, una serie de derechos específicos y concretos, algunos de ellos garantizados, que serán examinados con más detalle en los apartados destinados al Catálogo de Nuevos Derechos.

Como ejemplo práctico de los derechos de tercera etapa, se menciona por parte de alguno de los entrevistados el fenómeno de la discriminación positiva, aludiendo a las razones históricas que justifican la necesidad de introducir esta medida. De esta forma se transmite la manera en que quedan instrumentalizados y puestos en práctica los nuevos derechos, que para hacerse efectivos, cuanto más individualizados sean o cuanto más a la medida, mejor cumplirán con sus objetivos¹⁴⁵.

Lo vemos muy claro cuando discutimos esos temas de discriminación positiva para conseguir la igualdad efectiva de mujeres y hombres y en derechos sociales clásicos como el derecho al trabajo de repente metemos un estímulo con 100 euros para que el primer contrato de la mujer sea no sé qué, para que no tenga que pagar seguridad social, le pago los primero dos contratos si son mujeres, por qué hacemos eso, por qué discriminamos al hombre...porque hay una discriminación de siglos de acceso al trabajo remunerado de las mujeres porque tienen normalmente asociada una carga que superar que es la carga de

¹⁴⁵ Ob.cit. Beck, U.

atención a las personas en situación de necesidad, bien sean niños, mayores en situación de necesidad. (...).

(AAR-06)

Sin embargo, en este ejemplo se aprecia bien como el beneficio directo es individual, pero su referencia de derecho es referida al colectivo, a lo social.

Otras iniciativas que favorecen la discriminación positiva, fueron introducidas en el ámbito de la discapacidad. Este tipo de iniciativas consistían en la reserva de un porcentaje de plazas para el acceso a la administración pública, a personas con discapacidad.¹⁴⁶

(...) ese fenómeno de discriminación positiva...que también lo he visto en el mundo de la dependencia donde se plantea pues un número de plazas reservadas para personas con discapacidad en el acceso a la función pública. (...)...que también lo he visto en el mundo de la dependencia donde se plantea pues un número de plazas reservadas para personas con discapacidad en el acceso a la función pública. Y decimos eso con toda convicción, porque creemos que hay que hacer esa discriminación positiva...pues sería una discriminación casi personalizada, cada uno de nosotros ese derecho social tendría que ir evaluándose en el extremo adaptándose a nuestras necesidades porque somos distintos y diversos ¿no? /Lógicamente las leyes hacen normas para todos, pero ya vemos como se discrimina...

(AAR-06)

Para abundar más en la idea que ha aparecido de forma reiterada en las distintas entrevistas sobre el hecho de que los nuevos derechos lo son en tanto

¹⁴⁶ Ley 53/2003, de 10 de diciembre, sobre empleo público de discapacitados recuperada [en línea] el 3/02/2008 en

<http://www.boe.es/boe/dias/2003/12/11/pdfs/A44082-44083.pdf>

que son derechos de cercanía, o de proximidad, introducimos la aportación de la responsable en el campo de lo laboral, quien reflexionando sobre la ley de conciliación de la vida laboral y familiar, ¹⁴⁷ procura profundizar acerca de la definición de esta nueva modalidad de derechos más cercanos a la ciudadanía.

Eso es. Por ejemplo, en el tema de conciliación. Cómo voy a dar una respuesta colectiva a una necesidad que tiene que ver con cómo yo utilizo mi tiempo para cuidar de mis hijos, o de mis mayores. En eso puede haber una respuesta colectiva que garantice, pero la decisión última de cómo utilice mi tiempo es una decisión personal. Por lo tanto, el derecho colectivo hace la garantía para todos pero luego tiene que tener una concreción individual. Yo creo que esa es la principal diferencia entre reconocimiento de los derechos sociales que está en Weimar, de donde parten todos los derechos sociales que tienen que ver con el mundo del trabajo, con el mundo del Estado, de ese primer Estado del Bienestar.

(AAR-07)

3.4.3.1 La contradicción individualizante

En todo lo anteriormente expuesto radica una de las contradicciones para el Estado de Bienestar futuro, siendo al mismo tiempo un desafío y un riesgo aumentar los derechos sociales a los colectivos, si esto no va ligado a una adecuada concienciación de lo que estos derechos significan, al ser la necesidad que se cubre mediante un derecho social una necesidad de carácter individual, que se expresa individualmente:

(...) yo creo que eso está cada vez más extendido, el ciudadano es consciente de que tiene derecho a una protección, de que tiene derecho

¹⁴⁷ Ley 39/1999, de 5 de noviembre, para *promover la conciliación de la vida familiar y laboral de las personas trabajadoras.*

a una asistencia, de que tiene derecho a...o sea y además lo reclama y además yo creo que esa es la tendencia (...)

(AAR-01)

Que claro no sé qué amplitud le podríamos dar, pero es lo que fundamentalmente se discute, aquí no se discute, bueno todo derecho lleva implícito casi de cualquier clase que sea muchas cosas metidas dentro de él pero aquí nadie viene a reclamar libertad... aquí se viene a reclamar [...] Derechos colectivos o derechos regulados colectivamente.

(AAR-J-02)

Se produce así el fenómeno de la vivencia individual o riesgo moral¹⁴⁸ de los ciudadanos en sus relaciones con Estado benefactor. Dado que las prestaciones que se dirigen a él y a su familia, a través de un estado de derecho y una paz social, permiten prescindir de lo colectivo para hacer valer los propios derechos, pero no hacen evidente ni explícito para todo el mundo el vínculo entre lo colectivo y la responsabilidad por la obtención de una prestación individual, teniendo una falsa sensación de seguridad y de suficiencia frente a los derechos individuales.

Aquí se hace referencia indirecta a un proceso de aparente contradicción que atraviesa toda la sociedad actual, no sólo a los servicios de los poderes públicos, que es el que supone el aumento del individualismo en la decisiones de las personas y que sin embargo, va en paralelo a un aumento de los derechos colectivos.

Y es una contradicción repleta de aristas porque la pérdida de esa perspectiva colectiva es la que produce amenazas a los derechos sociales conquistados, pues al perder la conciencia de lo colectivo hay menos posibilidad de responder colectivamente a los retrocesos en estos derechos. Como ejemplo un entrevistado plantea:

¹⁴⁸ Arrow, K. (1994) *Elección social y valores individuales*. Barcelona. Planeta de Agostini

En este momento se está discutiendo en la Unión Europea, sin remontarnos a Franco, es poder autorizar las semanas de 60 o 65 horas...por tanto si, las luchas de los primeros movimientos sociales, industriales, ¿no?, los movimientos anarquistas y socialistas de fin del XIX y principios del XX tenían como objetivo la jornada de 8 horas y tenían como objetivo por tanto la reducción de la jornada y un salario justo, pues ahora estamos hablando de la jornada por los modelos de competitividad, de flexibilización pues se está discutiendo en este momento en la UE donde la mayor parte de los países, con la excepción de España con claridad y algún otro país con claridad, con la excepción única de España en este momento con claridad, pues están planteando la ampliación de la jornada.

(AAR-06)

Lo mismo podría aplicarse hoy en día a los planteamientos sobre aumentar la edad de jubilación o disminuir los pagos por despido. Todos estos temas son riesgos para los derechos obtenidos durante el último siglo, y sin embargo, no parecen generar respuestas colectivas suficientes como para evitarlos.

Evidentemente la individualización no es el único factor responsable de esta situación, pues los consensos políticos actuales, sino en España, si en Europa, están también del lado del recorte de derechos sociales, probablemente por primera vez desde hace casi medio siglo.

Tabla 11 Rasgos distintivos de los nuevos derechos sociales en la actualidad

a)	El proceso de formación histórica de los derechos sociales se produce a lo largo de tres etapas.
	<ol style="list-style-type: none"> 1. La primera etapa tiene un carácter declarativo, en la que se anuncia que los ciudadanos pueden disfrutar del acceso a una serie de derechos. 2. En la segunda etapa se produce una ampliación de la oferta de prestaciones sociales a disposición del ciudadano. En este periodo el usuario consigue una mayor información de los recursos asistenciales. 3. La tercera etapa representa la personalización de los derechos. La prestación se ofrece atendiendo a la diversidad cultural, de capacidades. El sector público introduce criterios de garantía en la atención social.
b)	Tienen una dimensión de intersubjetividad, de legitimidad social, vinculado con la organización concreta de la Administración y del presupuesto y esta vinculación es política.
c)	El proceso de intersubjetividad o de legitimidad, es el que nos señalará cuál es la aceptación social de un nuevo derecho. El proceso histórico, en cambio, nos señalará cuál es la capacidad real y las condiciones bajo las cuales el aparato legal y la administración pública podrán hacerse cargo de la satisfacción de este derecho.
d)	Los nuevos derechos sociales tienen como fin último la autonomía del individuo. El derecho se debe a las necesidades del ciudadano.
e)	Los nuevos derechos pueden surgir como demandas de un colectivo pero su aplicación final es personalizada
f)	Esta individualización conlleva el riesgo de pérdida de derechos futuros por la falta de tensión en la reivindicación

3.5 Elementos condicionantes para el desarrollo de los derechos sociales: de las cifras a las ideas

Entonces con nuestro contexto actual económico y ciudadano, de derechos civiles, efectivamente, sólo los ciudadanos aceptarán ya derechos de tercera generación. Y nos exigirán que los que no están lleguen aquí.

(AAR-06)

Se alcanza un amplio consenso acerca de los elementos que componen los derechos sociales. Existe por un lado un condicionante económico, que resulta evolutivo, móvil, el nivel de protección social se va ampliando a medida que en el conjunto de la sociedad se alcanza un nivel adquisitivo más elevado. Resulta como un recorrido, en el que se van alcanzando metas de protección social, se consolida una y se avanza hacia la siguiente, con mejores cotas de protección, cuestión que presenta una dependencia del componente presupuestario de la comunidad autónoma y del país como primera variable en este desarrollo de nuevos derechos. Algo curioso esta dependencia pues en raras ocasiones se nos presenta al revés, esto es, primero se diseña el marco de derechos sociales que se quiere atender y satisfacer por los poderes públicos y después se busca la financiación a través de la priorización presupuestaria. Nos encontramos por tanto con una dependencia explícita de la política hacia lo económico, una dependencia que una visión más radical o comunitarista nos podría presentar como una renuncia.

La segunda variable que condiciona el desarrollo de los nuevos derechos sociales, es la ideología dominante de una sociedad, el grado de sensibilidad que tengan los gobernantes a la hora de implantar nuevos derechos y el consenso ciudadano que puedan lograr para apoyar los cambios.

3.5.1 Componente presupuestario

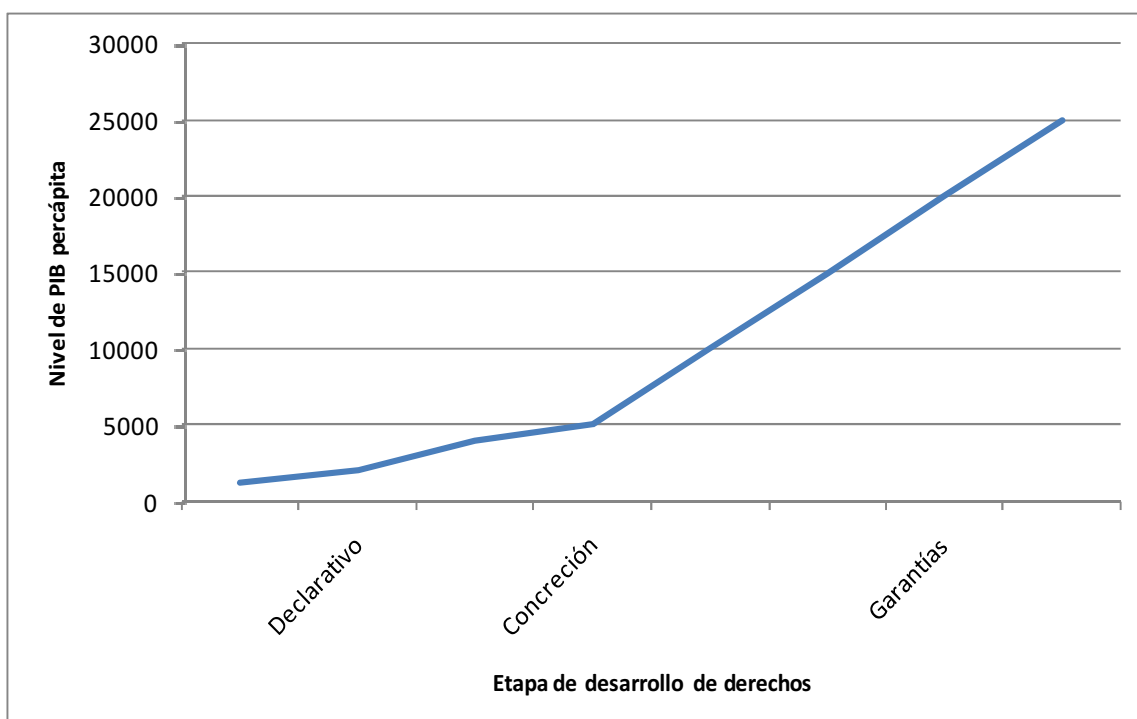
Los entrevistados en su mayoría tienden a realizar un ejercicio teórico en el que se establece una relación directa entre renta per cápita de un país y el nivel de derechos que puede otorgarle a sus ciudadanos, priorizando el componente económico frente al político:

Claro, en este contexto de democracia y de desarrollo social. ...los derechos sociales van muy ligados yo en mi experiencia y también a los análisis que tengo de esos temas, yo le he llamado el teorema del espacio tiempo entonces uno ve como la, la atención sanitaria, el derecho a la atención sanitaria pública tiene una relación directa con la renta de las personas y luego hay una movilidad también a lo largo del tiempo, entonces si nosotros alcanzamos una renta determinada nosotros seguramente estaremos aquí (señala a través de las manos) en cuanto a protección social. Esto conforme suban las rentas hace esta forma de curva y luego hace muchas variaciones. Pero en todo caso en las primeras etapas, si vamos ahora a un país como Bulgaria con una renta per cápita de tres mil euros seguramente en protección social estará por aquí, más abajo...

(AAR-06)

Se establece, por tanto, una relación directamente proporcional entre el grado de desarrollo económico logrado por el país y el nivel de derechos que se le puede garantizar a la población:

Cobertura de derechos según nivel desarrollo



Gráfica 13. Elaboración propia

De este análisis debe derivarse que a mayor riqueza menor desigualdad¹⁴⁹, que ese es el paradigma de los derechos sociales, aminorar la desigualdad, por tanto si una sociedad alcanza un nivel económico elevado eso debería redundar en una mayor cobertura social que palie posibles situaciones de desigualdad. No es que necesariamente aumenten los derechos a medida que aumentan las rentas, lo que debe aumentar es el nivel de protección, es decir, la etapa de desarrollo de garantías que el Estado otorga al cumplimiento de las prestaciones que darán cumplimiento a un derecho.

Más allá de la vinculación entre nivel de desarrollo del país y grado de desarrollo de la garantía de derechos, prácticamente la totalidad de los entrevistados vinculó directamente el presupuesto o los recursos financieros

¹⁴⁹ Navarro, V. (2000) *Bienestar insuficiente, Democracia incompleta*. De lo que no se habla en nuestro país. Barcelona. Anagrama

de que se dispone con la cobertura de derechos que se puede ofrecer, aun cuando esta disponibilidad de recursos no esté vinculada al desarrollo del país, sino también a la voluntad política:

... al considerar un derecho social en principio...parece que tiene una connotación de garantía pública y de alguna manera de financiación pública

(PEL-6)

El problema que hay es de cantidad a qué ciudadanos, a cuántos ciudadanos podemos llegar. Digo a cuántos y digo a quién porque el problema es que en la medida de que los recursos son limitados y las necesidades no lo son, sino todo lo contrario.

(ORG-8)

3.5.2 Componente ideológico: Debate Ideológico sobre Política social

El grado en que se extiendan y desarrollen los derechos sociales, viene en parte condicionado por la ideología que comparta el gobierno. En este sentido, se establece la diferenciación clásica entre dos concepciones y formas de entender la realidad: la ideología socialdemócrata y la liberal. Según entienden la mayoría de los expertos entrevistados, los ejecutivos socialdemócratas ofrecen una apuesta más decidida por la educación, por la sanidad, por los servicios sociales.

Tiene que tener recorrido para ir mejorando...nosotros ya estamos aquí, entonces ya efectivamente si no moviéramos nuestra renta, o sea, si nuestra renta per cápita española no cae. Y la otra variable que es la de los otros derechos sociales que es la de la democracia ¿eh? La de la

liberad de expresión, la libertad de cátedra y de investigación. Entonces con nuestro contexto actual económico y ciudadano, de derechos civiles, efectivamente, sólo los ciudadanos aceptarán ya derechos de tercera generación. Y nos exigirán que los que no están lleguen aquí.

(AAR-06)

Los ciudadanos sólo verán satisfechas sus expectativas en sociedades como la nuestra a través de lo que algún entrevistado ha denominado Derechos de tercera generación, derechos garantizados. Sobre esta denominación, nos remitimos al artículo de Javier Bustamante.¹⁵⁰

Entonces en este terreno va a depender mucho de la ideología de los gobiernos, es decir, el avance en los derechos sociales yo creo que va a ser un elemento que va a marcar claramente el tema ideológico de los gobiernos. Si estamos hablando de un gobierno socialdemócrata o estamos hablando de un gobierno liberal, porque es ahí el rebrotar de las ideologías lo que hace que estén presente en el desarrollo de los derechos sociales. (...)

(AAR-07)

Tabla 12. Elementos condicionantes para el desarrollo de los Derechos Sociales.

- El sistema de protección tiene un carácter evolutivo, y cambiante.
- El nivel de protección social que exista en cada momento, depende de un factor económico y del factor ideológico.
- Se alcanzan cotas de protección social más elevadas, a medida que el conjunto del país consiga un nivel adquisitivo más elevado.
- La ideología dominante del partido en el gobierno, condicionará la evolución de los derechos sociales. La dialéctica se establece entre sistemas políticos socialdemócratas y liberales.

¹⁵⁰ Ob. Cit. Bustamante, J. (2001)

3.6 Situación en que se encuentran los derechos sociales en la actualidad en Castilla-La Mancha

(...) En la medida en que la propia ciudadanía organizada sea cada vez más consciente de la dignidad de la persona y de las posibilidades abiertas a las personas irán proponiéndose nuevos derechos. También se irán proponiendo nuevos derechos en la medida de que se sienta más segura y más capaz de poder satisfacerlos, de poder centralizar las prestaciones necesarias. Eso tiene mucho que ver con el desarrollo económico y con la voluntad (política) también...

(AAR-10)

Entre los temas que fueron presentados a los expertos, se encontraba el nuevo modelo de protección social que cabe esperar en un futuro inmediato.

A la hora de proyectar y describir el horizonte que se presenta con el nuevo modelo de Estado Social, los entrevistados han tenido presente el contexto económico actual, marcado por la crisis económica. Conviene hacer la puntualización que el trabajo de campo para la presente investigación, tuvo lugar entre finales de 2008, momento en el que asistimos a la caída del cuarto banco financiero de Estados Unidos¹⁵¹, y principios de 2009, momento en que la situación económica desfavorable tenía una alta repercusión entre la opinión pública.

Cabe insistir en que ante situaciones de adversidad económica la propuesta ideológica que prioriza los derechos individuales como fundamentales por encima de los derechos sociales o de ciudadanía es recortar las dotaciones

¹⁵¹ *Lehman Brothers se declara en bancarrota* 15/09/2008 El País [en línea]

recuperado el día 11/02/de 2011

en http://www.elpais.com/articulo/economia/Lehman/Brothers/declara/bancarrota/elpepueco/20080915elpepueco_1/Tes

presupuestarias que financian estos derechos sociales, y por supuesto mantener aquellas que financian los primeros.

En el momento presente que se encuentra marcado por un estancamiento de la economía, tampoco existe consenso entre las dos corrientes ideológicas principales, por mantener el marco de protección social sin someterlo a ningún tipo de recortes. Los entrevistados muestran claras diferencias según quien detente el poder político sobre la suerte que correrían los derechos sociales, aunque bien entendido que lo que parece fuera de toda duda partidista o ideológica es el propio concepto de Estado de Bienestar, quedando sólo para la batalla política el alcance del mismo, pero en ningún caso su propia existencia .

En este momento los mensajes que se dan desde los poderes públicos es que no va a afectar al Estado del Bienestar. Es verdad que se corre el riesgo, se corre... eh, realmente en situaciones de crisis económicas es cuando más se pone el punto de mira en el estado social, cuánto cuesta el estado social, podemos mantener el estado social...

(AAR-07)

Bajo este clima desfavorable, según entiende un responsable político, las dos fuerzas políticas principales, coinciden en el mantenimiento del Estado social sin que sea sometido a ningún tipo de recortes. Esta visión compartida por PSOE y PP, según cree la responsable política, no se había producido a lo largo de toda la historia en nuestro país, ante coyunturas económicas de carácter similar.

(...) Ninguno de los dos partidos que están en liza en este momento, con la situación de crisis han hecho una apuesta clara y decidida por poner en tela de juicio el estado social, quizás sea el primer momento de la política del país donde eso se ha producido.

En ningún momento ha entrado en el discurso todavía de esto la culpa la tiene el Estado de Bienestar y no podemos sostener el Estado de Bienestar.

(...) Y yo creo que no deberían, porque yo soy de las que piensan que las personas más que por el interés personal hacen una opción política por sus valores y los valores del Estado del Bienestar son valores muy importantes para las personas. Y cuando se ponen en tela de juicio valores que están aprendidos en la cultura social digamos que las opciones políticas cambian.

(AAR-07)

Cuestionar el concepto de Estado de Bienestar, cuestionar los derechos sería demasiado costoso para cualquier opción política que aspirase al poder, pero no lo sería tanto recortar las prestaciones que ese tipo de Estado garantiza, aminorar la financiación de los sistemas que atienden los principales derechos garantizados por el Estado del Bienestar no suele causar gasto político a corto plazo, pues los efectos de estos recortes se hacen visibles y notorios casi con una generación de intervalo, o sea, cuando los efectos de los recortes en el gasto sanitario o educativo comienzan a tener efectos estructurales en la economía del país.

Sí, yo creo que ahora mismo un derecho... no se le ocurre a nadie quitarlo vamos, ni derechas, ni izquierdas, ni...

(ORG-05)

El debate entre las dos fuerzas mayoritarias gira alrededor de las medidas que deben ser adoptadas para combatir la crisis: reducción de impuestos. La responsable institucional señala el riesgo que representaría la adopción de esta iniciativa para el sostenimiento del sistema de protección social.

(...) (Los partidos políticos a raíz de la crisis) han dicho hay que bajar los impuestos y todos sabemos que si bajas los impuestos el estado del bienestar se resiente, pero no han entrado en el discurso todavía de la culpa de esto la tiene el estado de bienestar hay que bajar los impuestos aunque, aunque hagamos mella en el estado del bienestar.

(AAR-07)

El derecho social que en estos momentos (de impacto de la crisis) acude a la mente de todos los entrevistados es aquel que tiene como objetivo proporcionar protección ante el desempleo. La prestación de servicios de cobertura social en este momento se encuentra muy circunscrita al periodo de crisis económica que nos encontramos. Los recursos de atención social se dedican fundamentalmente a la protección ante el desempleo y en el apoyo para el acceso al empleo

Bien es verdad que ahora, en una situación de crisis, y de pérdida de empleo, algunas sean muy evidentes y tapen a las otras, como el acceso al empleo, la demanda por ser obvia y reforzarse...mira lo importante es tener protección ante la pérdida de empleo y el acceso al empleo, pero las otras van a seguir operando...

Ahora en tema de empleo...hay una demanda que es protección, en el caso de desempleo...y ayuda a la búsqueda de empleo, de acceso al empleo, pero a medida...esa demanda evoluciona ampliándose

(AAR-01)

A pesar de esta visión mayoritaria de que es poco factible, en la situación actual de Castilla-La Mancha y de España, que surjan propuestas de suprimir o disminuir derechos, varios de los entrevistados advierten sobre el debilitamiento del Estado social en condiciones de precariedad económica, fundamentalmente por decisiones apoyadas ideológicamente que usan las

condiciones económicas como justificante. Un ejemplo de ello sería la reciente discusión sobre las horas de trabajo en Europa, nos recuerda un entrevistado:

...en estos días hemos estado a punto de perder derechos en relación con el mercado de trabajo y con... si con el trabajo ¿no? La amenaza de las sesenta y cinco horas del Parlamento Europeo ¿no? La directiva europea. En este sentido, por tanto, conseguir un derecho no significa que se consolide y que ya no pueda retrocederse, todo lo contrario. Yo creo que al final eso depende de las sociedades y de los gobiernos.

(ORG-8)

Este asunto se verá más detalladamente en el siguiente capítulo sobre las tendencias de los derechos.

3.7 Tendencia prevista de los derechos sociales: retroceso o avance

Entre los participantes surgieron discrepancias en relación a cómo se pueda ver alterada la oferta vigente de derechos sociales a partir de la crisis económica. En general, la opinión más repetida se centraba en afirmar que alcanzar un derecho determinado no es garantía de su perdurabilidad en el tiempo y, muy al contrario, siempre hay tendencias de recorte de derecho por muy consolidados que puedan parecer. La duda sobre el avance o retroceso en materia de los derechos sociales viene formando parte de la naturaleza del propio concepto de derecho social como podemos ver cuando se analiza la situación del Estado de Bienestar, un buen ejemplo de ello lo encontramos en Cotarelo (1989): *Sin duda, la reversibilidad del Estado del bienestar es una posibilidad (aunque no sea una probabilidad), tanto más nítida hoy, cuanto comienza a apuntarse como verosímil algo que parecía aún más improbable, esto es, el carácter reversible del socialismo «real». Con todo, de momento, el desmantelamiento del Estado del bienestar no parece verosímil. Incluso hay*

autores para los cuales está claro que es precisamente el sistema democrático existente el que hace inevitable el Estado del bienestar (al que, por otro lado, se oponen. ¹⁵². Relaciona Cotarelo la crisis del socialismo real que se vive esos días con el riesgo de desmantelamiento del Estado del Bienestar, ese riesgo siempre acompañará amenazantemente cualquier paso que se de en favor de esa formulación redistributiva de estado.

Algunos entrevistados nos ofrecen ciertas ideas que describían el escenario existente antes de la crisis económica: una época de bonanza económica, en la que el Estado conseguía obtener ingresos a partir de las cotizaciones a la Seguridad Social, que revertía en derechos y prestaciones a los ciudadanos, y como se ha ido deteriorando progresivamente esta situación

(..) pero que de alguna manera en estos años atrás había muchas más cotizaciones a la Seguridad Social y la alegría económica y financiera era distinta, pero bueno yo creo que ahí sí vamos a tener que ser más solidarios porque lo que se le dé a los demás vamos a tener que quitárselo a los nacionales...(ORG-05)

Determinados profesionales entrevistados, reflexionan sobre los motivos que han podido originar la situación de crisis que atraviesa España. Señalan el carácter cíclico que tiene la economía, se producen periodos de bonanza económica, que se ven interrumpidos con fases de estancamiento, como el que existe en la actualidad. Apuntan que toda fase de ciclo económico ejerce su influencia sobre la oferta de derechos sociales de cada momento. Así se superponen épocas de expansión de derechos disponibles, con otras de contracción. En la actual coyuntura económica los aspectos que pudieran

¹⁵² Cotarelo, R. (1989) *El estado providencia carece de límites*, CUENTA y RAZÓN 47, FUNDES, p3. [en línea] recuperado el día 12/02/2011 http://www.cuentayrazon.org/modules.php?op=modload&name=Publications&file=index&p_op=showauthor&allsec=1&anid=261

afectar más a los derechos por la ralentización económica, sería el ritmo de crecimiento (que se ralentizará), y la calidad del desarrollo de los mismos. No obstante lo anterior, podemos señalar como la experiencia histórica puede alterar esos escenarios pesimistas. Tras la profunda crisis sufrida en Estados Unidos como consecuencia del hundimiento de la bolsa de Nueva York en 1929, el presidente demócrata Franklin D. Roosevelt inició un proyecto de intervención económica bajo tesis keynesianas que iba acompañado de mejoras sociales. Entre ellas debemos destacar *the Social Security Act* aprobada en 1935 que establecía la piedra angular de un incipiente Estado de Bienestar, garantizando un sistema de protección que contemplaba la jubilación a los 65 años, seguro de desempleo, ayudas a minusválidos etc¹⁵³.

Algunos entrevistados plantean la suficiencia económica como la clave, entendiendo los derechos sociales de última generación como “necesidades” de segundo orden que no serían prioritarias:

Al final la globalización tiene sus inconvenientes y sus ventajas y parte de los inconvenientes es que cuando a ti te faltan recursos financieros es porque también le faltan a ellos, no es como estos años atrás que sobraban y te daban, yo creo que en ese sentido es difícil que se puedan perder derechos otra cosa es la calidad y la intensidad de los mismos que se verá afectado pues por los presupuestos que la verdad es que son...

(ORG-05)

No lo sé, quizás sea la mayor contradicción a la que nos enfrentamos, tenemos unos recursos limitados, cuando la bonanza económica estaba aquí no había problema (pero en la situación actual....)

¹⁵³ Bosch, A. de (2010) *Historia de los Estados Unidos (1776-1945)* Barcelona. Critica Editorial

(AARJ-02)

Sorprende comprobar que el mantenimiento o no de los derechos sociales aparece, en algunas de las entrevistas, del todo vinculado a la situación económica, no así con el conjunto de derechos individuales o civiles que aparecen o se muestran como incuestionables sea cual fuere la situación económica.

3.7.1 Escenario 1: Mantenimiento de los derechos

Una corriente de opinión entre los entrevistados se alinea a favor del mantenimiento de los derechos sociales, no creen que se produzca destrucción ni ampliación. La crisis económica sólo hará que estos derechos no se amplíen, pero opinan que no se verán mermados, respaldan su percepción a partir de las circunstancias económicas existentes y las previsiones de ausencia de mejora para los próximos años, y por la carga económica que puede representar el desarrollo de los nuevos derechos. Se distingue por un lado el escenario potencial que pudiera haber sucedido sin la interferencia de factores externos, donde el resultado hubiera sido la ampliación de estos derechos.

(...) Tendrán que seguir evolucionando y que no puede suponer una merma de estos derechos sociales de los ciudadanos sino todo lo contrario eh... Lo que pasa es que eso es lo que yo deseo ¿no? Otra cosa es lo que suceda y yo desearía que se siguiera (avanzando) (Interrupción).

(ORG-13)

Todos los consultados consideran que la ampliación de derechos sociales supone algo positivo en sí mismo, parecería como si el fenómeno de incorporación y ampliación de los derechos sociales fuera consustancial al propio paso del tiempo en el seno de una democracia occidental.

En un escenario como el momento actual, en el que el sistema *prestacional* se viera afectado por la coyuntura económica adversa, tendría como resultante la estabilidad de los derechos. En un hipotético horizonte de los próximos diez años, no resulta previsible que se amplíen los derechos ni que disminuyan.

Dadas las circunstancias socioeconómicas que analizándolo objetivamente yo creo que no van a aumentar. No creo que vayan en detrimento, creo que por decirlo de alguna manera práctica que se nos quiten los que ya tenemos pero tampoco yo creo que van a aumentar porque hay, hay un... Y pongo un ejemplo ¿no? El tema de las pensiones ¿no? Es uno de los derechos sociales. Está claro que el sistema no va a poder soportar eh... todas las cargas que conllevan los derechos sociales ¿no? Entonces yo me temo mucho que dentro de diez años, yo espero que no, se quiten los que tenemos. Pero no creo que aumenten mucho más. Por la cuantía económica que supone ¿no? El peso económico que supone.

(ORG-13)

La determinación final para no ampliar los derechos, vendrá condicionada por el elevado peso económico que implica para los gobiernos soportar la ampliación de estos derechos. Según una responsable política, el factor ideológico tendrá escasa repercusión en el devenir de los derechos sociales.

Aunque los gobiernos se resistan a ello, aunque la tendencia ideológica del gobierno que sea quien gobierne dentro de diez años... no quieran que esto suceda, así el peso económico que tienen los derechos sociales para que se lleven a cabo, va a influir muchísimo. Y en la situación económica actual estamos...está creciendo en los ciudadanos la preocupación, la preocupación que tienen los ciudadanos es que no se quiten esos derechos sociales.

(ORG-13)

Un responsable de la administración local comparte el pronóstico del otro participante, al considerar que se mantendrán los derechos sociales. El sostenimiento de los derechos implica la necesidad la intervención estatal para garantizar la atención y superación de necesidades de los ciudadanos.

No quisiera yo pensar que la crisis pueda afectar en la disminución, en los dineros que necesita el mantenimiento, y no sólo mantenerlo, eh..., mejorarlo ¿no? Creo que... los derechos sociales exigen siempre de la participación pública, de los poderes públicos. Y a lo mejor lo que si debemos ser conscientes que a la hora de sostener y mantener todo este abanico de derechos sociales... Yo creo que no solamente incide a la hora de... mantener y mejorar la parte económica, que podría verse afectada pues por problemas económicos incluso de austeridad, pero que no deben en ningún caso incidir eh... en los derechos ya consolidados, ganados, conquistados.

(...) Es obligada la participación de los poderes públicos porque somos, en definitiva, somos los primeros garantes de la atención y superación de necesidades de la gente.

(PEL-16)

En la actualidad, según los entrevistados se está consiguiendo que se garantice la prestación de los servicios y las ayudas básicas, sin que la coyuntura de crisis económica interfiera en la aplicación de los derechos sociales vigentes. Un responsable político alude la supeditación a que deben someterse las planificaciones a coyunturas y acontecimientos fortuitos.

(...) no se me escapa que estamos viviendo unos momentos de mayores dificultades y que a lo mejor puede que se retrase la aplicación de...aunque se nos está diciendo que no, que no va a suponer ninguna merma en las cantidades que los presupuestos van a destinar en los próximos años para la ley de dependencia, por ejemplo, que estaba ya fijada su cuantía económica (...) . Pero a veces hacer ese ejercicio de prospectiva no siempre es fácil ¿no? Yo he sido un convencido de la planificación en el sentido de para dónde vamos, pero muchas veces eso es una forma de platonismo al final, la experiencia deja ver que en ocasiones hay hechos fortuitos que tienen más importancia de la que pensamos y que dan al traste con las previsiones y predicciones que se habían hecho. (...)

(AAR-15)

Este experto considera que hasta la fecha, las instituciones públicas están garantizando el cumplimiento de los derechos sociales básicos. Los compromisos adquiridos por la Administración para la entrada en vigor de nuevos derechos, como la Ley de Dependencia, se han postergado por establecer como objetivo prioritario la asistencia al desempleo:

El nuevo Gobierno de Zapatero se está viendo seriamente obstaculizado para proceder al desarrollo de dicha Ley, por una serie de escollo que cabe resumir en dos. De una parte, la dificultad de ejercer la coordinación de las diversas Administraciones autonómicas que disponen de competencias exclusivas sobre la materia pero carecen de financiación específica para ello. Y por otro lado, la restricción de recursos presupuestarios impuesta por el doble impacto de la crisis financiera [...] Una crisis que, además, al incrementar el número de desempleados en 1,8 millones en un solo año (Encuesta de población activa, primer trimestre de 2009), ha multiplicado la demanda de protección al Estado de Bienestar¹⁵⁴.

¹⁵⁴ Ob.cit. Gil Calvo, E. (2009)

Sin embargo, es previsible que la ciudadanía pueda alzar la voz ante los poderes públicos, para exigir el cumplimiento de los derechos. La falta de presión social pudiera desencadenar que la administración se eximiera del cumplimiento de los derechos.

*Ahora mismo pues a mí me parece que en general un nivel mínimo, como decían también los ingleses, de los derechos civiles y los derechos sociales básicos, pues si se están cumpliendo.(...) En términos generales yo creo que hay un cumplimiento pues más que aceptable, razonable de los derechos. Y los que menos pues todavía de estos de las situaciones de dependencia que todavía no ha dado tiempo material a que se cubran pues estos derechos y en algunos casos por la no exigencia. En fin, hay derechos que existen pero que también si no se exigen no se cumplen.*¹⁵⁵

(AAR-15)

¹⁵⁵Bolívar, L. (1996) *Derechos económicos, sociales y culturales: derribar mitos, enfrentar retos, tender puentes: una visión desde la (in)experiencia de América Latina*. Estudios básicos de derechos humanos V. San José, IIDH, pp. 85-136:

“Se ha insistido tanto en las diferencias entre ambos grupos de derechos que se olvidan las semejanzas, corriendo el riesgo de perder de vista que los derechos económicos, sociales y culturales también son derechos.

Compartimos las tesis relativas a la necesidad de superar la doctrina de la dicotomía entre ambos grupos de derechos, en favor de la indivisibilidad y la interdependencia; es por ello que creemos necesario hacer todos los esfuerzos posibles, especialmente desde el terreno académico y de investigación, pero también desde el activismo, por subrayar el carácter de derechos de los derechos económicos, sociales y culturales y evitar que su tratamiento se reduzca a lo temático cuando se nos pregunta sobre el contenido del derecho a la vida, la libertad personal o las garantías judiciales, podemos formular rápidamente un listado de ideas que llenan de contenido a estos derechos; no sucede aún así con los derechos económicos, sociales y culturales.”

3.7.2 Escenario 2: Avance de los derechos

Otra corriente de opinión considera que el horizonte por el que pasarán los derechos en el futuro, estará marcado por la proyección y el avance de los mismos. Las estimaciones que se realizan bajo esta corriente giran en torno a la idea de que durante este periodo, los derechos sociales no se verán afectados, ni sufrirán menoscabo en el periodo actual, y su acceso quedará garantizado para los ciudadanos.

(...) Las prestaciones estarán garantizadas, la subida de las pensiones estará garantizada, sacaremos el dinero de donde sea necesario porque esta hay que garantizarlo y no habrá una reforma que recorte los derechos, los derechos, los derechos sociales y los derechos laborales.

(...) Es decir, el Partido Socialista que está en este momento en el gobierno de la nación, dice las prestaciones estarán garantizadas, la subida de las pensiones estará garantizada, sacaremos el dinero de donde sea necesario porque esta hay que garantizarlo y no habrá una reforma que recorte los derechos, los derechos, los derechos sociales y los derechos laborales.

(AAR-07)

Asimismo, un responsable de la judicatura muestra su convencimiento en que los nuevos derechos experimentarán una nueva fase de expansión en los próximos años. Desde el punto de vista del político, según considera un experto, la atención social representa una carga social ineludible para un gobierno progresista. Los derechos sociales terminarán integrándose en la vida cotidiana de los ciudadanos, pues el Estado destinará siempre una parte de su presupuesto a partidas para la atención de los derechos sociales.¹⁵⁶

¹⁵⁶Eide, A.,(1995) "*Economic, Social and Cultural Rights as Human Rights*" en Eide, A., Krause, C. y Rosas, A. (eds.), *Economic, Social and Cultural Rights*, Kluwer, Dordrecht, Boston, Londres, 1995, pp. 36-38.

Yo creo personalmente que vamos a seguir avanzando en los nuevos derechos que ponen en el punto de mira a los ciudadanos, lo que pasa es que las técnicas están empezando a cambiar, ahí si que se ve, sobre todo lo que viene de la Unión Europea, que las técnicas de protección de los derechos de los ciudadanos están empezando a cambiar.

(AAR-07)

Justo la contraria, los derechos sociales se van a extender y van a formar parte de nuestra vida cotidiana, como hasta ahora forman parte otros derechos que...

(...) Nadie concibe retroceder ni...imposible.

Pero cuando vienen las épocas de crisis todos lo notamos. Pero yo creo que al final estos derechos los tiene que asumir, éstos de los que yo te hablo, el Estado.

Su regulación, su ordenación, su prestación,... pero fíjate tú por ejemplo, un ejemplo, empresas de asistencia a domicilio, las hay, las hay muchas ¿no?...pero claro todo es dinero público al final el que se mueve.

Yo creo que es una carga social para el político que es imposible decir voy a reducir ahora...

(AARJ-02)

“...el argumento de que garantizar los derechos civiles y políticos, a diferencia de los derechos económicos, sociales y culturales, no requiere utilizar recursos públicos, resulta sólo sostenible si limitamos las obligaciones estatales en relación con los derechos económicos, sociales y culturales sólo al tercer nivel (asistencia y satisfacción) y las vinculadas con los derechos civiles y políticos sólo al primer nivel (respeto.” En: Abramovich, V. y Courtis C.(2005) Apuntes sobre la exigibilidad de los derechos sociales, Jura Gentium Rivista di filosofia del diritto internazionale e della politica globale I,2005,1 [en línea] recuperado el 03/03/2010 en <http://www.juragentium.unifi.it/topics/latina/es/courtis.htm>

En la mayoría de los discursos la estimación de crecimiento de los derechos viene avalada por la evolución progresiva del Estado de Derecho a lo largo de la historia.

Yo creo que es imposible de quitar.

En nuestra sociedad de que eso es una realidad que vamos a seguir progresando...

Parece que la Historia de Occidente es eso, un incremento constante del Estado del Bienestar.

(AARJ-02)

También algunos discursos encuentran en la propia condición humana, la necesidad de ampliación de los derechos. La demanda de estos derechos procede de todo tipo de colectivos:

Pues yo creo que los derechos sociales... los jóvenes, los ciudadanos siempre lo demandan, La necesidad de ampliación de derechos, es una cuestión innata en el hombre y yo creo que no se conforman, y yo creo que así tiene que ser con la posición de base que tienen o que tenemos de cara a nuestra vida social...

(AAR-03)

Por otra parte, existe un amplio consenso entre los participantes, en el sentido de que el horizonte de futuro de los derechos sociales pasa por su ampliación, y por tanto por la constante incorporación de nuevos derechos sociales. De acuerdo con la propia naturaleza con la que fueron creados los derechos sociales, su tendencia debe ser la continua progresión. El crecimiento de los derechos se debe producir desde una doble vertiente, cuantitativa y cualitativa. Desde la perspectiva cuantitativa, se tiene que producir una ampliación de la

cobertura asistencial, de prestaciones. Desde el punto de vista cualitativo, se debe producir una ampliación de las garantías con las que se ofrecen los derechos sociales.

El horizonte de los derechos siempre va a ser su ampliación. Yo creo que los derechos de ciudadanía y los derechos sociales. Siempre son, siempre es un horizonte abierto. Como el horizonte utópico que nunca, nunca se cierra del todo porque siempre se abre un nuevo horizonte. Existe una esfera amplísima de derechos sociales todavía por definir.

(AAR-10)

Los derechos sociales tienen siempre que evolucionar, tiene que haber más prestaciones, tiene que haber más garantías, tienen que haber una mayor cobertura que esos derechos sociales. Si, yo creo que si que tienen que ir obligatoriamente a ampliar el ámbito... cualitativo y cuantitativo. Tanto con respecto a prestaciones, tanto con respecto a la calidad de los servicios que se prestan a través de esos derechos sociales. Yo creo que, pero es evidente ¿no? Es la única manera de que esa cobertura universal realmente nos haga un poco más iguales ¿no? Que todos nos, a todos los individuos de esta sociedad. Pero es el sistema que hemos elegido nosotros, es el sistema que marca la Constitución y es el sistema que hemos ido estableciendo a lo largo de todos estos años de democracia en este país. Por lo tanto y yo creo a demás que es absolutamente necesario que se mejore siempre la cobertura de los derechos sociales. Pero porque en este momento no existe otra posibilidad. O sea, cualquier otra cosa sería retroceder en todo lo que son derechos sociales que hemos ido adquiriendo y eso sería totalmente ilógico.

(AAR-15)

Incluso se plantea que ante situaciones de crisis económica, resulta más necesaria la introducción de mecanismos de atención social a los ciudadanos para dar respuesta a situaciones de necesidad. En estas circunstancias se debe incrementar la oferta asistencial dedicada a servicios sociales.

Ante una situación de crisis económica nunca puede haber una reducción de derechos sociales. Porque la gente tienen más situaciones de necesidad¹⁵⁷. Entonces ante esas situaciones de necesidad se tiene que incrementar la cantidad de prestaciones destinadas a los servicios sociales.

(PEL-12)

3.7.2.1 Factores que intervienen en el avance de los Derechos Sociales

¹⁵⁷ La apreciación del incremento de situaciones de necesidad en el conjunto de la ciudadanía no es meramente subjetiva, por el contrario, viene avalada por los indicadores que muestra la encuesta sobre condiciones de vida de 2010 del Instituto nacional de estadística, [en línea] recuperado el 26/10/2010 en <http://www.ine.es/prensa/np627.pdf> :

Principales resultados

- Los ingresos medios anuales de los hogares españoles alcanzaron los 25.732 euros en 2009, lo que supone una disminución del 2,9% respecto al año anterior.
- El 36,7% de los hogares afirma que no tiene capacidad para afrontar gastos imprevistos, con un aumento de 2,7 puntos respecto al año 2009.
- El 20,8% de la población residente en España está por debajo del umbral de pobreza relativa. En 2009 este porcentaje se situó en el 19,5%.
- Tres de cada 10 hogares manifiestan llegar a fin de mes con dificultad o mucha dificultad.

Como se ha descrito ya, en el punto 3.5, se constatan dos elementos que condicionan la situación general de los derechos según los entrevistados: el componente presupuestario y el componente ideológico. Por ello, el avance de los derechos sociales dependerá de las condiciones que estos dos factores presenten en el futuro, así como de la interacción entre ellos, ya que los factores políticos afectan las cuestiones de tipo político y los consensos políticos pueden cambiar las condiciones económicas o presupuestarias. Esta cuestión condicionará la evolución que sigan los derechos sociales en Castilla-La Mancha y en España en general.

- **Condicionante económico**

Para el observador que conduce esta investigación queda claro que la ampliación de los derechos sociales en el futuro, está asociada según los entrevistados a la situación económica que atraviese la sociedad española, sensible a su vez, a cualquier coyuntura que se produzca en la economía a nivel global. Con anterioridad se había mencionado que el componente económico representaba uno de los elementos constitutivos de los derechos sociales. La tendencia natural que siguen los derechos es a la ampliación. En el proceso de gestación de nuevos derechos interviene la ciudadanía que se organiza para canalizar sus propuestas a la Administración.

Ya te digo no lo sé. No sé cómo irá nuestra economía, si habrá un momento en el que habrá que recortar, pero la tendencia yo creo que siempre de ampliación. Y lo que se consolida no se pierde.

(AARJ-02)

Los derechos sociales tienen siempre que evolucionar. Que eso luego hay que compatibilizarlo con presupuestos que son números y que son limitados, pues sí. (AAR-15)

*(...) En la medida en que la propia ciudadanía organizada sea cada vez más consciente de la dignidad de la persona y de las posibilidades abiertas a las personas irán proponiéndose nuevos derechos. También se irán proponiendo nuevos derechos en la medida de que se sienta más segura y más capaz de poder satisfacerlos, de poder centralizar las prestaciones necesarias. Eso tiene mucho que ver con el desarrollo económico y con la voluntad también...*¹⁵⁸

(AAR-10)

Un buen indicador para evaluar la fortaleza del Estado social es la situación en que se encuentre uno de sus pilares fundamentales, su sistema de Seguridad Social. Una vez más aparece un reflejo de la influencia que ejerce la situación económica sobre los derechos sociales.

Y luego habrá otro que es un debate que a mí me interesa mucho sobre los derechos sociales. Yo creo que el debate último sobre los derechos sociales es un debate muy económico, lo podemos ver en seguridad social, que es la clave del estado social, el estado social se mide por el estado de su seguridad social.

(...) el estado social lo pagamos con cotizaciones, como estamos pagando hasta la fecha.

(AAR-07)

Si tomamos como marco de referencia la evolución histórica que han experimentado los derechos sociales, todo parece indicar que continuará su fase de progresión. En este sentido se introducen experiencias relativas a la consolidación de otros derechos en el siglo XX, que bien pudieran servir de

¹⁵⁸ No todos los entrevistados supeditan la existencia de derechos sociales y la aparición de nuevos de estos derechos a la situación económica general, por el contrario, entienden que la voluntad política a la hora de priorizar el gasto también determinará el futuro de estos nuevos derechos.

orientación sobre el panorama que cabe esperar con los nuevos derechos sociales. El proceso de mantenimiento y progresión de los derechos a lo largo del siglo XX tuvo lugar en contextos de desarrollos económicos.

(...)? Pero hablemos de los (derechos) que se han construido a lo largo del siglo XX que son los que están ahora vigentes y veamos si luego puede haber algunos más. De los que se han construido ha sido posible sostenerlos a lo largo del siglo XX y ha sido posible conseguir desarrollos económicos importantes también, puede que sean reversibles yo soy de los que lo afirman que (los derechos) han sido posibles y se han construido

(AAR-06)

Enumera uno de nuestros entrevistados una serie de derechos laborales que fueron creados en el siglo XX, y que se mantienen un siglo después. Describe los servicios sanitarios que han conseguido afianzarse de forma progresiva en España.

(...) Desde luego ese derecho al trabajo y a la jornada, al retiro obrero, primeras luchas sindicales en España el derecho al subsidio por accidente de trabajo...el derecho por el subsidio en el caso del desempleo van apareciendo y se van consolidando una serie de servicios. Pero en el ámbito de la salud. Por ejemplo, la atención sanitaria en caso de accidente de trabajo, la atención sanitaria en caso de embarazo...luego la atención sanitaria quirúrgica, luego la no quirúrgica las digamos de especialidades médicas, luego la atención primaria, luego las recetas, el medicamento, es decir, se va ampliando progresivamente y se va sosteniendo.

(AAR-06)

La dinámica de consolidación de los derechos trasciende más allá del contexto regional o español, y también tiene su reflejo en el ámbito de la OCDE y de Europa. Para el Estado, la atención social ha supuesto una carga que ha tenido que asumir, pero su gestión se ha visto favorecida por contextos de desarrollo económico. El sostenimiento de los derechos ha derivado en un importante coste financiero para el Estado y para los contribuyentes, que tiene su reflejo en la proporción de Producto Interior Bruto destinada a la atención social¹⁵⁹. Para ilustrar su argumentación, el Consejero de Salud introduce referencias de países occidentales que han conseguido sostener financieramente su sistema de protección, a costa de los buenos resultados económicos obtenidos por su sistema productivo.

Lo mismo (la consolidación de los derechos) ocurre en otros países europeos y en algún otro país en el ámbito de la OCDE pues muy claramente pues en Canadá, en Australia y Japón, como otros países han ido incorporando a modelos de derecho sanitario, a la atención sanitaria pública... Se ha podido sostener financieramente y esto ha supuesto una carga para los estados y para los contribuyentes de en torno a...pues un, un,... veintitantos o treinta por ciento del PIB. Que se dediquen...pues eso veinte o treinta euros de cada cien a cobertura financiera de estos derechos me parece razonable ¿no? Países que han

¹⁵⁹ Anuario de la Oficina de Estadística Comunitaria [en línea] recuperado el 12/07/2011 en http://epp.eurostat.ec.europa.eu/cache/ITY_OFFPUB/KS-CD-10-220/EN/KS-CD-10-220-EN.PDF

España en el vagón de cola de la Unión Europea (UE) en gasto social. La inversión del 41,1% del Producto Interior Bruto (PIB) en educación, sanidad, protección social y servicios públicos, entre otros, relegó al país en 2008 al puesto 20 de la Europa de los 27. La media europea fue del 46,8.

Los ratios más altos los aportan los gobiernos de Suecia (53%), Francia (52,7%), Dinamarca (51,8%) y Bélgica (50%). Por detrás de España sólo quedan seis países del Este (Rumanía, Bulgaria, Eslovaquia, Estonia, Letonia y Lituania) y Luxemburgo, con tasas de entre el 39,9% y el 34,8%.

destinado más porcentaje, como los nórdicos, han seguido teniendo buenos resultados económicos desde el punto de vista de producción de, de, de bienes y servicios, de generación de riquezas. España que es un país que, que es un país más modesto (desde el punto de vista económico), (A lo largo de la historia) también ha conseguido ampliar los derechos., de manera que parece que si no hay catástrofes económicas mundiales es posible que se pueda destinar un esfuerzo económico colectivo a la financiación de los servicios sociales. Yo cuando hablo de nuevos derechos... sobre todo lo que es novedad y me refiero casi siempre al ámbito de la salud, donde más he trabajado,

(AAR-06)

- **Condicionante ideológico**

Otro factor que ya ha sido señalado anteriormente y que va a marcar el crecimiento de los derechos sociales, será la línea ideológica dominante del gobierno. En esa combinación de factores que marcarán el devenir de los derechos sociales, economía e ideología, algunos entrevistados encuentran como entre los mismos existe una asociación. Sería el giro económico con que se oriente la gestión pública lo que influenciará en las prioridades sociales por las que se decanten los respectivos gobiernos.

(...) yo creo que debe seguir creciendo, lo que pasa es que yo creo que va a depender mucho de dos elementos, fundamentales. Uno la ideología, efectivamente ahora ha rebrotado la crisis económica hace yo creo para bien, rebrotar el papel de la ideología. Y por lo tanto, rebrotar el papel de la política sobre la economía que era una de las cláusulas tipo y estables del estado social, el estado social se funda con un gran pacto político, un gran pacto social que dice si al mercado capitalista, si al capitalismo.

(AAR-07)

Según algunos discursos, la forma de afrontar la política social tiene que ver con la ideología instaurada en la fuerza política que ostente el gobierno, y no sólo con la situación económica. La dialéctica se establece entre ideología liberal e ideología socialdemócrata. Los aspectos que pueden verse afectados por esta controversia ideológica, son la distribución del gasto, y el modelo de Estado social resultante. En este sentido, aparecen dos posiciones: una que se decanta en mayor medida por posiciones economicistas, y otra que apuesta por el Estado de corte social, con una mayor tendencia a las políticas sociales. La pervivencia de los derechos sociales puede ser garantizada, si existiera una línea ideológica partidaria a la intervención del Estado sobre estos derechos. El distanciamiento ideológico entre las formaciones políticas en el gobierno, podrá condicionar el desarrollo de las grandes políticas sociales.

Dependerá de dónde se sitúen las opciones políticas en este doble marco de...ideológico puramente, o bien socialdemócratas o bien liberales. Y dónde se sitúe el debate del estado social, si se sitúa en un debate puramente economicista, dónde digamos tenemos este dinero vamos a ver cómo lo repartimos o al contrario, queremos tener este estado social y vamos a ver de dónde sacamos el dinero para tener este estado social. Porque no está escrito en ningún sitio que el estado social lo tengamos que pagar en todo caso con cotizaciones, como estamos pagando hasta la fecha. No hay en ningún sitio ontológico dicho que la política de impuestos también pueda ser una política que también llegue al estado social y al estado de la seguridad social. Será dependiendo de estos dos debates, de si gana el debate económico o el debate de qué modelo social queremos o de qué ideología haya al frente del gobierno para desarrollar el estado social o para desarrollar más políticas de empleo que de alguna forma contrarrestan el estado social si estamos en esa ideología de que el empleo es la única política social, todas las políticas irán dirigidas a crear empleo sustituyendo las grandes políticas de sanidad, de educación, las grandes políticas de servicios sociales.

(AAR-07)

Se puede llegar a ampliar y se ampliaría indefinidamente si hubiera una corriente de pensamiento que aceptara que el estado tiene que estar permanentemente presente en esta cuestión. Yo soy de los que opinan que sin estado no hay garantías.

(AAR-11)

La propuesta para abordar la crisis desde posiciones liberales consiste en rebajar los impuestos, lo que en opinión de los entrevistados que forman parte del gobierno regional llegará a suponer la reducción del nivel de prestaciones sociales. Lo plantean sin ambages: el modelo económico neoliberal, es el modelo que nos ha llevado a la crisis y que esencialmente aboga por un escenario con menos derechos sociales:

Así pues, vuelve la política en tres aspectos fundamentales: como retorno del Estado, como recuperación de la lógica política y como exigencia de gestionar democráticamente los riesgos¹⁶⁰.

Siguiendo la explicación anterior, se sitúa otras opiniones que señalan la necesidad de repensar la realidad desde una óptica politológica:

Yo creo que van en función de quién gobierna ¿no? Los partidos socialdemócratas, los partidos progresistas y de izquierdas pues tienden por las políticas sociales y apuestan por ellas. En el caso contrario, en los partidos de las derechas, los partidos liberales como dices, pues ahora mismo de cara a la crisis la única propuesta que han hecho ha sido rebajar impuestos. Si se rebajan impuestos se baja el nivel de prestaciones y por lo tanto algo hay que quitar.

(AAR-18)

¹⁶⁰ Innerarity, D.(23/07/2010) *La política, sola ante el peligro* El País [en línea]

recuperado el 11 de febrero de 2011

http://www.elpais.com/articulo/opinion/politica/sola/peligro/elpepuopi/20100723elpepiopi_13/Tes

Yo espero que los gobiernos socialdemócratas, y aquí en Castilla-La Mancha hay un gobierno socialdemócrata, no den ese paso y que por lo tanto sigamos haciendo una apuesta por la educación, por sanidad, por servicios sociales más allá de cuáles sean nuestras políticas de empleo en un momento determinado.

(AAR-07)

Entre las razones esgrimidas por los entrevistados para justificar el sostenimiento y progresión de los derechos sociales, se encuentra la manifiesta adhesión que ofrece la ciudadanía hacia los mismos. Son percibidos como derechos adquiridos, más aún como una esencia de la identidad del propio modelo social. Constituyen derechos que la ciudadanía no se plantea en absoluto su extinción o retroceso, sobre los que se siente un profundo arraigo y la sociedad tiene muy interiorizada su existencia. Podemos concluir, siguiendo a los entrevistados, que los derechos y la protección social se han convertido en un elemento cultural en el imaginario colectivo de los ciudadanos. Así algunos discursos afirman que forman parte consustancial del tipo de sociedad que tenemos hoy, en la actualidad no se entendería nuestro modelo social, nuestros proceso de socialización sin que existieran este tipo de derechos con esta vigencia.

Yo creo que, que podemos decir puede haber una política de apoyo a los bancos, y no pasa nada, pero qué pasaría si hubiera una opción política que dijera vamos a quitar la prestación por desempleo cuando todos sabemos que eso está muy aprendido y es un coste grandísimo el que tiene la prestación por desempleo. Está muy aprendido en la ciudadanía de que cuando yo no tengo trabajo por lo menos la prestación por desempleo. Es decir es el mundo de los valores de la ciudadanía y ninguna de las dos opciones políticas pone en riesgo el tema de esos valores ¿no?

(AAR-07)

A pesar que nos encontramos en una sociedad cada vez más individualista, parece que la gente tiende por apostar hacia este tipo de derechos. Todo el que esté en una sociedad moderna como la nuestra y en una sociedad democrática y tal siente que tiene derecho a ser amparado en prácticamente en más....

Hoy en día tal como tenemos nuestra sociedad organizada, o sea, yo creo que eso es lo que está en la conciencia del ciudadano y yo creo...

La vinculación del derecho social con el derecho de ciudadanía está cada vez más extendida, el ciudadano es consciente de que tiene derecho a una protección, de que tiene derecho a una asistencia, de que tiene derecho a...o sea y además lo reclama y además yo creo que esa es la tendencia.

(AARJ-02)

Es como una familia, que todo el mundo quiere vivir bien, el problema es que se pueda o no se pueda y hombre yo no digo que empiecen a quitarles a esta gente derechos, en absoluto,

(ORG-05)

3.7.3 Escenario 3: Retroceso de los derechos

En cambio también aparecen entre los líderes sociales entrevistados posturas escépticas, aunque muy críticas con esa potencial situación, respecto al mantenimiento de los Derechos Sociales con el ciclo económico actual. El nacimiento de un derecho no implica la perpetuación de su garantía. Una vez más aparecen como potenciales amenazas que impiden el desarrollo de los derechos, el modelo económico y la ideología dominante de quien detente el poder. En la medida en que determinadas posiciones políticas consigan alzarse con el poder, esto representará un retroceso para los derechos sociales. Se

puede ofrecer un panorama cuya oferta de derechos colectivos se restrinja al mínimo imprescindible. Trata de desterrar la idea profundamente arraigada de que el mero desarrollo de un derecho social, implica su durabilidad y permanencia en el tiempo. Se alude por tanto a cierto grado de incertidumbre presente en los derechos.

Yo creo que en materia de derechos sociales cabe perfectamente el retroceso y es una amenaza permanente. Sea con la justificación que sea. Puede haber una crisis económica que determinados gobiernos que tengan menos calidad democrática puedan querer saldar haciendo recortes. Y, dejando la satisfacción de derechos sociales, o la satisfacción de derechos colectivos en el mínimo imprescindible por debajo del cual estaríamos hablando ya de sociedades distintas a las desarrolladas. Por lo tanto, la falsa idea, a mi juicio de que todo derecho por el hecho de estar aplicándose se consolida, o derecho social se consolida ya no tiene vuelta atrás es incluso desmovilizadora. Es una idea inmovilista, es una idea,...

(AAR-10)

Interesante aportación: para una sociedad alcanzar un derecho social no supone consolidar su garantía o su mantenimiento, de hecho este tipo de planteamientos indican para el entrevistado la existencia una trampa de desmovilización social, lo que a su vez supone que consideran esa movilización social como el principal motor de la consecución e incorporación de nuevos derechos¹⁶¹, y que frenar o controlar esa movilización, generando un

¹⁶¹ En este sentido recordamos de nuevo el impulso que el movimiento 15M está suponiendo para la incorporación en la agenda de los partidos de las políticas sociales, en un momento en que la única salida para la crisis económica que los gobiernos y las instituciones internacionales ponían sobre la mesa era el recorte de los gastos sociales. Aunque este movimiento reivindicativo tenga un peso más cualitativo que cuantitativo está haciendo que el debate se abra también a la participación de la

clima que haga inviable el desarrollo de una sociedad civil fuerte, garantiza un menor crecimiento de los derechos sociales, lo que abundando en el razonamiento de las posiciones liberales puede suponer un menor gasto público, menores necesidades recaudatorias del Estado y menor presencia pública en los aspectos que tienen que ver con el desarrollo individual y con los procesos de socialización.

En una posible deriva aunque tienen todavía muy poca fuerza, por desgracia. (...) Bueno pues en la medida que se va racionalizando políticas y en la medida que se van tomando fuerza las ideas conservadoras podíamos ver terminados ejes de derechos sociales que hemos venido considerando como intocables pues se empiezan a cuestionar y...

(AAR-10)

Estamos caminando hacia una situación en la que cada vez es más eh... es más fácil pensar que eh... el camino de los derechos sociales es un camino de calidad creciente. Ahora bien, vuelvo a lo que le decía al principio. ¿Ocurre así en todos los lugares? No.

(AAR-11)

Un derecho se puede abandonar a su suerte por los poderes públicos, basta con estrangularlo económicamente. Pero esto no es algo privativo de los denominados derechos sociales, todos los derechos (también los considerados individuales o civiles) necesitan hoy de financiación pública, a pesar de que las libertades individuales consideradas tradicionalmente como de no intromisión por parte del Estado parecieran no requerir gasto público, cuando el

ciudadanía. Europa press, 20/07/2011 *El PSOE tiende la mano al 15M, dice compartir algunas de sus preocupaciones*. [en línea] recuperado el 25/07/2011 en <http://www.europapress.es/nacional/noticia-psoe-tiende-mano-15m-20110620152025.html>

mantenimiento de las condiciones sociales que permitan un desarrollo pleno de la individualidad de cada uno también requiere que se dote y se financie un sistema de seguridad y judicial para hacer valer los derechos.

Se puede perder un derecho social que se haya alcanzado.

¿No? Perderlo normativamente, perderlo normativamente es más complicado, se pueden abandonar...

(ORG-17)

Alineada en posturas críticas respecto al retroceso de los derechos, la responsable del Instituto de la Mujer de Castilla-La Mancha¹⁶² piensa que la

¹⁶² Un buen ejemplo del efecto que la presión mediática y social puede hacer sobre el recorte de las políticas sociales ha sido el que se dio en Castilla-La Mancha con la supresión por el gobierno regional del Instituto de la mujer dentro de una línea de recortes y minoración de gastos públicos que conllevó el cierre de multitud de organismos públicos, fundaciones y entidades, y la posterior marcha atrás en esa decisión cuando se priorizaron las políticas de igualdad frente a otras en la región, tras todo un movimiento de los colectivos feministas para que se diese marcha atrás y cuya concentración y presión se puede apreciar tecleando en cualquier buscador de internet “supresión Instituto de la Mujer en Castilla-La Mancha”:

La supresión 24/05/2010:

“BARREDA ANUNCIA UNA NUEVA REMODELACIÓN DE SU GOBIERNO, QUE SE CONVIERTE EN EL MÁS REDUCIDO DE TODA ESPAÑA

Se trata, como resaltó Barreda, de un esfuerzo de austeridad notable ya que la composición del Ejecutivo y del sector público resultante del recorte representa menos de la mitad que al comienzo de la Legislatura...

... las competencias de los Organismos Autónomos de Mujer y Juventud se gestionarán desde la Consejería de Empleo, que se llamará de Empleo, Igualdad y Juventud.

[en línea] recuperado el 22/01/2011 en

<http://www.iccm.es/web/index/notaPrensa1212684344306np/1193043084902.html>

consecución de los derechos, no implica su consolidación, Apoya su discurso sobre la pérdida de derechos en la experiencia en materia de igualdad de países europeos.

(...) Entonces por tanto, todos los derechos yo soy de la opinión que los derechos aunque se conquisten no se consolidan.

Si se verá... por el tercer... O sea yo creo que depende, o sea aquí depende de la ideología y del gobierno. O sea,...

estos derechos (que se han generado en los últimos años) van muy ligados a la concepción ideológica de quien gobierna. O sea y yo siempre digo con la doble ascensión o con la ampliación de derechos a gobiernos democráticos de izquierdas con una ideología más pensando en la mayoría y no en una minoría. Que piensan, que pondrán su interés en otros puntos, o sea,... Lo estamos viendo los retrocesos en los

La marcha atrás 18/11/2010:

“EL PRESIDENTE BARREDA DESTACA LA IMPORTANCIA DE UNA LEY QUE HACE DE LA IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES UN DERECHO IRREVERSIBLE

“De sabios es errar pero sólo de necios perseverar en el error”, dijo Barreda que ha reconsiderado la decisión sobre el Instituto de la Mujer y que está convencido de que hay que hacer políticas de igualdad “para y con” la mujer...

... En este mismo sentido el presidente recordó que en el esfuerzo de racionalización en el sector público y en el contexto de las medidas de austeridad que conllevaron la supresión de un buen número de institutos y de organismos públicos se planteó la supresión del Instituto de la Mujer, no de las políticas a favor de la mujer.

“De sabios es errar pero solo de necios perseverar en el error”, dijo Barreda que ha reconsiderado la decisión y que está convencido de que hay que hacer políticas de igualdad “para y con” la mujer. Así opinó que “la política para la mujer sin la participación efectiva de esta no funciona y el Instituto de la Mujer tiene la fuerza de un símbolo, de lucha, de instrumento”.

[en línea] recuperado el 22/01/2011 en

<http://www.jccm.es/web/index/notaPrensa1212695587943np/1193043084902.html?site=CastillaLaMancha>

países democráticos europeos que nos llevaban ventaja en el tema de la mujer.

(AAR-09)

El mantenimiento de los derechos sociales, exige que se genere lo que denomina uno de los expertos *tensión democrática y de ciudadanía*. La ciudadanía debe jugar un papel activo si no quiere perder los derechos que ha alcanzado. Todos coinciden en que la permanencia de los derechos puede conseguirse a través de la permanente reivindicación, de la movilización y reivindicación social, manteniendo viva su demanda. Se introducen referencias de países europeos en donde se ha producido una reducción de los derechos a partir de gobiernos conservadores.

Si, es una idea que puede hacernos perder la referencia de la historicidad de los derechos sociales. De... son metas que se han propuesto colectivamente personas, hombres y mujeres, y que eran antes una utopía y después fueron una realidad. Y hay que seguir manteniendo una tensión democrática y de ciudadanía para que esos derechos se sigan eh... satisfaciendo. Y la mejor manera también es que eh... ante una situación dada nos propongamos la conquista de nuevos derechos. Eso hará más difícil retroceder en los que ya, en los que ya se tienen. Pero yo creo que son perfectamente reversibles, hay ejemplos en la historia reciente. Ahí están los ejemplos de Margaret Thatcher, yo no sé si en la Italia de Berlusconi...

(AAR-10)

No, los derechos hay que trabajárselos todos los días. Hay que ejercitarlos porque los puedes perder. Vamos a ver, es muy difícil que los pierdas normativamente...

(ORG-17)

A no ser que sean con la permanente reivindicación del derecho a seguirlo teniendo. O sea, el derecho se puede conseguir, se puede mantener mientras se trabaja y se reivindica, pero se puede perder perfectamente con gobiernos de ideologías diferentes.

Caben perfectamente, caben recortes o incrementos, yo creo que sí.

(AAR-09)

Entre los entrevistados que consideran que pueda darse un retroceso de los derechos sociales, se plantea la cuestión de si existe un planteamiento perverso por parte de algunos cuya propuesta para que los derechos existentes no se vean aminorados ni amenazados, consistiría en congelar la incorporación de otros nuevos derechos, lo que no deja de ser una posición conservadora y contraria a la incorporación de nuevas garantías sociales. Es la posición en la que se encontrarían los que entienden los derechos sociales como concesiones a las presiones colectivas, muy en la línea de la tradición de los derechos laborales. Pero que esconden la intención clara de retroceder siempre que sea posible en el nivel de derechos sociales alcanzado.

Eso es otra pregunta...esas demandas...hay una demanda inmediata de protección y ayuda por una situación de crisis y unas demandas un poco más ocultas que son muy de fondo, estructurales y no las va a parar la crisis.

Claro, la postura más conservadora sería no es momento de (desarrollar) Derechos sociales y menos de los nuevos, porque hay que defender lo que teníamos, el otro día un debate no sé con quién estaba, me vino a decir es el momento de abandonar la conciliación y las ayudas a conciliación tal como está el paro...

Hay quién apuesta por un retroceso incluso, ¿no?

Si, incluso los (derechos) económicos deberían limitarse al acceso al empleo, pero claro la crisis acabará tarde o temprano.

(AAR-01)

En el supuesto que finalmente se impongan las posturas más conservadoras, partidarias del recorte de los nuevos derechos sociales, se describe el potencial escenario que pudiera surgir como resultante. A través del relato del siguiente fragmento de una entrevista, podemos comprobar el desacuerdo mostrado por el propio entrevistado a que el freno a los nuevos derechos sea la solución.

(Estaríamos ante) Un mercado de trabajo menos igualitario, con menos conciliación, con más temporalidad, con trabajadores menos formados, menos productivos, eso no es solución, y además no acabará así...no vamos a resucitar...la crisis se va a llevar por delante los empleos menos productivos, o sea, no podemos esperar la salida de esos empleos, o de esas ocupaciones, esas son las que van a morir o ayudamos a las que van a nacer...las que van a morir van a morir, e intentar...es puro racionalismo, intentar volver racionalismo en estado puro.....como las cosas van mal nos vamos a como estábamos antes de que estaban mal en vez de solucionar los problemas ...y luego...eso será público a privado (quien ofrezca el servicio)?

(AAR-01)

En un ejercicio de revisión histórica, los expertos consultados buscan paralelismos entre el momento actual con el de otros periodos que han tenido lugar en España en los que existía una paralización de la economía, y expresan la forma de proceder de los gobiernos ante contextos económicos desfavorables. La actuación de los poderes públicos se orientaba hacia el recorte de la oferta de derechos. La postura mayoritaria de los expertos entrevistados, es partidaria de reforzar la oferta de derechos sociales ante

situaciones de dificultades económicas, al considerar que en esos momentos es precisamente cuando resultan más necesarios.

En este sentido introducimos fragmentos con intervenciones de los expertos participantes, que apuestan porque los poderes públicos ejerzan un papel activo ante situaciones de dificultad económica como la que se está atravesando en el momento actual. El papel del Estado, consideran, debe ser el de un agente que mitigue los efectos de las crisis ante sus ciudadanos. Ante contextos económicos desfavorables, el Estado debe potenciar las prestaciones sociales para que constituyan una respuesta asistencial para aquellos ciudadanos que han quedado excluidos del mercado de trabajo. Así, el estado deberá priorizar sus partidas presupuestarias dedicadas sobre todo a paliar situaciones de desigualdad y de desempleo.

Es que sería un disparate que cuando estamos en crisis la pretensión de los gobiernos fuera recortar el Estado del Bienestar porque es cuando más falta hace. Siempre es importante, pero cuando hay dificultades es imprescindible. Si no potenciamos sobremanera en este momento la aportación por ejemplo por desempleo, y todas las demás, el desempleo como una cuestión básica, y eso es Estado del Bienestar, estaremos condenando a pagar la crisis de forma mucho más dura y crítica. Por lo tanto el Estado tiene que garantizar cuando las cosas van mal (para) que el eslabón más débil no pague las consecuencias

(ORG-04)

Se está afirmando con nitidez que son precisamente los derechos sociales garantizados, no aquellos en fase meramente declarativa sino los de tercera generación, los que pueden hacer que situaciones de crisis económica no se lleven por delante todo el equilibrio y la vertebración social que el Estado del Bienestar ha ayudado a construir. Para que el sistema democrático sea verdaderamente representativo, el Estado de Bienestar debe garantizar el acceso a los mecanismos de participación al mayor número de personas posible. De hecho podemos encontrar una cierta similitud con los postulados de

Robert Dalh sobre la necesidad de un mínimo económico para que el acuerdo político se alcance por consenso y no sobre la base de unos pocos¹⁶³.

Ante una situación de crisis económica nunca puede haber una reducción de derechos sociales. Porque la gente tienen más situaciones de necesidad. Entonces ante esas situaciones de necesidad se tiene que incrementar la cantidad de prestaciones destinadas a los servicios sociales. Lo más claro es las prestaciones por desempleo. Ante el incremento del número de parados tienen que incrementarse las prestaciones por desempleo que tienen que ir prestando ¿no? Pues lógicamente lo que tiene que haber es una partida dentro de los presupuestos que incremente ese tipo de derechos.

(PEL-12)

En esta misma línea se va más allá y se considera que los poderes públicos deben tener también una dimensión o una perspectiva prospectiva, e intenten anticiparse a eventos futuros. Se trata de un llamamiento para que el aparato estatal adopte mecanismos de choque para estar bien posicionado ante posibles coyunturas adversas.

(...) pero debe tener también una política inteligente para poder prever también, por cierto siempre es cíclico, esta onda larga ha durado mucho más tiempo que otras veces, pero siempre es cíclico las crisis ocho o diez años depende de los momentos y los estados tienen la obligación de prever que esto va a ocurrir, de tener capacidad para atender a sus ciudadanos y que éstos no sufran de forma desmedida las consecuencias de la crisis, la consecuencia de la actitud poco responsable de las empresas, multinacionales, que con muy poca sensibilidad social hacen disparates que ahora no podemos socializar.(ORG-04)

¹⁶³ Dahl, R.(1989) *La poliarquía*. Madrid. Tecnos

Lo público se muestra como bálsamo social, cuando la lógica de los mercados coloca a la ciudadanía en situación de desventaja. En situaciones de dificultades económicas, resulta necesaria la intervención estatal en su papel de agente que debe paliar desigualdades sociales, y que atiende las necesidades de sus ciudadanos.

Ante el incremento de personas mayores incluso de personas que ante una pensión de viudedad, que no es precisamente la más generosa, necesitan que se les complemente o que se les ayude, pues si evidentemente. Lo que significa es que no se pueden reducir ni recortar esos derechos sociales, todo lo contrario. Cuando existen situaciones o dificultades económicas hay que ser por un lado austeros en el gasto público porque evidentemente es la única manera de salir de esa dificultad. No se puede gastar más de lo que se ingresa. Pero también es cierto que por otro lado se tiene que saber administrar el presupuesto de manera que se prioricen determinadas necesidades que son las que tienen las personas que en este momento se encuentran en situación de... de crisis, de dificultades. Se situación de necesitar una prestación, un subsidio de desempleo porque es realmente en las que se tienen que centrar en un período de dificultades económicas, en quien se tienen que volcar las distintas administraciones, los responsables públicos.

(PEL-12)

La labor del Estado debe tener una doble vertiente. Por un lado su actividad debe venir marcada por la austeridad que las circunstancias demandan, condicionada también por el menor volumen de ingresos recibido. Por otro lado debe canalizar principalmente su presupuesto a situaciones que demandan una respuesta inmediata. Difícil equilibrio entre austeridad y mantenimiento de los derechos que alivian situaciones de desigualdad, la única manera ha de ser renunciando a la incorporación de nuevas garantías hasta que la situación económica lo permita. Esto es, detener el avance de los derechos sociales o de su garantía, algo que nunca se plantearía con los derechos civiles privados. En

esto los derechos sociales siguen siendo, también en sociedades como la nuestra en la que forman parte de la esencia misma del modelo social, los que acaban pagando el plato roto de antiguas alegrías consumistas.

Para anticiparse a un posible escenario caracterizado por la ausencia de apoyo al mantenimiento de los derechos sociales, se introducen estrategias incorporadas en ámbitos distintos, pero que bien pudieran servir de referencias de lo que pudiera acontecer. Políticas muy cercanas en el tiempo, aplicadas por Gobiernos en nuestro país, que tenían como finalidad el abandono y progresivo deterioro de los Servicios públicos, que tuvo como consecuencia el consiguiente desvío hacia la iniciativa privada. A través de estas iniciativas, según considera el entrevistado, los servicios públicos quedan reservados para la gente más pobre, mientras que la clase con mayores posibilidades económicas, opta por el sector privado.

(...) Hay otra forma más sencilla de quitarle fuerza a un derecho y es quitarle financiación. Tú tienes la ley, no la tocas, pero la puedes deteriorar, esto se hace en España por ejemplo durante la época de los gobiernos de Aznar, lo que se hizo no es desmontar la sanidad pública, sino dejar de financiarla y al dejar de financiarla se va deteriorando, se va estropeando, consecuencia pierde aprecio social, se inicia un periodo incluso de rechazo y de crítica social. Al mismo tiempo hay un fenómeno de redistribución fiscal que premia a las clases más pudientes, que al empezar a deteriorarse la sanidad pública empiezan a irse a la sanidad privada, la sanidad privada va teniendo un desarrollo, la pública se va deteriorando y va quedando para la gente más pobre. En el extremo, llevados al extremo, sería volver a la beneficencia y a la sanidad privada. Esto puede pasar en la educación, puede pasar en las pensiones, puedes congelar las pensiones y dejar que la gente se haga planes de pensiones, no quitas la ley de pensiones, no quitas el derecho a la pensión, lo que haces es que la vas quedando congeladita y mientras como el IPC va subiendo ese derecho se va mermando, hasta llegar a un punto incluso de rechazo social o de...

...puedes deteriorar como se hizo, se quitan inversiones, no se repone plantilla, se va deteriorando pero aguanta...

(AAR-06)

La falta de financiación acaba convirtiendo a un derecho social de tercera generación que venía siendo garantizado, en un antiguo derecho social con una dimensión meramente declarativa.

Este tipo de estrategias de debilitamiento de los derechos a través de la ausencia de dotación presupuestaria, también es señalada por un responsable de una ONG. Considera que no puede ser eliminada la ley, en cambio resulta posible no ponerla en práctica. Las consecuencias que pueden desencadenar la restricción presupuestaria dedicada a los derechos son el deterioro del acceso al derecho e incluso el hundimiento del mismo. Por último la pervivencia a lo largo del tiempo del derecho, permite que se vaya consolidando, en la línea de la postura mantenida por el Consejero de Salud.

No te quitan la ley pero te quitan el presupuesto con lo cual tampoco puedes ejercerlo (...). Normativamente no ahora mismo hay una cosa mucho más peligrosa que el que te quiten el presupuesto o que te quiten la ley ¿no? En el sentido, bueno si te quitan la ley ya la hemos fastidiado ¿no? Pero bueno, lo que te quiero decir que hay una fórmula de perder el derecho que es simplemente no ejercerlo, no tener la posibilidad de ejercerlo ¿no?

(AAR-06).

La abstención de derechos con respecto a que se quite más o menos presupuesto. Pues hombre eso evidentemente lo que puedes hacer es deteriorar el acceso al derecho ¿no? También lo que estas deteriorando es determinado tipo de prestaciones ¿no? En esta historia ¿no? Entonces claro tú sigues manteniendo el derecho a la salud pública pero

si has hundido porque no la has financiado, sigues teniendo derecho a la salud pública pero de qué te sirve... Si ir al centro de salud es como ir a la carnicería. No te sirve de nada ¿no? En ese aspecto, pero eh....y eso puede ocurrir ¿no? En un momento dado. Pero en determinado tipo de derechos el tiempo siempre corre, con carácter general, a favor del derecho.

(ORG-17)

El entrevistado recurre a su experiencia acumulada en el ámbito de trabajo de la ONG que dirige, dedicada a la atención de la pobreza y la exclusión, para contrastar de qué forma pueden coexistir, de forma paralela, el mantenimiento de los derechos y la imposibilidad de beneficiarse de los mismos y plantea que a pesar de estas estrategias de debilitamiento hacia derechos ya creados, que pudieran adoptar las instituciones, resulta muy complicado la supresión de los derechos.

(...) Y ahí si ya me voy donde yo estoy la lucha contra la pobreza y la exclusión social. Uno de los servicios que tenemos, una de las cosas que decimos es que muchas de las personas que están en situación de pobreza y en situación de exclusión...Vamos a ver, no han perdido formalmente sus derechos, los tienen todos pero no ejercen casi ninguno. Y no tienen posibilidad de ejercerlos. Es una falacia decir que tiene esos derechos, porque no tienen la posibilidad de hacerlos, es decir,...ya ¿no?...

Todo el aparato institucional los garantiza, ellos no pueden acceder...

El aparato institucional y, y ahí están. Ahí están ¿no? En estos momentos, además con la cultura de servicios sociales que tenemos donde se termina una prestación se termina el mundo y tienes que arrancar nuevamente el sistema...tienes que arrancar nuevamente el

sistema para poder entrar en otra historia ¿no? Con lo cual esto es alucinante. Pero si es cierto que es muy difícil que la ley vaya para atrás, eso es muy complicado. Yo creo que es muy difícil que eso ocurra.

(ORG-17)

En las entrevistas, aparece una nueva referencia al componente ideológico, como posible amenaza a derechos constituidos. Se afirma por parte de los entrevistados que la permanencia de gobiernos socialdemócratas garantiza el mantenimiento de las políticas sociales. Una alteración del signo político gobernante suscita un horizonte de incertidumbre. Algunos incluso anticipan un posible escenario que pudiera acontecer ante una posible llegada al poder del Partido Popular que pudiera desencadenar por ejemplo la alteración del derecho relativo al matrimonio de personas del mismo sexo¹⁶⁴, aunque no esencialmente, “sólo le cambiarían el nombre”

Entonces yo espero que hoy ni en España ni en Castilla-La Mancha, ni en el gobierno de España ni en el de Castilla-La Mancha eh... Estoy segura que no se va a dar ningún retroceso en las políticas sociales, pero desde luego que si cambiara el signo político o en otras Comunidades Autónomas, yo no pondría la mano en el fuego.

(AAR-18)

Pero si es cierto que es muy difícil que la ley vaya para atrás, eso es muy complicado. Hacer esas cosas a no ser que sea un elemento extremadamente ideológico y sea un elemento de confrontación y esté dispuesto a hacer la confrontación. Pero si no es muy complicado ¿no?

¹⁶⁴ Ley 13/2005, de 1 de julio, por la que se modifica el Código Civil en materia de derecho a contraer matrimonio. [en línea] recuperado el 2/02/2011

<http://www.boe.es/boe/dias/2005/07/02/pdfs/A23632-23634.pdf>

En estos momentos nadie piensa que...bueno, por ejemplo si ganase el Partido Popular las elecciones con el tema de los matrimonios homosexuales a lo sumo cambiarían el nombre. Pero eso sería la mayor reforma que llevaría, no creo que entrasen en ninguna cosa más... Lo mismo ha ocurrido con otras leyes que ha hecho el Partido Popular que luego cuando ha llegado el PSOE no las ha tocado, o sea que,...

(ORG-17)

A partir de la de su experiencia como gestor en el campo de Salud, nuestro entrevistado continúa relatando experiencias relativas al estado de progresivo deterioro a que han sometido algunos gobiernos de corte conservador, a su sistema sanitario. El mensaje que pretende transmitir el experto, gira en torno a la necesidad de que el Estado acometa una inversión constante en el servicio público, para evitar que se produzca abandono del mismo.

Esto ha habido fenómenos claros por ejemplo en Chile con Pinochet con el tema de las pensiones o el tema propio de la sanidad... pues es un sistema de privatización que les ha costado mucho recuperar, pasó en Inglaterra con Thatcher con el tema de la sanidad, la sanidad inglesa era modelo para España y para Europa en los años 60, desde España íbamos a aprender cosas, como funcionaba el sistema de salud inglés era el referente, hoy día el sistema nacional de salud tiene que venir a aprender el nuestro, el de España porque el deterioro fue tan grande en la época de Thatcher que ha costado mucho empezar a reconstruirlo. Dice en sus memorias, que ella hubiese querido dismantelar la sanidad pública directamente y liberalizar el servicio sanitario como cualquier otro servicio privado pero no se atrevió porque tenía tanto arraigo el sistema nacional de salud inglés que no era posible, pero lo que si hacía era decir bueno el dinero sigue al paciente, según la jerga... el dinero sigue al paciente... lo cual está muy bien si sigues invirtiendo en lo público. Pero si no sigues invirtiendo en lo público se produce un deterioro, luego tanto jurídicamente cambiando la Constitución o las leyes fundamentales

o derogando algunas leyes y cambiándolas como la directiva sobre la jornada...como sin cambiar las leyes ni las constituciones pero dejando de financiarlas los derechos sociales son reversibles.

(AAR-06)

De hecho, para gran parte de los líderes sociales de la región la justificación de la existencia de un aparato institucional y administrativo fuerte, en nuestros días, reside en la necesidad de proporcionar atención al marco de derechos sociales que la sociedad, y la ciudadanía han ido reclamando, hoy el Estado no justifica su existencia sólo en la necesidad de otorgar legitimidad al poder y en dotarse de una infraestructura con la que hacer posible el manejo de ese poder, sino que gran parte de la necesidad de la existencia de un Estado y de su aparato administrativo está relacionada con la propia necesidad de sostener y organizar un aparato administrativo y burocrático que haga posible que los principios declarativos, recogidos en los ordenamientos sociales, acaben convirtiéndose en la atención real de las necesidades sociales de los ciudadanos, el Estado se hace necesario como maquinaria de poder capaz de administrar el acceso igualitario a la condición de ciudadano.

Tabla 13. Tendencia prevista de los Derechos Sociales: Retroceso o Avance

- La sociedad Española ha disfrutado en los últimos años de un desarrollo de los derechos sociales auspiciado por un ciclo de crecimiento económico.
- Recientemente el periodo de desarrollo económico se ha interrumpido y se ha instalado un periodo de crisis. La irrupción de la crisis económica, ha dado lugar que se genere un amplio debate respecto al futuro de los derechos sociales.
- En el horizonte se vislumbran tres escenarios posibles que pudieran suceder como consecuencia de la crisis.
- Escenario 1: Mantenimiento de los derechos, No ese producirá ni destrucción

ni ampliación de los derechos, sólo estabilidad de los derechos que han sido conquistados. Entre las justificaciones que ofrecen para suceda el sostenimiento de los derechos, es la necesidad del Estado de ofrecer una respuesta a los ciudadanos excluidos por la crisis.

- Escenario 2: Avance de los derechos. Una corriente de opinión estima que los derechos experimentarán una nueva expansión y no se verán afectados por la crisis. La ampliación de los derechos constituye un proceso consustancial de la sociedad. La trayectoria histórica de otros derechos y de la consolidación de otros derechos en el siglo pasado, representa un indicador. Otra razón esgrimida para la progresión de los derechos es el profundo arraigo social con que cuentan. Su ampliación estará condicionada por el factor ideológico y económico.

- Escenario 3: Retroceso de los derechos: En contextos de crisis económica, la prioridad del Estado puede ser ofrecer cobertura al desempleo y la desatención de otros derechos. Otro factor que posibilitaría la desaparición de los derechos, es el afianzamiento de posturas conservadoras en el gobierno. La ausencia de tensión democrática puede desencadenar la desaparición de los derechos. Existen estrategias que llevan al deterioro y debilitamiento de los derechos, como la falta de apoyo financiero público.

3.8 El nuevo modelo productivo y los derechos sociales

Una ola de proteccionismo mayor todavía, industria del automóvil, ... que sólo va a frenar un poco el tema de la crisis. Yo creo que es inevitable, la ola de proteccionismo no nos la quita nadie.

(...) Pero de entrada va a ver una oleada de proteccionismo.

(AAR-01)

Las crisis económicas pasadas se han superado construyendo un nuevo modelo productivo. Considerando que el nacimiento de los derechos sociales estuvo vinculado a las relaciones laborales y a la reivindicación de las mejoras

sociales para los trabajadores, también la crisis acabará determinando el nuevo marco de derechos sociales, ¿Cuáles serán las reivindicaciones sociales en materia de derechos cuando el modelo productivo cambie? ¿Cuáles están siendo esas demandas en los países que están a la vanguardia de ese nuevo modelo productivo basado en la gestión del conocimiento y no en las manufacturas esencialmente?

3.8.1 Antecedentes: declive del modelo existente, algunas claves explicativas

Antes de explicar los elementos sobre los que se cimenta el nuevo modelo productivo, conviene detallar los factores que ha desencadenado la crisis del actual sistema. Desde el inicio de esta situación, muchos han sido los autores desde politólogos, economistas o filósofos que han tratado de esclarecer que situaciones nos han llevado a vivir una crisis que nadie anunciaba y que en la actualidad nadie se atreve a poner fin. No obstante, a pesar del vacío científico y de las dudas que la ciencia económica genera como consecuencia de su falta de visión, son los economistas lo que hasta la fecha pueden ofrecer una explicación entendible a la sociedad sobre las causas. No se trata de minusvalorar explicaciones no economicistas, de hecho, los entrevistados pertenecen al mundo social y político, pero no podemos obviar que es la economía la ciencia que arroja la luz necesaria de la que parten el resto de las explicaciones sociales.

En este particular, es un economista el que nos da las claves para entender *por qué seguimos cayendo*:

“En el invierno entre 2008 y 2009, la economía mundial estaba al borde del abismo. Los mercados de valores se hundían, los mercados de créditos estaban paralizados y los bancos quebraban como consecuencia de un contagio masivo que se extendía desde Estados Unidos hasta Europa y que amenazaba con arrasar el resto del mundo [...] Desde junio de 2009, aproximadamente, han estado apuntando hacia arriba: el PIB ha subido en casi todas las economías importantes, la

producción industrial mundial ha crecido y los beneficios empresariales estadounidenses han vuelto a los niveles anteriores a la crisis. Sin embargo, el paro apenas ha descendido en Estados Unidos y Europa (lo que significa que la precaria situación de los parados, especialmente, en Estados Unidos, donde la red de seguridad es mínima, no ha parado de empeorar a medida que las prestaciones se acaban y los ahorros se agotan, hay pocas perspectivas de mejoría¹⁶⁵.”

Entre los opinantes se ofrecen algunas notas explicativas sobre las fracturas que ha podido tener el modelo económico que ha desencadenado la crisis, si bien no parecen ser reflexiones concluyentes. Uno de las causas que han propiciado la crisis, según algunos entrevistados es que no se ha producido una correcta redistribución de la renta.

*Pero yo creo que hay gasto siempre que hay una redistribución de la riqueza. En los últimos años lo que vamos a ver, sobre todo después de la crisis, ahora hay la polvareda, porque se nos ha caído el edificio, que no nos deja ver muy bien los que se ha caído y a quién se le ha caído encima, estamos esperando a que se consolide. Pero yo creo que una de las causas de las cosas que se verán claras es que ha fallado la redistribución de la riqueza muchísimo.*¹⁶⁶

¹⁶⁵ Krugman, P; Wells, R (03/10/2011) ¿Porqué seguimos cayendo? El País [en línea] recuperado el 11 /02/ 2011 en http://www.elpais.com/articulo/primer/plano/seguimos/cayendo/elpepuecone/20101003elpneglse_2/Tes

¹⁶⁶ Sobre la desigualdad en España el sociólogo Vicenç Navarro nos muestra la relación entre política fiscal, políticas sociales y disminución de las desigualdades:

“Según las cifras de Eurostat (la agencia de datos de la Unión Europea), publicadas en el último informe del Observatorio Social de España, OSE, (La Situación Social en España, volumen III), España es el país más desigual de la Unión Europea. (...). El Coeficiente Gini (que mide el grado de desigualdad de un país) es el más alto de la UE y la distancia en el nivel de renta entre el 20% de la población de renta superior (que incluye la burguesía, la pequeña burguesía y las clases medias de renta alta) y el 20% de la población de renta

inferior (la mayoría de clase trabajadora no cualificada) es la más elevada de la UE.

Las diferencias en la calidad de vida entre las clases sociales son también las más acentuadas de la UE. En indicadores que reflejan tal calidad, como son las cifras de mortalidad, las diferencias son enormes. Un burgués en España vive casi dos años más que un pequeño burgués, que vive casi dos años más que una persona de clase media de renta media alta, que vive dos años más que una persona de clase trabajadora cualificada, que vive dos años más que una persona de clase trabajadora no cualificada, que vive dos años más que una persona de clase trabajadora no cualificada con más de cinco años en el paro. La distancia en años de vida entre el último y el primero son diez años (repito, no diez días, o diez meses, sino diez años). El promedio de la UE son siete. ¿Por qué estas desigualdades? La causa mayor es el enorme poder económico, mediático y político que ha tenido históricamente y continúa teniendo el 20% de la población de la renta superior del país (que incluye, entre otros grupos sociales, a los creadores de opinión). Este grupo social (que en España se le llama clase alta) tiene una enorme influencia en el Estado español, causa de que sea el menos redistributivo de todos los estados de la UE. Según los mismos datos de Eurostat, las intervenciones del Estado español reducen la pobreza sólo 4 puntos, pasando de ser un 24% de la población (casi uno de cada cuatro españoles) antes de que intervenga el Estado a un 20% de la población (uno de cada cinco). En el promedio de la UE-15, el grupo de países de la UE de semejante nivel de desarrollo que España, la pobreza pasa de un 26% de la población a un 16%, una reducción de 10 puntos. (...). Una causa importante de que el Estado español sea tan poco redistributivo se debe al escaso desarrollo de su Estado del bienestar, es decir, de las transferencias públicas (como las pensiones) y de los servicios públicos (como sanidad, educación, servicios del cuarto pilar del bienestar –como escuelas de infancia y servicios domiciliarios a las personas con dependencias–, servicios sociales, vivienda social, prevención de la exclusión social y otros), que tienen una gran importancia para explicar la calidad de vida de la ciudadanía y muy en particular de las clases populares, que son las que más utilizan tales transferencias y servicios. Ejemplo de la importancia de estas transferencias es que sin las pensiones, por ejemplo, el 62% de los ancianos en este país serían pobres.

(AAR-01)

Cuando los análisis a corto plazo dejen lugar a una perspectiva más amplia, tal vez podremos comprobar que uno de los motivos esenciales que han dado lugar a la crisis ha sido el hecho de que a pesar de haber generado más riqueza que en ningún otro momento de la historia esta riqueza apenas ha sido redistribuida socialmente, de la forma en que en Europa se viene haciendo, esto es, ampliando los servicios y las coberturas sociales necesarias para mejorar el bienestar de los ciudadanos.

3.8.1.1 Sistema financiero

Este subdesarrollo del Estado del bienestar se debe a su subfinanciación. El gasto público social por habitante es el más bajo de la UE-15. Y esta subfinanciación se debe a que los ingresos del Estado son reducidos, consecuencia de que la carga fiscal en España es la más baja de la UE-15, el 36% del PIB (el promedio de la UE-15 es el 46%; el de Suecia es el 55,5 (...)). Es cierto que la mayoría de impuestos en España son más bajos que en la UE. Pero en algunos tipos y para algunos grupos de la población los impuestos en España son mucho más bajos que en la UE-15. Y aquí no me refiero a los tipos (que a través de las exenciones se anula su efecto progresivo) sino a toda la carga fiscal, que es la más regresiva que existe en la UE-15. El 20% de la población de renta superior en España contribuye al fisco menos que sus homólogos en la UE-15 (parte de ello se debe al enorme fraude fiscal, entre otros, de la Banca, que tiene los beneficios más altos de la UE-15 y de los más altos del mundo, lo cual no se debe a su eficiencia sino a su enorme poder y excesiva influencia sobre el Estado). De ahí que, mientras lo que paga en impuestos un obrero en España no es mucho menos (en términos porcentuales) que lo que paga un obrero en la UE-15, lo que paga un burgués, sin embargo, es mucho más bajo que lo que paga su homólogo en el promedio de la UE-15.”

Navarro, V. (octubre 2009) *Desigualdades sociales en España*, [en línea] Recuperado el 03/01/2011 en <http://www.vnavarro.org/?p=3488>

En torno al sistema financiero se han producido las principales irregularidades que provocaron la crisis económica. La extrema liberalización y la apuesta por la desregulación que ha existido en este sistema, donde se exigía a los poderes públicos su no intervención -como garantía de funcionamiento eficaz y flexible- de los procesos que daban lugar a la generación de riqueza económica, son vistas hoy como uno de los principales causantes de la crisis. Lo que conlleva que aquellos que encuentran en una mayor presencia del Estado la garantía de un modelo de crecimiento más justo sean el colectivo de opinión emergente. Asimismo señala a determinados agentes (propios de épocas de desregulación) que han tenido su parte de responsabilidad como desencadenantes de la interrupción de la bonanza económica, debido al fácil acceso a préstamos bancarios, sin que se ofrecieran garantías necesarias para su devolución.

La suma de créditos hipotecarios sin garantías, sin garantías normalizadas, sin garantías estandarizadas, se ha convertido en un bono al que una agencia de calificación de riesgos concede la máxima garantía, Esa agencia está implicada de una manera directa o indirecta en el negocio financiero. No hubiera podido ocurrir lo mismo si hubiera sido el Estado el que hubiera tenido la responsabilidad ...

[Los responsables del] Estado [ante esta situación], no habrían salido indemnes. Ni probablemente hubieran llegado a tener una acumulación tal de riesgos que hubieran hecho quebrar de facto todo un entramado y un sistema financiero que evidentemente estaba montado sobre un artilugio. Que era el apalancamiento de las empresas de tal manera que sólo un 10% de los capitales circulantes existen realmente como activo tangibles. Lo demás son deudas.

(AAR-11)

Es en este escenario, marcado por la ausencia de control para el acceso al crédito, en el que se propician conductas de riesgo en la actividad económica.

Escenario en el que se pueden estar generando las condiciones que determinarán el desarrollo o no de los servicios sociales, al constituir un espacio al que se acabe acudiendo, en caso de desprotección, e incluso al cercenar las oportunidades de financiar un modelo de bienestar

(...) Hoy es evidente que las conductas particulares repercuten en el ámbito de lo universal hasta aspectos insospechados hace unos años. Pero el que un individuo se compre una casa en Oregón haciendo uso de un crédito hipotecario sin tener rentas garantizadas, sin tener trabajo y sin tener garantías puede condicionar el futuro de los servicios sociales en España.

(AAR-11)

3.8.2 Descripción del nuevo modelo productivo

La mayoría de entrevistados transmiten un discurso matizado por el desconocimiento e incertidumbre acerca del nuevo modelo económico que se establezca. Todos parecen coincidir que estamos ante el final del antiguo modelo, pero ofrecen escasas claves sobre los elementos del nuevo modelo. Algunos muestran cierto desconcierto sobre el próximo modelo económico que acabará imponiéndose.

La búsqueda de un nuevo modelo productivo¹⁶⁷ para España se aprecia también en el discurso del Presidente Rodríguez Zapatero¹⁶⁸ durante su

¹⁶⁷En palabras de Valentí Pich Rosell, Presidente del consejo general de colegios de economistas:

“El cambio que se propone debe sustentarse en la innovación tecnológica, tanto de producto como de proceso, así como la innovación no tecnológica, el conocimiento, impulsando la contribución de valor añadido por parte del capital humano, la internacionalización de las empresas de cualquier tamaño, fomentando iniciativas creadoras que ayuden a crear multinacionales españolas de cualquier dimensión y la sostenibilidad, que suponga no despilfarrar los recursos disponibles y garantizar el acceso a ellos en buenas

intervención en el debate sobre estado de la nación de 2009. Las causas de este viraje podemos encontrarlas entre las opiniones vertidas por los entrevistados. La economía española no sólo se enfrenta a una crisis financiera si no también a la crisis de un modelo productivo basado en el consumo interno, el sector inmobiliario y el turismo, un modelo que aun no ha dado un salto hacia las nuevas tecnologías. Por tanto, Esta nueva estrategia surge como reacción a un modelo económico previo en el que algunos estiman que el valor dominante ha sido el de la codicia en los mercados y que ha excluido de ese modelo de prosperidad a amplios sectores de la sociedad.

condiciones de cantidad y de coste, así como alcanzar una mayor eficiencia en el uso de las materias primas y de la energía, respetando, en todo momento, el medio ambiente.”

Pich, V. 18/03/2009 diario CINCO DÍAS, *Un nuevo Modelo productivo para España* [en línea] recuperado el 10/10/2010, en http://www.cincodias.com/articulo/opinion/nuevo-modelo-productivo-espana/20090318cdscdiopi_1/

¹⁶⁸Discurso del Presidente del Gobierno en el debate sobre el estado de la nación, Congreso de los Diputados (12/05/2009) [en línea] recuperado el día 11 de febrero de 2011 en http://www.elpais.com/elpaismedia/ultimahora/media/200905/12/espana/20090512elpunac_1_Pes_PDF.pdf

“Para desarrollar este modelo debemos hacer tres cosas:

Primero Crear un entorno que estimule una actividad económica de alto valor añadido, de más productividad y dinamismo.

Segundo reducir la actividad y el volumen de nuestro sector inmobiliario.

Tercero Identificar y potenciar sectores con suficiente capacidad de generación de riqueza y empleo. Sectores que se hayan mantenido fuertes incluso durante la crisis (...)

Reformas estructurales, mejora de la educación y progreso en I+D+i como los tres pilares en los que ha de sustentarse, cada vez más, el modelo de crecimiento de la economía española.”

(...) A lo mejor no es sostenible que algunos ganen demasiado, cuando digo algunos digo empresas, países, territorios, mientras otros a lo mejor mejoran. Parece que la sociedad, bueno este es un razonamiento muy antiguo, no es capaz...de forma libre es capaz de crear mucha riqueza pero la redistribuye fatal y se envenena con...

Mi opinión personal es que los modelos también de la socialdemocracia probablemente tampoco sirvan, tengan que reinventar otros (modelos). Entonces yo creo que los tiros y los mensajes políticos en los próximos años van a girar en torno a la redistribución de la riqueza como forma para generar riqueza, como derecho social.

(AAR-01)

Se propone la creación de sistemas macro estatales de carácter financiero cuya filosofía consistirá en el fomento de la justicia internacional y por tanto del control y de la regulación, de la ordenación ética de las prioridades de toda actividad económica.

(...) porque lo que habrá que montar, que será otra de las cosas buenas será montar sistemas globales, hay un clamor por crear un sistema global de sistema financiero. Se habla de leyes internacionales, códigos internacionales, justicia internacional que parece que ahora se va a aplicar sólo a lo financiero, no a los genocidas, pero bueno por algo se empieza.

(AAR-01)

De cara al próximo modelo productivo, hay un cierto desconocimiento en lo que se refiere a sus circunstancias socio-laborales sobre... si tendrá lugar una ampliación de la jornada laboral, o una reducción de las horas dedicadas al trabajo. Aparecen discursos en las dos direcciones, por lo que no existe consenso en este tema. Mostramos a continuación el pronóstico incierto que efectúa la responsable en materia laboral. Todas las previsiones apuntaban a

que se produciría una reducción de la jornada laboral, con lo que se conseguiría una liberación del tiempo para el individuo. En este sentido la participante estima que se reforzará la oferta de espacios lúdicos y culturales. Sin embargo en las últimas fechas ha aparecido en el ámbito europeo una corriente que destierra la apuesta hacia una mayor disponibilidad de tiempo de ocio.

Se generarán otras necesidades de tiempo libre, de espacios, de cultura que hoy todavía están apenas emergiendo, pero que van a emerger todavía más. Aunque diría que a mi me preocupa la vuelta al pasado que estamos dando en temas de trabajo,, estamos volviendo hacia iniciativas que reivindican más tiempo de trabajo, yo pensaba que la línea a seguir era a menos tiempo de trabajo. Se siente como necesidad porque tenemos jornadas de doce horas...hay que pagar la vivienda, hay que hacer horas extraordinarias. Entonces el tiempo de trabajo está ocupando un elemento que si todo esto cambia es posible que también cambien los tiempos de trabajo y por lo tanto emerjan necesidades que tienen más que ver con la vida al margen del trabajo. Que hoy están digamos, aplacadas por la necesidad de trabajar.

(AAR-07)

Los modelos de competitividad que en las fechas en que se realiza este estudio están siendo barajados desde la Unión Europea, plantean la introducción de jornadas de trabajo semanales de 65 horas. Para algunos esta nueva tendencia de ampliación de la jornada laboral representa un paso atrás en la conquista de derechos. Una vez se consiguió rebajar la jornada a ocho horas, tras fuertes presiones sociales a principios de siglo, parece atemporal la discusión en torno a la ampliación de la jornada.

Y desde un punto de vista de los derechos sociales propiamente dichos, también hay una posibilidad de incorporar un derecho a una jornada de trabajo, y en este momento se está discutiendo en la Unión Europea, sin

remontarnos a Franco, es poder autorizar las semanas de 60 o 65 horas...por tanto si, las luchas de los primeros movimientos sociales, industriales, ¿no?, los movimientos anarquistas y socialistas de fin del XIX y principios del XX tenían como objetivo la jornada de 8 horas y tenían como objetivo por tanto la reducción de la jornada y un salario justo, pues ahora estamos hablando de la jornada por los modelos de competitividad, de flexibilización pues se está discutiendo en este momento en la UE donde la mayor parte de los países, con la excepción de España con claridad y algún otro país con claridad, con la excepción única de España en este momento con claridad, pues están planteando la ampliación de la jornada.

(AAR-06)

Quizás estemos ante un buen ejemplo de cómo se pueden producir retrocesos en el campo de los derechos sociales, no sólo en cuanto a su garantía a través de su financiación sino incluso en su propia concepción planteando retrocesos que ponen en cuestión todo el modelo de bienestar social de los últimos 40 años, cargando la responsabilidad de la evolución de la economía exclusivamente en la dimensión cuantitativa de la actividad de la mano de obra. Una peligrosa pendiente deslizante.... El actual marco de derechos sociales no está consolidado, en cuanto que los principales beneficiados del mismo relajan la tensión reivindicativa, la tendencia del modelo económico que hemos dado por apropiado para generar riqueza sería la de aminorar las coberturas y garantías sociales.

El modelo económico que nos permite generar riqueza, a la que parecemos no estar dispuestos a renunciar, se muestra por tanto esencialmente anti-igualitario y medioambientalmente poco sostenible, por lo que el modelo social ha de estar constantemente realizando correcciones de rumbo sobre si mismo.

No obstante, cabe indicar que el Parlamento Europeo¹⁶⁹, foro donde se encuentran representados los intereses de la ciudadanía europea rechazó la

¹⁶⁹ Ramírez, M. (17/12/2008) *El Parlamento Europeo rechaza la directiva que permitía la jornada laboral de 65 horas* El Mundo [en línea] recuperado el 14/01/2011

ampliación del límite de jornada laboral semanal, lo que en definitiva significa, que los derechos sociales y los nuevos derechos pueden ser vapuleados en un encuentro pero duramente defendidos en otro. Además, como hemos indicado anteriormente y nuestros entrevistados han compartido con nosotros, todo derecho exige una defensa constante para su mantenimiento.

3.8.3 El proteccionismo: clave en el nuevo modelo

Algunos de los entrevistados atisban en determinadas políticas norteamericanas tradicionalmente liberales en lo social, una aproximación a posturas más proteccionistas de corte más europeo en materias como la protección de la salud (véase la reforma sanitaria que el presidente Obama ha impulsado, con resultados poco exitosos,¹⁷⁰ o en otras materias (*buy*

<http://www.elmundo.es/mundodinero/2008/12/17/economia/1229511849.html>

¹⁷⁰ Caño, A. - Washington - 06/03/2009, ELPAÍS *Obama pone en marcha la mayor reforma sanitaria en EE UU.*

“Barack Obama puso ayer en marcha la más gigantesca reforma que cualquier presidente de Estados Unidos pueda plantearse, la creación de un sistema de salud al alcance de todos los ciudadanos. Lo hizo desde un enfoque diferente, no como una necesidad de carácter social, que lo es de forma escandalosa, sino como una urgencia de carácter económico, como un paso esencial para equilibrar las cuentas del Estado. Y se puso un plazo exigente para conseguirlo: este mismo año...” [en línea] recuperado el 02/04/2009 en

http://www.elpais.com/articulo/internacional/Obama/pone/marcha/mayor/reforma/sanitaria/EE/UU/elpepiint/20090306elpepiint_8/Tes

y el fracaso:

Rodriguez, P. Washington – 20/01/2011, EL MUNDO, *Repudio a la reforma sanitaria de Obama*

... Tras la votación de repudio de ayer, la nueva mayoría republicana en la Cámara Baja ha indicado su intención de bloquear la financiación requerida para hacer posible la entrada gradual en vigor de porciones clave de la reforma sanitaria. Además de forzar investigaciones parlamentarias y votos adicionales

*american*¹⁷¹), lo que les lleva a plantear un futuro de proteccionismo o garantismo social mayor.

(...) pero (lo que sí parece claro) que van a ir por ahí los tiros (del nuevo modelo) es que tendremos que asegurar y garantizar, y cuando hablabas de lo que pedirán nuestros hijos, tendremos que asegurar ciertas cosas. En EE.UU. parece que la atención médica la van a tener asegurada, cosa que me parece bien.

La extensión de la sanidad en EE.UU. seguramente para los americanos puede ser un flipe. Va a implicar aumento del servicio (sanitario) y tal y cual. Es mucho más caro.

(AAR-01)

Los servicios sanitarios en países como los EEUU habían sido gestionados desde la iniciativa privada, bajo la óptica del mercado con lo aquellos ciudadanos que no tuvieran disponibilidad para contratar un seguro médico quedan descubiertos. La gestión privada de la sanidad ha representado una industria que ha generado mucho beneficio y muy poca redistribución del mismo, los datos indican en este momento que el porcentaje de PIB dedicado a la salud en EEUU es mayor que el dedicado en modelos de sanidad de cobertura universal europea¹⁷²

de bloqueo durante los dos próximos años de Legislatura que culminará en las presidenciales del 2012....

[en línea] recuperado el 22/01/2011 en

<http://www.abc.es/20110120/internacional/abci-sanidad-201101192302.html>

¹⁷¹ Iranzo Martin J. (2009) *La crisis financiera: impacto sobre Estados Unidos y efectos colaterales sobre España*. Panorama Estratégico 2008-2009. Instituto Español de estudios estratégicos y El Instituto El Cano, pp. 33-59

¹⁷² Datos del Banco mundial a 2007

<http://datos.bancomundial.org/indicador/SH.XPD.TOTL.ZS/countries/latest?display=default>

(La transformación supondrá) un estrechamiento a los beneficios de un sector (sanitario) que se ha hecho multimillonario, que es todo el sector de la sanidad en EE.UU. El gasto sanitario en EE.UU. (hasta ahora) es superior al de todos los países europeos.

Y el nivel de cobertura es mucho mayor.

Lo que vamos a pasar, si esta (iniciativa impulsada) desde Washington la aprueban y tal, no lo encauzan bien, es una ola de proteccionismo.

(AAR-01)

Según estiman algunos expertos, esta misma tendencia acabará definiendo la instauración y la universalidad de derechos sociales. Bajo esta concepción, los derechos sociales del futuro que conformarán el nuevo modelo de Estado Social, no serán nuevos por ser distintos sino que lo serán por tener cobertura universal.

Es mucho más caro. Esto se va a producir, nosotros veremos derechos sociales nuevos yo no me atrevo a decir....

Pero voy a poner un ejemplo más flipante, porque el paro, el paro, es decir que todos entendemos que nuestros Ayuntamientos tienen que darnos acceso al deporte gratis, aerobio, no sé qué, esto para nuestros abuelos no para nuestros padres...el tenis era un lujo y ahora el Ayuntamiento tiene que darte....Y algunos golf, tiene que darte acceso al deporte de forma gratuita, o al teatro....

Yo creo que van a ser universales de oferta pública...

Financiados conforme al presupuesto, y al final yo creo que, o quizás sea un delirio mío...Resucitará un poco el valor de los impuestos y...

(AAR-01)

Y esta universalidad podría prestigiar la dimensión social de los impuestos por la pura necesidad de financiar el bienestar.

Las previsiones apuntan a que se intensifique el proteccionismo social, y que se amplíe la oferta de prestaciones para atender a colectivos más desprotegidos.

Pues va a haber de todo. La visión que yo tengo de lo puede ir cambiando es que va a haber de todo. Los derechos...las prestaciones dirigidas a los grupos de mayor debilidad yo creo no van a crecer de manera inmediata, es insostenible ¿no? (...). Pero si es verdad determinados derechos van a cambiar ¿no? Van a aumentar...

(ORG-17)

3.8.4 Papel que desempeñará el Estado en el nuevo modelo de estado social postcrisis

Para hacer una proyección del próximo modelo de Estado social que cabe esperar, algunos parten del análisis previo del modelo que ha prevalecido hasta ahora. La singularidad del desarrollo histórico que ha experimentado el modelo de política social condicionará el cambio de modelo. La concepción tradicional del Estado social y del modelo de Derechos Sociales se fundamenta en una óptica economicista, de garantía presupuestaria. La extensión del sistema de protección social se ha realizado a partir de la dotación de recursos con que se contaba en cada momento.

(...) Y luego habrá otro que es un debate que a mí me interesa mucho sobre los derechos sociales. Yo creo que el debate último sobre los derechos sociales es un debate muy económico, lo podemos ver en seguridad social, que es la clave del estado social, el estado social se mide por el estado de su seguridad social. Entonces, hasta ahora hemos tenido un discurso excesivamente economicista sobre la Seguridad

Social. Hemos dicho, tenemos tanto dinero y tenemos tantos recursos podemos tener tal protección, yo creo que ese es un debate que se ha equivocado, ha equivocado el tiro. Yo creo que el debate debe ser qué tipo de estado social queremos, qué tipo de protección social queremos y a partir de ahí entramos en un debate económico sobre dónde sacamos el dinero para pagar el estado social.

(AAR-07)

En aportaciones aguerridas como la anterior, apreciamos una apuesta por un cambio sustancial que viviremos en el hipotético escenario de un aumento de los derechos sociales en cuanto a su garantía e incluso en cuanto a su cobertura de nuevas necesidades. Se trata de un salto cualitativo de excepcional rotundidad: de la misma manera que el sistema de salud se convirtió en universal cuando dejó de financiarse con las aportaciones de los trabajadores y comenzó a ser costeado a través de los presupuestos generales del estado. la protección social dejará el normativo mundo de los principios declarativos cuando se asuma socialmente que determinado nivel de protección social es irrenunciable, y que para ello habrá que garantizar su financiación por los poderes públicos, quizás subiendo los impuestos. Algo así vivimos en plena crisis económica cuando algunos representantes públicos anunciaban que hay una serie de gastos sociales que tiene que ver con los desempleados y su nivel de protección que no se van a ver reducidos por la crisis.¹⁷³

¹⁷³En esos días 25/04/2009, en declaraciones públicas que hemos recogido del sitio rtve.es el presidente anunciaba que las políticas sociales no se verían afectadas por la crisis:

“ Zapatero garantiza que no habrá recortes sociales para luchar contra la crisis:

- El presidente del Gobierno quiere "concertar" medidas con sindicatos y empresarios
- Ha advertido que no habrá pacto entre partidos si implica recortes sociales”

Algunas referencias extraídas de las entrevistas, ofrecen claves confirmatorias respecto a la base económica con la que históricamente se ha sustentado la política social en España. Se apunta a que en nuestro país la implantación del Estado de Bienestar se produjo de forma más tardía que en el resto de países europeos, ya que es en los años ochenta cuando se lleva a cabo la construcción de los tres pilares que caracterizan un Estado de Bienestar: 1985 se aprueba la ley de regulación del derecho a la educación¹⁷⁴, en 1986 se universaliza la sanidad¹⁷⁵ y en 1990 se introducen las pensiones asistenciales¹⁷⁶. Así se entiende que la instauración del sistema de protección de carácter universal sufriera un desfase temporal, recorrido para la formación de los derechos sociales en España: Singularidad española.

En España en mi opinión, bueno, creo que ha habido en España un cierto retraso en lo que sería la aparición de un estado de bienestar ¿no? Con una serie de prestaciones básicas en forma de servicios o de transferencia de rentas extraídas de impuestos...para distintas capas sociales un impuesto progresivo eh... de corte progresivo de quien más tiene más debe pagar por supuesto. Y luego se extienden con carácter universal, una política social redistributiva. Entonces esto fue tardío en

[en línea] recuperado el día 16/01/2010 en

<http://www.rtve.es/noticias/20090425/zapatero-garantiza-no-habra-recortes-sociales-para-luchar-contra-crisis/270408.shtml>

¹⁷⁴ Ley Orgánica 8/1985, de 3 de julio, Reguladora del Derecho a la Educación. [en línea] recuperado el 14 de enero de 2011 http://noticias.juridicas.com/base_datos/Admin/lo8-1985.html#

¹⁷⁵ Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad [en línea] recuperado el día 14 de enero de 2011 http://noticias.juridicas.com/base_datos/Admin/l14-1986.html

¹⁷⁶ Ley 26/1990, de 20 de diciembre, por la que se establecen en la Seguridad Social prestaciones no contributivas [en línea] recuperado el día 14 de enero de 2011 http://www.boe.es/aeboe/consultas/bases_datos/doc.php?id=BOE-A-1990-30939

España. Creo que en los países europeos fue posterior a la II Guerra Mundial, básicamente en los años 50 y en España no se produjo hasta que no aparece ya el régimen democrático, con la desaparición del, del dictador en el año 75.

(AAR-15)

La intervención del Estado en el nuevo modelo de protección social, surge como elemento corrector ante un escenario previo dominado por el mercado. En el modelo que nos precede no se ejercía ningún tipo de control político sobre el mercado y aunque en el nuevo modelo también tendría cabida el mercado, este, estaría regulado por la política, habría mayor presencia del Estado. Se trataría del retorno de la política, de lo político y con ello de los ciudadanos al ámbito de la toma de decisiones, al ámbito del poder, desplazando a lo económico con su lógica de maximización de beneficios.

Y por lo tanto, rebrotar el papel de la política sobre la economía que era una de las cláusulas tipo y estables del estado social, el estado social se funda con un gran pacto político, un gran pacto social que dice sí al mercado capitalista, sí al capitalismo. Pero introducimos correcciones políticas y ese pacto fundacional del estado del bienestar, del estado social, es el pacto que estaba como haciendo aguas ¿no? La política ya no podía nada con la economía (...)

(AAR-07)

Aparecen de nuevo referencias que avalan el intervencionismo estatal sobre la economía. Se está forjando un modelo de protección social formado por un nuevo pacto entre el Estado social y el mercado. Por tanto nos encontramos con que el posicionamiento ideológico partidario en acentuar los aspectos regulatorios del Estado es en este momento mucho más emergente. Pero desde la perspectiva de recuperar el poder para los ciudadanos, sin cuestionar

toda la lógica de mercado que ha permitido alcanzar cotas de bienestar desconocidas a lo largo de la historia.

y en este momento se vuelve a reivindicar el papel de la política sobre la economía. (...) No para decir no al mercado, que nadie está diciendo en este momento no al mercado sino para decir Sí al mercado, pero un mercado con Estado social y con introducción de políticas, de política en el mundo de la economía para que no se nos descontrole esto, que es lo que ha pasado en la última época, que se ha descontrolado porque no había política sobre el mercado. Sí al mercado pero con política dentro del mercado.

(AAR-07)

Tabla 14. Antecedentes: Declive del modelo previo, Algunas claves explicativas

- Entre los factores que ha desencadenado el fin del sistema productivo, se señala la deficiente redistribución de la renta.
- Así mismo se señala como causante de la crisis, la extrema liberalización del sistema financiero, y la ausencia de control estatal.
- La consecuencia de la proliferación de conductas financieras individuales descontroladas, ha sido la puesta en riesgo de los servicios sociales, sector donde encuentra acogida estos ciudadanos y que han fundamentado su existencia en la dependencia de una financiación suficiente, angostura por la que no han debido pasar otro tipo de derechos vinculados a las libertades individuales

Descripción del nuevo modelo productivo

- En esta primera fase de la crisis económica parece existir un alto grado de incertidumbre respecto al próximo modelo de protección de derechos y de mercado que establecerá una vez superada la crisis.
- En el ámbito laboral, es el espacio que se ve más amenazado por los que consideran que hace falta aún menos presencia del Estado para recuperar competitividad y productividad similar a los países emergentes económicamente que a menudo carecen de sistemas democráticos.
- Todas las tendencias apuntan a que se producirá una ola de mayor regulación y control público en el modelo entrante. La experiencia de otros países occidentales, así parecen demostrarlo.
- los derechos sociales del futuro que conformarán el nuevo modelo de Estado Social, no serán nuevos por ser distintos sino que lo serán por tener cobertura universal.

...el debate debe ser qué tipo de estado social queremos, qué tipo de protección social queremos y a partir de ahí surgirá un debate económico sobre dónde sacamos el dinero para pagar el estado social.

- En el nuevo modelo el Estado tendrá un papel activo en materia de protección social. Resulta necesaria su intervención ante la ausencia de control del modelo previo. El modelo de protección social resultante saldrá de un nuevo marco de relaciones entre el Estado Social y mercado.

3.9 Factores condicionantes del desarrollo de los derechos sociales en Castilla-La Mancha

Las peculiaridades del territorio regional en cuanto a su extensión y a la distribución demográfica, con aproximadamente el 80% de la población en el 20% de los municipios y ciudades determina el desarrollo y la implementación de los derechos sociales en la región, sobre todo en tanto en cuanto esa peculiar distribución territorial de la población, es densidad de población más baja del país¹⁷⁷ hace que los costes de extender suficientes servicios con los que garantizar un apropiado marco de derechos sociales aumenten exponencialmente, obligando a los responsables políticos a elegir constantemente entre vertebración socio-demográfica del territorio u optimización de la inversión pública

.

(...) porque vivimos en una región que tiene 80 mil kilómetros cuadrados, que tiene 919 municipios muy dispersos por una extensión de territorio muy vasta.

(PEL-12)

¹⁷⁷Habitantes por km cuadrado en Castilla-La Mancha: 25,73, en España : 91,22.
Datos del INE para 2008

3.9.1 La singularidad de Castilla-La Mancha en el desarrollo de los derechos sociales

Entre los entrevistados hay quien opina que Castilla-La Mancha no cuenta con ningún elemento que le diferencie del resto de comunidades españolas, que pudiera condicionar el desarrollo de los derechos sociales en el futuro.

No, yo creo que no existe un elemento diferenciador en la región que condicione un desarrollo distinto. Por lo menos en (relación a) nuestro país, además las regulaciones autonómicas yo veo que se van copiando unas a otras, en cuanto alguien saca...

(AARJ-02)

Otros expertos, en cambio, sí encuentran elementos propios en la configuración de esta región, los que pasamos a analizar a continuación.

3.9.1.1 Componentes del tejido social de Castilla-La Mancha

Un elemento distintivo con que cuenta la región, lo representa el progresivo envejecimiento de su población, un hecho al que no es ajeno el resto del país. Según las estimaciones de diferentes organismos¹⁷⁸, España será junto con Japón uno de los países más envejecidos del mundo en 2050. Las instituciones públicas se encuentran ante una doble tesitura que dificulta el sostenimiento del sistema de protección. Por un lado, deben hacer frente a la necesidad de la

¹⁷⁸ García Díaz, M. A.; Serrano Pérez, F. (2004) *Envejecimiento de la población, crecimiento económico y pensiones públicas en España*. Revistas ICE. Nº 815.

población de disponer de un número suficiente de plazas en residencias. Pero también deben asumir su compromiso para facilitar a otros colectivos el acceso al mercado de trabajo.

Una de las expertas entrevistadas, representante de la oposición en el Parlamento Regional muestra un tono crítico hacia las políticas sociales para los mayores en la región, reclamando más dotación económica para atender sus necesidades.

En Castilla-La Mancha hay mucha población de una mayoría, es decir, la tercera y la cuarta edad está avanzando de una manera...estamos hablando ya de millones de personas. Entonces, existen suficientes residencias para dar cobertura a todo este tipo de personas y al mismo tiempo facilitar otro tipo de derechos como la igualdad en la incorporación al mundo laboral, la incorporación al trabajo, pues no. No existen suficientes plazas de residencia. Faltan plazas de residencia, muchas, muchas, ante la demanda que existe actualmente. Faltan ayudas complementarias hacia las personas mayores para intentar combatir esa dependencia que tienen, faltan.

(PEL-12)

Propone la entrevistada una suerte de elección entre la garantía de derechos, priorizando los que tienen que ver con atender las necesidades de las personas mayores. De nuevo nos volvemos a encontrar con las posiciones que abogan por un mantenimiento y consolidación de los derechos sociales existentes en lugar de una ampliación, considerando lo limitado de los recursos. Es decir una posición ideológica que plantea como la oferta de derechos sociales debe realizarse en base a los recursos económicos disponibles, y no por el contrario en la necesidad de buscar financiación para atender las necesidades sociales de una sociedad cada vez más concienciada, y que en su mayoría no está dispuesta a que se retroceda en cuanto al nivel de cobertura social alcanzado.

Hay mucha población envejecida, en Castilla-La Mancha estamos casi un 20% de población mayor de 65 años ahora mismo.

(AAR-15)

Se ofrecen algunos rasgos de la estructura social de Castilla-La Mancha. Para algunos entrevistados constituía una sociedad rural, con nivel de formación por debajo de la media. Una sociedad que ha vivido de espaldas al acceso de los derechos sociales, y en donde las instituciones públicas han tenido una escasa presencia en lo social. El experto considera que esta situación de abandono histórico que ha experimentado Castilla-La Mancha, representa una seña de identidad y que está cambiando, que va a permitir a la ciudadanía actual alcanzar mayores cotas de satisfacción a través del acceso a los derechos sociales.

En una parte de nuestra sociedad pues una sociedad más rural o con un nivel no de cultura, pero si de formación menor... Que ha vivido durante mucho tiempo viendo siempre lo público y lo institucional más como una amenaza que como un servicio, pues hace que haya pues eh... partes importantes de derechos sociales que ni son conocidos y los que son conocidos ni se exigen ni se reivindican ¿no? Eso está cambiando afortunadamente. Y yo creo que eso puede ser por una parte una, una cierta seña de identidad todavía a superar en Castilla-La Mancha, pero por otra parte nos destaca otra seña de identidad... Que se nos percibe como una ciudadanía cada vez más consciente, cada vez más dispuesta a una voluntad colectiva de reafirmación, de satisfacción de los derechos actuales que están en nuestro entramado institucional. Y abierta a la posibilidad de ir proponiendo nuevos derechos sociales y personales.

(AAR-10)

(...) En una región como Castilla-La Mancha pues también porque es una región eminentemente rural.

(AAR-15)

Se señala como un componente diferenciador que cuenta la comunidad, su territorialidad. Existe una amplia dispersión entre las localidades. El acceso al servicio público para el usuario, se hace más compleja, y la facilitación de los servicios para la administración, resulta más costosa desde el punto de vista de los recursos necesarios.

La ubicación de los servicios públicos (centros de salud, centros de día) en las cabeceras de comarca de los municipios, conlleva que los usuarios de los pueblos de alrededor, tengan que desplazarse cuando precisen de esos servicios. Esta situación de distanciamiento geográfico hacia los servicios públicos se hace más patente en población mayor.

Existen muchos municipios que concentran a escasa población. Los mayores residen en localidades dispersas, lo que provoca que deban desplazarse hacia donde se encuentre el servicio. Por otro lado, la población de edad avanzada representa el colectivo más demandante de servicios sanitarios.

En definitiva se trata de dejar claro que no es igual articular un sistema de atención de las necesidades sociales en una comunidad autónoma uniprovincial y con una historia de desarrollo vinculada a la capitalidad o a una comunidad pluriprovincial con tejido industrial de tradición, que hacerlo en un territorio como Castilla-La Mancha que durante siglos no ha compuesto más que el paisaje de las carreteras y vías de comunicación que lo atravesaban camino de otros polos de desarrollo económico, en el que las élites económicas y sociales del país instalaban sus industrias.

Las diferencias entre el medio urbano y el medio rural sobretodo en esta región. Nuestra región es una región dispersa, una región que existen muchos kilómetros de un sitio a otro. Una región, especialmente en dos provincias que son Cuenca y Guadalajara donde hay municipios muy pequeños, pequeños en número de población. Que tienen que hacer un largo recorrido para atender a un centro de salud, si tienen médico a lo mejor uno o... relacionada pero luego tienen que hacer un recorrido a tantos kilómetros para ir al hospital más próximo que tengan ¿no?

Entonces, si a esas personas les preguntamos que si están satisfechas con los servicios pues seguramente nos dicen que no, es decir, que lógicamente es necesario mejorar los servicios. Que no se puede hacer desplazar a la gente mayor, porque es incluso gente mayor la que vive en estas zonas rurales. Que ni siquiera tienen medio de desplazamiento pero se tienen que desplazar en transporte público es, es muy duro que tengan que desplazarse para hacerse una simple radiografía o cualquier cosa ¿no? Y eso es muy duro. Depende también del lugar en el que viva cada uno y depende también de pues eso de la edad, del lugar en el que viva pero no. No están no, no,...

(PEL-12)

Ante este escenario marcado por la dispersión, el experto entrevistado subraya que existe una desigualdad respecto al acceso al servicio. No todo el mundo se encuentra en las mismas condiciones para acceder a la cobertura de esos derechos sociales. El distanciamiento territorial resulta un inconveniente con que cuenta el sector público para facilitar las prestaciones en la región.

Esta adversidad institucional va en detrimento del nivel de satisfacción de los castellano-manchegos localizados en localidades aisladas. La brecha por hábitat representa una nueva realidad social que desvirtúa la concepción de los derechos sociales.

Vamos a ver los derechos sociales al final que es lo que tratan de hacer, garantizar esa igualdad de todas las personas ¿no? Independientemente de cuál sea su condición social. Se consigue al final con el sistema que tenemos a través de esos derechos sociales garantizar la igualdad, pues no. Evidentemente todo el mundo tiene el mismo acceso, las mismas posibilidades de acceder a la cobertura de esos derechos sociales pues en función del sitio en el que se viva. Por ejemplo en Castilla-La Mancha por sus dificultades territoriales no se reciben las mismas prestaciones. Eso al final qué significa, pues que no se consigue la satisfacción y

plenitud a un derecho, ni garantía a un derecho por ser precisamente como son esos derechos.

Existen diferencias entre una persona que vive en el medio rural, una persona que vive en el medio urbano. Las diferencias de cuál es el lugar, la Comunidad Autónoma en la que vivas, pues por las diferencias geográficas que existen en cada una de las Comunidades Autónomas.

(PEL-12)

Otros fenómenos sociológicos que han tenido lugar en Castilla-La Mancha han podido tener una incidencia especial en el proceso de formación como comunidad autónoma. Se puede destacar en este punto el pasado de la Comunidad como región tradicionalmente emisora de emigrantes¹⁷⁹ que contrasta con el avance que ha experimentado la región en los últimos años.

(...) En Castilla-La Mancha hemos sido una Comunidad Autónoma bastante avanzada, bastante innovadora en muchas cosas ¿no? Pero han ocurrido algunos acontecimientos, bueno algunos acontecimientos y elementos estructurales ¿no? Para llegar a esto que he dicho ahora. Acontecimientos, hemos tenido un proceso migratorio importante, segundo ha llegado la Ley de Dependencia, que es un elemento importante y positivo con carácter general ¿no? Y además al mismo

¹⁷⁹ De ser una región tradicionalmente emisora de emigrantes al resto de las regiones españolas se vivió el fenómeno contrario pasando a ser una región receptora de forma creciente hasta el año 2010, aunque desde 2008, año del estallido de la crisis el aumento ha sido muy poco significativo, manteniéndose entre un 10 y un 11% de la población regional total.

Castilla-la Mancha	2006	2007	2008	2009	2010
Total población	1.932.261	1.977.304	2.043.100	2.081.313	2.098.373
Población extranjera	132.725	159.637	206.008	225.888	229.554
%población extranjera	6,87%	8,07%	10,08%	10,85%	10,94%

Elaboración propia con datos del Instituto Nacional de Estadística, www.ine.es

tiempo pues esta Comunidad Autónoma tiene un proceso de crecimiento importante en los últimos años.

(ORG-17)

3.9.1.2 Pasado reciente como Comunidad Autónoma

Podemos destacar como elemento idiosincrático que ha conformado el pasado reciente de la comunidad, el hecho de que la ciudadanía no hubiera tenido la oportunidad de disfrutar de derechos sociales suministrados desde su propio territorio. Por esta circunstancia la sociedad castellanomanchega se considera ahora merecedora de estos servicios. La dependencia económica de la región en materia de todo tipo de servicios sociales hacia instancias estatales, origina que en la comunidad no haya existido ninguna referencia cercana de una institución prestacionista de servicios. Desde el territorio que hoy configura la Comunidad, no se podía ofrecer prestación directa de servicios de manufactura autóctona a los ciudadanos.

Un elemento que compartimos con un puñado de Comunidades Autónomas es esa voluntad. Que yo creo que se explica también por el pasado más reciente. La voluntad de afirmación de que la ciudadanía de Castilla-La Mancha tiene que gozar y tiene que disfrutar de los derechos sociales, personales y sociales, cuando hablo de personales no digo el derecho individual. Que durante mucho tiempo por nuestra situación histórica o por nuestra dependencia económica y por la propia situación política eh... no ha disfrutado esta región. Hay un tema que yo he pensado muchas veces que es que algunos... hemos pasado en poco tiempo de una, una sociedad pues prácticamente eh... pues con muchas dificultades para ejercer derechos básicos a una situación donde el estado de bienestar todavía no, no acaba de formar parte del, del digamos del pensamiento común de la gente.

(AAR-10)

La trayectoria histórica del territorio que hoy llamamos Castilla-La Mancha, su proceso de formación como comunidad autónoma, permite vislumbrar el largo periodo por el que ha atravesado sin que se hubiera implantado el Estado de Bienestar. Ello implica que hasta que la constitución como comunidad no fue efectiva, no se tuvieron competencias ni cercanía con los problemas de la sociedad regional para dar respuesta a solicitudes derechos personales y colectivos.

La satisfacción de un derecho personal y un derecho colectivo era algo así como, si, como una especie de abandono. No haber tenido estado de bienestar hace mucho tiempo hace que lo que es, lo que son piezas básicas del estado del bienestar, se entiendan incluso de una forma totalmente opuesta.

(AAR-10)

3.9.1.3 Fenómenos sociales que tienen lugar en Castilla-La Mancha que pudieran afectar a la implantación de los nuevos derechos sociales.

Resulta pertinente describir el nuevo contexto en el que se está produciendo el desarrollo de los nuevos derechos sociales, con ello nos planteamos ofrecer una visión sobre los principales procesos sociales que tienen lugar de forma paralela a la introducción de nuevos derechos sociales. Para los entrevistados se constatan la presencia de determinados fenómenos sociales que se van afianzando en la sociedad española, como el de la inmigración. La incorporación de trabajadores inmigrantes en el tejido productivo constituye una realidad. La proyección sobre del futuro de la inmigración pudiera ser el de su

establecimiento a lo largo y ancho de la estructura ocupacional y social de la región.

El número de ocupados extranjeros es más alto que el del año pasado. Quiere decir que esta gente sigue aceptando trabajos. Les sigue compensando. Esto puede provocar xenofobia y tal. El problema es que dentro de quince años o en una generación a ti te contrate un empresario ecuatoriano. Y tu hijo venga con una novia (extranjera)...

O a tu hijo le contrate un empresario ecuatoriano que además le pague el salario mínimo o menos. Eso ocurrirá. La verdad es que es un escenario curioso. Y eso ocurrirá.

(AAR-01)

Preguntamos a un responsable público conocedor de la historia del territorio regional, que durante décadas ha tenido un saldo migratorio negativo enviando lo mejor de su capital humano a otras regiones de España y configurando importantes núcleos de inmigrantes como por ejemplo el más de 400.000 nacidos en el territorio de Castilla-La Mancha según datos del censo de 2010 (lo que la convertiría en la tercera provincia con más castellanomanchegos de España¹⁸⁰, por detrás de Toledo, con 440.053 residentes nacidos en la región y de Ciudad Real con 428.110). Para un responsable público que conoce esa realidad, no deja de ser curioso el giro que se ha producido en cuanto al saldo migratorio y los efectos que en la estructura social y ocupacional tendrá ese giro. En menos de 20 años la región habría pasado de observar el despoblamiento de sus ciudades al incremento de población por encima de la media nacional gracias a la población inmigrante.

Esta situación fuerza la convivencia de dos modelos, el modelo de necesidades sociales tradicional: población mayor y dispersa en un amplio territorio, y el

¹⁸⁰ La Comunidad de Madrid tiene según datos del Instituto nacional de estadística a 1 de enero de 2010; 405.276 habitantes nacidos en el territorio de Castilla-la Mancha.

segundo, el modelo más moderno: colectivos sociales nuevos con cultura distinta y que modifican la estructura social tradicional que venía atendiendo nuestro modelo de bienestar.

Se destaca como actualmente en Castilla-La Mancha la población inmigrante que se asienta en la comunidad ha experimentado un cambio respecto a la que se instaló al principio de esta oleada de inmigración. El perfil de extranjeros lo conforman ahora familias, potenciales demandantes de nuevos servicios y prestaciones.

Y en cuanto a otro tipo de colectivos, la inmigración también por ejemplo, es algo que va evolucionando. Hace diez años en Castilla-La Mancha los inmigrantes que llegaban eran casi siempre varones que venían solos a buscar trabajo y ahora el perfil en Castilla-La Mancha son familias que se asientan, que tienen aquí a sus hijos, que demandan también servicios, que demandan derechos y que por otro lado lo tienen también como ciudadanos ¿no? No como inmigrantes son como ciudadanos.

(AAR-18)

Algunas entrevistas plantean como de cara al nuevo modelo, se consolidarán las prestaciones que se han forjado en los últimos años, fruto de los procesos sociales que han acontecido en la sociedad española. Los nuevos fenómenos configuran la sociedad española actual, y obtienen una respuesta por parte de las instituciones. La inmigración, el acceso de la mujer al mercado de trabajo, la igualdad entre hombre y mujer son algunas de las claves anunciadas, y que a su juicio marcan también el devenir de la sociedad regional. Por otro lado de cara al nuevo modelo, los poderes públicos mantendrán su oferta de derechos de protección social dirigida a desempleados.

Para el responsable del servicio público de empleo regional por más que se pretenda priorizar la atención al desempleo como cuestión social básica, habrá que seguir atendiendo y garantizando las necesidades que surjan de los nuevos procesos sociales, demográficos y económicos.

(...) mira lo importante es tener protección ante la pérdida de empleo y el acceso al empleo, pero las otras van a seguir operando...van a seguir operando porque hay procesos sociales, demográficos y económicos que no se han detenido y que siguen actuando por ejemplo el envejecimiento de la población, eso seguirá forzando la igualdad entre hombres y mujeres, lo cual seguirá impulsando las necesidades de conciliación,...y las demandas relacionadas con inmigración extranjeros porque la fuerza de trabajo adelgaza, adelgaza, por razones demográficas independientemente de que ahora haya colas de paro, detrás de la cola sigue habiendo cada vez menos efectivos que por razones biológicas se incorporan.

(AAR-01)

Algunos entrevistados insisten en la idea de que se instaurarán otro tipo de demandas laborales. Entre las nuevas solicitudes de derechos sociales, se señala aquellas que permitan a los ciudadanos desarrollar su actividad laboral sin que ello represente un menoscabo de su vida familiar.

No, ahora te explico tal como lo veo,..... y de nuevos derechos o nuevas demandas vinculadas al mundo del trabajo como por ejemplo las de conciliación o las de igualdad, pero bueno esta demanda irá apareciendo, creciendo y se irá consolidando.

(AAR-01)

Otra serie de cambios que se están apuntando y que producirán su impacto sobre el nuevo modelo de Estado Social, son los relativos al ámbito laboral y al educativo. El cambio económico exige que se produzca un mayor esfuerzo hacia la formación y la cualificación de los trabajadores. Por tanto, este factor condicionará la nueva oferta que deberá programar la administración desde la perspectiva de los derechos sociales.

Este giro que demanda el nuevo modelo, contiene ingredientes que se encontraban presentes en otro modelo económico previo. Una buena cualificación permitirá afrontar con mejores garantías un cambio laboral, o la inserción laboral en una actividad diferente. En el futuro, y cuando no sea prioritaria la protección al desempleo por que haya llegado el fin de la crisis económica, es muy probable que se sigan produciendo demandas de mejora en relación no sólo con el acceso al empleo sino con el de la mejora de las condiciones de los empleos existentes.

Y probablemente esa demanda (de protección ante el desempleo) seguirá en el sentido, no sólo, de la demanda (para el empleo) y acceso al empleo sino de mantenimiento, mejora de la carrera profesional...

... Y luego hay un cambio que puede que ahora esté, en cierta forma, retenido, un cambio de modelo económico pero sigue ocurriendo, o sea, nosotros no vamos a volver al modelo económico de los años 70 u ochenta ...con 10% de población agraria, eso no va a ocurrir y ese cambio de modelo económico, busca trabajadores y trabajadoras mucho más cualificados, formados, es una demanda...con lo cual muchos trabajadores y personas en general irán demandando acceso a la formación, a la cualificación, al desarrollo de carreras, de itinerarios y tal...porque el nuevo modelo les va a ir exigiendo eso... Por ejemplo una demanda clara, no solamente la de empleo, una demanda educativa y tal, el acceso a idiomas, independientemente de que tengamos paro las familias siguen exigiendo,...

(AAR-01)

La formación permitirá la igualdad de oportunidades, que constituye una demanda básica en la actualidad. Como vía para conseguir una mayor formación se debería fortalecer el sistema educativo. La apuesta por la formación ampliará la capacidad de elección en la ciudadanía, la mejora de la formación debe estar presente en todos los niveles educativos y en el ámbito

laboral. Una formación que se proyecte a lo largo de toda la vida, la vida de cada persona, de cada ciudadano debe consistir en un ejercicio de reciclaje continuo. Con una buena preparación se podrán afrontar con más garantía los retos vitales.

Bueno, yo creo que aquí hay una demanda básica que es la igualdad, la igualdad de oportunidades y eso pasa por que se fortalezca el sistema educativo en todos los ámbitos y en todos los aspectos para que la gente tenga capacidad para elegir. La formación es la antesala de la elección, el que no tiene formación, no tiene cualificación no tiene capacidad de elegir, posiblemente va donde no tiene más remedio, no tiene capacidades reales de elegir, yo creo que la formación es un elemento básico, no solamente la formación académica, que creo que hay que potenciarla y hacer esfuerzos tanto en la formación primaria y secundaria como en la formación profesional porque hay un índice altísimo de fracaso escolar, pero también con la formación a lo largo de toda la vida, laboral. Yo creo que eso va a ser un elemento fundamental de demanda, de decisión, de estar preparado, de estar cualificado, de demandar información, formación desde el punto de vista... para poder aspirar a otro tipo de actividad o para mejorar la que tienes en ese momento.

(ORG-04)

Tabla 15. La singularidad de Castilla-La Mancha en relación con los derechos sociales.

- En la región convive el modelo de necesidades sociales tradicional: población mayor y dispersa en un amplio territorio con el modelo más moderno de colectivos sociales, los inmigrantes, nuevos con cultura distinta y que modifican la estructura social tradicional que venía atendiendo nuestro modelo de bienestar.
- Hasta que la constitución como comunidad autónoma no fue efectiva, no se pudo dar respuesta a derechos personales ni colectivos y aún así se partió con mucho más retraso que en otros territorios cuyas realidades institucionales contaban con más tradición.
- Existe una gran dispersión geográfica en la comunidad y una bajísima densidad de población (densidad de población media de 25,71 hab/km², la menor densidad de población de toda España, situándose la media estatal en 88,6 hab/km² a enero de 2008 según el INE) lo que dificulta el acceso a los servicios públicos para muchos habitantes de municipios que mayoritariamente están integrados por población mayor, que a su vez son los mayores demandantes de servicios sociales..
- Se ha invertido el proceso migratorio en la región de ser una región de emigrantes ha pasado a ser receptora de inmigrantes. El perfil de inmigrante está formado por familias.
- Entre las nuevas demandas sociales que aparecen en la región, destacan la conciliación de la vida laboral y familiar así como la formación y cualificación de los trabajadores.

3.10 Logros alcanzados en materia de derechos sociales en Castilla-La Mancha

La Ley de Garantías ¹⁸¹ que está en vigor en Castilla-La Mancha, no sólo ha sido pionera en el Estado si no que hoy todavía algunas Comunidades Autónomas no se comprometen a garantizar lo que aquí se garantiza.

(AAR-09)

Entre los entrevistados existe una corriente de opinión mayoritaria que estima que la respuesta que se ofrece en Castilla-La Mancha en materia de derechos sociales en relación a la demanda existente, resulta satisfactoria. En la actualidad la comunidad cuenta con un suficiente cuerpo legislativo relativo a protección social, a expensas del desarrollo de la Ley de atención a la Dependencia.

Hombre yo creo que marco hay suficiente y por lo tanto legislación también, que falten luego aplicaciones puntuales o sectores concretos porque la sociedad va avanzando a una velocidad yo diría que muy rápida con lo cual las necesidades también llevan esa misma velocidad. Pero yo creo que en conjunto, en conjunto, pues ahora mismo no digo que se hayan conseguido pero si que hay marco y legislación suficiente porque inclusive nos quedaría por desarrollar la ley de dependencia que de alguna manera se implica en esto aunque no esté directamente relacionado con el mundo empresarial pero bueno algo hemos tenido que ver también...

(ORG-05)

¹⁸¹ Ley 24/2002, de 5 de diciembre, de Garantías en la atención sanitaria especializada [en línea] el 2/02/2011 en <http://www.boe.es/boe/dias/2003/01/28/pdfs/A03448-03449.pdf>

Los líderes sociales en sus respuestas consideran que la ciudadanía valora muy favorablemente todas las consecuciones logradas en materia de derechos sociales y es consciente de los beneficios que han reportado todas las prestaciones sociales con las que cuenta hoy la región.

...la percepción del ciudadano con respecto a los derechos sociales en Castilla-La Mancha es bastante positiva. Se ha avanzado muchísimo en nuestra Comunidad en derechos sociales y sobretodo en cuanto a la prestación de determinados servicios sociales, que es lo que entiende el ciudadano, llega de forma más directa, entonces la satisfacción de esos servicios sociales que llega al ciudadano. Entonces ellos lo entienden que si, lo entienden de forma positiva.

(ORG-13)

Resulta ampliamente consensuada la buena posición en que se encuentran las instituciones públicas de Castilla-La Mancha para afrontar el futuro de los derechos sociales. En un análisis distribuido por áreas de trabajo, los expertos localizan pequeñas fallas del sistema que exigen una respuesta en el futuro. Respecto a las necesidades educativas, el ámbito institucional ha conseguido ofrecer una respuesta satisfactoria a nivel global.

Se ha hecho un papel importante en política social la política educativa. Pues si aparece en la ley recogida, después de asumir las competencias educativas por la Comunidad Autónoma. Creo que se han desarrollado y se están llevando a cabo políticas...pues avanzadas y que están en línea con la normativa más progresista también que puede haber en estos aspectos.

(AAR-15)

En materia de salud se ha producido un gran avance en Castilla-La Mancha. Se han conseguido mejoras en las especialidades médicas y en el acceso a la información clínica.

Los derechos sanitarios de un servicio público de salud yo creo que están avanzados, desarrollados, no en todas sus facetas. El tema sanitario público que no incluía por ejemplo o que incluye muy tangencialmente cuestiones como la psiquiatría y tal que evidentemente es un vacío, como la odontología...hay lagunas, lagunas periféricas. La base fundamental de la asistencia sanitaria está cubierta. (...) En el resto (de áreas) hay lagunas pero como te decía antes lagunas periféricas, alguna prestación que debía estar y no esta, pero el grueso...

(ORG-19)

Y el aspecto sanitario lo mismo ¿no? Creo que temas tales como el derecho a la información, el acceso a la información clínica eh... el derecho a la segunda opinión sanitaria,¹⁸² a la libre elección, En fin, en general yo creo que eso está básicamente bien recogido. Pero en este sentido muchos de los derechos sociales sí se recogen y están ahora mismo bien contemplados. Incluso me atrevería a decir que aunque algunos no estén perfectamente regulados o normalizados pues... se prestan determinados servicios o situaciones que podrían ser objeto de derecho.

(AAR-15)

Cuando los entrevistados acuden a su memoria inmediata para destacar las medidas más significativas que según ellos han supuesto un aumento de los derechos sociales de los ciudadanos de la región el colectivo de los mayores

¹⁸² Decreto 180/2005, de 2 de noviembre, del derecho a la segunda opinión médica, DOCM 223/2005 de fecha 02/11/2005

sale rápidamente a colación, así como, la atención que reciben los mayores en las instituciones públicas.

La ayuda a domicilio por ejemplo que antes no existía. Este tipo de servicios o las residencias que han crecido, las viviendas lo que se llaman las viviendas de personas mayores, las viviendas tuteladas, o sea, para personas con discapacidad, falta de autonomía, cuestiones de dependencia dañadas etc.

(AAR-15)

Es en el campo de la salud donde algunos de los entrevistados mejor encuentran la emergencia de nuevos derechos, en leyes como la de Voluntades anticipadas, o la citada de garantía de atención especializada en las que la región ha sido pionera...y que suponen no sólo unos textos de fuerza declarativa y voluntariosa sino que realmente garantizan la cobertura de unos derechos que hasta ese momento se atendían dependiendo de la voluntad del poder o de la administración de turno, y que ni siquiera han sido incluidos con fuerza de derecho en el corpus del Estatuto de autonomía actualizado (como es el caso de la garantía de atención especializada)

3.10.1 La ley de voluntades anticipadas o testamento vital¹⁸³

Esta ley marca uno de los temas donde Castilla-La Mancha es vanguardia, reconociendo y garantizando derechos a los pacientes aun cuando están privados de conciencia:

- Hay en perspectiva una ley de voluntades anticipadas o testamento vital, que les llaman en otros sitios. Es decir, temas derivados del

¹⁸³ Ley 7/2002, de 12 de diciembre, de las voluntades anticipadas en el ámbito de la sanidad. Recuperado [en línea] el 5/02/2011 en <http://www.boe.es/boe/dias/2011/12/03/pdfs/BOE-A-2011-19056.pdf>

derecho a la autonomía o de los pacientes ¿no? Que estaba recogida a nivel nacional por la ley de autonomía del paciente del año 2002. Lo de las voluntades anticipadas esto es muy novedoso con respecto a la normativa española en general y en muchos países todavía esto no está contemplado. La ley básica estatal es de 2002, estamos hablando de seis años y esto desde el punto de vista legal ese transcurso es muy poco tiempo. Pero es poco conocido y poco usado ¿no? La ley de voluntades anticipadas en Castilla-La Mancha es de 2006 todavía está siendo poco, poco utilizada por los ciudadanos ¿no?

(AAR-15)

Aquí se evidencia el problema del conocimiento de los derechos. No importa cuán consolidado esté legalmente un derecho si la ciudadanía no hace uso de él, ya sea por desconocimiento o por no necesitarlo. Esta desinformación junto con las dificultades de financiación se presentarán como los dos principales problemas para la extensión de los derechos, de poco sirve ir ampliando el catálogo de derechos sociales por la demanda de determinados colectivos, más concienciados o sensibilizados con determinadas necesidades, si finalmente por falta de información este nuevo derecho no se extiende al conjunto de la ciudadanía. En éste punto, el análisis presenta un aspecto paradójico que podría plantear una línea lateral para la investigación Si los nuevos derechos sociales son respuestas a nuevas necesidades emergentes, ¿por qué hay que difundir lo que es percibido socialmente? No abordamos este dilema de la información en nuestras entrevistas, queda para una futura investigación.

3.10.2 La Ley de Garantías en Atención Sanitaria Especializada para unos tiempos máximos de espera¹⁸⁴

¹⁸⁴ Ley 24/2002, de 5 de diciembre, de Garantías en la Atención Sanitaria especializada. Ob. Cit.

Los entrevistados que desarrollan sus funciones en el ámbito de la salud acuden a la experiencia cercana en su campo de trabajo y destaca la ley de garantías como una iniciativa que se encuadra dentro los derechos sociales de tercera generación, al igual que la ley de voluntades anticipadas. Se trata de una iniciativa que se ha adoptado en materia de protección de la salud y que representa hoy la plasmación de un nuevo derecho social consolidado.

Con respecto a la prestación sanitaria pues por ejemplo hay una ley que en Castilla-La Mancha fue pionera y que está sirviendo de modelo en otros lugares que es la ley de garantías para unos tiempos máximos de espera. Tiempos máximos de espera para la asistencia básica programada, no en la especializada. Es decir, en consultas, diagnóstico, pruebas diagnósticas e intervención quirúrgica. Regula unos tiempos máximos con el compromiso de la administración pública. Los plazos son 90 días para intervenciones quirúrgicas, 15 días para consultas y 7 días para pruebas diagnósticas. Si a un ciudadano le prescribe la intervención quirúrgica, una operación diagnóstica o una consulta con un especialista y en esos tiempos que yo acabo de decir no es... él tiene derecho a exigir de la administración que le... Esto es novedoso, esto es un derecho social que yo creo que para los ciudadanos de Castilla-La Mancha en este caso es bastante relevante. Posiblemente... a mí me parece que el derecho a la información es básico

(AAR-15)

Un apunte en el párrafo anterior que merece la pena destacar: el derecho a la información, en el ámbito sanitario, se trata sin duda de un nuevo derecho que está en fase de formulación y que no tendrá el reconocimiento como tal hasta que no se garantice su cumplimiento.

Pero la Ley de Garantías¹⁸⁵ sigue protagonizando las argumentaciones

¹⁸⁵ Ley 24/2002, de 5 de diciembre, de Garantías en la Atención Sanitaria Especializada. Ob. Cit.

principales en este apartado de logros en materia social en la región.

Tenemos un ejemplo de esto la Ley de garantías de tiempos de espera una tercera generación que yo llamo de derechos sociales o... no es que sean nuevos derechos sociales, según como lo queramos expresar, pero si que es la tercera generación de fabulación de derechos sociales.

La Ley de garantías de tiempos de espera una tercera generación que yo llamo de derechos sociales.

(AAR-06)

Algunos entrevistados comentan las ventajas prácticas que ha supuesto para el usuario una ley que ha supuesto la exigencia para la Administración del cumplimiento de que se ofrezcan derechos de atención especializada en unos plazos concretos, con la peculiaridad de que la ley reconoce un derecho subjetivo que únicamente se cumple cuando el ciudadano lo exige.

Con respecto a la ley de garantías en la atención sanitaria especializada para... lo que hay que hacer es ejercer el derecho para que la ley surta efecto hay que ejercer el derecho. Es decir, oiga yo quiero que me opere... porque sino la gente va a seguir esperando hasta que la lista de espera sencillamente es un mecanismo de teoría de colas pues me toca que me operen el 110, 140 en cuestión de la gravedad. La lista de espera... siempre va en función de la gravedad ¿no? Pero si hasta que no se superen los 90 días, no surge el reconocimiento de ese derecho, pues de facto no lo va a hacer directamente la administración sanitaria ¿no?

(AAR-15)

La introducción de esta nueva ley, según comenta uno de los expertos, sitúa a Castilla-La Mancha entre las comunidades en España más punteras y modernas en el desarrollo, elaboración y garantía de los nuevos derechos sociales.

Y además en una Comunidad Autónoma que no sólo hace declaraciones programáticas sino que blindo derechos a través de un nuevo Estatuto de Autonomía. De tal manera que los derechos ciudadanos que en Castilla-La Mancha hoy están reconocidos pues para muchos siguen siendo ejemplares o paradigmáticos. Le pondré un ejemplo la ley de garantías en la atención sanitaria especializada que... que está emitida y que está en vigor en Castilla-La Mancha sobre los procesos asistenciales Sanitarios, no sólo ha sido pionera en el estado es que hoy todavía algunas Comunidades Autónomas no se comprometen a garantizar lo que aquí se garantiza....

(AAR-11)

Tabla 16. Logros alcanzados en materia de derechos sociales

- El balance general respecto a los derechos sociales en los últimos diez años resulta satisfactorio desde el punto de vista institucional. Se ha creado un marco legislativo relativo a la protección social y se está ya avanzando en la tercera generación de derechos: concretando garantías
- Los representantes sociales consideran que desde la perspectiva del ciudadano, se ha conseguido un gran avance en el nivel de prestaciones que este hoy puede disfrutar.
- La base fundamental de la asistencia sanitaria se encuentra cubierta. Entre los logros más importantes que se han producido en el campo de la salud cabe destacar, la Ley de garantías para unos tiempos máximos de espera, en atención especializada.

3.11 Retos de futuro en materia de derechos sociales de Castilla-La Mancha

Para España el haber aprobado este nuevo derecho social (Ley De La Dependencia) le va a ocupar y preocupar, pero ocupar desde luego el primer tramo del siglo XXI. (...), pero este nuevo derecho nos va a ocupar sin duda la energía de innovación (..).

(AAR-06)

Continuando con la dimensión prospectiva del estudio abordamos, la situación en la que se encuentran las instituciones, para hacer frente a la incorporación de nuevos derechos sociales y su garantía, y si esta garantía en la atención debe ser cubierta desde la iniciativa privada o ha de ser el sector público el único que diseñe, gestione, preste y evalúe esas prestaciones.

3.11.1 Retos en el ámbito de las entidades privadas: apuntes sobre la Responsabilidad Social Corporativa

El concepto de responsabilidad social corporativa surge en los años ochenta como consecuencia de los grandes y graves escándalos de las grandes compañías cuyas actividades, aparte de generar cuantiosos beneficios para sus accionistas, produjeron daños tanto humanos como materiales muy significativos. Escándalos como los de las compañías Xeros, Enron o Ahold permitieron tomar conciencia y vincular el hacer negocios con el beneficio social. De este modo surge la RSC o cause marketing. Se trata, en definitiva, *de introducir la ética en los negocios*¹⁸⁶. La RSC constituye una fórmula a partir de la cual las empresas, a través de Programas, colaboran con las Administraciones Públicas con el fin de integrar a personas en situación de desventaja social. Esta dimensión de las empresas tiene distintas caras desde

¹⁸⁶Verdú, V. (2009) *El capitalismo funeral*. Barcelona. Anagrama

la que permite mostrarse a la sociedad como una entidad comprometida con lo social y no cegada por la búsqueda del beneficio hasta la apertura de nuevos espacios permiten abarcar cotas de mercado en los que el marketing tradicional no sabía cómo entrar.

Desde esta perspectiva cabría entender la responsabilidad social corporativa, como una modalidad de compromiso con los derechos sociales que se ha incorporado en el ámbito de la empresa. Implica por tanto, el desempeño de la compañía, de un papel también de carácter social. En determinadas ocasiones, este procedimiento de colaboración, ha podido suscitar controversia por la atribución del éxito del programa de una de las partes con la consiguiente omisión del organismo colaborador.

Que la forma razonable de pagarlo (los derechos sociales del futuro) no es, y tiro piedras contra mi propio tejado, no es ni con la responsabilidad social corporativa, que está muy bien, esto no es...ni con los copagos ni estos mensajes de la derecha de por qué tengo que pagar yo la educación de los hijos de un banquero, no, no es que de todo lo que cuesta la educación un banquero paga, y su gente, un 70% y yo pago un 5% vía impuestos. O por ejemplo, te pongo un ejemplo el anuncio este de la niña de una caja de ahorros, es una niña con Síndrome de Down. Pues esta cría trabaja en una Consejería con un programa, que (es realmente) quien está integrando. (La imagen que se transmite desde) la tele, a la población se le vende que es la iniciativa privada vía responsabilidad corporativa... cuando la está integrando el sector público vía presupuesto. Quien está integrando a la niña es el sector público vía presupuesto. Que (la caja de ahorros) no la ha contratado.

(AAR-01)

Algunos reclaman que la empresa privada tenga un papel más activo y ofrezca una mayor cobertura social, hacia los hijos de sus empleados.

El derecho también de, de poder tener una prestación para tus hijos e hijas también le corresponde, le puede corresponder a la privada. O sea yo creo, y además, que va a crecer todo el tema la responsabilidad socio corporativa eh... Yo creo que sí cada vez más personas se incorporan también dentro de su planificación una serie de respuestas a los derechos de las personas ¿no? Yo creo que ahora tienen que jugar un papel fundamental, para mí, la administración. Creo que tiene que ser garante e impulsor, pero sin quitar la responsabilidad que pueda tener el ámbito privado ¿eh? Lo público pero lo privado también tiene una responsabilidad.

(AAR-09)

Se ha producido un cambio en las actitudes de la sociedad en general, que le hace ser más sensible hacia temas medioambientales. Un reflejo de la mayor concienciación ciudadana, los progresos alcanzados en la recogida selectiva de basura, la mayor preocupación por temas energéticos.

Voluntad hay y la gente está concienciada. Yo creo que ahora mismo si vas a cualquier contenedor de residuos la gente mira mucho de no tirar esto, de no tirar lo otro, de seleccionar yo creo que la gente ahora mismo nos hemos dado cuenta de que estamos haciendo un basurero...del CO², del debate energético, de esta pelea. Yo creo que ahora mismo la gente está concienciada, el problema es también que influye la economía

(ORG-05)

El discurso de algún entrevistado deja entrever cierto vuelco mercantilista que ha adoptado la responsabilidad social corporativa para algunos. Advierte que se pueden llegar a desviar los fondos de responsabilidad social hacia fines distintos a los que fueron creados.

Y luego en el tema de la responsabilidad social corporativa, yo hace poco intervine en un foro que estaba el responsable de fomento, que contrata mis servicios, además es de Albacete, curioso este hombre, es abogado y me lo decía el hombre – mira Jesús aquí también es que hay mucha gente que se ha colgado de esto- y hay ONGs la mayoría de ellas muy buenas y muy respetables y luego hay alguno por ahí perdido...

Un chiringuito por no calificarlo. Hay que tener mucho cuidado porque es muy bonito que un capítulo de tus beneficios (empresariales) los dediques a la responsabilidad con los demás, pero luego la forma de enfocarlos, pues deja mucho que desear. (ORG-05)

La imagen de estas iniciativas sociales en el ámbito de la empresa, se ve dañada en la medida que se hace público algún escándalo, lo que ensombrece toda la buena gestión que se haya podido alcanzar. Aunque existen organizaciones transparentes que mantienen controles internos y externos, los escándalos siempre están presentes, siendo uno de los ejemplos más recientes el desvío de capitales de alguno de los directivos de la ONG Anesvad¹⁸⁷.

Y si además todas las que trabajan bien no son noticia pero cuando hay un escándalo al responsable... porque ya que se hace un esfuerzo.

(...) Lo que está haciendo la empresa muy grande y parece que solamente está llegando a colectivos de ONGs...Cooperación internacional, tercer mundo, cuando hay cosas aquí cerca,...

(ORG-05)

¹⁸⁷ Uriona, A.(29/05/2009) EL PAIS Anesvad pierde el 40% de sus socios por el escándalo de tres ex directivos. [en línea] recuperado el 15/01/2011 http://www.elpais.com/articulo/pais/vasco/Anesvad/pierde/socios/escandalo/ex/directivos/elpepiesppvs/20090529elpvas_11/Tes

Empresas que tienen intereses en países en desarrollo, a donde han trasladado parte de su producción, exportan en estos países iniciativas de responsabilidad social corporativa, lo que permite ampliar los márgenes de beneficio de las entidades privadas.

Y luego pues hay otra cuestión, muchas empresas parte de su responsabilidad social corporativa la están llevando a países en los que están trabajando... del mundo del subdesarrollo, del tercer mundo, América Latina, en fin, o zonas en las que tienen un compromiso... con lo cual retroalimentan sus propias inversiones y está ahí pero es una función relativa, lo lógico sería pues que hubiera unos proyectos donde prácticamente ni se supiera donde iban a ir o que bueno, pueden marcar también una dirección, falta todavía por desarrollar y de momento...

(ORG-05)

3.11.2 Retos en el ámbito de las instituciones públicas

Una vez se han abordado los logros alcanzados en materia de derechos sociales en Castilla-La Mancha, para completar el análisis prospectivo, cabría introducir un apartado dedicado los retos que tiene pendientes la administración regional. Pretendemos conocer cuáles serán las siguientes necesidades sociales que conformarán los próximos derechos sociales de Castilla-La Mancha. También se abordará en qué situación se encuentra Castilla-La Mancha a la hora de hacer frente a estas metas.

Para ello recogeremos la visión de los líderes sociales que desde su desempeño en puestos de responsabilidad de instituciones públicas y privadas, están comprometidos con la mejora de las condiciones de vida en la región. Algunas de las metas anunciadas son leyes que se encuentran en fase de propuesta, y cuya aplicación queda en el horizonte.

3.11.2.1 Avance conjunto en materia de protección social en la región

El impulso que debe acometer Castilla-La Mancha en protección social, lo tiene que hacer de forma conjunta con otras Administraciones, tiene que acometer su avance en compañía de la Administración Central y la europea. La comunidad castellanomanchega debe aprovechar las sinergias que se pudieran generar de su contacto con las otras instituciones. De esta forma conseguirá superar los déficits de los que históricamente partía. Todo avance que se produzca en materia de derechos sociales, debe salir del consenso y el acuerdo de las principales fuerzas sociales de la región.

Estoy convencido de que tenemos (en Castilla-La Mancha) que avanzar de forma más rápida, pero sería un error plantearnos un avance en solitario es verdad que hay espacios donde podemos dar impulsos especialmente para acercarnos a las leyes del país, un tema de este calado tiene que tener un ámbito nacional y si me apuras hasta europeo porque hará de revulsivo para que Castilla-La Mancha, intente superar los déficit que tenemos en muchos apartados, pero creo que las autonomías el ámbito o el crecimiento de los derechos sociales entendidos globalmente... no puede ser una cuestión que se plantee como una cuestión más voluntad que capacidad llevar a cabo una... sea la que sea creo que es una cuestión de compartir globalmente lo que queremos donde queremos ir y de plantearlo a nivel nacional desde un consenso de las fuerzas políticas parlamentarias más importantes, es decir, el PP, el PSOE que son las “cuatro ruedas” de las Cortes Generales

(..) en Castilla-La Mancha tenemos que dar pasos mucho más rápidos y los cambios pueden ser significativos pero no definitivos si no es desde un concepto más global.

(ORG-04)

El punto de partida como realidad institucional más tardío en Castilla La Mancha que en otras regiones obliga a todo el entramado social e incluso ciudadano a apretar el paso para alcanzar las mismas cotas de desarrollo que otros territorios españoles. Sin embargo, también sería necesario llamar la atención acerca del sobredimensionamiento que adquiere esta percepción regional de retraso frente a otras regiones consideradas más “avanzadas”. Sobre todo si tenemos en cuenta la larga lista de avances y primicias enunciadas por muchos responsables públicos. Esta paradoja consistiría en el uso de un doble lenguaje político, extendido también a otras regiones en el que las posiciones comparadas con el resto pueden reflejar liderazgo y victimismo en un mismo discurso.¹⁸⁸

3.11.2.2 Retos generales

Como complemento al apartado que incluye los principales logros alcanzados en derechos sociales en Castilla-La Mancha, resulta pertinente abordar los desafíos que el discurso de los entrevistados tiene por delante la región en este ámbito.

En el ámbito de la educación cabe esperar que se produzca un mayor esfuerzo por parte de la administración, en la escolarización a edades más tempranas, en el periodo que va de los 0 a los 3 años. De este modo, se facilitaría la incorporación de la mujer al mercado de trabajo, elevándose su tasa de

¹⁸⁸ Bourdier, P. (2008) *El mercado lingüístico*, en *Cuestiones Sociológicas*. Madrid. Aral,

ocupación y contribuyendo al logro de los retos que España se había impuesto en el Programa Nacional de Reformas de 2005 en esta materia¹⁸⁹.

(...) los derechos educativos están sustancialmente cubiertos en prácticamente todos los niveles, aunque todavía está pendiente de resolver satisfactoriamente el escalón de 0 a 3 años. En fin, se ve claramente el avance en esa línea también de avanzar en el sector de 0 a 3 años.

(ORG-19)

La asistencia sanitaria queda cubierta a nivel general. No obstante, el ámbito de la Salud exige se produzca una ampliación de su cartera de servicios, así como el fortalecimiento de algunas especialidades

En algunas partes debemos desarrollar una cartera de servicios que podría estar en el servicio público de salud que no están incluidos

(ORG-19)

Hay ahora un proyecto también que va a servir para armonizar y va a ser una especie de texto refundido para recoger cosas que estaban quizás dispersas en la normativa (estatal). Para que queden más claras también para los ciudadanos ¿no?

(AAR-15)

3.11.2.3 Reto para la consecución de una mayor participación ciudadana

¹⁸⁹ Programa Nacional de Reformas de España de 2005 (revisión septiembre de 2008) [en línea] recuperado el día 15/01/2011

http://www.mtin.es/es/sec_trabajo/debes_saber/pnr/PNR2005.pdf

Derecho de acceso a la Información de los ciudadanos y más Participación de los ciudadanos

Son derechos que tendrán acomodo sobre todo en el campo de Salud y de los Servicios Sociales. La posibilidad que tiene el ciudadano de ejercer el derecho de participación, merece una especial dedicación para los expertos consultados, señalando la necesidad de habilitar canales de participación del usuario en los servicios públicos.

(...) el derecho a la información es básico y que se puede formular pero hay que ponerlo en práctica.

(AAR-15)

Las formas que tienen los usuarios de participar en el sistema institucional, está sufriendo una transformación. Existen plataformas a través de las cuales los ciudadanos pueden expresar su opinión¹⁹⁰. Así en el ámbito de los Servicios Sociales, encontramos los Consejos de Servicios Sociales. Como paso previo a la participación, el ciudadano debe informarse.

(...) Es decir, el derecho también hablábamos antes de la participación. A mí me parece que el derecho a la participación está regulado y contemplado en la legislación sanitaria y en otros ámbitos sociales, también los servicios sociales. Hay consejos de servicios sociales, etc. Donde los ciudadanos pueden estar representados eh... Me parece que es importante porque para poder decidir y para poder opinar de algo hay que estar informado esto es previo. La administración pública está obligada, entiendo yo, no sólo a hacer lo que dice o lo que el gobierno o la administración tras un proceso electoral etc.

¹⁹⁰ Programa de recogida de quejas y sugerencias en Real Decreto 951/2005, de 29 de junio, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado. Ob. Cit.

(AAR-15)

Aunque no se cuestiona el modelo de participación que existe por ejemplo en el ámbito del trabajo si se pone en duda que modelos participativos fundamentalmente vinculados al tejido asociativo tengan un valor añadido o que permitan que las demandas ciudadanas sean más operativas.

(En lo que se refiere a existencia de participación) En materia de trabajo yo creo que razonablemente sí. Independientemente de que todo es mejorable...más aún fuera de ahí yo no he visto otros cauces más operativos. Por ejemplo, véase asociaciones, no veo que eso sea más operativo que canalicen las demandas sociales de una manera más operativa más clara, no lo he visto. En relación directa con los ciudadanos, pues probablemente hay que abrir muchos más cauces de relación directa, ¿no?

(AAR-01)

Si bien se contempla otras variantes de participación con los que cuenta la ciudadanía a la hora de expresar sus demandas, se mencionan modalidades de representación como la colegiada que resultan muy usuales en el ámbito laboral y llegan a formar parte de la propia cultura de la Administración Pública en relación con los agentes sociales.

Hay que llegar al ciudadano, pero está claro en un caso como el mío (Secretario General del servicio Público de empleo de Castilla-La Mancha)....Esa representación colegiada es capaz de encauzar de forma razonable todas las demandas sociales.

(AAR-01)

Una parte de los derechos no llegan a ser disfrutados por desconocimiento social. Se deben fortalecer los canales de comunicación entre los usuarios y la Administración, para que éstos transmitan sus demandas. De ahí, que se hayan desarrollada las llamadas Cartas de Servicio¹⁹¹, donde queda recogido de una forma sencilla el conjunto de servicios que ofrece un determinado organismo. De esta forma se conseguiría paliar el déficit de información que existe entre la ciudadanía, (tema que ya hemos comentado con anterioridad al referirnos a la paradoja de la información y la percepción).

(...) De todo, ahí verdaderamente la ciudadanía lo que tiene que hacer es explicarle (a las instituciones públicas) verdaderamente lo que se está buscando. En estos momentos yo creo que lo que hay es un nivel de desinformación muy grande ¿no? Sobre todo sobre lo que pueden ser determinados tipos de derechos. Y ahora (desde la Administración) le dices a la ciudadanía pues hay que garantizar por ley el derecho a la vivienda o el derecho al empleo, por ejemplo. Y eso cómo lo haces. O sea que hacer una declaración...

(ORG-17)

¹⁹¹ Un buen ejemplo del contenido y formato de estas cartas de servicio lo podemos encontrar en el sitio web del a consejería de Sanidad y Asuntos sociales del gobierno Regional de Castilla-La Mancha.

http://www.jccm.es/web/en/CastillaLaMancha/Gobierno_Regional/Sanidad_Y_Asuntos_Sociales/Cartas_De_Servicios/listadoCartasServicio1193043142175pg/index.html

consultado el 15/02/2010.

Lo que caracteriza fundamentalmente a las Cartas de servicios de cualquier otro sistema de difusión de servicios empleados por empresas o entidades es que en la misma siempre ha de figurar una serie de compromisos con el usuario en cuanto a los servicios ofrecidos, con garantía de cumplimiento de los mismos y sobre todo con compensaciones en caso de incumplimiento, aunque estas no han de ser necesariamente económicas.

(...) que lógicamente seguiremos teniendo sectores muy desfavorecidos Que ni siquiera acuden al disfrute de estos derechos por desconocimiento, o sea, tan desarraigados siquiera conocer los mecanismos y los instrumentos de... los poderes públicos, para poder echarles una mano, pues todo esto yo creo que de cara al futuro el gran reto será atender esas necesidades vía derechos sociales ¿no?

(PEL-16)

Se destacan desde el punto de vista del ciudadano, las repercusiones que está suponiendo su participación en el sistema. En este sentido se ofrecen ciertas orientaciones acerca del perfil que se está conformando del nuevo usuario.

Según el Secretario General del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha, nos encontramos en una fase de transición hacia un nuevo modelo en el que el usuario se encuentra más intercomunicado, lo que le permite adoptar una actitud más crítica. En este modelo, Internet está siendo ya un elemento clave, puesto que permite al usuario sentirse coautor del servicio que está recibiendo a través de su constante aportación para la mejora del mismo. Se trata de establecer una conversación permanente con el usuario para que este pueda participar activamente en el proceso haciendo que el mismo sea mucho más cercano y personalizado.

El nuevo usuario tiene oportunidad de llegar a conocer cómo han sido abordadas experiencias similares a las suyas, y la respuesta que se ha ofrecido en otros lugares ante una situación similar a la suya. Se convierte en una persona más autónoma, pero relacionada. Un ciudadano con mayor margen de responsabilidad, al ser conocedor del terreno en que se desenvuelve. A través de internet, el ciudadano se puede llegar a encontrar en condiciones de exigir tanto el cumplimiento de sus derechos, como las obligaciones que conlleva la aplicación de los derechos. Como indica Harto de Vera, *predomina un ethos*

*libertario en el que el cumplimiento de las normas se asegura a través de la persuasión...*¹⁹²

*(...) Ha habido derechos importantes también, yo creo que por vez primera lo que se ha llamado la globalización, la mundialización no sólo económica sino también de redes, de formas de comunicación, de aparición de nuevas formas de vida, etc. Y tal, de mayor relación en general... Ha cambiado de una manera más acelerada todo ¿no? Posiblemente Internet está siendo clave, creo que determinante, están naciendo nuevas formas de relación social...*¹⁹³ Los ciudadanos los seres humanos en general, que pueda haber una ciudadanía global o ciudadanía europea, dependerá de qué hablemos ¿no? Del nivel. Será una persona más autónoma, por tanto más libre, pero también más responsable, porque también tendrá que exigir el cumplimiento de esos derechos sobre esas determinadas obligaciones. A lo mejor puede ser que lleguemos a algún tipo de relación contractual, en el sentido de que bueno no es de igual a igual, pero. La administración tendrá que dar una serie de servicios, o facilitar una serie de prestaciones o de facilitar la igualdad de uso y de facilidades de acceso a unos determinados recursos. Al fin y al cabo eso será, en eso consistirá un poco también el

¹⁹² Harto de Vera, F. (2005) *La política en la sociedad de la información: Administración y gobierno electrónico*. Revista Sistema nº184-185, pp. 173-190

¹⁹³ Los principales usuarios de esta nueva manera de comunicarse e interactuar son los ciudadanos o que han sido llamados la nueva generación perdida, y que iría desde los 30 a los 45 años, caracterizada fundamentalmente por una alto nivel de formación y una alta tasa de paro, y que también ha sido la creadora de esas nuevas herramientas que han favorecido otras formas de relación social: las denominadas redes sociales virtuales, facebook, twitter, tuenti, y tantas otras, que merecen ser consideradas como algo más que meras herramientas pues en su propio funcionamiento encierran nuevos marcos de relación y participación más intenso y cercano de lo que podría parecer a primera vista.

que la gente haga uso de determinados derechos, en el acceso a determinados bienes, a la información...

(AAR-15)

Un ciudadano informado sabe a lo que atenerse y lo que puede esperar de la Administración, puede reclamar y exigir compensaciones si considera que el servicio recibido no se ha producido en los términos que debería haberse producido o estaba garantizado.

Esta situación está provocando que se modifiquen los canales a través de los cuales participa el ciudadano con la Administración. Se amplían los espacios de participación o foros dentro de las instituciones, por medio de los cuales el ciudadano puede transmitir su opinión. Se han iniciado experiencias en este sentido que hasta la fecha, ofrecen buenos resultados.¹⁹⁴

El campo de la Salud se presenta como ámbito de ensayo exitoso de nuevas fórmulas de participación y de relación con un ciudadano más informado, más exigente y más participativo.

Lo que sí hemos visto es que en la medida en que la gente se ha informado más, se hace más autónoma y por lo tanto más responsable y es capaz de exigir ciertos derechos, también litiga más, se cuestionan más las normas ¿no? Pero bueno se pasaría de un concepto también de un concepto de democracia representativa a un concepto de democracia deliberativa ¿no? En la cual tienes foros para poder expresar tú opinión, en igualdad de condiciones de recibir esa información valiosa, un poco lo que está pasando... Hay un refrán castellano muy antiguo que dice que

¹⁹⁴ Experiencia de participación de ciudadanos desarrollada en La Gerencia de área de Salud de Puertollano del SESCAM (servicio de Salud de Castilla-La Mancha) puede ser consultada en <http://www.gapllano.es/pciudadana/novedades.html>

el que no sabe es como el que no ve. Efectivamente si no sabes es difícil que, si nadie te ha informado, desconoces los cauces que hay para recibir determinada prestación o cualquier cosa pues es imposible.

(AAR-15)

Por otro lado, se subraya la relevancia que está adquiriendo para el sistema la participación del ciudadano. Por otra parte, la participación tiene implicaciones también en la relación Administración – usuario. La Administración será objeto de fiscalización por el ciudadano, a través de una doble vía. El gobierno¹⁹⁵ deberá ofrecer respuestas claras a la ciudadanía, en el periodo de vigencia de su legislatura electoral, esto es, cuatro años. Así mismo, su gestión es sometida a evaluación, a través de distintas plataformas en las que el ciudadano puede participar. Se trata también de habilitar mecanismos para que la Administración pueda rendir cuentas a sus administrados.

La administración pública tiene que decir lo que hace pero tiene que rendir cuentas. No sólo en el periodo de ese contrato electoral vigente de la legislatura de cuatro años, en un período electoral determinado etc. Sino también a lo largo del ejercicio de ese poder, de esa administración de los recursos ¿no? Que es lo que es la accountability, la rendición de cuentas que dicen los anglosajones. Esto tiene que ser algo continuado, a mí me parece que la participación es básica y es un derecho también...

(AAR-15)

3.11.2.4 Reto legislativo: Reforma Estatuto Autonomía (proceso inconcluso)

La aprobación del nuevo texto estatutario deberá darse a partir del consenso

¹⁹⁵ Maravall, J.M. (2003) *El control de los políticos*. Madrid. Taurus.

entre instituciones, colectivos de ciudadanos, dada su vocación de permanencia en el tiempo. Como paso previo, se ha conseguido que la propuesta de reforma haya sido aprobada por consenso de todos los grupos políticos.

(...) Subrayar que hayamos conseguido ahora aprobar una propuesta de reforma estatutaria por unanimidad. Esto es importante porque el Estatuto en nuestra Comunidad es la norma básica de convivencia y es importante que nazca sobre la base de un gran consenso.

(PEL-14)

No obstante el reformado estatuto de Castilla-La Mancha, que no consiguió el apoyo del principal partido de la oposición en el Parlamento Regional, y que fue retirado por el gobierno regional, hasta que se diesen las circunstancias oportunas para nuevos consensos, contemplaba en materia de derechos sociales la integración de los nuevos derechos sociales, como una de sus prioridades:

Las incorporaciones de este catálogo de derechos en la propuesta de reforma estatutaria obedece a algo que hay que subrayar también, que es una gran participación de la sociedad de Castilla-La Mancha a través de sus instituciones, a través de colectivos ciudadanos en la.... En el proceso de elaboración de la reforma estatutaria. Yo creo que esta es la clave de, de, de esta incorporación ¿no? Y esto creo que es bueno ponerlo en valor. Efectivamente creo que se recogen eh...las aspiraciones mayoritarias de los castellano manchegos en el texto actual...Esto no impide que los nuevos derechos y las nuevas necesidades que se generen... con el devenir del tiempo puesto que los estatutos son marcos que tienen... O sea, que surgen o que se aprueban con una vocación de permanencia larga en el tiempo. Eso no significa que nuevos derechos no puedan incorporarse ¿Por qué? Porque la propia...el propio eh... estatuto de autonomía prevé su

reforma. Con lo cual nada impide que aquello que se considere necesario incorporar en el futuro pues se pueda hacer a través del procedimiento de reforma previsto en el propio estatuto. Quiero decir que el, el... estatuto tiene mecanismos que permiten regular nuevos derechos, nuevas aspiraciones, de los ciudadanos de Castilla-La Mancha. Y si se considera necesario para recogerlo el propio texto estatutario está prevista mecanismos para su reforma.

(PEL-14)

Muchos de los entrevistados han acudido al nuevo texto del Estatuto para apoyar sus análisis. El nuevo Estatuto incorporaría derechos que existían en el anterior texto pero adaptados a la nueva realidad social. Entre los principios rectores que deberán orientar la política social y económica, han sido introducidos los nuevos derechos sociales. Estos representan una variante de los derechos constitucionales, que están siendo introducidas en todos los renovados estatutos de las Comunidades Autónomas (un renovado café para todos).

En el Estatuto se contemplan derechos que estaban recogidos ¿no? De una manera expresa, concreta, determinada, ...Pero digamos que eso son variantes de derechos que ya existían ¿no? De los derechos constitucionales se producen una serie de variantes o derivados de lo que son ya los derechos fundamentales o principios rectores de la política social y económica de los diferentes derechos que contempla la administración. Se matiza y se especifica para incidir más en esos derechos y es importante, pues sí. Si es importante que no lo perdamos de vista. Y que cuando alguien lea la Constitución y luego lea el Estatuto diga pues bueno insiste... porque ahora se están incorporando en todas y cada una de las COMUNIDADES AUTÓNOMAS. Pues bien, lo que abunda no daña ¿no? Bienvenido, bienvenido sea.

(PEL-12)

Los entrevistados hacen hincapié respecto a la cercanía que se exige entre ciudadanía y Administración en la nueva propuesta de estatuto, ubicando a las personas en el centro de la actividad que derivaría de la aprobación del texto. En este sentido destacan los nuevos derechos sociales, cuya singularidad fue abordada en el apartado 3.4 de esta investigación. Esta dedicación a los ciudadanos representa un elemento diferenciador en relación al vigente Estatuto. El entrevistado estima que para llegar a la presente fase en el proceso de formación como comunidad, en donde el interés reside en los ciudadanos, Castilla-La Mancha ha debido superar unas etapas previas, que estaban más centradas en la configuración institucional.

Este Estatuto o esta propuesta de reforma de estatuto, es una propuesta que se centra mucho en las personas, en los ciudadanos ¿Por qué? Porque recoge o... por comparación al texto estatutario actualmente vigente que precisamente por el momento en que surge digamos tiene o... centra su foco de atención en el ámbito o sea, en las instituciones o en las competencias de autogobierno, en las instituciones de la Comunidad Autónoma y en las competencias de autogobierno.

(...) superado un proceso de, de consolidación de nuestra región de, de las instituciones de Castilla-La Mancha, del sentimiento de pertenencia a nuestra tierra... Centra muchos este Estatuto de Autonomía su contenido en los ciudadanos, en los derechos políticos, en los derechos de ciudadanía y en los derechos de contenido económico y social.

(PEL-14)

El mismo experto acomete una revisión detallada del contenido del texto jurídico, resaltando los avances conseguidos. En el capítulo dedicado a la participación política, destaca un tratamiento en igualdad de condiciones a los extranjeros, siempre y cuando demuestren vinculación administrativa en la región, es decir y salvando las distancias, se trataría de una suerte de

patriotismo constitucional a la manera del planteado por Habermas en 1989¹⁹⁶, y que fundamenta las lealtades que avalan la vertebración social no en cuestiones de origen sino en torno a los derechos humanos y la democracia, Para Habermas se trata de una vinculación más racional que nacional.

Esta iniciativa deja entrever el nuevo cambio experimentado en la región, que ha pasado de ser emisora de emigrantes a convertirse en comunidad de acogida, como ya vimos en los datos reflejados en el apartado 3.9.1.1. También destaca el apartado del nuevo estatuto a la regulación específica de colectivos sociales.

La propuesta de reforma estatutaria en primer lugar recoge lógicamente primero los derechos de, de participación política. Que tienen que ver con el acceso a los asuntos públicos de Castilla-La Mancha, la posibilidad de elegir y de ser elegido como diputado o de promover iniciativas legislativas en las Cortes. Y además algo que es muy importante que es la extensión de esos derechos políticos a, a los españoles residentes en el extranjero que hayan tenido la última vecindad administrativa en Castilla-La Mancha. Esto es un tema muy importante, o sea, Castilla-La Mancha es una región que en los años 50 tuvo... fue una región de emigración. Y sin embargo me parece importante que ahora reconozca a personas de nuestra tierra que vivan fuera de nuestro país pero que hayan tenido la última vecindad administrativa aquí, que le reconozcan la posibilidad de ejercer derechos políticos me parece importante. O sea, eso en cuanto a los derechos de participación política.

(PEL-14)

El Estatuto muestra una especial sensibilidad hacia los derechos de la mujer, en su mejora profesional y la eliminación de la violencia de género. Otros colectivos sociales también son objeto de atención desde el Estatuto.

¹⁹⁶ Habermas, J. (1989) *Identidades Nacionales y postnacionales*, Madrid. Tecnos.

Y luego la regulación tan específica que hace de los derechos de las personas mayores, de los derechos de los menores, de los jóvenes, de las mujeres, de las minorías, de las personas con discapacidad en.... En fin me parecen muy importante porque acentúan es ese perfil social de nuestro estatuto que a mí me parece muy, muy importante. Concretamente en materia de los derechos de las mujeres, no sólo recoge digamos el derecho a la igualdad con el hombre sino a la eliminación de la discriminación salarial eh... de la mujer en el trabajo. A que la maternidad no limite su promoción laboral y salarial o la erradicación de una lacra social que tenemos como es la violencia de género ¿no? Me parece que es tremendamente importante.

(PEL-14)

En la elaboración del estatuto se introducen una serie de derechos que tienen un trasfondo social, las políticas sociales son el centro de la actividad política que la región ha diseñado. También hace referencia al acceso a los recursos hídricos, que ha terminado por convertirse en el principal escollo para su aprobación por no haber conseguido el consenso político aunque sí el social.

La presión de los gobiernos de las comunidades autónomas de las cuencas receptoras, la Comunidad Valenciana y la Región de Murcia principalmente, ejercieron la suficiente presión para que el Partido Popular gobernante en las mismas, mantuviese la misma posición en Castilla-La Mancha y no apoyara el texto estatutario en el Parlamento Nacional con lo que acabó de nuevo en la región donde finalmente fue retirado.

(...) El derecho de acceso a una vivienda digna, la protección, el derecho a la protección ante situaciones de necesidad a través de prestaciones de contenido económico. El derecho a tener una renta de subsistencia... me parece fundamental y es uno de los que acentúa yo

creo el perfil social de este estatuto. Es decir, el garantizar que todos los hombres y mujeres de Castilla-La Mancha tienen derecho a un apoyo en términos económicos de los poderes públicos que le garantice una... simplemente por pertenecer a nuestra Comunidad Autónoma. Y luego algo que me parece...dos cuestiones que me parece tremendamente importante. Que es la protección de la familia y el derecho al uso preferente de nuestros recursos hídricos. Que necesitamos para nuestro desarrollo me parece clave. Y este último es coherente con digamos eh...con el artículo que más interés ha suscitado en el trámite, en la tramitación de nuestro estatuto que es....como digo... la caducidad del trasvase Tajo-Segura.

(PEL-14)

Algunas medidas introducidas en la propuesta de Estatuto, proyectan a este instrumento jurídico, como un texto innovador y vanguardista. Se acometen temas de especial sensibilidad como el derecho a la muerte digna.

Y que además está en la vanguardia digamos en la modernidad de este asunto. Y que entra en cuestiones muy, muy importantes como un aspecto en el que no me he referido que es delicado pero, pero también... debe ser regulado como es el derecho de todas las personas a vivir con dignidad el proceso de su muerte. Este es un asunto, el derecho de voluntades anticipadas y a vivir con dignidad el proceso de la muerte que regula el artículo 20.

(PEL-14)

La valoración final que se hace del nuevo estatuto, es que constituye un texto moderno que se adapta a realidad social castellano manchega.

(...) porque nuestro estatuto desde ese punto de vista es un estatuto muy avanzado desde el punto de vista social ¿eh? Y muy ajustado a la

actual realidad que tenemos o sea, muy sensible con las aspiraciones actuales de los ciudadanos de Castilla-La Mancha.

(el estatuto) se ajusta ahora mismo a la realidad de, de nuestra tierra y a las aspiraciones de los ciudadanos.

(PEL-14)

Nos hemos encontrado también con alguna reflexión en tono crítico respecto al desconocimiento que muestra la ciudadanía respecto a los Estatutos de Autonomía. En este sentido la Constitución Española tiene una mayor notoriedad que los textos autonómicos.

La gente realmente eso lo sabe, yo creo que no existe suficiente grado de conocimiento. Me estoy refiriendo a los Estatutos de Autonomía. Todo el mundo hablamos de la Constitución, pero hay muy poca gente que conozca los Estatutos de Autonomía. Si a alguien le pregunta si tú sabes qué es la Constitución Española, se lo ha leído alguna vez, pues algún artículo le sonará. Si a alguien le preguntas si se ha leído el Estatuto de Autonomía, muy poca gente se lo ha leído. Entonces ahí falta también esa labor de difusión que es un problema nuestro, no es un problema de la gente. Porque por qué van a conocer la Constitución Española y no el Estatuto de Autonomía.

(PEL-12)

Entre las posibles causas que justifican la mayor difusión alcanzada por la Constitución, el entrevistado señala el proceso que fue requerido para su aprobación, vía referéndum. Esto permitió que la gente tuviera que estudiar el texto, para encontrarse en condiciones de saber lo que votaba. Por último señala el reto que tienen por delante las instituciones autonómicas: la difusión del Estatuto entre sus ciudadanos.

También tiene una explicación ¿no? La Constitución de 1978 fue un momento muy señalado de la historia de España y lógicamente es el momento del cambio. Entonces la gente votó, se fue a un referéndum, como consecuencia de esto la gente se lo estudió. Aquí no hay que ir a ningún referéndum para el estatuto de autonomía de Castilla-La Mancha ¿no? Entonces la gente no se lo va a mirar para luego refrendarlo. O no refrendarlo. Pero yo creo que nos interesa que algo falla, falla esa labor de divulgación de nuestra norma, y de lo que es la autonomía, el Estatuto de Autonomía, el trasmitírselo a la sociedad. (...) yo creo que lo que tenemos que hacer es organizar una labor de divulgación para que la gente realmente los conozca y pueda valorarlos en profundidad esos derechos sociales.

(PEL-12)

De este modo se plantea como necesario establecer procedimientos para que estos nuevos instrumentos de derechos ciudadanos y sociales que son los Estatutos de Autonomía sean conocidos por las personas, de modo que puedan ejercer mejor los derechos que tienen garantizados y que, si es necesario, luchen por ellos cuando estos se vean amenazados.

3.11.2.5 Reto en materia de Servicios Sociales

Otra de las labores pendientes que deberá emprender el Gobierno de Castilla-La Mancha en el futuro se centra en los Servicios Sociales. En este sentido aparecen continuas menciones acerca de la necesidad de que las instituciones públicas de Castilla-La Mancha afronten un nuevo marco regulativo de los Servicios Sociales en la Comunidad. Por ello hemos decidido dedicar un apartado exclusivo.

Se constata de forma generalizada el desfase que sufre la Ley de Servicios Sociales. La vigente norma no ofrece respuesta a demandas sociales, y propicia la desprotección de algunas zonas y, por ello, se exige la elaboración de un nuevo texto.

El problema actual de los derechos sociales es que yo creo que (Interrupción) Te decía que el aporte que un aporte... es el derecho de ciudadanía, se ha desarrollado por ejemplo el derecho del consumidor, pero otros muchos derechos de ciudadanía están en el aire ante los derechos de servicios sociales que siguen manteniendo una normativa y una, un punto de vista antiguo y están dejando por un lado zonas desprotegidas y por otro lado esas lagunas de reivindicaciones no atendidas desde el punto de vista de los derechos sociales, ciudadanía, servicios sociales y algunos aspectos colaterales de la política.

(ORG-19)

La actual Ley de Servicios Sociales ha sido fruto de fuertes críticas de los participantes en la investigación. Entre las causas de su desfase que hace que no resulte válida a día de hoy, se encuentra la amplia dispersión que existe en la actualidad de medidas, programas, y otros servicios sociales que han sido objeto de revisión. Así como la fuerte presión que se está ejerciendo a través de entidades y profesionales.¹⁹⁷

Nos encontramos con una legislación muy básica en Castilla-La Mancha como es la Ley de Servicios Sociales, que no es más antigua porque no tiene más años la Comunidad Autónoma. En estos momentos está un poco desfasada ¿no?

¹⁹⁷ Finalmente se ha aprobado la Ley 14/2010, de 16 de diciembre, de Servicios Sociales de Castilla-La Mancha DOCM núm. 251 (31/12/2010) que recoge gran parte de estas demandas.

(...) Es que yo creo que ni desborda, es que la actual Ley de Servicios Sociales se cae a chorros. O sea es antiquísima. O sea, hemos tenido una evolución de las entidades sociales, que demandan (que se produzca un cambio), pero yo creo que lo demandan los profesionales, lo está demandando la sociedad en general y de hecho me consta que se está trabajando en ella ¿no? En la Ley de Servicios Sociales... ¿no?

(ORG-17)

La necesidad de acometer una inmediata reforma en los servicios sociales, viene condicionada por la entrada en vigor de la Ley de Dependencia. Dicha norma busca su acomodo institucional en la estructura de los Servicios Sociales, competencia exclusiva de las Comunidades Autónomas

Eso a qué nos lleva, a que tenemos, tenemos una estructura de servicios sociales eh... a esa estructura le viene ahora la Ley de Dependencia con todo lo que significa el avance, pero que al mismo tiempo rompe con la filosofía tradicional de la prestación de los servicios sociales. De entrada el que aparezca como derecho de las personas ya empieza a chocar con la propia mentalidad ¿no?

(...) Una Ley que integre toda la estructura de la dependencia, porque ojo y sé que mucha gente no piensa que es eso pero quiero repetirlo la Ley de acompañamiento personal y dependencia y demás. (...)

Esta Ley (Dependencia) es parte del cuarto pilar del Estado del Bienestar, parte importante, pero parte, son los servicios sociales cuando estamos hablando... Entonces tienen que haber un desarrollo articular lo mejor posible al tener tal dispersión de medidas, programas y demás de servicios sociales pues algunas veces la Ley de Dependencia no sabemos si actúa como dinamizador o como aspirador. Con lo cual

es necesaria una ley que articule todo esto. Como dinamizador de nuevos recursos o como aspirador de recursos existentes ¿no? Para poder cumplir determinado tipo de objetivos.

(ORG-17)

La concepción que prevalecía en la recientemente superada Ley de Servicios Sociales era la atención a colectivos excluidos. Resulta necesario que se introduzca un cambio de perspectiva, que permita focalizarla en el individuo, en el ciudadano, cambio que parece haberse recogido según indica el responsable político de los servicios sociales regionales.¹⁹⁸.

De entrada el que aparezca como derecho de las personas ya empieza a chocar con la propia mentalidad. También ha aumentado la ciudadanía de Castilla-La Mancha, pero es que la ciudadanía se ha hecho más diversa ¿no? Y como teníamos un poco la percepción de que los

¹⁹⁸. (...) Desde esta norma se garantizará como derechos subjetivos de la persona la atención primaria en los servicios sociales, de manera que cada persona que acceda a ellos pasará a tener su propia historia social beneficiándose de una atención adaptada a su situación personal y garantizándose una continuidad de esa atención.

Además, la Ley regulará con claridad para el ciudadano el derecho a una información completa de los servicios sociales, la consolidación de la tarjeta social y la posibilidad de que se le asigne un profesional de referencia que coordine su plan individual de atención social, pudiendo el interesado pedir un cambio de profesional, tal y como ocurre en los servicios sanitarios.

Por otro lado, se apostará firmemente por la formación y la investigación, estando prevista igualmente la creación del Instituto de Servicios Sociales. (...)

En la web de comunicación de la Junta de Castilla-La Mancha [en línea] recuperada el 06/06/2001 en

<http://www.jccm.es/cs/Satellite/index/notaPrensa1212684237785np/1193043084902.html>

servicios sociales estaban para los más desfavorecidos exclusivamente, claro.

(ORG-17)

Se demanda un cambio en la forma en que deben ser entendidos los Servicios Sociales en la actualidad. La imagen que prevalece del sujeto receptor de prestación a través de los Servicios Sociales es la de colectivos en desventaja social. En las entrevistas nos indica que la idea que debe implantarse, por el contrario, es la de que cualquier individuo es susceptible de ser atendido desde estos servicios. La nueva ley debe hacerse eco de este cambio de concepción, y dar cabida a derechos subjetivos, que atiendan a las condiciones concretas del individuo. En definitiva, la nueva ley trata de enfrentarse a los servicios sociales desde una perspectiva universalista, y no meramente asistencial.

(...) hay que invertir un poco también en pensar formas de romper esa etiqueta de...que tienen las cosas de lo social como cosas de una población deteriorada, cuando tiene que ser una ayuda que tiene que tener cualquier tipo de persona que lo necesite, cualquiera que sea su condición social, es la situación concreta la que prima y no el origen...Infraestructuras, control de calidad, eh... completar los derechos, espero que la nueva ley de servicios sociales empuje más en la línea o que parte de ellos sean derechos subjetivos y que por lo tanto se pueda hacer verdaderos servicios públicos en este área. Y haría falta eh...una etiqueta más acorde con los tiempos, creo que invertir en derechos sociales. ...

(ORG-19)

Con el mismo tono crítico, otro experto se refiere a la visión institucional vigente de los Servicios Sociales, y considera necesario que se impulse un cambio para afrontar el futuro. Bajo esta perspectiva se perciben los Servicios Sociales como algo residual, y los usuarios que recurren a estos servicios como seres

disminuidos. El modelo de Servicios Sociales que concibe este experto, pasa por garantizar la autonomía del ciudadano, ya que solo de esta forma, se producirá una fuerte expansión de tipo personal. El usuario requiere ser atendido desde una posición más cercana, y no tanto a través de servicios institucionales concebidos para una atención más colectiva. La visión que ofrece el autor acerca de cómo debería producirse el desarrollo de la nueva Ley, se enmarca bajo la conceptualización de los nuevos derechos sociales, con referencia previa en el apartado, y que algunos llaman de tercera generación. El enfoque dominante debe ser el derecho hacia las personas.

Pues estamos en una situación de... transición. En donde los servicios sociales y los derechos sociales se siguen encontrando como una cosa residual, como algo a lo que dar la espalda, pensar que eso es para los pobres, para la gente en fin que tiene esos problemas pues habrá problemas incluso para su financiación. Si por el contrario esto se convierte realmente en unos derechos sociales de ciudadanía, que busquen además la autonomía del ciudadano y que no intenten... manejarlo como el ciudadano que necesitara un servicio social fuese un ser disminuido que no puede tomar sus propias decisiones, si realmente se toma la decisión de servicios sociales de ciudadanía y de autonomía del ciudadano, habrá una fuerte expansión de servicios de tipo personal... y no tanto de tipo institucional. La gente no desea ya esa macro residencia, macro hospitales, macro instituciones quiere ser atendida más en una corta distancia.)(ORG-19)

Los derechos de ciudadanía porque entre otras cosas desde el Gobierno de Castilla-La Mancha y con la nueva ley de servicios sociales que queremos impulsar, precisamente el enfoque que queremos dar es eso ¿no? Que se hable de derechos de personas, de derechos del ciudadano.

(AAR-18)

Una nueva ley que refleje fidedignamente el marco de actuación de los servicios sociales, que represente un fiel reflejo de la realidad social y que se haga eco del estado en que se encuentran estos servicios en la actualidad. La entrada en vigor de la nueva Ley, exigirá que se produzcan cambios de tipo más macro, como la anunciada reforma del Estatuto de Autonomía.

La nueva ley lo primero que debe apuntar es una reestructuración de los servicios sociales. Creo, que vamos a tener una normativa más importante pero en la práctica no va a ser tal, vamos a ver en la práctica no, en la conciencia de los profesionales no va a ser tanto porque la ley lo que tiene que venir muchas veces a reconocer lo que lo que se está produciendo y eso necesita una base legal. Y eso (La nueva ley) lleva a reformar también el Estatuto de Autonomía de Castilla-La Mancha . (Se debe generar) un nuevo Estatuto (en que) las leyes puedan adecuarse a él. Y cuando estamos hablando de discriminación es porque estamos atentando contra los derechos y cuando estamos hablando de exclusión es porque estamos atentando contra el acceso a determinados servicios, son cosas distintas.

(...) Y claro es necesario también tener claro cuál va a ser nuestro catálogo de servicios, una red de servicios sociales que nos diga cual es el catálogo de servicios sociales ¿no? Para no confundir como antes hablábamos lo que son derechos, derechos y prestaciones ¿no? Son cosas distintas ¿no?

(ORG-17)

Algunos se aventuran incluso a pronosticar lo que pueda suceder una vez se modifique la Ley de Servicios Sociales. La nueva Ley traerá consigo la progresiva reforma por parte institucional y de los planes existentes al haber perdido vigencia.

Una vez (que se haya) articulado todo esto y en base a esta nueva ley de servicios sociales y en base a que se tenga un plan estratégico de lo que puede ser la estructura social y sanitaria de esta Comunidad Autónoma lo normal es que se empiecen a reformar los planes existentes o se pongan en marcha los que no existen, o los que están caducos.

(ORG-17)

Se introduce una referencia consistente en la generación de nuevos derechos, que pudiera ser trasladable al caso de Castilla-La Mancha, de cara a la introducción de la nueva Ley de Servicios Sociales. El proceso de construcción de los derechos sociales, que ya fue comentado en el apartado 3.1. relativo a las etapas por las que atraviesan estos derechos, consiste en pasar de un estado declarativo a otro subjetivo. Resulta la tendencia habitual por medio de la cual se consolida y se amplían los derechos sociales.

Nos encontramos de forma recurrente con una vinculación entre incorporación de nuevos derechos y mejora del cuarto pilar o Sistema de Servicios Sociales. Parecería como si fuese este campo el único en el que nacerán nuevas garantías, lo que a menudo puede dar lugar a una confusión entre los conceptos de derechos sociales y de servicios sociales. Confusión que conviene a los servicios sociales en tanto les ubica en la vanguardia de las demandas de los ciudadanos y les pronostica un futuro bastante distinto de la realidad en la que nacieron (la que la atención a la exclusión y la pobreza).

Si se puede hacer de hecho los catálogos... las nuevas leyes de servicios sociales que están saliendo en otros sitios van aumentando los derechos subjetivos de las personas, de los ciudadanos ¿no? Incluso con sus propios catálogos de servicios y demás... se puede hacer. ! Ojo! el sistema tiene el límite que tiene. Hay muchas cosas que para llegar

más allá será necesario cambiar estructuralmente el sistema, que a lo mejor es lo que tenemos que hacer. El plantear algunas reformas en profundidad. Pero si se van a crear determinadas estructuras de carácter incluso internacional, parece ser por donde estamos yendo o por lo menos se quiere atar más corto determinadas cuestiones. Nos encontramos con que también se pueden cambiar algunas estructuras ¿De qué estamos hablando? A lo mejor determinado tipo de servicios y prestaciones deben estar dentro del marco de lo que llamamos de derechos digamos de derechos y de servicios a la ciudadanía ¿no? Que a lo mejor deben llevar alguna regulación específica ¿no? Primeramente para garantizar que son efectivos y segundo para garantizar que no disparan el coste. Disparar el coste significa a lo mejor disparar el beneficio ¿no? Y potenciar la reutilización de los excedentes producidos en un sector. Esto lo vamos a conseguir, con una reforma estructural del propio sistema

(ORG-17)

En los últimos años la comunidad castellanomanchega ha visto crecer su oferta de servicios y de infraestructuras, algunas de ellas en forma de centros concertados con la Administración, en los que se facilita atención social. Pero este crecimiento se ha producido sin que se establecieran evaluaciones en base a estándares de calidad, que permitiesen regular el funcionamiento de estos centros. Se ha de prestar atención a la formación de los profesionales que trabajan en dichos centros:

En esta Comunidad Autónoma lo que es necesario primero homologar el funcionamiento de distintos centros y organizaciones que están dando los servicios sociales. Se optó por un modelo muy flexible, donde muchas instituciones comparten la prestación de servicios sociales en la administración de Comunidad Autónoma y administraciones locales, ONG y administraciones de todo tipo, etc., etc. Hay que reforzar la formación de los profesionales de toda esta área,

(ORG-19)

3.11.2.6 Retos planteados por la Ley de Dependencia¹⁹⁹

La aprobación de la conocida Ley de Dependencia supone uno de los mayores retos para la Administración de Castilla La Mancha. Los responsables de las instituciones se muestran muy optimistas pues consideran que están capacitados para encarar el desafío que tienen por delante. El diseño y preparación de la Ley de dependencia, implicará la actuación conjunta de distintas administraciones en Castilla-La Mancha.

En este sentido tendrá una gran relevancia la integración del campo de la innovación tecnológica, al servicio de la salud, en tanto ofrece una posibilidad, imposible hasta ahora, de explotar informáticamente todos los datos en materia de protección de la salud de los ciudadanos de la región habilitando medidas con carácter preventivo.

Para afrontar la nueva Ley de Dependencia tenemos una estructura de la Consejería muy apropiada, esta nueva Consejería de Salud y Bienestar Social porque permite atender la continuidad del proceso de atención a las personas

Hay todo un campo de trabajo en el que este enfoque de Consejería de Salud y Bienestar Social va a poder utilizar un montón de herramientas que tiene. Hay otro potencial en el campo de las tecnologías de la innovación tecnológica y toda la tecnología de las comunicaciones que se puede incorporar también para hacer más eficaces y más efectivos esos derechos y también aquí nuestra organización como Consejería

¹⁹⁹ Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia. Ob. Cit.

integrada pues integrar por ejemplo una base de datos muy potente de personas en situación de dependencia, como otra base de datos muy potente como es toda la atención primaria, en este momento, Castilla-La Mancha es de las pocas regiones en España que tiene todas las historias clínicas de todas las personas que han ido a atención primaria informatizada...²⁰⁰ con lo cual la información cruzando posibilidades para prevención de procesos, para prevención, para evaluación y muchas más ¿no? Entonces yo creo que en ese sentido si que tenemos esa capacidad,

(AAR-06)

En las entrevistas, una opinión se repite continuamente, el desarrollo de La ley de dependencia se verá condicionado por la situación económica que atraviesa España. Tal y como hemos reseñado en un apartado previo, lo económico representa un elemento constitutivo de los derechos sociales. Si se produjera

²⁰⁰ “Turriano es el sistema de información de atención primaria. Permite recoger todos los datos de salud del ciudadano, tanto desde el punto de vista sanitario como sociosanitario. Su implantación posibilita que todos los usuarios del Servicio de Salud de Castilla la Mancha tengan una historia única, homogénea y accesible desde cualquier lugar de la región.

Cubre tres aspectos fundamentales de la gestión de atención primaria: Gestión administrativa, Gestión clínica y Explotación de datos, sin olvidarnos de dotar al sistema de una ayuda siempre accesible y de cursos de formación en e-learning para aspectos concretos de la aplicación.

En lo referente a la gestión administrativa el sistema posibilita la organización de las consultas de los profesionales, permitiéndoles configurar y gestionar sus agendas y las agendas comunes, los usuarios del sistema en sus diferentes periodos y sustituciones, las citas de los pacientes, etc.

La gestión clínica recoge los antecedentes del paciente, tanto personales como familiares, sus alergias, factores de riesgo, vacunaciones, hojas de medicación, programas de salud, hoja de problemas, histórico de visitas, etc”.

[en línea] recuperado el 14/02/2010 en

<http://sescam.jccm.es/web1/home.do?main=/ciudadanos/avancesMedTecn/turriano.html>

un escenario en el que se mantuvieran las condiciones económicas actuales en la región, Castilla-La Mancha estaría en buenas condiciones para hacer frente a la aplicación de la Ley. No obstante, el interlocutor introduce cierto escepticismo respecto a la disponibilidad financiera, que pudieran afectar a los plazos y a los estándares de calidad que se pudieran ofrecer.

(El desarrollo de la Ley de la Dependencia) va a depender fundamentalmente de la variable renta, si la situación económica de Castilla-La Mancha se mantiene y mejora, las herramientas que tenemos de gestión son bastante razonables, se pueden mejorar, sin duda alguna hay campos de mejora en nuestra organización y... pues en algunos momentos podremos incorporar nuevas figuras de gestión, de empresa pública, para algunas funciones concretas, de agencias, para algunas funciones concretas, en este momento aunque no es directamente relacionado con esto pero...directamente pues estamos estudiando la posibilidad de una agencia de cooperación, la Agencia Castellano Manchega de Cooperación, como una nueva fórmula de gestión pero puede haber en otros ámbitos de gestión de estos derechos sociales o de la promoción de estos derechos otras figuras de otro tipo. Pero en términos generales creo que sí que tenemos mimbres adecuados para gestionar y donde yo veo dificultades para poder llegar a tiempo y con bastante, con la calidad adecuada, es en la disponibilidad financiera.

(AAR-06)

Las nuevas figuras de gestión pública como agencias²⁰¹, institutos o similares son bien consideradas por los responsables políticos entrevistados, como herramientas que permitirán la mejora de la organización, lo que sin duda

²⁰¹ Ley 28/2006, de 18 de julio, de Agencias Estatales para la mejora de los servicios públicos [en línea] recuperado el 11/02/201 en <http://www.boe.es/boe/dias/2006/07/19/pdfs/A27124-27132.pdf>

describe una tendencia imparable, que si bien no aspira a sustituir a la Administración puede convivir con ella complementando sus tareas.

Qué decir, de la ley de dependencia éste sí que es un auténtico reto haber querido ... Universalizar como derecho esta atención a los dependientes esto tiene una miga, je, je, je, muy potente. No? Si, indudablemente seguiremos.

(PEL-16)

La Ley de Dependencia ha surgido aquí que ha sido la última, digamos el último avance que se ha producido. El cuarto pilar del estado del bienestar es la ley de autonomía personal y de atención a las personas en situación de dependencia. Que lo que quiere hacer es una ley que pretende compensar la pérdida de autonomía y no vincularse exclusivamente a la pérdida de la salud, de enfermedad que recibiría atención sanitaria.

(AAR-15)

El responsable del organismo público sanitario de Castilla-La Mancha describe algunas de las situaciones que quedarán amparadas a través de la Ley. En estados del individuo donde su autonomía queda mermada, la Administración financiará mediante compensación la ayuda necesaria. Hasta el momento, la respuesta que se ha ofrecido a estas situaciones ha venido a través de los Servicios Municipales, pero no garantizada, y a través del apoyo informal, recayendo sobre la mujer las responsabilidades de cuidado y dando significado al concepto de doble jornada laboral²⁰².

²⁰² Meil Landwerlin, G. (dir) (2007) *Hacia un nuevo modelo de protección a las familias en España* [en línea] recuperado el 7/08/2010

<http://www.seg-social.es/prdi00/groups/public/documents/binario/115792.pdf>

Pero hay determinadas situaciones en las que la ayuda a la compensación desde el punto de vista social eh...para valerse por sí mismo, para la vida diaria levantarse, vestirse, asearse, ir al baño, comer, desayunar, etc. No ha sido posible hasta ahora si no es en el ámbito familiar, con el apoyo familiar. Y bueno, pues esto lo que viene a cubrir esta ley es ese déficit para que no tenga por qué vincularse con otras cosas que o a esa personas que no tienen tampoco ese apoyo familiar, es decir a los informales ¿no? Y este es un derecho muy importante que ya estaba reconocido por ley en algunas legislaciones de normativas europeas y que aquí en España es también...

(AAR-15)

El mismo entrevistado se refiere al carácter de cofinanciación que tendrá la Ley, en la que participará el Estado, las Comunidades Autónomas y las Entidades Locales. Resalta la relevancia que tendrán en el desarrollo de la Ley las organizaciones privadas, que a través de fórmulas de concertación con la Administración, serán quienes presten el servicio al ciudadano. De nuevo aparecen en el discurso de los responsables públicos, las alusiones a los sistemas complementarios a la tradicional gestión pública, ya sea a través del concierto o de la gestión externalizada como elementos identitarios de la incorporación de prestaciones de carácter social.

Pero bueno todavía, yo creo que esto tiene que desarrollarse de hecho normativamente tiene que... porque aquí lo que hay que buscar, entiendo yo, es la cooperación y la armonización entre las distintas administraciones públicas eh... El ámbito local, Ayuntamientos, municipal, en una región como Castilla-La Mancha pues también porque es una región eminentemente rural. El ámbito autonómico de las distintas comunidades autónomas y el ámbito estatal, financiando etc. Y es muy importante el sector privado sin duda porque es proveedor de servicios que se le pagarán o se le prestarán por parte de los ciudadanos... por parte de la administración será como un derecho

reconocido. No será una prestación graciosa sino que es exigible porque es un derecho ya reconocido esa prestación derivada de la ley de dependencia. Los PIAS los planes individuales de prevención que la ley prevé y todo el desarrollo reglamentario es... valorarán el grado y determinarán con los distintos valores que hay lo que esa persona necesita, ese apoyo, esa ayuda. Y bien será de tipo económico para que compre esos servicios o se le facilitarán directamente a través de un centro adecuado y apropiado para su situación. Esa es básicamente la ley de dependencia.

(AAR-15)

En este sentido cabe recuperar la trayectoria evolutiva diseñada por uno de los expertos en materia de derechos sociales, y que ya fue incluida en el apartado 3.1. Marca una trayectoria en tres etapas, en la que se ha producido una progresiva consecución de logros sociales, hasta alcanzar un periodo actual caracterizado por la concreción de garantías.

La Ley de la Dependencia se integra en la tercera generación de derechos sociales. La primera generación se formula declarativamente, la segunda concreta prestaciones y la tercera concreta garantías. En el caso de la Ley de Dependencia que es una ley moderna que acaba de nacer, ya tiene incorporados los tres conceptos. Porque la Ley de Dependencia lo que hace, si nos fijamos, es la declaración, todas las personas con dependencia con estas características tendrán, tendrán derecho a la atención, (la ley) te define qué prestaciones a qué atención y además da garantías en el sentido de que genera un derecho subjetivo y por lo tanto reclamable ante la autoridad judicial. Si usted tiene estas características según baremo y por lo tanto tiene derecho a esta prestación económica en el entorno familiar o en el que fuera desde el momento en el que tiene la concesión tiene derecho a eso y es reclamable ante los tribunales.

(AAR-06)

Para poder alcanzar este carácter subjetivo, la Ley debe determinar las circunstancias concretas que puedan ser objeto de subvención, todas las posibles situaciones que puedan suceder deben estar reseñadas en el texto.

(..) Pero claro en todas las capacidades que se han ido perdiendo y que ahora hacen que se requiera esa ayuda, quedan por determinar las circunstancias, como digo, pues hay una necesidad de detección precoz ya sea para evitar la aparición de ese deterioro, ese accidente que produjo ese trauma o esa lesión que produjo esa situación de dependencia, como si es un proceso de envejecimiento de persona mayor para hacer un envejecimiento activo que evite la dependencia.

(AAR-06)

Se insiste en que la Ley deberá realizar gran hincapié en la definición de aquellas circunstancias y situaciones que puedan ser objeto de subvención, sin que pueda dar lugar a una interpretación abierta. Pero también aparecen alusiones claras a la novedad que supone esta Ley, en tanto en cuanto se ofrecen como derechos lo que antes eran prestaciones.

La Ley de Dependencia yo creo que primero tienen que ser una ley bien hecha, que tiene que tener un régimen sancionador por incumplimiento de esos derechos. Y que tiene que ser bastante objetivable el derecho que se marque. Y luego ni aún así ni se cumple al día siguiente y es difícil usarlo ¿no? Yo creo que es con el tiempo la reivindicación y la solución de esas personas que tienen ese derecho. Entonces yo creo que queda un tiempo, pero creo que en Castilla-La Mancha, y lo creo sinceramente, creo que se han hecho muchísimas cosas, se ha mejorado en cuanto a la prestación de servicios pero todavía no hemos dado el salto a entender si eso es un derecho o es una prestación.

(AAR-09)

Llaman la atención los entrevistados sobre la dimensión de esta nueva Ley que realmente articula un Sistema de Atención a la Dependencia que convivirá con otros sistemas de atención y vertebración como el de Salud o el de Pensiones, y es esa dimensión la que se muestra como ámbito de innovación y de grandes tareas para el conjunto de la sociedad y de compromiso para sus representantes públicos.

El alcance que tendrá la aplicación de esta Ley queda contrastada con el tiempo estimado para su desarrollo (hasta 2014, no se habrá atendido a todos los ciudadanos sujeto de derecho). La dedicación que deberá ocupar a las Administraciones Públicas en la puesta en marcha de la Ley, resulta semejante otros derechos que fueron definidos en el pasado siglo. Por otra parte, en el marco de la Ley de Dependencia, se incluyen distintas situaciones que se podrán presentar, y que exigirán una respuesta individualizada para cada caso.

(...) Los retos futuros tendremos que ir viendo, a nuevas orientaciones, a nuevos derechos habrá que ir viendo ¿no? En este momento el nuevo derecho social incorporado es el de atención a las personas en situación de dependencia, que pasa digamos de una prestación graciosa, en función de que quieras o no quieras, puedas o no puedas a un derecho subjetivo pues es gran reto de este primer tercio del siglo XXI.

Para España el haber aprobado este nuevo derecho social le va a ocupar y preocupar, pero ocupar desde luego el primer tramo del siglo XXI. Igual que el último tramo fue al desarrollo de la educación y la sanidad y a lo largo de todo el siglo XX otros derechos sociales de pensiones y de derechos laborales y de todos los derechos que fueron construyéndose a lo largo del siglo, pero este nuevo derecho nos va a ocupar sin duda la energía de innovación este nuevo derecho nos va a ocupar sin duda la energía de innovación (...).

(AAR-06)

Dada la dimensión y alcance social de la Ley de la Dependencia, está previsto que su aplicación se produzca de forma progresiva. Desde el punto de vista de los usuarios, la Ley está generando muchas expectativas, que según un experto pueden dar lugar a frustraciones en caso que no se conviertan en realidad. Las susceptibilidades que pudiera ocasionar la aplicación de la Ley de la Dependencia, es un hecho que condiciona que se produzca una intervención muy precisa y medida por parte de los poderes públicos.

Es posible que por ejemplo se hayan despertado muchas expectativas con lo que hemos comentado de la ley de dependencia. Porque la gente no sabe que la aplicación es progresiva y... hasta ese período como hemos dicho paulatinamente ¿no? El hecho de que se generen expectativas supone también frustraciones, cuando no se responde a las mismas. Y estamos también viendo situaciones escandalosas que están saliendo en los medios de comunicación y hemos visto todos también, de casos que dices bueno como es posible que este señor o esta señora no tenga cobertura para esta situación derivada de la ley ¿no? Bueno, probablemente esa es una apreciación que hacemos un poco a la ligera pero también se puede hacer el trasfondo de todo, puede esconder situaciones de discriminación graves, realmente de incumplimiento de la norma o situaciones que no, que no responden a esa realidad. No sé a lo mejor un poco exageradas o buscadas también por los medios de comunicación ¿no?

(AAR-15)

Las opiniones de los entrevistados están claramente diferenciadas según se forme parte del gobierno o, por el contrario, se pertenezca al partido de la oposición en Castilla-La Mancha. En el primer caso, como hemos comprobado se muestra preocupación sobre cómo ir articulando un sistema que amplíe las prestaciones y las convierta en derecho subjetivo a lo largo y ancho del

territorio mientras, en el segundo caso, se emiten fuertes críticas sobre cómo se está dilatando la aplicación la Ley de la Dependencia en Castilla-La Mancha pues tan solo una cuarta parte de los beneficiarios han conseguido cobrar las prestaciones por este concepto.

Faltan ayudas complementarias. Y el ejemplo más claro lo tenemos actualmente en la ley de dependencia. Una ley que lleva ya 22 meses, vamos camino de 23, y que está afectando en Castilla-La Mancha que están cobrando prestaciones no llega al 20% de las personas. Es decir, no sólo personas mayores hay... Pero no se está ejecutando en el tiempo que debiera y por otro lado no está cumpliendo los fines que realmente debía cumplir.

(PEL-12)

Tabla 17. Retos en las entidades públicas y privadas

Entidades privadas
<ul style="list-style-type: none"> - La responsabilidad social corporativa constituye la fórmula que tienen las empresas de compartir objetivos de vertebración y acción social con las Administraciones Públicas. El fin que persigue es la integración social de personas en situación de desventaja social. - Al plantear fórmulas mixtas de colaboración entre organismos públicos y privados, en ocasiones se originan polémicas entre ellas en torno a la adscripción del éxito del Programa. - Constituye una medida reciente de colaboración social para las empresas, y algunos advierten que pueda convertirse en un instrumento de lucro o de marketing al servicio de las entidades privadas.
Instituciones públicas
<ul style="list-style-type: none"> - Los retos en materia de atención de derechos sociales deben afrontarse de forma conjunta con el Estado y de entidades supraestatales, como la Unión

Europea.

- En el ámbito de la educación, en el futuro se debe ampliar la escolarización en las edades más tempranas.
- Se debe perseguir el reto para la consecución de mayores niveles de participación ciudadana. Los usuarios de los servicios públicos deben expresarse en foros participativos y asambleas para ejercer influencia en las decisiones que se adopten.
- Se ha conformado un perfil de ciudadano más intercomunicado con el exterior, que ha construido una actitud más crítica hacia el sistema. La participación del ciudadano trastoca la relación Administración – Usuario por la posibilidad que se le ofrece a éste de fiscalizar la labor institucional.
- La reforma del estatuto. El texto que recoge la propuesta de reforma estatutaria, pretende aglutinar las aspiraciones y necesidades ciudadanas. El texto tendrá como punto de mira a las personas, con lo que se encuadra con la última generación de derechos sociales que se ha creado. Se ha de procurar una mayor difusión entre la ciudadanía de los contenidos del estatuto.
- Reto para modificar la actual Ley de Servicios Sociales que se muestra obsoleta. El actual marco normativo no ofrece respuesta a reivindicaciones sociales, y propicia la desprotección de determinadas zonas.
- El desarrollo normativo de la Dependencia, encontrará acomodo institucional en los Servicios Sociales. La próxima entrada en vigor de la Ley de la Dependencia impulsa la necesidad de modificar la actual Ley.
- Resulta necesario que se introduzca un cambio de concepción en el marco jurídico de los Servicios Sociales en torno al individuo. La atención social debe hacerse de acuerdo a las condiciones concretas del individuo.
- El modelo de Servicios Sociales que debe incluir la nueva Ley tratará de garantizar la autonomía del individuo.
- Reto de Ley de la Dependencia. El desarrollo de la Ley está condicionado por el factor económico. Para su aplicación intervendrán conjuntamente la Administración estatal y regional través de la cofinanciación.

-La entrada en vigor de la Ley está generando muchas expectativas en la ciudadanía. En su inicial implantación existe la sensación de que se está demorando la aplicación de esta ley.

3.12 Nuevos derechos sociales para el futuro

A través de este apartado se pretende confeccionar un inventario con los nuevos derechos que a juicio de los entrevistados, se incorporarán en los próximos años. La intención es conocer las principales reivindicaciones sociales, que pueden acabar convirtiéndose en derechos sociales de los que puedan disfrutar las próximas generaciones. Consiste, por tanto, en ofrecer un panorama de aquellas tendencias que en materia de derechos deben ser objeto claro de protección.

Se procederá a un análisis pormenorizado de las distintas propuestas de derechos que hacen los entrevistados, para luego proponer una Catálogo en forma de listado con los 64 derechos encontrados y un análisis de su distribución por áreas.

3.12.1 Catálogo de derechos obtenido de las entrevistas

Antes de mostrar este listado se hará un breve análisis de la forma en que se distribuyen estos derechos según las áreas y el tipo de cobertura que establecen.

Primero podemos observar que en un gráfico de derechos por áreas aparece como distribuidos relativamente equilibrados en distintas áreas, con una gran dispersión de derechos en varios de los apartados considerados.

Se puede apreciar en este gráfico que algunos de las categorías con más nuevos derechos representan cada una de ellas cerca del 10% de las menciones, como son:

- Derechos de ciudadanía
- Fomentar la igualdad
- Protección social hacia los mayores
- Derecho al Ocio

Porcentaje de mención de derechos en las entrevistas

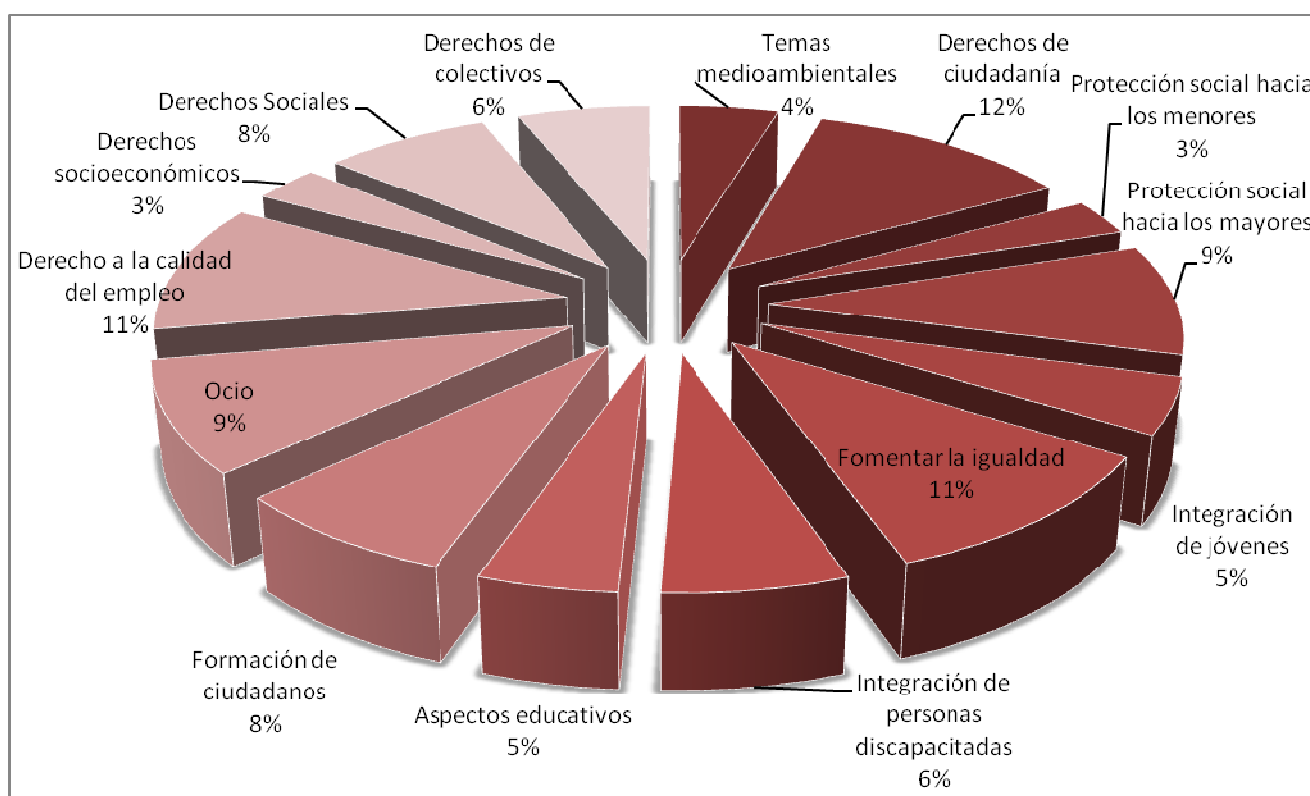


Gráfico 14. Elaboración propia

Esto puede dar una idea prospectiva sobre cuáles serán las áreas a las que habrá que poner mayor atención, preocuparse de la planificación de largo plazo y fomentar la capacitación de personal profesional y técnico en esas áreas.

Por otro lado, es posible comparar los derechos según la propuesta de cobertura, es decir, si apuntan a cubrir las necesidades de un grupo o colectivo o si se proponen como un derecho de cobertura universal.

Distribuidos de esta manera se puede ver que el 40% de las propuestas de derechos mencionadas por los discursos de los entrevistados son dirigidas a grupos o colectivos específicos: mayores, menores, discapacitados, jóvenes mujeres, inmigrantes y homosexuales. En cuanto a los demás derechos descritos, el 60% de ellos van dirigidos a cubrir demandas más universales. Todo ello se puede apreciar en el siguiente cuadro.

Los derechos sociales más citados indican una tendencia por parte de los entrevistados a fijar más su atención en los que están más consolidados, empezando por los relacionados con el empleo, la igualdad o la salud, y quedan todavía alejados de su discurso los derechos que se alejan de la concepción tradicional de derecho social, es decir, derechos que no tengan que ver con la atención de la desigualdad y la exclusión socioeconómica.

A continuación se muestran en la tabla el listado de 65 derechos registrados y el nivel de mención alcanzado por los entrevistados, es decir, el número de veces que fue mencionado por distintos entrevistados al menos en una ocasión.

Tabla 16. Mención de derechos por los entrevistados.

TIPO DE DERECHO	% de mención
DERECHOS EN EMPLEO	10,77
protección, en el caso de desempleo	1,54
ayuda a la búsqueda de empleo	4,62
acceso al empleo, pero a medida, de calidad	7,69
mantenimiento, mejora de la carrera profesional	1,54
acceso para jóvenes	1,54
derechos de trabajadores autónomos	1,54
prevención de riesgos laborales	1,54

DERECHOS DE CIUDADANÍA	10,77
discriminación positiva individualizada (ad hoc)	1,54
Derechos políticos a los castellano manchegos en el exterior	1,54
Protección de datos personales	1,54
Derecho a pertenecer a una comunidad autónoma	1,54
muerte con dignidad (voluntad anticipada)	3,08
a la participación	3,08
fomento de la cultura	1,54
Acceso a internet en todo el territorio	1,54
control del sistema financiero global	1,54
MEDIO AMBIENTE	4,62
medio ambiente sano, crecimiento económico sostenible	9,23
uso adecuado y preferente de los recursos hídricos	3,08
derecho a tener un espacio personal y habitable	1,54
DERECHOS DE ACCESO AL OCIO	9,23
deporte gratis	1,54
ocio alternativo	4,62
ocio educativo	1,54
acceso a la cultura	3,08
al turismo social	1,54
PROTECCIÓN SOCIAL HACIA LOS MENORES	3,08
Centros de infancia, públicos y en empresas privadas	4,62
protección Constitucional de la familia	3,08
PROTECCIÓN SOCIAL HACIA LOS MAYORES	9,23
Derecho a la autonomía (Ley de dependencia)	13,85
protección a la vejez (vejez digna)	9,23
Centros de día y residencias para mayores	4,62
Pensión de viudedad a parejas de hecho	1,54
reducción de costes de transporte a mayores	1,54

detección precoz del deterioro de la dependencia	1,54
FOMENTAR LA IGUALDAD	10,77
mayor igualdad de género (derecho a no ser discriminada)	4,62
reparto equilibrado de tareas domésticas	1,54
discriminación positiva de género	1,54
Conciliación	4,62
igualdad de género en el trabajo, mismo salario por mismo trabajo	9,23
derecho a vivir sin violencia	4,62
representación equilibrada	1,54
ASPECTOS LABORALES - EDUCATIVOS	4,62
acceso a la formación, a la cualificación, al desarrollo de carreras	1,54
acceso a estudio de idiomas	1,54
educación durante toda la vida	1,54
acceso a trabajo para personas con discapacidad	1,54
derechos de discapacitados	1,54
accesibilidad para discapacitados en edificios públicos y privados	3,08
vivienda adaptada a discapacitados	3,08
FORMACIÓN DE CIUDADANOS	7,69
acceso a la información en medio rural	4,62
derecho a la buena administración pública	1,54
acceso a la información pública	4,62
acceso a las tecnologías de la información	3,08
a la transparencia	1,54
COLECTIVOS	6,15
Participación de jóvenes extranjeros residentes	1,54
matrimonio de los homosexuales	3,08
Derechos laborales de inmigrantes	4,62

mismo derechos ciudadanos para los inmigrantes	1,54
DERECHOS DE INTEGRACIÓN DE LOS JÓVENES	4,62
emancipación juvenil	1,54
Participación de jóvenes	3,08
Acceso a la vivienda para jóvenes	3,08
DERECHOS SOCIECONÓMICOS	3,08
Acceso a la vivienda como derecho subjetivo	3,08
Defensa de los derechos del consumidor	3,08
DERECHOS EN RELACIÓN CON LA SALUD	9,23
Acceso a la información clínica	1,54
autonomía del paciente	1,54
Derecho a la segunda opinión clínica	1,54
tiempos máximos de espera en el servicio público	1,54
ayuda a domicilio	1,54

Elaboración propia

3.12.2 Derechos medioambientales

Según algunos entrevistados, los derechos medioambientales, medio ambiente sano, crecimiento económico sostenible uso adecuado y preferente de los recursos hídricos o el derecho a tener un espacio personal y habitable, serán objeto de nuevos derechos en el futuro, demandados particularmente por los jóvenes como una exigencia inmediata:

Para aproximarnos a cuáles van a ser las demandas, si dividiéramos por grupos o colectivos, sería complicado. Por lo tanto en el ámbito de la juventud se tiende más por temas solidarios, por temas de medio

ambiente que también has comentado, pero creo que es algo que va evolucionando mucho.

(AAR-18)

Otros son los derechos colectivos que son los que se han llamado de nueva generación que tienen que ver con el derecho al medio ambiente, limpio, adecuado etc.

(AAR-15)

También algunos entrevistados enfatizan el debate relativo a cómo se puede hacer sostenible el crecimiento económico con los derechos relativos al medio ambiente, cuestión que cada vez será objeto de una mayor atención:

(...) Con el andar de los tiempos en cinco años podremos ver las contradicciones patentes, ahora ya se notan pero bueno, algunas contradicciones patentes, entre seguir creciendo, seguir creciendo y avanzando sobre económicamente o respetar el medio ambiente. Porque ya a día de hoy se dan esas contradicciones, yo creo que tendremos un punto de contradicción importante en el futuro. Cómo respetamos el medio ambiente y cómo hacemos eso coherente con un crecimiento económico que tiene que ser sostenido si queremos seguir creciendo.

(AAR-07)

El medio ambiente y la sostenibilidad medioambiental con el papel que se juega socialmente.

(AARJ-02)

Se mencionan elementos que forman parte también de la sostenibilidad medioambiental. El acceso al agua constituye para el entrevistado un derecho

vital, que Castilla-La Mancha no tiene garantizado en el futuro para contar con unas condiciones medioambientales más saludables. Las repercusiones que tiene la ausencia de este bien son drásticas para la vida del individuo.

Yo creo que, si ahora mismo entendemos el déficit de agua que tenemos en muchas partes del país, como el no poder disfrutar de un derecho, tan vital, tan elemental como es el del mantenimiento de la vida del ecosistema, este bien natural, pues qué duda cabe que está atentando contra derechos.

(..) qué duda cabe conocer las cifras de mortandad de la cantidad de mortandad o esa cantidad de población que muere porque no tiene acceso al agua potable pues si que...

(PEL-16)

El urbanismo,²⁰³ tras sucesivas denuncias, aparece fuertemente vinculado al medio ambiente, demandándose no solo una ciudad más respetuosa con el

²⁰³ Muy interesante la Aportación de Jordi Borja en forma de catálogo vinculando los nuevos derechos al urbanismo, recogemos algunos extraídos de Borja, J. (2000, mayo) *Nuevos derechos ciudadanos como respuesta política a los nuevos desafíos del territorio*, [en línea] en Organización estados iberoamericanos - Para la educación la ciencia y la cultura recuperado el 15/05/2006 en http://www.campus-oei.org/tres_espacios/icoloquio12.htm

“La ciudad ha sido históricamente el ámbito de la ciudadanía, es decir, el territorio de hombres y mujeres libres e iguales (...)

1. Derecho al lugar.
2. Derecho al espacio público y a la monumentalidad.
3. Derecho a la belleza.
4. Derecho a la identidad colectiva dentro de la ciudad.
5. Derecho a la movilidad y a la accesibilidad.
6. Derecho a la centralidad.

ecosistema sino más habitable, más al alcance del ciudadano, sea cual sea su condición. Cabe destacar como en los mismos días en los que se estaba transcribiendo esta investigación, hemos asistido al aumento de quejas en la vecina Comunidad de Madrid por la contaminación que sufre la capital²⁰⁴.

-
7. Derecho a la conversión de la ciudad marginal o ilegal en ciudad de ciudadanía.
 8. Derecho al gobierno metropolitano o plurimunicipal
 9. Derecho a innovación política.
 10. Derecho al acceso y al uso de las tecnologías de información y comunicación.
 11. Derecho a la ciudad como refugio
 12. Derecho a la protección por parte del gobierno de proximidad ante las instituciones políticas superiores y las organizaciones y empresas prestadoras de servicios.
 13. Derecho a la justicia local y a la seguridad.
 14. Derecho a la ilegalidad.
 15. Derecho al empleo y al salario ciudadano.
 16. Derecho a la calidad del medio ambiente
 17. Derecho a la diferencia, a la intimidad y a la elección de los vínculos personales.
 18. Derecho de todos los residentes en una ciudad a tener el mismo status político-jurídico de ciudadano.
 19. Derecho a que los representantes directos de los ciudadanos tanto institucionales participen o accedan a las conferencias y organismos internacionales que tratan cuestiones que las afectan directamente.
 20. Derecho de los ciudadanos a igual movilidad y acceso a la información similar al que poseen los capitales privados y las instituciones públicas
 21. Derecho de los gobiernos locales y regionales y de las organizaciones, ciudades a constituir redes y asociaciones que actúen y sean reconocidas a escala internacional.

²⁰⁴ *La contaminación del tráfico ensombrece Madrid y Barcelona* (08/02/2011) El País [en línea] recuperado el 14/02/2011

http://www.elpais.com/articulo/sociedad/contaminacion/trafico/ensombrece/Madrid/Barcelona/elpepusoc/20110208elpepusoc_1/Tes

Y hay un tema que más allá de la moda, no, no lo pongo en relación con el ecologismo, es otra cosa ¿no? Pero es verdad que cada vez más y es un indicador de calidad de la vida personal y colectiva que es el derecho a tener un espacio, un espacio habitable. No solamente es el medio físico, no solamente es el espacio, sino es, el entramado que tiene que ver con redes de apoyo, con redes de colaboración. Que tienen que ver con el sentido de, ese sentido de ciudad que a lo mejor lo hemos mitificado y nunca existió ¿no? Pero ese sentido de ciudad utópico donde el ciudadano sea eh... protagonista y a su vez actor con otros, de ir creando una situación de vida cada vez más a la medida de las personas.

(AAR-10)

Como se puede deducir de las entrevistas, el medio ambiente se convertirá, según los expertos consultados, en un derecho transversal a muchas actividades y relacionado con otros derechos sociales, económicos y de ciudadanía. En principio, esta transversalidad de la temática medioambiental surge unida al nuevo escenario de derechos percibidos como demandas incluidas en las nuevas percepciones y prácticos de vida de una nueva cultura ciudadana. Cabe señalar la última mención que encontramos en el texto de una entrevista sobre la existencia (innegable en este momento) *de un entramado de redes de apoyo... redes de colaboración*. Esta mención a las redes creemos que anticipa y explica, una vez más, la dimensión actual de las redes sociales 2.0 en la difusión y sostenimiento de los llamados nuevos derechos sociales.

3.12.3 Derechos de ciudadanía

Los derechos de ciudadanía son la base del sistema democrático en España y de la propia identidad de Europa, por ello no se suele pensar que sobre esto haya todavía cosas que decir. Sin embargo, para algunos de los entrevistados

será este tipo de derechos los que experimenten una mayor expansión en el futuro.

Los derechos de ciudadanía porque entre otras cosas desde el Gobierno de Castilla-La Mancha y con la nueva ley de servicios sociales que queremos impulsar, precisamente el enfoque que queremos dar es eso. Que se hable de derechos de personas, de derechos del ciudadano.

(AAR-18)

Aquellos derechos mencionados que más se relacionan con los derechos de ciudadanía, son los siguientes: discriminación positiva individualizada, derechos políticos a los castellano-manchegos en el exterior, protección de datos personales, derecho a pertenecer a una comunidad autónoma, muerte con dignidad (voluntad anticipada), a la participación en la elaboración de las leyes y las políticas públicas, fomento de la cultura, acceso a internet en todo el territorio, control del sistema financiero global.

Algunos de ellos son claros perfeccionamientos del régimen democrático y no tienen mayor complejidad. Otros, sin embargo, son inseparables de los derechos sociales en el sentido de que requieren una intervención directa del Estado y, particularmente, de la administración regional, que deberá generar leyes, sistemas de ayuda e incluso infraestructuras. Es el caso del acceso a las nuevas tecnologías²⁰⁵:

²⁰⁵Para conocer la relación entre las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC y la exclusión social, es interesante analizar el estudio realizado por la Fundación telefónica y la Universidad de Comillas:

Cabrera P.J. (Director) (2005) *Nuevas Tecnologías y exclusión social. Un estudio sobre las posibilidades de las TIC en la lucha por la inclusión social en España*. Fundación Telefónica y Universidad de Comillas. [en línea] recuperado el 12/12/2006 en <http://www.carm.es/ctra/cendoc/haddock/13912.pdf>

Nosotros señalamos algunas de las conclusiones que hemos encontrado más relevantes:

Y luego otro que me parece también moderno como es el acceso a las nuevas tecnologías. Las nuevas tecnologías... es un tema... el de las nuevas tecnologías en la sociedad de la información y el conocimiento que me parece un elemento clave de inclusión en la sociedad. Es decir, es moderno. Si, si de inclusión social porque vivimos en una región que tiene 80 mil kilómetros cuadrados, que tiene 919 municipios muy dispersos por una extensión de territorio muy vasta. Y garantizar el acceso a las nuevas tecnologías no sólo a las personas que viven en las ciudades sino al último núcleo de población de nuestra región. Me

“Por colectivos, los que menos han tenido acceso a un ordenador son las personas sin hogar, los gitanos, las mujeres víctimas de la violencia de género y las familias en situación de exclusión. Y en el extremo opuesto, los sectores en los que ya existe más terreno ganado de cara a la utilización de las TIC en los itinerarios de inserción son los de inmigración, juventud, parados, infancia y mujer en general.

En opinión de los profesionales de las entidades sociales, el uso que las personas en situación de exclusión hacen del ordenador está principalmente relacionado con el ocio (70,4 por ciento), seguido de la búsqueda de empleo (60,8 por ciento) y la obtención de información (47,6 por ciento).

(...)

Para las personas en situación o riesgo de exclusión —especialmente, para aquellas que han tenido un mínimo contacto con las TIC—, la informática y las telecomunicaciones, en sus modos más accesibles (teléfonos móviles, ordenadores e Internet) son un valor positivo y de referencia en nuestra sociedad. Aunque su grado de aceptación será en función de distintas variables, como por ejemplo, la edad; así, cuanto más joven se es, más se aprecia el mundo de las nuevas tecnologías.

La actitud positiva hacia las TIC por parte de los distintos colectivos en situación o riesgo de exclusión social, radica en la capacidad de estos instrumentos para devolver, de diferentes maneras y en distinta medida, algo del reconocimiento social y del lugar perdido que supone la exclusión social.”

parece que es no sólo un símbolo de modernidad sino una apuesta por la inclusión.

(AAR-14)

La mayoría de los sistemas de derechos dependen de alguna forma de sus canales de información y participación en internet, y eso convierte el propio acceso a la red en un derecho pues si no hay facilidad para acceder a estos, se dificulta enormemente su ejercicio. Se trata de superar la brecha tecnológica, sobre todo en regiones con determinadas características demográficas.

Hay mucha población envejecida, en Castilla-La Mancha estamos casi un 20% de población mayor de 65 años ahora mismo. Entonces la población mayor tiene más dificultades para acceder a esa información. Pero hay que ser capaces de hacerse a esa...la brecha tecnológica de la que se ha venido hablando, de la incorporación a las nuevas tecnologías, Internet, etc. Pues también es difícil muchas veces aunque esté ahí, está colgada en páginas “web”, está la información disponible pero también hay que facilitarla. La información tiene que ser accesible y comprensible también en un lenguaje claro, cercano, próximo...(AAR-15)

Uno de los derechos sociales que aparece muy vinculado a los derechos de ciudadanía pues lo que oculta tras su planteamiento es el concepto de igualdad, es el de “discriminación positiva individualizada” planteada por uno de los entrevistados:

Y decimos eso con toda convicción, porque creemos que hay que hacer esa discriminación positiva... pues sería una discriminación casi personalizada, cada uno de nosotros ese derecho social tendría que ir evaluándose en el extremo adaptándose a nuestras necesidades porque somos distintos y diversos.

(AAR-06)

Se plantea la posibilidad de que las prestaciones lleguen a ser individualizadas en el sentido de lograr equiparar a todos, en igualdad con los demás en aquellas cuestiones o servicios a los que estos puedan acceder con más dificultad o no acceder frente a otros, cuyo acceso es más sencillo. Es evidentemente un panorama muy lejano de la actualidad, pero no por ello algo que sea imposible en el futuro. Sin duda, en la enunciación de este derecho a la discriminación positiva individualizada, encontramos un ejemplo perfecto de individuo institucionalizado de U. Beck²⁰⁶, ya señalado en esta investigación.

3.12.4 Protección social hacia los menores

Según los expertos consultados, los derechos sociales que experimentarán un mayor avance serán aquellos que contengan aspectos relativos a la protección social. Bajo esta perspectiva encontraríamos una línea continuista en relación a los derechos que se han generado en la última década, y de confirmarse esa tendencia nos encontraríamos también con un incremento o ampliación del sistema de servicios sociales.

Existe una variante de estos derechos sociales que experimentará una gran expansión en el futuro: la atención a la infancia, cuya situación se ha visto afectada por la incorporación plena de la mujer al trabajo. La extensión de esta atención colocará también a la familia, en sus múltiples alternativas, en el centro del sistema de protección que se debe derivar de la ampliación de los derechos sociales. Entre las fórmulas barajadas para alcanzar la protección a menores, se propone la ampliación de la oferta de guarderías en los lugares de trabajo, ya sea en el ámbito público como en el privado, siendo su impacto anteriormente considerado.

Y de otro lado el cuidado de los niños ¿no? De las personas pequeñas, que en este momento está un poco trastocado porque efectivamente se

²⁰⁶ Beck, U. Ob.cit.

ha producido una incorporación masiva de las mujeres al mercado de trabajo y una exigencia también masiva de las mujeres de incorporarse al mercado de trabajo, que antes no teníamos. Y eso pone en tela de juicio muchas de las políticas que hemos venido haciendo hasta ahora. Entonces yo creo que en el campo de la atención pública a las personas pequeñas, a los niños va a estar uno de los dos ejes del futuro porque además de ser atención y política social eso va a permitir o no ganar espacio para que la mujer se incorpore más plenamente al mercado de trabajo.

Está asociado a la creación de plazas para niños, de plazas de atención a la infancia, plazas de educación infantil. Y que va a exigirnos mucho más esfuerzo y mucha más imaginación también sobretodo porque tiene también, con el, otro tema de cómo se incorporan los hombres y las mujeres al mercado de trabajo y cómo entran y salen los hombres y las mujeres del mercado de trabajo teniendo las necesidades familiares cubiertas.

(AAR-07)

El derecho social debe ser garantizado, por ejemplo podríamos decir que toda empresa pública o privada por ley tiene que tener una guardería y financiarla la empresa, podríamos decir que toda empresa...

(AAR-06)

(...) Cada vez existe más necesidad de ampliación, pero creo que esos nuevos derechos pues desde los familiares, desde los nuevos modelos familiares, por ejemplo, creo que incluso se pueden recoger en la Constitución no sería necesario un cambio constitucional, para que dentro de la Constitución...

(AAR-03)

Algunos aseguran que existe una diferente percepción entre el hombre y la mujer, respecto a la atención de personas menores. Lo que parece entrever este discurso, es la concepción tradicional de que el cuidado de los niños debe quedar en manos de la mujer.

O es decir la percepción que pueden tener hombres y mujeres ante el derecho, la atención a sus menores. O sea, es diferente

(AAR-09)

3.12.5 Protección social a los mayores

Por la propia evolución demográfica de la sociedad, especialmente la castellanomanchega con una tasa de población mayor de 65 años por encima de la media nacional²⁰⁷, la atención pública a las personas mayores representará uno de los pilares sobre los que se debe continuar apoyando la próxima política social. Un incremento de la garantía de estas prestaciones junto con la ampliación en materia de infancia tendrá una relación directa con su mayor incidencia en el mercado laboral.

Tenemos una población que está cada vez más envejecida y que vamos a tener en el futuro todavía más población envejecida y que el cuidado de las personas mayores será un elemento que tendremos que considerar aún más de lo que consideramos, de plazas de residencias para personas mayores en centros de día para personas mayores.

²⁰⁷ Población mayor de 65 años en Castilla-La Mancha a 2009: 17,7%, mismo porcentaje a nivel nacional 16.65% Fuente: Instituto nacional de estadística

Teniendo públicamente cubiertas las necesidades de los niños y las necesidades de los mayores será más fácil también para las mujeres del futuro entrar sin cortapisas y sin lastres en el mercado, en el mercado de trabajo.

(AAR-07)

Los derechos sociales, claro, es un punto de vista quizás muy parcial, van o una de las ramas que van a moverse más deprisa son los derechos a la asistencia social, a la protección, los relacionados con la minusvalía, con la vejez, los relacionados con la discapacidad.

(AARJ-02)

decir el derecho que tienen las personas mayores a ser atendidas en una residencia, podemos hablar eso, es decir qué percepción tienen, derecho a tener una vejez digna, a tener una atención digna para garantizar el derecho.

(AAR-09)

Algunos de los entrevistados consideran que se deberían aumentar la cuantía recibida en concepto de prestación por viudedad, al resultar insuficiente para afrontar el coste de la vida.

Por ejemplo las pensiones de viudedad actuales que no son suficientes teniendo en cuenta el nivel de vida que tenemos ¿no? El ritmo de vida no, las necesidades familiares y lo que realmente cuesta la vida y el día a día ¿no? Entonces es suficiente, no. Y cuando uno se encuentra en el momento de recibir una prestación de esta naturaleza es muy difícil que se consideren suficientes.

(PEL-12)

3.12.6 Fomentar la igualdad

El fortalecimiento de la igualdad de género²⁰⁸ fue ampliamente mencionado en el nuevo catálogo.

(...) O el derecho que tienen las mujeres de tener un reparto equilibrado en las tareas domésticas, ese es un derecho de la mujer. Derecho a la igualdad.

(AAR-09)

Uno de los entrevistados, responsable de la administración local, considera que se debe hacer un esfuerzo para fomentar en la sociedad una actitud de mayor respeto hacia *los iguales*. En este sentido señala que los colectivos más desfavorecidos son el de la mujer y de la población inmigrante, apunta que resulta necesario emprender una labor de pedagogía y de concienciación, que procure modificar actitudes.

Se han generado situaciones conflictivas, en localidades que han visto alterada muy rápidamente su estructura poblacional por la llegada de inmigrantes en los últimos años. Resulta necesario fomentar la cultura de la tolerancia hacia los demás. La solidaridad debe hacerse efectiva en la convivencia diaria a través actuaciones que fomenten la convivencia y la interculturalidad.

Para mí hay algo que... me inquieta, me preocupa ¿no? Por un lado, y esto es una lucha y por tanto defensa permanente del papel de la mujer en la sociedad. Pero por otro, desde el punto de vista convivencial, en este caso sería la integración plena en la sociedad entre iguales. Los derechos son consustanciales con las personas, no en función del género. Y por otro, y éste sí desde el punto de vista convivencial, si

²⁰⁸ Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo de igualdad efectiva entre hombres y mujeres. Ob. Cit.

estamos haciendo las cosas bien para la población inmigrante. Esto me preocupa.

Yo creo que con independencia de que las instituciones pongan en marcha reconocimiento de derechos para el que vive con nosotros. Yo creo que aquí sí que hay una labor de pedagogía de cara a cultivar y conquistar conciencias de los propios ¿no?. Hay que hacer entender a la población española, fundamentalmente en aquellos municipios donde tenemos un porcentaje de población inmigrante potente, que son seres humanos, que nadie abandona por gusto su país, Yo creo que hay...debemos cultivar la idea de la necesidad de que hay que aceptar, de que hay que ser receptivos, de que no solamente la solidaridad desde el punto de vista del llanto, sino de verdad, de facilitar las cosas y que podamos vivir en comunidad ¿no? Que podamos desenvolvemos en un grado de normalidad que nos satisfaga a todos. Me preocupa se están creando...o se están generando en determinados barrios pues situaciones de convivencia muy conflictivas.

(PEL-16)

Con las sucesivas citas textuales incluidas en este epígrafe, hemos querido constatar la interrelación existente en un grupo de derechos, como son los de la infancia y su atención, los de las mujeres ante el trabajo y los de los mayores con las pensiones de jubilación. Entendemos que esta triangulación de derechos quedará patente en la actualidad en torno al debate sobre la reforma de la edad de retiro y el cómputo de la vida laboral. Seguramente, uno de los aspectos sociales más positivos que incluirá la reforma, como contrapartida social a los duros recortes que se avecinan, será la inclusión del derecho a periodos de cotización por crianza de hijos (se haya trabajado o no)²⁰⁹.

²⁰⁹ *La carrera de cotización por cuidar hijos se eleva a cinco años* Diario Cinco Días, 15 de junio de 2011 [en línea] recuperado el 22 de junio de 2011 en http://www.cincodias.com/articulo/economia/carrera-cotizacion-cuidar-hijos-eleva-anos/20110715cdscdieco_9/

En esa misma línea insiste el responsable local en el sentido de que se debe hacer un esfuerzo en la mejora de la atención hacia las personas en situación de exclusión, procurando que exista un trato de igualdad entre todos los ciudadanos.

El reto es permanente (debe ser) la conquista de eliminación de esas desigualdades. El reto constante es la apuesta por mejorar la atención a la garantía igual. Y al mismo tiempo yo creo que estos próximos... años lo que habrá que hacer es poner mucho la atención estas nuevas realidades, de necesidades y hemos hablado antes los inmigrantes, nuestra población, la igualdad de la mujer, la violencia la mujer, la atención a los menores... hay exclusiones que son muy, muy duras.

(PEL-16)

Para reforzar su discurso, introduce distintas modalidades que pueden existir de violencia, entre las que se encuentra la ausencia de reconocimiento como un ser igual. El entrevistado comenta que se ha iniciado ya alguna iniciativa a nivel institucional, para avanzar en la tolerancia con el otro, como la introducción de la asignatura Educación para la Ciudadanía en los institutos, o desarrollo de planes de integración²¹⁰.

Porque la violencia no ha de circunscribirse exclusivamente al guantazo, al puñetazo, es el insulto, el dar la espalda, el no reconocerte como uno entre iguales. En fin, indudablemente esa debe ser la apuesta y yo creo que la asignatura de la Educación para la Ciudadanía es capaz de formar al ser humano lo suficiente. Insisto desde el reconocimiento del semejante, desde la puesta en valor de los Derechos Humanos, del respeto, de la consideración, de la necesidad porque es que tenemos necesidad de unos y otros. O sea, todos somos necesarios, aquí no sobra nadie.

²¹⁰ Plan Estratégico de ciudadanía e integración 2007-2010 [en línea] recuperado el 11/02/2011

http://www.aulaintercultural.org/article.php3?id_article=2811

(...) Pero indudablemente la inclusión como elemento consustancial con el disfrute de derechos.

(PEL-16)

También en este punto convendría señalar cómo el cambio de lenguaje que se está produciendo en el discurso público trata de poner el acento en el concepto de inclusión (positivo), y no en el de exclusión social (negativo). Esta inversión conceptual y terminológica, tendrá como objetivo situar el problema en el ámbito de la ciudadanía (especialmente), y no sólo en el ámbito material.

3.12.7 Integración laboral de personas con discapacidad

Otro derecho que se estima experimente un fuerte crecimiento y que ya ha sido tratado en un apartado previo, sería la integración laboral de personas con discapacidad. A través de experiencias de coordinación entre la Administración Pública y la empresa privada, fruto de las cuales se están consiguiendo interesantes resultados, se persigue su implantación y desarrollo.

Iniciativas como la integración laboral de personas discapacitadas van a empezar a verse ahora, si queremos que las personas con Síndrome de Down trabajen, quien está ofreciendo esa salida es el sector público. El sector público cuesta dinero y lo pagamos proporcionalmente a lo que ganamos o algo parecido.

(AAR-01)

3.12.8 Aspectos laborales – educativos

El ciudadano tendrá más oportunidades de realización personal y profesional si cuenta con una formación y educación sólida. La educación adquirida posibilitará que el ciudadano tenga capacidad de elección en su proyecto vital.

(...) otros derechos que podamos conseguir en otros campos no solamente en derecho laboral, derecho social más tangibles tendrán la misma suerte, es decir, avanzamos cuando lo conseguimos y avanzamos cuando lo hacemos aplicable, la aplicabilidad de las cosas es lo fundamental porque es cuando se ve la utilidad de los esfuerzos colectivos.

(...) La igualdad de oportunidades y eso pasa porque se fortalezca el sistema educativo en todos los ámbitos y en todos los aspectos para que la gente tenga capacidad para elegir.

(ORG-04)

El siguiente reto planteado en el campo educativo, una vez superada la educación obligatoria y universal hasta los dieciséis años, sería alcanzar el derecho a la educación para toda la vida, en la franja que va de los cero a los noventa años. Las propias exigencias de la sociedad demandarán una mayor preparación del ciudadano. Se apunta que la respuesta a esta demanda social vendrá desde iniciativa pública y privada.

Yo creo que hay un horizonte todavía por descubrir del... y no es porque yo trabaje en educación...de formación para toda la vida. Es decir, esos sólo se están tímidamente comentando. Y es verdad hemos pasado de hace unos años plantearnos como objetivo la educación obligatoria y universal hasta los dieciséis años. Pero estamos pensando, yo estoy

pensando, en la educación no obligatoria pero sí universal desde los cero años hasta los noventa. Porque en la medida... y además se satisfagan necesidades materiales imprescindibles, la propia dimensión abierta de la persona va a necesitar y va a exigir en una sociedad además cada día más global. Va a necesitar eh, eh,... abrir la necesidad de formación no solamente formación para el empleo, formación... Entonces habrá seguramente sistemas formales y no formales, sistemas que deban prestar las administraciones públicas y servicios que tengan que satisfacer. De entidades mixtas que no tienen ni que ser entidades públicas absolutamente...

(AAR-10)

Uno de los entrevistados con responsabilidades en la política educativa, concreta con mayor detalle su propuesta apuntando hacia la formación. Según estima, al existir una mayor preocupación social hacia los problemas sanitarios, y de prolongación de la vida, esto permite que se genere un nuevo yacimiento de empleo el cual exigirá una formación en temas de cuidados y atención hacia las personas. Asimismo, la aplicación de la Ley de la dependencia, está demandando una ampliación de conocimientos en estas áreas. Así un nuevo derecho, como el de la cobertura de la dependencia, exigirá nuevas cualificaciones profesionales a los cuidadores.

Hay un, un, una esfera amplísima de derechos sociales todavía por definir. Aunque se ha definido muy tímidamente como un eslogan lo del derecho a la educación durante toda la vida. Yo creo que también hay mucho en la relación con el bienestar personal a partir de edades, yo no hablo de a partir de edades de jubilación, sino a partir de edades donde un ciudadano mayor o una ciudadana mayor de edad que, necesita por una parte tener una cobertura para sus necesidades de dependencia. Pero que entiendo yo en el futuro pues el tema de avance sanitario, el tema de la investigación ojala cada vez más acelerada en el tema de células madre y aplicaciones terapéuticas. Es decir, cuando la

humanidad pueda ponerse como un reto alcanzable el combatir determinadas enfermedades, determinadas situaciones degenerativas, la ampliación de la vida. Ahí se abren también una serie de posibilidades de derechos y de servicios para la prolongación de la cultura, de la formación, del bienestar, del ocio, del as relación de esas personas aunque hoy digamos no tienen esa posibilidad abierta. Incluso porque la propia enfermedad o la propia duración de la vida lo...

(AAR-10)

Existen antecedentes que demuestran el papel dinamizador de empleo a costa de la atención social.²¹¹ Dada la envergadura y relevancia que han adquirido en

²¹¹ Rodríguez, A.; Jiménez A. (2010) *La atención a la dependencia y el empleo*, Fundación alternativas, Documento de trabajo 159/2010, p 39,40 [en línea] recuperado el 16/12/2010 en

<http://www.falternativas.org/laboratorio/documentos/documentos-de-trabajo/la-atencion-a-la-dependencia-y-el-empleo-potencial-de-creacion-de-empleo-y-otros-efectos-economicos-de-la-ley-de-promocion-de-la-autonomia-personal-y-atencion-a-las-personas-en-situacion-de-dependencia> :

“En la construcción del escenario se estima que la población no atendida actualmente mediante centros y servicios acabará siéndolo por algún tipo de recurso. De esta manera se generan nuevos empleos en el sector y se libera en los hogares capacidad para el empleo en otros sectores de la economía de aquellas personas ocupadas en el cuidado informal.

Los resultados de la estimación (casi 500.000 puestos de trabajo en 2011 y por encima de 635.000 en 2015) se expresan en términos de empleo equivalentes a jornada completa y tienen en cuenta las diferentes necesidades de jornada y horario de cada servicio (turnos de mañana, tarde y noche, cobertura de sábados, domingos y festivos, sustituciones en vacaciones, etc.).

Una parte importante de estos empleos beneficiarán a colectivos que tienen especiales dificultades de inserción laboral (mujeres, personas con discapacidad, trabajadores con escasa cualificación, desempleados de larga

los últimos años los Servicios Sociales, se crea todo un cuerpo de empleados y profesionales especializados en la atención que se ocupan de los ciudadanos desde la propia administración o desde centros concertados. Por otra parte, la formación, los formadores y la formación de formadores) tendrá que ocupar un importantísimo papel en este nuevo contexto.

Eso hace que al final nace un servicio importante de la administración de profesionales y de funcionarios que van prestando estos servicios y hacen factible una red, un entramado para prestarlos. Incluso en lo que se refiere a la prestación de determinados servicios en especie pues como puede ser el alojamiento residencial para mayores ya no es sólo público, sino también privado a través de concertos...Y también está financiadas por el dinero público y los criterios para la ocupación en cada, para la selección de estas persona son las que establece la administración se prestan por el sector privado. Quiero decir que hay un entramado y un sector entero de empleo también, de personas que están trabajando en este ámbito y que antes no existía.

(AAR-15)

3.12.9 Formación de ciudadanos

A la hora de elaborar una previsión de los futuros derechos, se señala la ampliación de la formación de la ciudadanía. En una línea consecuente con la descripción elaborada del perfil del nuevo usuario, el experto estima que la disponibilidad de una ciudadanía más formada, permite la posibilidad de cuestionar decisiones que adopte el sistema. En definitiva, posibilita al ciudadano exigir al político el cumplimiento de sus compromisos programáticos.

duración, jóvenes en busca de su primer empleo y trabajadores demás de 45 años) y contribuirán a bajar la tasa de desempleo, subir la de actividad, luchar contra la temporalidad y disminuir el número de hogares en los que todos los miembros activos están en situación de desempleo.”

Esa capacidad crítica sólo puede conseguirse con el fortalecimiento de los niveles de formación de la ciudadanía. De esta forma se genera una masa crítica que fiscaliza a sus representantes políticos, y éstos al saberse controlados, se cuidan de no incurrir en acciones desacertadas. Desde el punto de vista del sistema institucional, la disponibilidad de una ciudadanía responsable, resulta positivo. Por tanto, cabe entender que la formación representa un mecanismo de control a disposición de los ciudadanos hacia sus representantes. Bajo esta perspectiva, la formación y la participación se encuentran muy relacionadas.

Y yo insistir en esa idea básica estoy convencido que la política de formación y de información es capital en esto. Porque la base para formar ciudadanos autocríticos, responsables, exigentes,... informados, convencidos y tal y que realmente puedan además exigir a los poderes públicos, a los ciudadanos (políticos que les representan) también que en su momento le están representando...que coyunturalmente están desempeñando sus puestos y que están actuando en su nombre ¿no? Yo creo que...para hacerles que eviten un poco la tentación de hacer cosas extravagantes ¿no? Y seguir por ahí sin cumplir algunas de las cosas que se han dicho, que se prometen ¿no? Eso es importante porque eso hará a demás recuperar credibilidad también a la propia actividad pública. La política no es...si no participa en reformas colectivas ¿no? Creo que por ejemplo mi idea la mayoría en este tipo de cosas, de los servicios que presta la administración pública como ejercicio, como administración prestacional.

(AAR-15)

Pero también aparecerán algunas contradicciones, señaladas por el mismo experto, pues a veces aparecen situaciones de agravio. Así, en cuanto hay que tomar decisiones en la Administración, siempre va a haber algunos ciudadanos que se vean beneficiados de las mismas y otros agraviados. Pero el objetivo debe ser beneficiar a la mayoría de las necesidades que sea posible.

(...) Y que sepamos (desde la administración) que a veces va a haber gente que necesariamente se sienta, no se sienta beneficiada o se sienta dañada o no acudir a determinadas servicios, o prestaciones y demás ¿no? Pero hay que mirar siempre pensando en la mayoría ¿no? Entiendo yo, eso siempre es, aunque pueda parecer la dictadura de la mayoría pero siempre tienes que intentar buscar, satisfacer la mayoría de las necesidades porque al fin de al cabo para eso estás.

(AAR-15)

3.12.10 Ocio

Se estima que el ocio pudiera cobrar un gran valor en los próximos años, y que una de las principales preocupaciones sociales gire en torno a garantizar la disponibilidad de tiempo libre de calidad. Todo parece indicar que nos dirigimos a sociedades en que los ciudadanos queden más liberados del trabajo, o en cualquier caso a la preponderancia y consolidación de los valores postmaterialistas que implican dedicar también tiempo al ocio²¹².

Pero estoy convencida de que cuando cubramos la atención pública a las personas mayores y a las personas pequeñas, se generarán otras necesidades de tiempo libre, de espacios, de cultura que hoy todavía están apenas emergiendo, pero que van a emerger todavía más. Yo pensaba que la línea a seguir era a menos tiempo de trabajo. Si vamos hacia una línea de menos tiempo de trabajo, todo el tema de los servicios culturales, del ocio, de cómo emplear el ocio, de cómo emplear el tiempo que deja el trabajo también tendrá un importante desarrollo. Entonces el tiempo de trabajo está ocupando un elemento que si todo esto cambia es posible que también cambien los tiempos de trabajo y

²¹² Inglehart, R. (2010) *Estudio mundial de valores* [en línea] recuperado el 15/02/2011 en http://www.worldvaluessurvey.org/wvs/articles/folder_published/article_base_54

por lo tanto emerjan necesidades que tienen más que ver con la vida, con la vida al margen del trabajo. Que hoy están digamos aplacadas por la necesidad de trabajar.

(AAR-07)

Por otro lado aparece la reivindicación de una nueva programación de ocio a cargo de instituciones públicas, que consiga ser competitiva con la oferta lúdica privada. El entrevistado detecta esta necesidad tras su trayectoria previa en organizaciones juveniles. Renovar lo oferta de ocio que se dirige especialmente a jóvenes, sería el reto inmediato.

Yo creo que hace falta desde lo público tener una oferta de ocio dirigida a la gente joven que tenga capacidad de competir con la iniciativa privada que no siempre es beneficiosa.

Desde que yo tenía responsabilidad en la organización juvenil siempre vi que la administración pública en la prestación de servicios a los jóvenes siempre va por detrás de la iniciativa privada. Desde luego en su carácter atractivo ¿no? Lo único que ofrecían eran actividades que casi podríamos decir de tipo docente. Y en este sentido si que podríamos decir que se tendrán que generar derechos relacionados con el ocio, especialmente de la gente joven porque empieza a ser ya un gran problema la gestión del tiempo de ocio.

Se deberán desarrollar toda una red de espacios, de espacios y de políticas dirigidas a los adolescentes y a los jóvenes fundamentalmente. Que tengan capacidad de competir con el mismo carácter atractivo que lo privado pero con un objetivo desde luego mucho más positivo.

(PEL-12)

Aquí el entrevistado expresa la necesidad de que el Ocio ofrecido por las Administraciones tenga un carácter atractivo para la mayoría de jóvenes y adolescentes, de modo de poder competir con la iniciativa privada en cuanto a captar la atención del público. No siempre queda claro el objetivo de esta necesidad, se plantea poder emprender “objetivos más positivos” sin dejar claro cuáles serían estos, ya que hablando de derechos, no de sujetos a quienes va dirigida una política, no parece del todo claro que el Ocio no deba tener objetivos desde la administración, más allá del ocio mismo. Más aún cuando el propio entrevistado critica la posición “docente” que contemplaba el ocio dirigido a jóvenes hasta hace poco tiempo.

Este discurso es una muestra de lo complejo que resulta plantearse estos retos y desafíos respecto de los nuevos derechos. Pues, a la luz de la totalidad de las entrevistas realizadas, no es posible omitir la idea de que el Ocio se ha convertido en un derecho para la mayoría de los españoles, particularmente mayores y jóvenes, pues esto los sitúa en plano de igualdad con otros colectivos, sin embargo, en el momento de definir estas prestaciones, no siempre quedan claro los objetivos de las mismas.

3.12.11 Otros derechos que se deben afrontar en el futuro, la renta básica de ciudadanía

Podemos definir el concepto de renta básica de ciudadanía²¹³ como aquel ingreso asignado por el Estado a cada ciudadano, garantizando un ingreso mínimo independiente de la situación económica de cada persona. Este planteamiento teórico, que aun no se ha desarrollado plenamente en ningún país aparece en las entrevistas como un derecho que en el futuro ocupará las agendas políticas y habrá que debatir, pues nuestra sociedad llegará en un

²¹³ Definición extraída de <http://www.redrentabasica.org/> [en línea] recuperado el 03/11/2010

momento determinado a una situación de bienestar que permitiría discutir su aplicabilidad:

...También hay algo vinculado por ejemplo al derecho a la ciudadanía, a la renta básica, eh... no está todavía establecida como...que se vincula mucho al trabajo, al salario social. La renta básica de ciudadanía pues no está establecida, ni hay en ningún eso... pero yo creo que tarde o temprano hablando así de futuro pues habría que, que... Hay estudios económicos incluso que hablan de... lo que sería rentable económicamente. Es decir que no sería un despilfarro, ni sería algún brindis al sol. Sino precisamente sería una situación económica de la que se obtendrían retornos importantes ¿no? Si, es un keynesianismo en modo ¿no? Se trata de dar las rentas que faciliten a su vez la utilización de esa, de esos recursos económicos para generar más actividad económica. Cobrando impuestos, tasa, etc. Que den riqueza, empleo, etc., etc., ¿no? Bueno esto son lo que sería las cosas más, más,... importantes que habría que contemplar.

(AAR-15)

Incluso la situación de crisis económica es vista como una oportunidad para hablar de la renta de ciudadanía, no como un problema:

...para ser ciudadano hay que ser algo menos que dios y algo más que bestia. En el sentido de que no puede un ciudadano ser plenamente ciudadano si no tiene garantizada una renta básica mínima, que le garantice el mínimo vital necesario para poder dedicarse a vivir en plenitud su posibilidad de ciudadano. Aquello que...

Ahora es el momento más oportuno. Es decir cuando la destrucción de empleo y a demás por, por la responsabilidad de un puñado pequeño de sinvergüenzas... La desregulación ha convertido a la economía tan, tan,... ha subordinado la política a la economía y no al revés. Ahora es

cuando nos tenemos que dar cuenta de que ese blindaje de toda persona con una renta básica de ciudadanía es más necesaria que nunca porque no podemos permitir que una situación económica tan artificial, tan artificial, como esta pueda privar, aunque sea momentáneamente, de sus derechos básicos como personas pues a millones y millones de ciudadanos. Por eso además el horizonte utópico de los derechos no solamente desborda España, Castilla-La Mancha, la Unión Europea, sino que la Humanidad entera tiene que ser sujeto, portadora de derechos y sujeto de derechos. Y mientras eso no se universalice ese horizonte de ampliación de derechos, si lo miramos fuera de Castilla-La Mancha va a estar permanentemente abierto.

(AAR-10)

De este modo se pone e manifiesto que los futuros derechos sociales no deben necesariamente estar limitados a los períodos de crecimiento económico, pues estos son necesarios especialmente en los momentos de mayor recesión y crisis, e incluso, la existencia de esos derechos puede actuar como válvula de control para el gasto y para la gestión de las crisis económicas, disminuyendo el efecto que éstas tienen sobre el consumo, por ejemplo.

3.12.12 Las ausencias

Siguiendo a Foucault podemos recordar que lo que no se dice en el discurso también “habla” de algo, es decir, también es un contenido del análisis ver más allá de lo dicho, por si hay evidencias de conflicto en lo que se omite. Podríamos decir que ese es el caso de estas entrevistas, pues existen cuestiones que, a pesar de estar en los medios de comunicación y en distintos foros de discusión social, política o económica, no han sido mencionados en las respuestas de los expertos. Esto podría estar indicando la falta de consensos frente a esos temas conflictivos o que estos mismos temas no sean

motivo de derecho aún, pues esas discusiones nos llevarían a contradicciones del día a día que viven nuestros entrevistados y que les permite hablar desde su conocimiento y experiencia.

No se ha mencionado, por ninguno de los entrevistados el derecho de los matrimonios de un mismo sexo a adoptar niños o a tenerlos por vías artificiales, así como la financiación de estos tratamientos por el Servicio de Salud. Tema este que ha generado discusiones, foros y noticias en los últimos años, a partir de la aprobación de la reforma del código civil que reconocía el establecimiento de matrimonios homosexuales. Además, debemos tener en cuenta que España fue el primer país del mundo donde este derecho se regula en igualdad de condiciones para todas las parejas legalmente constituidas, sin importar su condición sexual. Por tanto, resulta interesante que un derecho tan reciente y, aun discutido, no haya sido mencionado por los entrevistados.

A pesar de las controversias incluso internacionales que ha generado, tampoco fue tocado ni mencionado ningún desafío relativo a la interculturalidad que vive la España actual, contando Castilla-La Mancha a enero de 2010 con un porcentaje ligeramente menor de población extranjera que el conjunto del país, 10,89% frente al 12,6% de España, lo que probablemente tenga que ver con el hecho de que la situación económica previa a la crisis generaba la suficiente capacidad de absorción de toda las demandas sociales y de empleo de esa población.

El derecho al voto para los inmigrantes también ha sido un tema ausente. Los inmigrantes aparecen en los discursos como sujetos y objetos de preocupación en lo social y en lo económico, su integración y su asistencia educativa y de salud son mencionadas, pero no se menciona el derecho a participación política de este colectivo en ninguna de las entrevistas, dando lugar a una democracia multicultural²¹⁴.

Estas ausencias no están diciendo que los expertos no lo sean, más bien es posible interpretar que los sesgos en el momento de consultar se producen debido a que el carácter conflictivo de dichos temas es aún de difícil solución y

²¹⁴ Habermas, J. (1999) *La inclusión del otro: estudios de teoría política*. Barcelona. Paidós.

que probablemente estas ausencias no tendrán una aparición en el plano de los derechos en el horizonte cercano. Los posibles acuerdos son aún débiles y, muy probablemente, aún no hay consensos dentro de los micro-espacios de opinión de las personas. Es decir, que no sólo no hay consenso dentro de la sociedad regional y nacional, sino que no lo hay dentro de espacios más pequeños como los partidos políticos, los sindicatos, las ONGs y otras manifestaciones de redes de opinión que no se han terminado de posicionar frente a estos temas. La posición colectiva aún no está madura para realizar una demanda uniforme respecto de estos temas, con lo que las posiciones políticas y las respuestas administrativas no se fijan desde la perspectiva del conflicto sino de la mera atención de necesidades.

Otra ausencia sería la que tiene que ver con el derecho al disfrute de una ordenación urbana de calidad respetuosa con el ocio y las cuestiones de género, materia esta que nos hemos encontrado en la recopilación para nuestra investigación²¹⁵, un derecho que por su propia naturaleza se nos muestra como transversal al resto de derechos de los que hemos venido hablando y que en cambio todavía no se muestra como algo visible.

Tabla 19. Algunos nuevos derechos para el futuro (formulados en las entrevistas)

a) Derechos ya en marcha, pero a completar:

- Derecho a un desarrollo económico sostenible y respetuoso con el medio ambiente. En Castilla-La Mancha: El acceso al agua como garantía de futuro.
- Derecho a la educación infantil
- Derecho a la atención de los mayores (un nuevo derecho será el entender esta atención como algo consustancial de nuestro modelo social)
- Derecho a la educación en igualdad y a la solidaridad, derecho a la inclusión social.

²¹⁵ Ob.cit. Borja, J. (2000)

- Integración laboral de personas discapacitadas. Experiencias como la responsabilidad social corporativa se encuadran dentro de este derecho.

b) Nuevos derechos a incorporar:

- Derecho a la educación y a la formación a lo largo de toda la vida La formación concebida como un medio que posibilita la participación política, el acceso al trabajo, y la adscripción social

- Derecho a la autogestión del Ocio: La gestión del tiempo libre se convertirá en una de las preocupaciones sociales en el futuro.

- Derecho a una renta básica de ciudadanía.

Elaboración propia

3.13. Marcos y pronósticos para futuros debates en torno a los nuevos derechos sociales

Se ha querido incorporar un apartado que incluya las ideas que con más fuerza han aparecido a lo largo de las entrevistas, ideas que en sí mismas pueden abrir debates sobre el futuro de los derechos sociales y que en nuestra opinión acompañarán cualquier aproximación académica que hagamos al ámbito de los nuevos derechos y puede que de la nueva ciudadanía.

- Una situación de crisis económica continuada impedirá la consolidación de nuevos derechos e incluso hará que esos nuevos derechos surjan todavía en torno a la atención a las situaciones de desigualdad y exclusión socioeconómica. Esta situación no será propia sólo de un territorio sino que se instalará en el conjunto de las regiones, dado el efecto contagio que tiene la agenda política de las zonas más desarrolladas sobre el resto.

- Paralelamente a la incorporación de nuevos derechos en las sociedades actuales a través de las estructuras normativas existe un discurso que

apuesta por el perfeccionamiento o profundización de los ya adquiridos, aumentando su cobertura y mejorando su garantía para que sean ejercido por todos. Incluso se pronostica que: los derechos sociales del futuro que conformarán el nuevo modelo de Estado Social, no serán nuevos por ser distintos sino que lo serán por tener cobertura universal.²¹⁶

- Una idea que no habíamos encontrado en la bibliografía consultada y que ha aparecido de forma reiterada en las distintas entrevistas es la que plantea que los nuevos derechos lo son en tanto que son derechos de cercanía o de proximidad, derechos a medida, personalizados, lo que incluso puede hacer necesario practicar una discriminación positiva que acelere la incorporación de los que estén en la situación más desigual que el nuevo derecho esté intentando evitar.
- Los derechos y la protección social se han convertido en un elemento cultural en el imaginario colectivo de los ciudadanos. Forman parte consustancial del tipo de sociedad que tenemos hoy, en la actualidad no se entendería nuestro modelo social, nuestros proceso de socialización sin que existieran este tipo de derechos con esta vigencia y sin que ese proceso siguiese abierto, es decir, que a medida que la sociedad cambia e incorpora nuevas maneras de gestionar la información el tiempo y el

²¹⁶ Un buen ejemplo: *La sanidad española será del todo universal* (27/07/2011) *El Congreso aprueba la ley de salud pública que reconoce la asistencia sanitaria a todos los ciudadanos.- Desempleados sin prestación y autónomos estaban sin prestación*, 2011, 27 de julio El País. [en línea] recuperado el 28/07/2011 en

http://www.elpais.com/articulo/sociedad/sanidad/espanola/sera/todo/universal/elpepusoc/20110727elpepusoc_17/Tes

trabajo, los derechos cambian buscando siempre que no se produzcan exclusiones en el disfrute de las nuevas condiciones.

- El mantenimiento de los derechos sociales, exige que se genere lo que denomina uno de los expertos *tensión democrática y de ciudadanía*. La ciudadanía debe jugar un papel activo si no quiere perder los derechos que ha alcanzado. Todos los entrevistados coinciden en que la permanencia de los derechos puede conseguirse a través de la permanente reivindicación, de la movilización y reivindicación social, manteniendo viva su demanda. Basta un somero vistazo al panorama internacional para percibir con nitidez que en aquellas sociedades en que no existen garantías democráticas y una sociedad civil mínimamente articulada apenas si encontramos cobertura social de la denominada de primera generación.
- Cuesta imaginar un retroceso en cuanto a las leyes ya aprobadas, cuesta concebir una sociedad en que los derechos sociales consolidados comiencen a desarticularse, pero en cambio no cuesta tanto imaginar recortes e incluso supresión de los considerados nuevos derechos, es decir, los derechos sociales para atender la desventaja social continuarán mientras que aquellos que suponen una mejora de las condiciones generales de todos estén o no situación de necesidad pueden ser paralizados o eliminados sin apenas coste político justificando dicho recorte en las necesidades de ahorro público.
- Hemos encontrado tres escenarios posibles en las opiniones de los expertos:
 - Escenario 1: Mantenimiento de los derechos, No ese producirá ni destrucción ni ampliación de los derechos, sólo estabilidad de los

derechos que han sido conquistados. Entre las justificaciones que ofrecen para suceda el sostenimiento de los derechos, es la necesidad del Estado de ofrecer una respuesta a los ciudadanos excluidos por la crisis.

- Una situación, la de mantenimiento, que en poco tiempo se acabaría convirtiendo en un recorte dado que a medida que se modificase la situación económica de partida el modelo de derechos caducaría.

- Escenario 2: Avance de los derechos. Una corriente de opinión estima que los derechos experimentarán una nueva expansión y no se verán afectados por la crisis. La ampliación de los derechos constituye un proceso consustancial de la sociedad. La trayectoria histórica de otros derechos y de la consolidación de otros derechos en el siglo pasado, representa un indicador. Otra razón esgrimida para la progresión de los derechos es el profundo arraigo social con que cuentan. Su ampliación estará condicionada por el factor ideológico y económico.

- El avance supondría la victoria de la política por encima de los mercados, la priorización de la igualdad a la hora de diseñar el gasto público.

- Escenario 3: Retroceso de los derechos: En contextos de crisis económica, la prioridad del Estado puede ser ofrecer cobertura al desempleo y la desatención de otros derechos. Otro factor que posibilitaría la desaparición de los derechos, es el afianzamiento de posturas conservadoras en el gobierno. La ausencia de

tensión democrática puede desencadenar la desaparición de los derechos.

- Caben pocos comentarios ante este tercer escenario, se trata de salvar lo salvable y esperar tiempos mejores, una posición que supone asumir la deriva de las políticas sociales en la tempestad de una economía desregulada.
- Existe una tentación de asociar productividad y generación de riqueza a mayor tiempo de trabajo, una dinámica que ya había roto el vector del ocio como oportunidad de consumo para los trabajadores, y ese mayor tiempo de trabajo supone en sí mismo un envite a los propios orígenes de los derechos sociales ²¹⁷ vinculados a las relaciones laborales de principios del siglo XIX. De la mano de esa propuesta de ampliación de la jornada laboral llega el temor de que cualquier otro derecho pueda ser removido.

²¹⁷ La Unión Europea ha aprobado esta medianoche ampliar por encima de las 48 horas la semana laboral, un derecho social consagrado por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) hace 91 años. Los ministros de Trabajo de los Veintisiete han dado luz verde a la propuesta de la presidencia eslovena que permitirá a cada Estado miembro modificar su legislación para elevar la semana laboral vigente de 48 horas hasta 60 horas en casos generales y a 65 para ciertos colectivos como los médicos. En:

Missé, A. 2008, 10 de Junio - *Acuerdo de los Veintisiete para ampliar la semana laboral por encima de las 48 horas* . El País, Luxemburgo [en línea] recuperado el 12/06/2008 en

http://www.elpais.com/articulo/economia/Acuerdo/Veintisiete/ampliar/semana/laboral/encima/48/horas/elpepueco/20080610elpepueco_1/Tes

- Por el contrario ha habido quien nos ha planteado el dilema de las prioridades que como sociedad queremos que guíen nuestra actuación: *el debate debe ser qué tipo de estado social queremos, qué tipo de protección social queremos y a partir de ahí entramos en un debate económico sobre dónde sacamos el dinero para pagar el estado social.*

- Nos hemos encontrado también con limitaciones estructurales para la extensión de los derechos sociales, desde luego no es igual un territorio eminentemente urbano que otro con del ámbito rural, lo que a la hora de diseñar políticas públicas que siempre lleva a tener que elegir entre mantener una vertebración territorial que no suponga el abandono del patrimonio rural y todo lo que conlleva de sostenimiento medioambiental y cultural o una apuesta por el crecimiento rápido a través de la concentración de la inversión social en las ciudades. Es lo que hemos denominado brecha por hábitat. A esta dispersión demográfica en el territorio hay que sumar la incorporación de nuevos colectivos sociales de la mano de la inmigración que con su cultura distinta modifican la estructura social tradicional que venía sosteniendo nuestro modelo de bienestar.

- En el caso de Castilla-La Mancha que partía de una situación de mucho más retraso institucional y de atención que otros territorios de los denominados históricos, fue su propia constitución como territorio autónomo y sus instituciones para el autogobierno lo que permitió ofrecer respuestas a los derechos sociales que hasta ese momento habían estado sin atención. Por tanto, al menos en el caso de Castilla-La Mancha, estamos en condiciones de afirmar que lejos de ser una mera coincidencia en el tiempo existe una relación entre autogobierno y mejora de las condiciones sociales e incorporación de derechos sociales a la sociedad regional.

- Se anuncia el advenimiento de un modelo económico que exigirá trabajadores más cualificados, formados, formación que por un lado será en sí misma un sector económico y sin la cual cualquier sociedad se retrasará no sólo en cuanto a crecimiento económico sino también en consolidación democrática y tensión ciudadana en tanto en cuanto no se estará en condiciones de elegir. Más allá incluso se pronostica una futura reivindicación social relacionada con el derecho a la formación y a la educación a lo largo de toda la vida.

- De la misma manera que en Castilla-La Mancha el autogobierno ayudó en una primera etapa a dotarse de un modelo de bienestar y de garantía de derechos sociales ahora, el planteamiento de los líderes sociales entrevistados advierte que sólo el consenso y el acuerdo de las principales fuerzas políticas y sociales de la región permitirá que se siga avanzando en materia de derechos sociales.

- La ciudadanía debe recibir con más intensidad la información generada por las administraciones públicas que está relacionada con su red de protección, algunos de los derechos sociales no llegan a ser disfrutados por desconocimiento. Hay que reforzar los canales de comunicación entre usuarios y administración.

- Es necesario rearticular el modelo de servicios sociales haciéndolo girar en torno a la autonomía de los individuos salvando la situación actual en el que se ha generado un sistema de retroalimentación entre usuarios en desventaja social y el propio sistema, que hacen imprescindibles la existencia del uno para la perdurabilidad del otro. Los usuarios deben ser atendidos de una forma más cercana e individualizada y sobre todo

con carácter preventivo. Las personas deben estar en el centro del sistema de atención de los derechos sociales, y no tanto los servicios o recursos e incluso los profesionales. Las nuevas tecnologías en el manejo de la información serán de gran ayuda a la hora de articular un sistema de atención individualizado y sobre todo preventivo.

- Mientras que en los orígenes del actual modelo productivo acceder al mercado laboral suponía hacerse merecedor de determinados derechos sociales que estaba vetado para los que se quedaban fuera del sistema en la actualidad es precisamente la participación en el modelo productivo el que acaba apartando al ciudadano del disfrute de nuevos derechos relacionados con el uso del ocio y con la participación cívica.

Tabla. 20. Relación de entrevistas realizadas

Código	Cargo
AAR-01	SECRETARIO GENERAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO DE CASTILLA-LA MANCHA
AAR-j-02	MAGISTRADO DE LO SOCIAL DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DE CASTILLA-LA MANCHA
AAR-03	DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO DE LA JUVENTUD DE CASTILLA LA MANCHA
ORG-04	SECRETARIO REGIONAL DE COMISIONES OBRERAS DE CASTILLA-LA MANCHA
ORG-05	PRESIDENTE DE LA CONFEDERACIÓN DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA DE ESPAÑA
AAR-06	CONSEJERO DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL DEL GOBIERNO DE CASTILLA-LA MANCHA
AAR-07	CONSEJERA DE EMPLEO Y TRABAJO DEL GOBIERNO DE CASTILLA-LA MANCHA
PEL-08	SECRETARIO DE ORGANIZACIÓN PSOE-CLM

AAR-09	DIRECTORA DEL INSTITUTO DE LA MUJER DE CASTILLA-LA MANCHA
AAR-10	VICECONSEJERO DE EDUCACIÓN DEL GOBIERNO DE CASTILLA-LA MANCHA
AAR--11	DEFENSOR DEL PUEBLO DE CASTILLA-LA MANCHA
PEL-12	VIECEPORTAVOZ DEL GRUPO PARLAMENTARIO DEL PARTIDO POPULAR EN LAS CORTES DE CASTILLA-LA MANCHA
ORG-13	PRESIDENTA DE LA UNIÓN DE CONSUMIDORES DE CASTILLA-LA MANCHA
PEL-14	PRESIDENTE DE LAS CORTES REGIONALES DE CASTILLA-LA MANCHA
AAR--15	SECRETARIO GENERAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE SALUD DE CASTILLA-LA MANCHA (SESCAM)
PEL-16	ALCALDE DE TALAVERA DE LA REINA, PRESIDENTE DE LA FEDERACIÓN DE MUNICIPIOS Y PROVINCIAS EN CASTILLA-LA MANCHA (SESCAM)
ORG-17	PRESIDENTE DE LA ASOCIACIÓN CONTRA LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL (EAPN)
Código	Cargo
AAR-18	DIRECTORA GENERAL DE ACCIÓN SOCIAL DE LA CONSEJERÍA DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL DE CASTILLA-LA MANCHA
ORG-19	DECANO DEL COLEGIO DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA DE CASTILLA-LA MANCHA

4. Catálogos de nuevos derechos

4.1. Los recopiladores de nuevos derechos

Tras este recorrido podemos señalar que hemos contrastado algunas evidencias. En primer lugar, cuando se habla de nuevos derechos nos estamos refiriendo tanto a nuevas tendencias en materia de derechos como de servicios sociales, de sanidad y de educación ya que estos sistemas de los que se han venido dotando las sociedades del bienestar son estructuras ideales para hacerse cargo de la extensión de los derechos en tanto han funcionado ya como herramientas vertebradoras de las sociedades.

Mientras que los derechos individuales sirvieron para fundamentar el despegue del liberalismo clásico y una vez alcanzados no cabía retroceso sin cuestionar todo el modelo político y económico, los derechos sociales supusieron la incorporación del concepto de ciudadanía y de solidaridad al modelo político de convivencia. De este modo se daban los primeros pasos hacia lo que hoy se denomina sociedad empática²¹⁸, una sociedad donde cada individuo tomo conciencia de la situación del otro:

Está surgiendo la civilización empática. Las generaciones más jóvenes están llevando su capacidad de empatía más allá de los credos religiosos y la identidad nacional, incorporando así a toda la humanidad y al ingente proyecto vital que envuelve la Tierra.

Los derechos sociales reivindicados para garantizar unas condiciones laborales y de vida mejores se lograron frente a las élites económicas surgidas de la revolución industrial, fueron en definitiva una extensión de los derechos individuales al conjunto de la sociedad. De esta misma manera veremos cómo los nuevos derechos sociales representan una segunda evolución de aquellos considerados derechos privados, de las personas y hasta fundamentales, derechos de primera, comparados con los derechos sociales que naciendo como meras declaraciones de intenciones llegaron a alcanzar el estatuto de

²¹⁸ Rifkin, J. (2010) *La civilización empática: hacia una conciencia global en un mundo en crisis*. Barcelona. Paidós Ibérica

derechos justiciables sin más diferencia con los derechos individuales que la propia denominación.

Hemos recogido una serie de catálogos de derechos, de la mano de distintos recopiladores, unos con más soporte jurídico y legal que otros, extraídos de estudios, investigaciones, leyes o programas gubernamentales. No tenemos, por tanto, intención de establecer una jerarquía entre estos catálogos, pues tan importantes son unos como otros a la hora de mostrar el camino de los nuevos derechos, cuales son las tendencias y con qué demandas se encontrarán los encargados de diseñar las políticas públicas del futuro inmediato.

4.2 Catálogo de nuevos derechos de los jóvenes elaborado según estudio del INJUVE

Uno de los primeros ejercicios recopilatorios de nuevos derechos lo encontramos en el estudio realizado por el INJUVE en 2006²¹⁹ que ponía en relación el colectivo de los jóvenes con los derechos, analizando los estudios, debates, directrices y recomendaciones elaboradas por la Unión Europea y que traemos a colación por expresar de una forma rápida todo el elenco de derechos mostrados desde la Unión.

²¹⁹ Navarrete, L. (director) (2007) Ob. Cit.

Tabla 21. Catálogo de nuevos derechos según INJUVE

La lucha contra la exclusión social
La igualdad explícita entre hombres y mujeres (con la posibilidad reconocida de las discriminación positiva)
La supresión de todo tipo de discriminación por razones de sexo, credo, por rasgos genéticos o físicos, opinión, etc.
La solidaridad entre generaciones
El derecho a un servicio gratuito de empleo
El derecho a la formación permanente de los trabajadores
El derecho a un descanso diario y semanal
El derecho a un permiso pagado por maternidad
El derecho a la diversidad
El derecho a una ayuda a la vivienda en casos de necesidad
El derecho a la igualdad de trato
El derecho a la protección por el “dumping” social
El derecho al diálogo social
El derecho a la tutela de los menores en el trabajo
El derecho a la conciliación de la vida profesional y familiar
El derecho al desarrollo sostenible
El derecho a la protección y mejora de la calidad en el entorno
El crecimiento económico equilibrado
La protección de los datos personales
El derecho a la diversidad cultural

Fuente: INJUVE

Ni uno sólo de estos derechos descritos para la juventud en la tabla anterior podría ser considerado como emergente o novísimo. Todos ellos sin exclusión son derechos sociales de carácter general asignados a la población joven. Lo que encierra por tanto es el deseo de visibilidad colectiva de las generaciones jóvenes en lo que al diseño y protección de los derechos se refiere y que la Unión Europea muestra también en sus distintas iniciativas normativas.

Hemos recopilado además, a la manera de catálogo, los distintos derechos sociales que aparecen en el estudio cualitativo del INJUVE que aparece como una de las más amplias recopilaciones de lo que serían derechos *emergentes*

el hecho de que estén referidos al colectivo de los jóvenes aporta quizás una mayor dimensión emergente de este tipo de derechos.

Tabla 22. Nuevos derechos en el ámbito de la política

En el ámbito de las políticas
Derecho a que las políticas de juventud se definan por, para, desde y con la juventud.
Derecho a políticas de juventud que consideren la heterogeneidad del colectivo de jóvenes.
Derecho a políticas de juventud que admitan formas de participación alternativas.
Derecho a la resistencia a normas abusivas, o contra cualesquiera forma de poder autoritario o excluyente.
Derecho a la promoción de una ciudadanía activa entre los jóvenes.

Fuente: INJUVE

En la redacción de estos derechos nos encontramos más con declaraciones de intenciones o consejos a los poderes públicos que guíen su actuación que con verdaderos derechos justiciables. De hecho podríamos sustituir la palabra derecho por la de “deseo” y estaríamos ante el verdadero trasfondo de estos listados de nuevos derechos, aunque esto podría indicarnos que estamos ante las tendencias de los nuevos derechos sociales en el futuro, ya que cuando estos “deseos” comiencen a tomar cuerpo será en forma de normas garantizadas. Nos encontraríamos por tanto ante una de las fuentes de las que manarán los nuevos derechos, aquella en que los jóvenes comienzan a dibujar cuales han de ser los límites y horizontes de su ciudadanía.

Descienden en el caso de la igualdad hasta el terreno de las emociones, (no ser educado en una falsa idealización de la pareja) pero en esos derechos-deseos está la semilla de una nueva forma de organizar la estructura social.

En el ámbito de las relaciones intergeneracionales consideramos que el apartado más importante es el que le reserva un papel protagonista a lo público... y por tanto la confianza que la juventud sigue depositando en esta gestión para su propio desarrollo personal.

En el apartado del trabajo los derechos-deseos relatados nos indican el deseo de visibilidad de este colectivo pues las reivindicaciones no difieren de las

exigidas para otros colectivos sociales en el ámbito laboral.

Tabla 23. Nuevos derechos en el ámbito de la Igualdad de oportunidades e igualdad de género

En el ámbito de la Igualdad de oportunidades e igualdad de género.
Derecho a un nuevo contrato social basado en la corresponsabilidad profesional, personal y familiar.
Derecho a garantizar la igualdad de oportunidades en términos de acceso a la educación, al trabajo y a las nuevas tecnologías.
Derecho a la incorporación de las mujeres jóvenes en la representación equitativa (mujeres-hombres), en el ámbito público.
Derecho a disfrutar no sólo de una representación mediática digna, sino también de la no-discriminación (formal y/o real).
Derechos sexuales y reproductivos, que permitan a las mujeres decidir con quién, cuándo y cómo tienen, o no, hijos y relaciones sexuales.
Derecho a la ciudad y al medio ambiente saludable.
Derecho a una legislación más equitativa que incorpore derechos específicos de las mujeres.
Derecho a la formación de una familia propia.
Derecho a la educación sentimental, a no ser educado en una falsa idealización de la pareja, ni de la convivencia, ni de la maternidad, pero si en igualdad entre hombres y mujeres.
Fuente INJUVE

La igualdad es la protagonista cuando se trata de poner sobre la mesa nuevos derechos sociales, igualdad en todos los planos y aspectos de la vida: en el acceso al trabajo, a las tecnologías, a la educación, al gobierno, a las relaciones, al medioambiente, en el informe del Injuve confían en la regulación de todos estos derechos, pero sobre todo confían en que finalmente a través de ellos se consiga la igualdad real, no sólo la formal.

Tabla 24. Nuevos derechos en el ámbito de las relaciones intergeneracionales

En el ámbito de las relaciones intergeneracionales
Derecho a la solidaridad intergeneracional.
Derecho a un trato social igualitario.
Derecho a recibir apoyo público en situaciones de sobrecarga de responsabilidades familiares y/o domésticas.
Derecho al uso equitativo de la tutela paterno/materna, en el caso de jóvenes menores, limitando la imposición de cargas, obligaciones o tareas abusivas o discriminatorias, en relación a los adultos familiares.

Fuente INJUVE

Tres años después de la aparición de este informe el gobierno de España aprobó una normativa (ley14/2010) ²²⁰ en la que se marcaba como objetivo garantizar el ejercicio de los derechos de niños y adolescentes para su desarrollo integral. En la misma establece (art. 14) que los poderes públicos deben favorecer las relaciones intergeneracionales para evitar el aislamiento por motivo de edad reservándole al voluntariado de las personas mayores un papel protagonista en la consecución de esa alianza intergeneracional.

²²⁰ **Ley 14/2010, de 27 de mayo, de los derechos y las oportunidades en la infancia y la adolescencia**

Artículo 1. Objeto de la Ley..

La presente Ley tiene por objeto la promoción del bienestar personal y social de los niños y los adolescentes y de las actuaciones de prevención, atención, protección y participación dirigidas a estas personas con el fin de garantizar el ejercicio de sus derechos, la asunción de sus responsabilidades y la consecución de su desarrollo integral.

(...)

Artículo 14. Fomento y apoyo a las relaciones intergeneracionales.

Las administraciones públicas, en el ámbito de sus competencias, deben promover y favorecer las relaciones intergeneracionales, procurando evitar que los distintos niveles de edad se aislen en sí mismos y propiciando el voluntariado social de las personas de la tercera edad para colaborar en actividades con niños y adolescentes, así como el voluntariado social de los niños y los adolescentes para colaborar en actividades con personas de la tercera edad.

Tabla 25. Nuevos derechos en el ámbito de trabajo, empleo y autonomía económica

En el ámbito de trabajo, empleo y autonomía económica
Derecho al reconocimiento del valor de la titulación universitaria.
Derecho a garantizar que los poderes públicos asuman su responsabilidad en la orientación laboral del colectivo juvenil.
Derecho a la adquisición de experiencia laboral.
Derecho a que la entrada en el mercado no condicione el resto de la trayectoria profesional.
Derecho a un mercado laboral que ofrezca movilidad e igualdad de oportunidades
Derecho a garantizar un contrato de trabajo digno, adecuado a su nivel de formación y que permita lograr la independencia económica.
Derecho a una representación sindical que defienda los intereses de los jóvenes.
Derecho a la información veraz y a la transparencia en los procesos de selección laboral.
Derecho a la presencia de un miembro joven en los comités de selección de personal en las empresas.
Derecho a la garantía de un sistema de pensiones y prestaciones sociales.

Fuente INJUVE

En los derechos en el ámbito del trabajo, el estudio del INJUVE recoge fundamentalmente reivindicaciones de mayor visibilidad de los jóvenes en los órganos de representación y toma de decisiones de las empresas, una expectativa que se aleja del modelo de funcionamiento de las empresas tradicionales y que quizás puede tener más cabida según los nuevos estilos de management en empresas dedicadas a la innovación, pero que en cualquier caso no apuestan por los jóvenes por el hecho de serlo sino porque es fundamentalmente entre los jóvenes donde se da más la creatividad dado que la inexperiencia fomenta el atrevimiento y el activismo.

Tabla 26. Nuevos derechos en el ámbito de la autonomía personal y emancipación

En el ámbito de autonomía personal y emancipación
Derecho a la emancipación y a la autonomía
Derecho al desarrollo personal pleno
Derecho a la emancipación del hogar parental
Derecho a elegir las formas de convivencia.
Derecho al acceso del joven a la primera vivienda.
Derecho a la promoción de viviendas dignas para jóvenes

Fuente INJUVE

Uno de los principales ámbitos en los que se ha reconocido el derecho a la autonomía desde una perspectiva ética, ha sido en el campo de la salud cuando se recogió por primera vez en España en la Ley General de Sanidad en 1986 y lo desarrolló la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, Básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica (LBAP), la ley indica al profesional que tiene que garantizar el derecho del paciente a intervenir en las decisiones que le afectan, proporcionando al paciente información veraz y suficiente para que comprenda cual es su situación y las alternativas posibles.

Ese principio de autonomía y de capacidad de decisión sobre las cuestiones que afectan a cada individuo, adopta en nuestra opinión una dimensión creciente a menudo que las sociedades se desarrollan democráticamente (más educación, más transparencia, más participación) y los poderes públicos pierden la vocación de tutelar el ejercicio de la ciudadanía y de sus derechos.

En cualquier caso desde el informe en que el basamos nuestro análisis podemos comprobar que existe una relación casi absoluta entre el derecho de autonomía e independencia que reclaman para los jóvenes y el derecho a una vivienda, como no podía ser de otra manera. Lo que finalmente vincula las políticas de suelo, y de acceso al crédito con la articulación de una generación desarrollada en plenitud de sus capacidades personales.

Tabla 27. Nuevos derechos en el ámbito de jóvenes vulnerables y/o excluidos

En el ámbito de jóvenes vulnerables y/o excluidos
Derecho a una política social de mediación.
Derecho al disfrute de espacios definidos para jóvenes.
Derecho a garantizar la articulación de los recursos y contenidos formativos para la autonomía personal.
Derecho a una educación de una ciudadanía social proactiva.
Derecho a garantizar una serie de políticas sociales de acción inmediata.
Derecho al desarrollo de las potencialidades personales.

Fuente INJUVE

En este grupo de derechos para los jóvenes vulnerables destacamos sobre todo la demandad de “políticas sociales de acción inmediata” ya que tradicionalmente estas políticas han estado vinculadas a un aparato burocrático que las enlentece y ofrece respuestas tardías a las demandas sociales y más aún en el caso de los jóvenes cuando llevar a cabo la intervención social adecuada en el momento adecuado puede garantizar el éxito de la misma, mientras que un retraso en dicha intervención sólo conlleva aumento del gasto público y una mala imagen de los prestatarios de esa atención.

Aquí enlazamos con nuestra propuesta de Oficinas de derechos sociales de gestión local, en el apartado 1.8 de esta investigación, una de cuyas funciones primordiales era la atención urgente de las necesidades sociales, favorecida por la cercanía a los colectivos potencialmente demandantes de estos servicios.

Tabla 28. Nuevos derechos en el ámbito de ciudadanía

En el ámbito de ciudadanía
Derecho a una ciudadanía plena y activa.
Derecho a la capacidad de movilidad y desplazamiento espacial
Derecho a la participación en la toma de decisiones
Derecho a evitar las situaciones de discriminación y marginación

Fuente INJUVE

Cualquiera de estos derechos de la tabla 26, pueden ser considerados sin

tener en cuenta la edad del destinatario, se trata de una demanda de nuevo de visibilidad como ciudadanos con necesidades específicas a la hora de ejercer derechos de carácter global.

Tabla 29. Nuevos derechos en el ámbito de democracia y participación

En el ámbito de democracia y participación
Derecho a una financiación para el fomento de la actividad asociativa.
Derecho al reconocimiento y al fomento de nuevas formas de participación.
Derecho al fomento institucional de foros ciudadanos.
Derecho a garantizar la independencia de los órganos de representación de juventud.
Derecho a la creación de comisiones de juventud en los organismos responsables de temas que afectan especialmente a los jóvenes (vivienda, trabajo, etc).
Derecho a percibir beneficios/exenciones fiscales en los primeros años de emancipación.
Derecho a la cuota de representación joven en las candidaturas municipales.
Derecho a poder elegir en listas abiertas las candidaturas de sus representantes.

Fuente INJUVE

Sigue la demanda de más visibilidad, a través de la presencia en aquellas instituciones u organismos que debatan medidas dirigidas a los jóvenes. Sorprende la demanda del derecho a poder elegir en listas abiertas, en estos momentos en que esta ha sido una de las principales reivindicaciones del movimiento del 15 M, cuando el estudio del Injuve se hizo en 2007, cuatro años antes de estas movilizaciones que encierra una propuesta para la regeneración del poder político en tanto en cuanto las listas abiertas quitarían poder a las estructuras tradicionales de los partidos y aportaría más democracia interna a esas organizaciones a fuerza de quitarle capacidad de decisión a la propia oligarquía de cada organización. La demanda de listas abiertas comparte espacio con otra solicitud de cuota en las listas electorales para los jóvenes a la manera de las cuotas de mujeres, siguiendo una política de discriminación positiva en las listas electorales de los partidos, que han permitido en nuestro país un aumento de la paridad en la representación política. Es una demanda que necesita ser explicada y para la que hay que ofrecer una respuesta para no acabar pensando que la candidatura más democrática es la que más se parece estadísticamente a la sociedad que

desea representar, sino la que se ha hecho de forma más participativa y transparente.

Tabla 30. Nuevos derechos en el ámbito de los derechos digitales y nuevos derechos tecnológicos

En el ámbito de los derechos digitales y nuevos derechos tecnológicos:
Derecho a la libertad de información y expresión mediante TIC.
Derecho a la formación en y mediante TIC.
Derecho al acceso a la cultura mediante las TIC.
Derecho a la comunicación.
Derecho a la socialización en la sociedad red.
Derecho al acceso físico a las TIC.
Derecho al acceso a las tecnologías de la información y de la comunicación.
Derecho a la conectividad.
Derecho a la seguridad en la red.
Derecho a la accesibilidad a las TIC
Derecho de acceder a la Sociedad de la Información mediante la disposición de los elementos básicos para ello; un equipo y una conexión a la red.
Derecho a la participación en la e-sociedad.
Derecho a garantizar la actualización de los Derechos Humanos en la nueva Sociedad de la Información.

Fuente INJUVE

La esperanza que los jóvenes demuestran en las nuevas tecnologías, como elemento de transformación social, se aprecia con claridad en este pequeño catálogo de derecho de la tabla 28 en el que el principal es el acceso a las tecnologías. Parecen tener claro que una vez que se acceda a esas tecnologías el resultado sin duda será positivo, dándole a la herramienta un valor en sí misma en tanto en cuanto posibilita la participación ciudadana desde el nuevo paradigma de la conversación, esto es, de la igualdad entre emisor y receptor en la comunicación.

4.3 Catálogo elaborado a partir de las entrevistas del estudio prospectivo del apartado 3 de la presente investigación.

No nos ha parecido oportuno a la hora de incorporar los distintos catálogos prescindir del que nos ha permitido generar las entrevistas realizadas a los líderes sociales castellano-manchegos. Consideramos que muestran sobre todo una particularidad, y es el hecho de que muchos de los derechos recogidos, o bien son definidos como de muy reciente disfrute por el entrevistado o bien se está haciendo una propuesta de que ese derecho sea atendido, aunque en algunos casos ya figure entre los derechos atendidos por los poderes públicos.

En ese sentido comprobamos que si bien en la entrevista nos encontramos con derechos sociales nuevos, de los que no exigen que el ciudadano protegido esté en situación de pobreza o exclusión, en cambio no son tantos los derechos “novísimos” los que los entrevistados han citado o puesto sobre la mesa, parecería que están demasiado ocupados con la gestión del presente como para plantearse tendencias de futuro.

Esta cuestión podría indicarnos que la incorporación de nuevos derechos a la agenda siempre se produce de la combinación de las demandas ciudadanas y pocas veces de la propia iniciativa de los gestores públicos, se dibuja así una correa de transmisión entre la ciudadanía y los poderes públicos que es la encargada de hacer avanzar la estructura de los derechos sociales y de la propia sociedad tal y como entendemos el modelo de modernización social en los países europeos, que hemos querido representar en el gráfico 15.

La incorporación de nuevos derechos

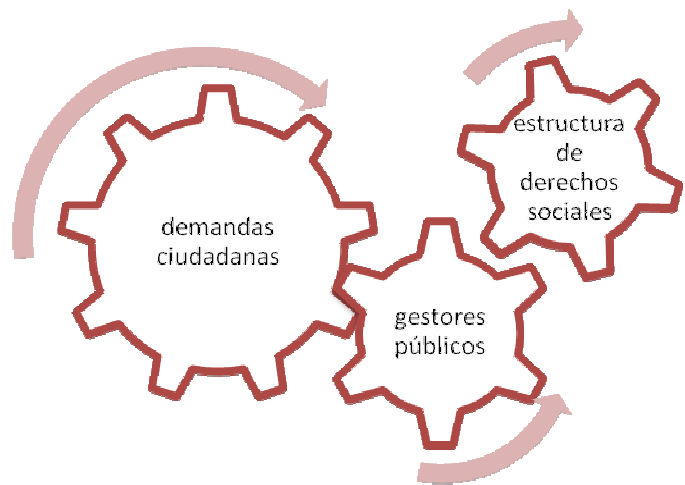


Gráfico 15 Elaboración propia

En la siguiente tabla (núm. 31) nos encontraremos con una relación de derechos que más que reflejar las expectativas de los entrevistados, muestran su visión de la realidad política y social de la que participan de una manera más o menos activa. En ocasiones aparecen referencias a lo que deben ser derechos sociales en el futuro inmediato pero la mayor parte de sus referencias tiene que ver con derechos que de una manera más o menos intensa están siendo atendidos y/o garantizados desde los poderes públicos.

Derechos extraídos del estudio prospectivo a líderes sociales en Castilla-La Mancha

Tabla 31. Elaboración propia

DERECHOS EN EMPLEO	
protección, en el caso de desempleo	Todos los conceptos y materias susceptibles de regulación para los líderes sociales entrevistados forman parte del marco que tradicionalmente se emplea cuando se habla de empleo,
ayuda a la búsqueda de empleo	
acceso al empleo, pero a medida, de calidad	
mantenimiento, mejora de la carrera profesional	

acceso al empleo para jóvenes	cuesta encontrar una aportación nueva o sorprendente siquiera en el lenguaje empleado. El empleo no parece el lugar en el que más se innova por parte de los líderes sociales.
derechos de trabajadores autónomos	
prevención de riesgos laborales	
DERECHOS DE CIUDADANÍA	
discriminación positiva individualizada	Todos estos derechos parecen girar en torno al derecho a la participación en los asuntos públicos y a la autonomía personal, obviando quizás que garantizar la participación no basta para que esta se produzca.
Derechos políticos a los castellano manchegos en el exterior	
Protección de datos personales	
Derecho a pertenecer a una comunidad autónoma	Interesante la reivindicación del derecho de identidad regional naciendo de una Comunidad Autónoma como Castilla-La Mancha. Y otros derechos que ya forman parte del marco general de análisis de la crisis como el de control del sistema financiero, que encierra una apuesta por la preponderancia de la política frente a la economía.
muerte con dignidad (voluntad anticipada)	
a la participación	
fomento de la cultura	
Acceso a internet en todo el territorio	
control del sistema financiero global	
MEDIO AMBIENTE	
medio ambiente sano, crecimiento económico sostenible	Se vincula el respeto al medioambiente con el crecimiento económico, no con otro modelo de desarrollo, o con otro sistema de intercambio, y se le da una dimensión individual al concepto medioambiental vinculándolo con el espacio personal.
uso adecuado y preferente de los recursos hídricos	
derecho a tener un espacio personal y habitable	
DERECHOS DE ACCESO AL OCIO	
deporte gratis	Se ubica la cultura como un

ocio alternativo	elemento de ocio, y aparece la preocupación de que la práctica de un deporte suponga coste económico que parece ser la tendencia actual de las administraciones locales.
ocio educativo	
acceso a la cultura	
al turismo social	
PROTECCIÓN SOCIAL HACIA LOS MENORES	
Centros de infancia, públicos y en empresas privadas	Sorprende la demanda de acercar los Centros de infancia al trabajo en lugar de pedir más tiempo libre para estar con los hijos. La generalización de la protección constitucional es sólo un recordatorio de que la familia debe ocupar un lugar central en el desarrollo normativo.
protección Constitucional de la familia	
PROTECCIÓN SOCIAL HACIA LOS MAYORES	
Derecho a la autonomía (Ley de dependencia)	La mayor parte de los derechos aquí recogido ya están regulados y son conocidos por el conjunto de la ciudadanía salvo quizás el derecho a la detección precoz de la necesidad de atención a la dependencia. Se trata por tanto de un catálogo (como muchos de los expuestos en este catálogo fruto de las entrevistas) que refleja lo que para los entrevistados son nuevos derechos existentes y garantizados cuyo nacimiento, han podido presenciar o incluso, dado su papel de líderes sociales y/o políticos, ayudar a poner en marcha.
protección a la vejez (vejez digna)	
Centros de día y residencias para mayores	
Pensión de viudedad a parejas de hecho	
reducción de costes de transporte a mayores	
detección precoz del deterioro de la dependencia	
FOMENTAR LA IGUALDAD	
mayor igualdad de género (derecho a no ser discriminada)	Todos los derechos reflejados en este apartado tienen su refrendo normativo, aunque eso no sea suficiente para apartarlos de la tabla
reparto equilibrado de tareas domésticas	

discriminación positiva de género	reivindicativa usual cuando se habla de nuevos derechos sociales, es importante destacar que cuando se habla de igualdad el enmarque colectivo nos conduce al concepto de igualdad de género, lo que demuestra la fuerza con la que se ha hecho hueco en el imaginario colectivo el citado concepto.
Conciliación	
igualdad de género en el trabajo, mismo salario por mismo trabajo	
derecho a vivir sin violencia	
representación equilibrada	
ASPECTOS LABORALES - EDUCATIVOS	
acceso a la formación, a la cualificación, al desarrollo de carreras	Hay conceptos este apartado muy interesantes en cuanto a su dimensión de derechos con espacio en el futuro: educación durante toda la vida, acceso al estudio de idiomas... ideas que incluso hoy nos costaría valorar como nuevos derechos sociales y que a buen seguro no tardaremos en ver incorporados a los planteamientos programáticos de organizaciones de la sociedad civil.
acceso a estudio de idiomas	
educación durante toda la vida	
acceso a trabajo para personas con discapacidad	
derechos de discapacitados	
accesibilidad para discapacitados en edificios públicos y privados	
vivienda adaptada a discapacitados	
FORMACIÓN DE CIUDADANOS	
acceso a la información en el medio rural	Se refiere este apartado a la generación de una ciudadanía informada y participativa y no a su nivel educativo, y plasma derechos en que regulan la relación
derecho a la buena administración pública	
acceso a la información pública	

acceso a las tecnologías de la información	con la administración pública, sin apenas profundizar en una de las principales cuestiones como es la que tiene que ver con la transformación de la propia administración en una organización flexible y cercana a la ciudadanía.
a la transparencia	
COLECTIVOS	
Participación de jóvenes extranjeros residentes	Inmigrantes y homosexuales son los colectivos que aparecen con más fuerza en los discursos de los entrevistados y en los derechos reflejados aparecen el interés de los expertos por dar visibilidad a aquellos derechos que tienen que ver con el ejercicio pleno de ciudadanía a través del disfrute de los mismos derechos.
matrimonio de los homosexuales	
Derechos laborales de inmigrantes	
mismo derechos ciudadanos para los inmigrantes	
DERECHOS DE INTEGRACIÓN DE LOS JÓVENES	
emancipación juvenil	De nuevo la vinculación de la emancipación juvenil con el acceso a la vivienda para jóvenes, como no podría ser de otra manera
Participación de jóvenes	
Acceso a la vivienda para jóvenes	
DERECHOS SOCIECONÓMICOS	
Acceso a la vivienda como derecho subjetivo	Nos encontramos con el consumidor como sujeto de derechos, más allá del concepto de ciudadano, y con la novedad de la reivindicación del acceso a la vivienda como derecho subjetivo que las administraciones públicas se tendrían que encargar de proveer a todos los ciudadanos por el hecho de
Defensa de los derechos del consumidor	

	serlo.
DERECHOS EN RELACIÓN CON LA SALUD	
Acceso a la información clínica	Todos ellos son derechos ya regulados y garantizados en el caso de Castilla-La Mancha pero que para los expertos entrevistados tienen el carácter de “nuevos derechos” ya que todos ellos han aparecido en los últimos años.
autonomía del paciente	
Derecho a la segunda opinión clínica	
tiempos máximos de espera en el servicio público	
ayuda a domicilio	

4.4 Catálogo elaborado a partir de los nuevos Estatutos de Autonomía

Una de las principales características de los derechos que con la consideración de nuevos hemos encontrado en los Estatutos de Autonomía actualizados, ha sido que en gran medida ya estaban regulados por leyes de carácter nacional (información y consentimiento en materia de salud - Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica. - conciliación laboral, LEY 39/1999, de 5 de noviembre, para promover la conciliación de la vida familiar y laboral de las personas trabajadoras, protección víctimas de malos tratos, Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género protección datos personales, Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, prevención de riesgos, Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales...)

Esto lógicamente no les exime de la consideración de “nuevos derechos” según el criterio que esta investigación se ha marcado, pero si deja a los legisladores autonómicos ante la evidencia de que esos textos tenían en todos los casos vocación constituyente y por tanto identitaria para los ciudadanos de los respectivos territorios.

Incluimos aquí el resumen de los derechos sociales extraídos de los textos de los Estatutos de Autonomía de Cataluña, Valencia, Baleares, Aragón, Castilla y León y Castilla-La Mancha, analizados en el apartado 2 de este estudio. Se trata de textos incluidos en lo que se ha denominado Estatutos de tercera y cuarta generación y que se ha caracterizado por un mayor protagonismo de las propias Comunidades Autónomas en el proceso de reforma, no porque antes éste no se produjese, sino porque las reformas anteriores en algunos de los textos estatutarios tenían más que ver con la ampliación de los techos competenciales que se derivaba de actuaciones normativas del Estado.

En estos textos en cambio las comunidades autónomas se reservan para ellas la regulación de los derechos que más en relación están con el ejercicio pleno de ciudadanía. Se trata de poner sobre en los textos estatutarios todas las referencias posibles a las que han sido las demandas sociales que han estado ocupando la agenda de los últimos años. Habrá quien vea en este denso panorama legislativo una vocación *pannormativa* en la que no se quiere dejar nada fuera de la capacidad de regulación de los poderes públicos, aunque la vocación de los legisladores en cada región ha sido sin duda la de acercar lo máximo posible el gobierno a los gobernados buscando en cierta forma una legitimidad social extra para una administración como la autonómica con sólo unas décadas de existencia.

Todos los derechos de la siguiente recopilación son nuevos derechos en tanto en cuanto aparecen de forma novedosa recogidos en los estatutos de autonomía revisados de los derechos sociales extraídos de los textos de los Estatutos de Autonomía de Cataluña, Valencia, Baleares, Aragón, Castilla y León y Castilla-La Mancha, y eso al menos implica que de una forma o de otra los ciudadanos podrán exigir su cobertura y protección. Son derechos que obligan a los poderes públicos aunque el ciudadano no tenga a veces cómo hacerlos valer, esa sigue siendo la cuestión pendiente, y más aún queda pendiente el hecho de que la ciudadanía conozca todos los derechos que tiene protegidos, pues de poco sirven estas relaciones de derechos si sus beneficiarios conocen de su existencia. Es habrá de ser uno de los esfuerzos futuros de los poderes públicos más allá de la regulación de derechos, su difusión, que se logrará a través de la participación de la ciudadanía a título individual en la elaboración y fiscalización de los mismos, y sobre todo en la transparencia en la gestión de dichos derechos.

Se caracterizan estos nuevos derechos como ya venimos diciendo por su vinculación a un ejercicio más pleno de la ciudadanía y no por las mejoras de las condiciones laborales, como ocurrió con la primera generación de derechos sociales, aunque la prevención de riesgos y la conciliación familiar aparecen entre ellos, destacan sobre todos aquellos que tienen que ver con el respeto al principio de autonomía individual: Expresar la voluntad anticipada, libre

orientación sexual, protección de datos personales, información y consentimiento en materia de salud.

Para los que sostienen que la incorporación derechos sociales exige, al contrario que los derechos individuales o privados, una implicación pública mayor en la financiación de los mismos es bueno ponerlos ante derechos como el de Participación política, Voluntad anticipada, Orientación Sexual, información y consentimiento en materia de salud... . Con la incorporación de los nuevos derechos sociales, se rompe esa dicotomía tradicional entre derechos individuales y derechos sociales que persiguió a la primera generación de los derechos sociales, aquellos que implicaban un esfuerzo de financiación para su garantía por parte de los poderes públicos, mientras que para los derechos individuales sólo debía garantizarse el principio de omisión por parte del Estado, como hemos recogido en el apartado 1.3 , página 30 de esta investigación.

Tabla 32. Recopilación de nuevos derechos en los estatutos de autonomía actualizados.

Derecho a la Participación social y política

Derecho Buena Administración

Derecho a acceder Cultura y Patrimonio

Derecho Expresar su Voluntad anticipada dignidad en el proceso de muerte

Derecho de Petición a la Administración

Derecho al Acceso a Información Pública/ Transparencia

Utilización Tecnologías de la Información para Administración

Derecho al Medioambiente

Derecho a Recursos hídricos suficientes

Derecho Acceso a las Tecnologías Información

Derecho información y consentimiento en materia de salud

Derecho a la Defensa de las víctimas

Derecho a la Prevención riesgos/salud laboral

Derecho a la formación Profesional y a la Formación Permanente

Derecho a la Protección datos personales

Atención a la dependencia

Derecho a la Compatibilidad vida familiar y laboral

Derecho al descanso y al ocio en relación con el trabajo

Integración de los inmigrantes

Derecho a la libre Orientación sexual

Elaboración propia

4.5 Catálogo elaborado a partir de la recopilación del Defensor del pueblo de Castilla-La Mancha²²¹

²²¹ No nos resistimos a incluir en esta investigación la referencia sobrevenida que tiene que ver con el cuestionamiento de la propia Oficina del Defensor del Pueblo en Castilla-la Mancha por el nuevo gobierno salido de las elecciones autonómicas del 22 de Mayo, un debate, en nuestra opinión, muy interesante en tanto en cuanto tiene que ver con uno de los temores o anticipaciones planteadas a lo largo de esta investigación sobre un posible recorte de derechos vinculándolo a la situación económica.

El gobierno regional **inicia el procedimiento** de supresión del Defensor del pueblo como anunció en campaña:

Aprobados anteproyectos de ley de supresión del Defensor del Pueblo y el CES

28-07-2011 / ABC.es [en línea] Recuperado el 31/07/2011 en

<http://www.abc.es/agencias/noticia.asp?noticia=888314> :

“El consejero portavoz del Gobierno regional ha informado en una rueda de prensa de los acuerdos adoptados en el Consejo de Gobierno reunido hoy, donde también se han acordado los nombramientos de los altos cargos del ejecutivo que estaban pendientes.

Con la supresión del Defensor del Pueblo y del CES de la región se da cumplimiento a una de las promesas de la presidenta autonómica, María Dolores de Cospedal, se avanza en austeridad y se evitan servicios duplicados con instituciones estatales que se prestan con la misma calidad, ha dicho el portavoz.”

La **reacción ciudadana**, que utiliza sobre todo las redes sociales y que ha iniciado una recogida de firmas que ciertamente a fecha de esta consulta no está cubriendo las expectativas iniciales de la propia plataforma:

Plataforma por los derechos en Castilla-La Mancha (julio 2011) [en línea] Recuperado el 31/07/2011 en <http://porlosderechosencastillalamancha.wordpress.com/> :

Hemos creado esta Plataforma porque exigimos DEMOCRACIA, TRANSPARENCIA Y AUTONOMÍA.

Algunas personas nos preguntan para qué falta hace una Defensoría Autonómica cuando ya existe una Defensoría del Pueblo de España. El Sindic

En el ejercicio de difusión entre la ciudadanía de sus derechos que la ley encomienda a la Institución del Defensor del Pueblo de Castilla-La Mancha hemos podido encontrar un verdadero catálogo de derechos sociales²²². Manuales de derecho de los ciudadanos es la denominación que la propia institución da a estos catálogos que por su redacción y formato son herramientas para público iniciado y no para el conjunto de la ciudadanía.

Hemos prescindido de citar las fuentes normativas de cada uno de los derechos que sí recogen los catálogos sustituyéndola por la referencia a su ubicación en el seno de los propios catálogos originales. Nuestro objetivo en este apartado 4 de la investigación no pasa por justificar o no la existencia de nuevos derechos en las sociedades consolidadas ni por buscar una comparación entre formulaciones de derechos ya que como se podrá comprobar está sobradamente demostrada la similitud entre derechos sociales ya emanen de una institución u otra, quedando el único resquicio para la innovación en estos detallados catálogos en los que a menudo aparecen derechos más afinados o detallados que nos permiten ver la pequeña evolución que se va sucediendo en esta materia de los nuevos derechos.

de Greuges de Catalunya, que además es el presidente del Capítulo Europeo del Instituto Internacional del Ombudsman lo explica en el artículo “DEFENSORES Y TRANSPARENCIA” que publica El País.com (...).

Habla claro y nos gusta especialmente cuando dice: *“Un Gobierno que pretenda prescindir de esta figura puede ser sospechoso de opacidad y de querer evitar el control externo, así como de debilitar la calidad democrática de nuestro sistema político”*

El proceso ya es imparable... y parece ser el comienzo de una política distinta a la hora de entender la garantía de los derechos sociales:

²²² *Manual de Derechos de la Ciudadanía*, (2009) Defensor del Pueblo de Castilla-La Mancha, 4 Vols. Albacete . Junta de Castilla-La Mancha y Caja de Castilla-La Mancha.

Uno de los campos en los que más prolífico es este catálogo es en la relación de los Derechos de los ciudadanos en sus relaciones con las Administraciones públicas, que se nos presentan en tres grupos yendo de lo general a más particular, y de los que queremos destacar el hecho de que se nos presenten como derechos de los ciudadanos en lugar de como obligaciones de la administración, aunque lo uno conlleve lo otro, es importante la formulación.

Esta Oficina del Defensor del pueblo de Castilla-La Mancha es (aunque a la vista de los acontecimientos que hemos reflejado al inicio de este mismo apartado deberíamos decir: ha sido) uno de los órganos fundamentales a los que la ciudadanía se puede dirigir si considera que se ha vulnerado alguno de los derechos recogidos en la normativa regional, y juega también un papel muy importante en la difusión del marco de derechos que atiende a la ciudadanía.

Como decíamos en el punto anterior uno de los principales hándicaps de las declaraciones de derechos está en el hecho de que los ciudadanos beneficiarios de los mismos apenas saben cómo poder llegar a ejercerlos y /o protegerlos de ahí la importancia de entidades como la de las defensorías del pueblo de carácter autonómico, que permiten una mayor cercanía y conocimiento de los problemas y dificultades en el ejercicio de los derechos de la ciudadanía en su territorio.

Hemos realizado un extracto del catálogo de derechos que ha reunido la defensoría en sus publicaciones dividiéndolos en:

- **Derechos en Relación con la Administración pública**
- **Derecho del consumidor y usuario**
- **Derechos en relación con la cultura**
- **Derecho a la integridad personal: lucha contra la violencia de género**
- **Derecho al empleo / igualdad laboral**
- **Derechos en relación con la educación**
- **Derechos de los usuarios del sistema de salud**
- **Derechos de los mayores**
- **Derechos de los niños**
- **Derechos de los Jóvenes**

- **Derechos de las personas con discapacidad**

Podemos apreciar dos grandes grupos de derechos: los que tienen que ver con colectivos específicos como mujeres, mayores, niños jóvenes o personas con discapacidad y los que ofrecen garantías para el conjunto de la ciudadanía: relación con la administración pública, consumidores, cultura, empleo, educación, sistema de salud.

Analizar al detalle cada uno de estos derechos es objeto de otra investigación pero una lectura de los derechos recogidos en las siguientes tablas (algunos de ellos expresan con detalle qué es lo que nos garantiza el derecho en cuestión) nos permite establecer que mientras que los derecho sociales originarios tenían una dimensión colectiva y de protección frente a eventuales situaciones de desigualdad fruto de las relaciones laborales y socioeconómicas de la época, los nuevos derechos sociales tienen una vocación colectiva pero un alcance individual, y mientras que los primeros eran una cesión de los poderes públicos al trabajador, en tanto en cuanto este velaba por su cumplimiento, los segundos requieren de la implicación constante del ciudadano como elemento activo de reivindicación y demanda, o al menos exigen que el ciudadano los conozca para poder disfrutarlos, al contrario que los derechos sociales originarios.

Tabla 33. Derechos en Relación con la Administración pública

De carácter general:
• Derecho a un tratamiento personal digno y respetuoso.
• Derecho al acceso a los registros y archivos de las Administraciones Públicas.
• Derecho a utilizar las lenguas oficiales en el territorio de su Comunidad Autónoma.
• Derecho a obtener información y orientación acerca de los requisitos jurídicos o técnicos que las disposiciones vigentes impongan a los proyectos, actuaciones o solicitudes que pretendan realizar.
Derivados de la condición de interesados:
• Derecho a no presentar documentos no exigidos por las normas aplicables al procedimiento de que se trate, cuando ya se encuentran en poder de la Administración actuante.
• Derecho a conocer, en cualquier momento, el estado de tramitación de los procedimientos en los que intervengan como interesados, y a obtener copias de los documentos contenidos en ellos.
• Derecho a obtener copia sellada de los documentos que presenten aportándolos junto con los originales, así como a la devolución de éstos.

- Derecho a formular alegaciones y a aportar documentos en cualquier momento anterior al trámite de audiencia, que deberán ser tenidos en cuenta por el órgano competente al redactar la propuesta de resolución.

Destinados a garantizar a los ciudadanos el respeto de estos derechos por parte de las Administraciones Públicas:

- Derecho a identificar a las autoridades y al personal al servicio de las Administraciones Públicas bajo cuya responsabilidad se tramiten los procedimientos.
- Derecho a exigir las responsabilidades de las Administraciones Públicas y del personal a su servicio, cuando así proceda legalmente.

Fuentes normativas en pág 13, Tomo 1 Ob.cit. Manual de Derechos de la Ciudadanía, (2009)

Tabla 34. Derecho del consumidor y usuario

- Derecho a la protección de la salud y de la seguridad.
- Derecho a la protección de sus legítimos intereses económicos.
- Derecho a la información correcta sobre los diferentes productos y servicios.
- Derecho a la indemnización o reparación de los daños y perjuicios sufridos.
- Derecho a la formación y educación en materia de consumo.
- Derecho a la representación, consulta y participación.
- Derecho a la protección jurídica, administrativa y técnica en las situaciones de inferioridad, subordinación o indefensión.
- Derecho a reclamar.
- Derecho a mediación y arbitraje.
- Derecho a la educación.
- Derecho de asociación y participación.

Fuentes normativas págs. 61,62 Tomo 2 o.c. Manual de Derechos de la Ciudadanía, (2009)

Tabla 35. Derechos en relación con la cultura

- Toda persona tiene derecho a la cultura indispensable para su dignidad y el libre desarrollo de su personalidad.
- Toda persona tiene derecho a tomar parte libremente en la vida cultural de la comunidad, a gozar de las artes y a participar en el progreso científico y en los beneficios que de él resulten.
- Derecho a la cultura en personas pertenecientes a minorías, étnicas, religiosas o lingüísticas, para disfrutar de su propia cultura y a profesar y practicar su propia religión y a utilizar su propio idioma.
- Derecho de no discriminación garantizando la igualdad de condiciones entre hombres y mujeres, en la participación en actividades de esparcimiento, deportes y todos los aspectos de la vida cultural.
- Derecho a la información y comunicación a través de las nuevas tecnologías
- Derecho a la protección del Patrimonio Histórico Artístico
- Derecho de protección acrecentamiento y transmisión a las generaciones futuras del Patrimonio tanto Histórico, como artístico, arqueológico, paleontológico, etnográfico, científico o técnico.
- Derecho de asociación

<ul style="list-style-type: none"> • Derecho de creación de Asociaciones y Fundaciones, cuyo objetivo sea el desarrollo y fomento cultural y contribuir a la conservación del Patrimonio Histórico Artístico y fines de interés general.
<ul style="list-style-type: none"> • Derecho al acceso libre y gratuito a las bibliotecas de Castilla-La Mancha <ul style="list-style-type: none"> ◦ Acceso sin exigencia de tasas por sus servicios y libre e igualatorio para los ciudadanos de cualquier condición social o cultural.
<ul style="list-style-type: none"> • Derecho al uso de fondo bibliotecario
<ul style="list-style-type: none"> • Derecho al uso y acceso a la información permanente con un fondo ordenado de libros, publicaciones periódicas, registros sonoros y audiovisuales y otros registros culturales y de saber.
<ul style="list-style-type: none"> • Derecho al acceso a bibliotecas de niños y jóvenes
<ul style="list-style-type: none"> • Derecho a disponer de una sección infantil y juvenil, en las bibliotecas públicas,
<ul style="list-style-type: none"> • Derecho a la promoción de museos públicos
<ul style="list-style-type: none"> • Derecho al acceso a los archivos públicos
<ul style="list-style-type: none"> • Derecho de los ciudadanos al acceso a los archivos públicos o Conjuntos orgánicos
<ul style="list-style-type: none"> • de documentos reunidos

Fuentes normativas págs. 85,86 Tomo 2 o.c .Manual de Derechos de la Ciudadanía, (2009)

Tabla 36. Derecho a la integridad personal: lucha contra la violencia de género

Las mujeres víctimas de violencia de género, cuentan con los siguientes derechos:

<ul style="list-style-type: none"> • A recibir la atención necesaria en el menor plazo de tiempo. • A que se preserve en todo momento su intimidad y privacidad. • A no verse obligada a repetir el relato de los hechos. • A interponer denuncia. • A recibir copia de la denuncia, parte de lesiones y otros documentos de interés. • A que se le eviten desplazamientos innecesarios. • A su protección, seguridad y a ser acompañada cuando sea preciso. • A ser informada en cada momento de las actuaciones que se vayan realizando. • A ser informada de las acciones legales que puede ejercer y del derecho a la defensa. • A ser informada de la existencia de servicios y ayudas para las mujeres que sufren malos tratos. • A la asistencia jurídica gratuita. • A la asistencia social integral y a adquirir las ayudas sociales establecidas por la Ley Orgánica 1/2004. • A ser consideradas colectivos prioritarios en el acceso a viviendas protegidas y residencias • públicas para mayores

Fuentes normativas págs. 124,125 y 134,135 Tomo 2 Manual de Derechos de la Ciudadanía, (2009)

Tabla 37. Derecho al empleo/ igualdad laboral

<ul style="list-style-type: none"> • Derecho a la igualdad en las relaciones laborales, sin que puedan cometerse acciones u omisiones que, directa o indirectamente, supongan un trato discriminatorio por razón de sexo.
<ul style="list-style-type: none"> • Derecho a la dignidad en el trabajo, sin que puedan cometerse acciones de acoso sexual por parte de la persona de rango superior jerárquico o de personas del mismo rango o nivel, a través de las cuales se pretenda condicionar alguna decisión laboral

Derechos derivados del embarazo y la maternidad,

- Prohibición del despido
- Prohibición de determinadas actividades de riesgo en el trabajo
- Derecho a obtener, previo aviso y justificación, permisos retribuidos de preparación al parto, dentro de la jornada de trabajo.
- Derecho a la suspensión del contrato con reserva del puesto de trabajo, en el supuesto de riesgo durante el embarazo,
- Derecho a la suspensión del contrato con reserva del puesto de trabajo por causade maternidad biológica, paternidad o causa de adopción o acogimiento de menores
- Derecho al disfrute de una prestación económica por maternidad
- Las trabajadoras por lactancia de una hija o hijo menor de9 meses tendrán derecho a una hora diaria de ausencia del trabajo.
- Se establece la posibilidad de reducir la jornada de trabajo entre, con la consiguiente reducción proporcional del salario, a quien por razones de guarda legal tenga a su cuidado directo alguna persona menor de 8 años
- Excedencia para el cuidado de hijos: la duración no será superior a 3 años para atender el cuidado de cada bebé, a contar desde la fecha de nacimiento, adopción o acogimiento.

Fuentes normativas págs. 124,125 y 134,135 Tomo 2 Manual de Derechos de la Ciudadanía, (2009)

Tabla 38. Derechos en relación con la educación

- Derecho a la libre elección de centro.
- Derecho a la escolarización.
- Derecho a la compensación de desigualdades en el ámbito educativo.
- Derecho a la participación.
- Derecho a unas infraestructuras educativas dignas.
- Derechos y deberes relacionados con la convivencia educativa.
- Gratuidad de los materiales curriculares (libros de texto...) artículo 130 ley 7/2010 de 20 de Julio de educación de Castilla-La Mancha

Fuentes normativas págs. 147,150,161,169,176,177 Tomo 2 Manual de Derechos de la Ciudadanía, (2009)

Tabla 39. Derechos de los usuarios del sistema de salud

- El respeto a su personalidad, dignidad humana e intimidad, sin que puedan ser discriminados por razones de raza, de tipo social, de sexo, moral, económico, ideológico, político o sindical.
- La información sobre los servicios sanitarios a que pueden acceder y sobre los requisitos necesarios para su uso.
- La confidencialidad de toda la información relacionada con su proceso, y su estancia en instituciones sanitarias públicas y privadas que colaboren con el sistema público.
- Ser advertido de si los procedimientos de pronóstico, diagnóstico y terapéuticos que se le apliquen pueden ser utilizados en función de un proyecto docente o de investigación,
- Recibir, en términos comprensibles, información verdadera y adecuada a sus necesidades, que le ayudará a tomar decisiones de acuerdo con su voluntad.
- Toda persona tiene derecho a que se respete su voluntad de no ser informada. Ello lo garantiza el médico responsable del paciente.
- A que se recabe su consentimiento libre y voluntario, una vez que, recibida la información necesaria, haya valorado las opciones propias del caso.
- A manifestar anticipadamente su voluntad
- Asignación de un médico, cuyo nombre se le dará a conocer, que será su interlocutor

principal con el equipo asistencial
<ul style="list-style-type: none"> • Extensión de certificado acreditativo de su estado de salud, que será gratuito cuando así lo establezca la ley. • Participar a través de las instituciones comunitarias en las actividades sanitarias • Constancia por escrito de todo su proceso, y recepción del informe de alta al finalizar su estancia en una institución hospitalaria. • Utilizar las vías de reclamación y de propuesta de sugerencias, debiendo recibir respuesta por escrito en los plazos que legalmente se establezcan. • Elegir médicos y demás sanitarios titulados con las condiciones establecidas legal y reglamentariamente. • Obtener los medicamentos y productos sanitarios que se consideren necesarios para promover, conservar o restablecer su salud, en los términos establecidos reglamentariamente. • A que los centros y servicios sanitarios pongan a su disposición una guía o carta de los servicios en la que se especifiquen los derechos y obligaciones de los usuarios, las prestaciones disponibles, las características asistenciales del centro o del servicio, y sus dotaciones de personal, instalaciones y medios técnicos. • A que se encuentre a su disposición información mensual sobre el número de pacientes que figuran en las listas de espera de todas las especialidades en centros propios y concertados por el Servicio de Salud. • A que se respeten los siguientes tiempos máximos de respuesta en la atención sanitaria especializada, programada y no urgente a los que se refiere el art. 3 de la Ley 24/2002, de 5 de diciembre, de Garantías en la Atención Sanitaria Especializada, en los términos establecidos en el Decreto 8/2008, o norma posterior que lo sustituya: • A la segunda opinión médica en los términos que regula el Decreto 180/2005 y la orden que lo desarrolla.
Fuentes normativas págs. 191,192,193,194 Tomo 2 <i>Manual de Derechos de la Ciudadanía</i> , (2009)

Tabla 40. Derechos de los niños

<ul style="list-style-type: none"> • Derecho a la identidad • Derecho a la vida, a la integridad física y psíquica y a la seguridad • Derecho al honor, a la intimidad y a la propia imagen • Los menores tienen derecho a buscar, recibir y elaborar la información adecuada a su edad y condiciones de madurez • Libertad ideológica • Derecho de participación, asociación y reunión • Los menores tienen derecho de asociación, que comprende: <ul style="list-style-type: none"> • El derecho a formar parte de asociaciones y organizaciones juveniles de los partidos políticos y sindicatos, de acuerdo con la Ley y los Estatutos. • El derecho a promover asociaciones infantiles y juveniles e inscribirlas de conformidad con la Ley. • Derecho a la libertad de expresión • Derecho a ser oído • Derecho a la protección de la salud: en un lenguaje adecuado a su edad, madurez y estado psicológico.... • Derecho a la educación • Derecho a la cultura y al ocio • Derecho al medio ambiente: Los menores tienen derecho a desarrollarse en un medio ambiente saludable y no contaminado.
--

- Derecho a la integración social
- Los menores extranjeros que se encuentren en España tienen derecho a ser protegidos y tutelados hasta que se determine si es más adecuado a su interés superior como menores, permanecer en España o retornar con su familia.

Fuentes normativas págs. 87,88, 89 Tomo 4 *Manual de Derechos de la Ciudadanía*, (2009)

Tabla 41. Derechos de los mayores

- A la protección económica.
- A la asistencia sanitaria.
- A los servicios sociales.
- A la atención socio-sanitaria.
- A la educación y a la formación.
- A la sensibilización de la sociedad con las personas mayores.
- A disfrutar de una vivienda y condiciones urbanísticas adecuadas.
- A disfrutar del ocio y cultura.
- A la participación.
- A la protección jurídica.

Fuentes normativas págs. 165 Tomo 4 *Manual de Derechos de la Ciudadanía*, (2009)

Tabla 42. Derechos de los jóvenes

- Derecho a programas de empleo juvenil; ayudas, préstamos o becas; talleres y cursos especializados; apoyo a proyectos empresariales
- Derecho a que se promuevan programas de viviendas adaptadas a las posibilidades y necesidades de los jóvenes, con asesoramiento técnico y jurídico especializado en materia de compra-venta.
- Derecho a unas políticas educativas y de formación integral dirigidas a los jóvenes tendentes a una educación de calidad, escolar, extraescolar, formal y no formal, basada en valores, incluyendo ayudas, becas de especialización y de investigación.
- Derecho a que desde las instancias competentes se promueva el acceso a la cultura en sus diversas manifestaciones como expresión de los valores de la comunidad.
- Derecho a que se promuevan servicios de salud, incluida la salud sexual y reproductiva y desarrollo de programas adecuados de prevención de enfermedades (bulimia, anorexia, de transmisión sexual).
- Derecho de universalizar el acceso a las nuevas tecnologías para avanzar en el conocimiento, la información y la igualdad de oportunidades, sin discriminación del ámbito de residencia, bien se urbano o rural.
- El estado y la sociedad, coordinadamente, tienen la obligación de promover y garantizar los mecanismos democráticos de representación de la juventud en diferentes instancias de participación.
- Creación de espacios de participación, programas de todo tipo de actividades, facilitar el turismo y la movilidad juvenil,
- Derecho a calidad de vida
- Derecho a que se establezcan las medidas necesarias para fomentar actitudes positivas
- que redunden en el incremento de la calidad de vida para los jóvenes.
- Derecho de información y formación en el consumo responsable

Fuentes normativas págs. 211,212 Tomo 4 *Manual de Derechos de la Ciudadanía*, (2009)

Tabla 43. Derechos de las personas con discapacidad

•	Al reconocimiento y calificación del grado de minusvalía.
•	A la prevención de las discapacidades.
•	A la atención integral de la salud.
•	A la educación.
•	A la integración laboral.
•	A disfrutar de una vivienda adecuada.
•	A los servicios sociales.
•	A la accesibilidad.
•	A disfrutar del ocio y cultura.
•	A la protección económica.
•	A la protección jurídica.
•	A la participación.

Fuentes normativas págs. 231, 232, 233, 234 Tomo 4 *Manual de Derechos de la Ciudadanía*, (2009)

4.6 Otros catálogos

Hemos encontrado algunos ejercicios recopilatorios de derechos sociales con una gran vocación globalizadora como el publicado por el Gobierno de Chile en 2007 *Una Guía de derechos sociales*²²³ que quería ser exhaustiva en cuanto a la información disponible en el país en materia de “beneficios sociales públicos”, algo similar a lo que aquí consideraríamos líneas de ayudas y programas de integración y de lucha contra la marginación y exclusión social. Dicha guía se divide en 9 grandes bloques:

- Derecho a la educación con 42 medidas y/o líneas de ayuda.
- Derecho a la Salud con 8 planes y programas
- Derecho Laborales con 13 medidas y programas
- Derecho a la Seguridad social con 14 prestaciones y/o subsidios
- Derecho a la vivienda y a un entorno amable con 17 programas y/o subsidios
- Derecho a la Justicia con 9 medidas
- Derecho a la dignidad y al buen trato con 10 iniciativas y/o recursos
- Derecho a la cultura con 14 programas, instalaciones o medidas
- Derecho a una mejor calidad de vida e integración con 14 medidas y/o fondos

Una suerte de 140 iniciativas, recursos, prestaciones, servicios instalaciones, fondos, programas, líneas de ayuda editadas para que la ciudadanía pueda acceder a ella bajo la denominación de derechos sociales, pero sin indicar en ni una sola de ellas la ley, norma, reglamento o decreto que da cobertura a la citada medida o derecho, quedando por tanto reducidas a un mero acto informativo, quizás propagandístico o quizás ambicioso mecanismo de igualdad, en tanto en cuanto difunde aquellos derechos de los que los

²²³ *Guía de derechos sociales*, Gobierno de Chile. 2007 La guía se puede consultar en http://www.bligoo.com/media/users/0/38201/files/guia_derechos_sociales.pdf

ciudadanos pueden disfrutar. De ser así esa muestra de músculo social que implica la publicación del catálogo le servirá al gobierno que lo muestra como elemento definitorio de sus políticas y a la ciudadanía como elemento de comparación de la gestión.

4.7 Porqué recopilar los nuevos derechos sociales

Todos los catálogos que hemos encontrado tenían como objetivo la difusión de los derechos entre la ciudadanía para intentar paliar uno de los principales problemas que surgen de la proliferación de nuevos derechos que a menudo regulan aspectos de los no considerados fundamentales en el desarrollo de la vida ciudadana, como hemos podido comprobar en los listados de derechos recopilados por la defensoría del pueblo de Castilla-La Mancha.

Luego a la dificultad de financiación que desde determinada postura ideológica se augura e incluso se ejerce contra los derechos sociales, otro de los principales enemigos de esta extensión de los derechos sociales es el desconocimiento de los mismos por gran parte de la ciudadanía, lo que sin duda impide no sólo a su extensión sino a su legitimización y universalización

En estos momentos yo creo que lo que hay es un nivel de desinformación muy grande ¿no? Sobre todo sobre lo que pueden ser determinados tipos de derechos. Y ahora (desde la Administración) le dices a la ciudadanía pues hay que garantizar por ley el derecho a la vivienda o el derecho al empleo, por ejemplo. Y eso cómo lo haces. O sea que hacer una declaración...

(ORG-17)

Para evitar este problema algunas administraciones catalogan sus derechos con la esperanza de hacerlos más accesibles al conjunto de la ciudadanía pero a menudo esta intención queda enturbiada por la densidad de la información propuesta dado que por aquello del respeto a los procedimientos se

proporciona en el farragoso lenguaje jurídico y procedimental... o en otras ocasiones no pasa de la mera dimensión propagandística de la propia administración que en un ejercicio de marketing público muestra su dimensión más social sin más intención que ofrecer una imagen de la propia administración comprometida con lo social pero sin que esa dimensión se traduzca en una mejoría en cuanto al acceso y reivindicación de los ciudadanos al marco de los derechos que se le anuncian.

Por otra parte en situaciones de regresión económica y tasas altas de desempleo todos los derechos sociales que tienen que ver con mejorías en las relaciones laborales quedan en suspenso en tanto en cuanto se aminora la exigencia individual del empleado por razones obvias, de temor a la pérdida del empleo siendo la reivindicación colectiva la única que puede mantenerse, para lo que se hacen necesarias organizaciones sindicales fuertes.

Por tanto escasa financiación y déficit de información son los principales obstáculos que deben superar las declaraciones bienintencionadas de nuevos derechos sociales realizadas por los poderes públicos si lo que se pretende es una universalización de los derechos sociales para que cada individuo, y no sólo los excluidos sociales, puedan ver satisfechas sus demandas.

4.8 Nuestra propuesta de clasificación

Desde la perspectiva planteada a lo largo de la investigación nos atrevemos al menos a realizar una clasificación de nuevos derechos fundamentada en la existencia de al menos tres tipos de nuevos derechos sociales. De una parte, aquellos que han sido o están siendo incorporados a las leyes, normas y reglamentos con un grado importante de definición y concreción. De otra aquellos nuevos derechos que en algún momento hemos denominado emergentes por no haber sido aún incorporados a los códigos legales, o que están sólo en fase declarativa, esto es, que han sido nombrados pero no tienen aún concreción en sus desarrollos, y por último aquellos que están en lo que también hemos denominado fase de deseo o de demanda, pero tiene una forma nítida de derecho.

Pirámide de derechos sociales



Gráfico 16. Elaboración propia

Vamos a distribuir nuestro resumen de nuevos derechos en base a esta clasificación siguiendo el criterio de lo analizado hasta ahora.

Tabla 44. Relación de nuevos derechos

Relación de nuevos derechos	Nuevos derechos sociales incorporados	Nuevos derechos sociales emergentes	Deseos- Demandas de nuevos derechos sociales
Protección de datos de carácter personal			
Empleo de calidad			
Derecho a una buena administración			
Derecho a una protección social suficiente			
Derecho a una Renta Básica			
Educación pública laica y de calidad			
Atención a la Dependencia			
Derecho a la protección del paisaje y del medioambiente			
Derecho de los menores ante los contenidos televisivos inapropiados			
Derecho a un consumo natural y equilibrado			
Derecho a la no pobreza			
Derecho a la cultura			
Derecho a la convivencia ordenada en la escuela			
Derecho a una alimentación adecuada			
Derecho a vivir con dignidad el proceso de la propia muerte			
Derecho a la maternidad/paternidad (custodia compartida en separaciones)			

Derecho a criar a los hijos (Conciliación laboral)			
Derecho a viajar			
Derecho a no dedicar todos los esfuerzos a subsistir			
Derecho a la educación infantil gratuita			
Derecho a la formación continua, o cualificación permanente			
Derecho al ocio/ al tiempo para el ocio			
Derecho al uso de energías alternativas			
Derecho a nuevas tecnologías en igualdad			
Derecho a la participación política fuera del ámbito de los partidos			
Derecho a la práctica del deporte			
Derecho al acceso al conocimiento			
Derecho a la igualdad en el trabajo			
Derecho a acortar los tiempos en los desplazamientos			
Derecho a un espacio natural			
Derecho a un trabajo bueno y cercano			
Derecho a una atención sanitaria cercana			
Derecho al espacio público			
Derecho a innovación política			
Derecho al lugar como espacio para el desarrollo individual			

Elaboración propia

En nuestra recopilación de derechos encontramos además otra diferencia que consideramos importante destacar: la que se establece entre aquellos derechos que requieren un papel activo del estado en su protección y en su financiación y la de aquellos otros en los que basta con una correcta difusión y garantía jurídica para que el ciudadano pueda disfrutarlos y no suponen un incremento del gasto social, más allá del que puede suponer la garantía de cualquier otro derecho de los considerados privados o individuales.

Tabla 45. Relación de nuevos derechos según la necesidad de protección

Relación de nuevos derechos según la necesidad de protección	Requieren un papel activo por parte del Estado	Requieren difusión y estructura de garantía jurídica
Protección de datos de carácter personal		X
Empleo de calidad		X
Derecho a una buena administración		X
Derecho a una protección social suficiente	X	
Derecho a una Renta Básica	X	
Educación pública laica y de calidad	X	
Atención a la Dependencia	X	
Derecho a la protección del paisaje y del medioambiente		X
Derecho de los menores ante los contenidos televisivos inapropiados		X
Derecho a un consumo natural y equilibrado		X
Derecho a la no pobreza	X	
Derecho a la cultura		X

Derecho a la convivencia ordenada en la escuela		X
Derecho a una alimentación adecuada	X	
Derecho a vivir con dignidad el proceso de la propia muerte		X
Derecho a la maternidad/paternidad (custodia compartida en separaciones)		X
Derecho a criar a los hijos (Conciliación laboral)		X
Derecho a viajar		X
Derecho a no dedicar todos los esfuerzos a subsistir	X	
Derecho a la educación infantil gratuita	X	
Derecho a la formación continua, o cualificación permanente	X	X
Derecho al ocio/ al tiempo para el ocio		X
Derecho al uso de energías alternativas		X
Derecho a nuevas tecnologías en igualdad	X	
Derecho a la participación política fuera del ámbito de los partidos		X
Derecho a la práctica del deporte	X	
Derecho al acceso al conocimiento	X	
Derecho a la igualdad en el trabajo		X
Derecho a acortar los tiempos en los desplazamientos		X
Derecho a un espacio natural	X	X
Derecho a un trabajo bueno y cercano	X	
Derecho a una atención sanitaria cercana	X	
Derecho al espacio público		X

Derecho a innovación política		X
Derecho al lugar como espacio para el desarrollo individual		X

Esta separación la hemos fundamentado sobre todo en el hecho de que la garantía del derecho catalogado implicase un esfuerzo económico mayor cuantitativamente del que puede suponer la garantía de los derechos considerados privados o individuales.

5 Conclusiones y discusión generales

1. Una de las primeras conclusiones que se puede obtener de la presente investigación es la gran vinculación de los derechos sociales, nuevos o antiguos, con los derechos de ciudadanía. Es decir, que no existe un discontinuo entre los derechos civiles o políticos y los de orden social, pues estos últimos son, en todos los casos, una derivación, un perfeccionamiento de los derechos individuales puesto que para que estos se puedan cumplir en el mundo actual es necesario que algunas las condiciones personales y contextuales estén controladas y para ello deben estar cubiertos un importante número de derechos sociales.
2. Mientras que los derechos individuales sirvieron para apoyar el despegue del liberalismo clásico y la construcción de una sociedad basada en la libertad, y una vez alcanzada no cabía retroceso sin cuestionar todo el modelo político, económico y social, los derechos sociales supusieron la incorporación del concepto de ciudadanía y de solidaridad al modelo político de convivencia. De tal forma que se convirtieron incluso en la evolución de los primeros derechos de las personas. Los derechos sociales reivindicados para garantizar unas condiciones laborales y de vida arrebatados a las élites económicas surgidas de la revolución industrial, fueron en definitiva una extensión de los derechos individuales al conjunto de la sociedad, y de esa misma manera veremos cómo los nuevos derechos sociales representan una segunda evolución de aquellos considerados derechos privados, de las personas y hasta fundamentales, derechos de primera, comparados con los derechos sociales que naciendo de meras declaraciones de intenciones llegaron a alcanzar el estatuto de derechos justiciables sin más diferencia con los derechos individuales que la propia denominación.

3. Gran parte de los nuevos derechos sociales son derivaciones, profundizaciones o perfeccionamientos, de otros derechos preexistentes, lo que se explica por el avance y modernización socioeconómica en España y en Castilla-La Mancha, con la correspondiente mejora del Bienestar. Esto tiene efectos inmediatos en el sistema administrativo y en el sistema político: se justifica, desde el punto de vista administrativo, una acción de profundización en cuanto a cobertura, a llegar con las prestaciones de ciertos derechos a poblaciones que hasta ahora se habían beneficiado menos de ellos, como la población rural, lo menores, las mujeres, los mayores o los inmigrantes. En segundo lugar justifica una acción política de mayor intervención del Estado en la nivelación de las situaciones económicas y sociales de las personas menos favorecidas con el objeto de mantener las condiciones de igualdad.
4. Entre las razones esgrimidas para justificar el sostenimiento y progresión de los derechos sociales, se encuentran la profunda adhesión que tiene la ciudadanía hacia los mismos. Son percibidos como derechos adquiridos, más aún como una esencia de la identidad del propio modelo social. Constituyen derechos que la ciudadanía no se plantea en absoluto su extinción o retroceso, sobre los que se siente un profundo arraigo y la sociedad tiene muy interiorizada su existencia. Podemos concluir que los derechos y la protección social se han convertido en un elemento cultural en el imaginario colectivo de los ciudadanos
5. La atención social, la garantía de los derechos sociales, ha sido un elemento definitorio de la propia construcción autonómica íntimamente unido al devenir regional, en parte por el hecho de que las competencias en materia social quedaron desdibujadas en el reparto competencial establecido por la Constitución y en parte por las rotundas ausencias de inversión pública que el territorio hoy denominado Castilla-La Mancha tenía después de siglos de abandono institucional.

6. Los nuevos derechos sociales, requieren una democracia consolidada y esta una sociedad civil independiente y moderna...²²⁴, requisitos imprescindibles para la existencia de un sistema de servicios sociales desde el que enfrentar la incorporación de nuevos derechos. Sin esa sociedad civil independiente los servicios sociales se convierten en meras estructuras tramitadoras de prestaciones y ayudas, sin su carácter preventivo originario y terminan siendo una suerte de aparato administrativo burocrático para cuya perdurabilidad la propia existencia de la exclusión social se convierte en indispensable, y por tanto hace imposible la universalización de los servicios y los derechos.
7. Los Estatutos de Autonomía son un referente vertebrador e identitario importante en la realidad social de la España actual y de Castilla-La Mancha, por tanto, la difusión de sus contenidos sobre todo en materia de derechos, entre la ciudadanía debe ser un objetivo de las administraciones autonómicas. Sólo de este modo se puede asegurar que la ciudadanía los conozca, valore, ejerza y consolide esos derechos sociales consagrados en los textos estatutarios
8. La probabilidad de que exista un retroceso en los derechos ciudadanos y sociales actuales debido a crisis fiscales o a cambios de orientación política en materia económica del gobierno español o autonómico es una amenaza creciente, que sólo se puede atenuar a través de la presión de una sociedad civil fuerte. Hasta ahora esa amenaza ha chocado con el hecho de que estos derechos son percibidos como derechos adquiridos, más aún como una esencia de la identidad del propio modelo social, que caracteriza a la sociedad actual del país. Sin embargo, esto no descarta del todo que pueda existir un cierto retroceso cualitativo con técnicas como la retirada de financiación u otras, por lo que es importante mantener los sistemas de comunicación social con los ciudadanos que permita que estos valoren y defiendan estos derechos desde una perspectiva de pérdida individual y no colectiva.

²²⁴ Subirats, J, (1999) Ob. Cit.

9. El rápido progreso de derechos sociales que ha tenido lugar en los últimos años, se ha visto interrumpida por la irrupción de la crisis económica. La superación de la crisis, suscita un clima de incertidumbre sobre el futuro de los derechos sociales. La tradición liberal ha calado y existe un clima pesimista que vincula la posibilidad de garantizar los derechos sociales a la disponibilidad presupuestaria y financiera, argumento enraizado sobre todo en la agenda mediática. .
10. La puesta en marcha del cuarto pilar del Estado del Bienestar a través del sistema de atención a la dependencia como derecho subjetivo, constituirá uno de los retos más importantes que deba abordar Castilla-La Mancha en materia de derechos sociales en el presente y el futuro inmediato. Puesto que el desarrollo de la Ley está condicionado por la disponibilidad financiera que se le dedique, cuestión que no está aun suficientemente claro, en parte porque el panorama de crisis no permite hacer proyecciones adecuadas.
11. Finalizar el proceso de modificación de la Ley de Servicios Sociales en Castilla-La Mancha, constituye una meta que tiene por delante la administración autonómica. Cuanto antes se cierre el proceso de su aprobación más fácil se podrán atender las necesidades de los nuevos derechos que demandan los ciudadanos, facilitando la participación ciudadana y adecuando las infraestructuras y recursos a las nuevas demandas.
12. Los servicios sociales están en condiciones de configurarse como un auténtico nuevo derecho social, por su propia naturaleza evolutiva y en tanto en cuanto están en condiciones de atender las necesidades de la

ciudadanía y no sus problemas ²²⁵. Tener derecho a los servicios sociales tiene que suponer tener derecho a una serie de “productos”²²⁶ no solamente disponer de la cobertura que da la preocupación de los poderes públicos

13. Existe una coincidencia amplia entre los líderes sociales en cuáles son los nuevos derechos sociales y las futuras tendencias de evolución de estos sobre todo en lo que son los Nuevos derechos sociales incorporados y en los emergentes, en cambio se aprecia también un alejamiento de los que hemos denominado nuevos deseos-demandas sociales. Lo que más diferencia a los líderes sociales de la región es su apreciación sobre el ritmo de incorporación de nuevos derechos y no tanto si hay que comenzar algún tipo de desmantelamiento del sistema construido hasta ahora.

14. Ante la demanda de detener la incorporación de nuevos derechos al sistema actual, hemos de reclamar una reubicación del debate que debe centrarse en qué tipo de Estado social quiere la sociedad, qué tipo de protección social quiere, para que a partir de ahí surja un debate económico sobre cómo obtener la financiación para sufragar el Estado social que la ciudadanía tenga como expectativa.

15. Se caracterizan estos nuevos derechos por su vinculación a un ejercicio más pleno de la ciudadanía y no por las mejoras de las condiciones laborales, como ocurrió con la primera generación de derechos sociales, aunque la prevención de riesgos y la conciliación familiar aparecen entre ellos, destacan sobre todos aquellos que tienen que ver con el respeto al principio de autonomía individual: Expresar la voluntad anticipada, libre orientación sexual, protección de datos personales, información y consentimiento en materia de salud. Podemos afirmar que la

²²⁵ Ob.cit. Fantova, F. (2008) p.23

²²⁶ Ob.cit. Fantova, F. (2008) p. 47

incorporación nuevos derechos sociales exige la misma implicación pública en la financiación que los derechos individuales o privados de los mismos. Sirvan como ejemplo los derechos de Participación política, Voluntad anticipada, Orientación Sexual, información y consentimiento en materia de salud... y otros recogidos en la tabla 49. Por tanto yendo más allá podríamos incluso afirmar que con la incorporación de los nuevos derechos sociales, se rompe esa dicotomía tradicional entre derechos individuales y derechos sociales que se planteó con la primera generación de los derechos sociales, aquellos que implicaban un esfuerzo de financiación para su garantía por parte de los poderes públicos, mientras que para los derechos individuales sólo debía garantizarse el principio de omisión por parte del Estado, como hemos recogido en el apartado 1.3 , página 30 de esta investigación.

16. Mientras que los derechos sociales originarios tenían una dimensión colectiva y de protección frente a eventuales situaciones de desigualdad fruto de las relaciones laborales y socioeconómicas de la época, los nuevos derechos sociales tienen una vocación colectiva pero un alcance individual, y mientras que los primeros eran una cesión de los poderes públicos al trabajador, los segundos, los nuevos derechos sociales, requieren de la implicación constante un papel activo del ciudadano en su exigencia y conocimiento y del estado en su difusión y garantía jurídica para que el ciudadano pueda disfrutarlos y no suponen un incremento del gasto social, más allá del que puede suponer la garantía de cualquier otro derecho de los considerados privados o individuales.

BIBLIOGRAFÍA

A

- Abramovich, V.; Courtis, C. (2004) *Los derechos sociales como derechos exigibles*. 2ª Edición. Madrid. Ed. Trotta,
- Abramovich, V.; Courtis, C. (2006) *Los derechos sociales en el debate democrático*. Fundación Sindical de Estudios. Madrid. Ed. Bomarzo.
- Aguado, V. (2008) *La ley catalana de servicios sociales: ¿nuevos derechos de ciudadanía en el Estado autonómico?* REAF, núm. 7, octubre 2008, p. 196-235
- Aguilera, R. y Espino D.R. (2006-2007) *Fundamento, garantías y naturaleza jurídica de los derechos sociales ante la crisis del Estado social de Derecho* [en línea] Revista telemática de Filosofía del Derecho, 10,2006-2007, p 111-139, recuperado el 25/05/2008 en www.filosofíayderecho.com/rtd
- Alemán, C. (coord.) (2009) *Políticas sociales*, Pamplona. Civitas, Thomson Reuters,

- Alemán, C. Trinidad, A. (2006) *Servicios Sociales: Planificación y Evaluación*. Pamplona. Biblioteca Civitas Economía y Empresa, Thomson Civitas,
- Alemán, C.; Fernández T. (coordinadores) (2006) *Política Social y Estado de Bienestar*. Valencia. Tirant lo Blanch,.
- Alemán, C.; García, M. (2005.): *Servicios Sociales sectoriales*. Madrid. Edit. Universitaria. Ramón Areces.
- Alemán, C.; García, M. (2008) *Los Servicios Sociales especializados en España*. Madrid. Editorial Universitaria Ramón Areces,
- Alonso, J.M. (20.02) *Nuevos derechos en la Comunidad de Madrid para las personas socialmente excluidas*. Revista del Ministerio de Trabajo e inmigración asuntos sociales, 35, pp. 185-189.
- Alonso, L.E. (1998), *La mirada cualitativa en sociología*, Madrid. Fundamentos.
- *Alternativas para la España plural*. (2005) Debate de expertos, Fundación alternativas, Seminarios y Jornadas 16/2005.
- Alvira, F. (1996). *Metodología de la evaluación de programas*. Madrid. CIS
- Antón, A. (2004) *Exclusión y rentas sociales*, [en línea] Disenso, 44, julio 2004, recuperado el 2/11/05 en <http://www.pensamientocritico.org/antant0704.htm>
- *Anuario de la Oficina de Estadística Comunitaria* [en línea] recuperado el 12/07/2011 en http://epp.eurostat.ec.europa.eu/cache/ITY_OFFPUB/KS-CD-10-220/EN/KS-CD-10-220-EN.PDF
- *Anuario del Tercer Sector de Acción Social en España* (2010) Fundación Luis Vives [en línea], recuperado el 7/02/2011 http://www.fundacionluisvives.org/upload/04/13/RESUMEN_EJECUTIVO_A-2010_ESPANOL.pdf

- *Aprobados anteproyectos de ley de supresión del Defensor del Pueblo y el CES* 28-07-2011 / ABC.es [en línea] Recuperado el 31/07/2011 en <http://www.abc.es/agencias/noticia.asp?noticia=888314> :
- Arango Vila-Belda, J. (2004) *Inmigración, cambio demográfico y cambio social*. Revistas ICE Nº815
- Aristóteles (1986) *Política*, VI, 2, 1317b 35-8. Madrid. Alianza Editorial
- Arrow, K. (1994) *Elección social y valores individuales*. Barcelona. Planeta de Agostini.
- Atria, F. (2003) *¿Existen los derechos sociales?* [en línea] Cartapacio de Derecho, Revista Electrónica de la Facultad de Derecho (UNICEN), 4, 15-59, recuperado el 20/05/2010 en <http://www.cartapacio.edu.ar/ojs/index.php/ctp/article/viewFile/26/116>

B

- Barber, B. (2004) *Democracia Fuerte*. Cordoba. Editorial Almuzara.
- Batthyány, K. (2004) *Derechos sociales, ciudadanía y género, [en línea] en Cuidado infantil y trabajo: ¿un desafío exclusivamente femenino?; una mirada desde el género y la ciudadanía social*. 2, 36-47, Montevideo, Centro interamericano para el desarrollo del conocimiento en formación profesional, recuperado el 21/05/2009 de <http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/publ/bathhya/pdf/cap2.pdf>
- Bayarri, V. (2006, 17 de noviembre) *La configuración de los nuevos derechos sociales en la legislación de las Comunidades Autónomas. Hacia la segunda generación de leyes de servicios sociales*. Comunicación a las Jornadas CERMIS autonómicos 2006. CERMI Andalucía.
- Beck, U. (1998) *La sociedad del riesgo: hacia una nueva modernidad*. Barcelona. Paidós

- Beck, U. (2008) *El individualismo institucionalizado*. Madrid. Uned.
- Beltrán, M. (1982), *La realidad social como realidad y apariencia*, en *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, nº 19, pp. 27-53
- Beltrán, M. (1991), *La realidad social*, Madrid, Tecnos
- Bleda, J.M. (2002) *El Estado del Bienestar en la Comunidad de Castilla-La Mancha*. Toledo. Ediciones Parlamentarias de Castilla-La Mancha.
- Bleda, J.M.; Centelles, F.; Mora, F. (2000) *Construcción de la identidad política* (Castilla-La Mancha), Toledo. Editorial Azacanes..
- Bericat, E. (1998) *The Infocommunication Society*. Revista Española de Investigaciones Sociológicas (Reis). 1998, p 56
- Bobbio, N. et al (1985) *Crisis de la democracia*, Barcelona, Ariel.
- Borja, J. (1999) *Los desafíos del territorio y los derechos de la ciudadanía*, [en línea] La Factoría 10, octubre 1999 - enero 2000, recuperado el 17/05/2006 en <http://www.lafactoriaweb.com/articulos/borja10.htm#>
- Borja, J. (2000, mayo) *Nuevos derechos ciudadanos como respuesta política a los nuevos desafíos del territorio*, [en línea] en Organización estados iberoamericanos - Para la educación la ciencia y la cultura recuperado el 15/05/2006 en http://www.campus-oei.org/tres_espacios/icoloquio12.htm
- Bosch, A. de (2010) *Historia de los Estados Unidos (1776-1945)* Barcelona. Critica Editorial.
- Bourdier, P. (2008) *El mercado lingüístico*, en *Cuestiones sociológicas*, Madrid. Ed. Aral.
- Bourdieu, P. (1981) *Men and Machines*. En K. D. Knorr-Fetina y A. V. Cicourel (Eds) *Advanced in Social Theory and Methodology. Towards an Integration of Micro and Macro Sociology* (pp. 304-317). Boston

- Bustamante, J. (Diciembre 2001) *Hacia la cuarta generación de Derechos Humanos: repensando la condición humana en la sociedad tecnológica*. Revista Iberoamericana de Ciencia Tecnología sociedad e innovación OEI. Núm 1 [en línea] recuperado el 23/04/2011 en <http://www.oei.es/revistactsi/numero1/bustamante.htm>

C

- Cabrera P.J. (Director) (2005) *Nuevas Tecnologías y exclusión social. Un estudio sobre las posibilidades de las TIC en la lucha por la inclusión social en España*. Fundación Telefónica y Universidad de Comillas. [en línea] recuperado el 12/12/2006 en <http://www.carm.es/ctra/cendoc/haddock/13912.pdf>
- Calamai, M. Garzia, A (2006) *Zapatero, El mundo de los ciudadanos*, Barcelona. Ed. Península.
- Camacho, J. (1999) *La población de Castilla-La Mancha (siglos XIX y XX)* Consejería de Cultura. Conocer Castilla-La Mancha, 22. Toledo. Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha..
- Canessa, M.F. (2004), *Los derechos sociales en el marco de los derechos humanos*, Red de información jurídica, [en línea] recuperado el 6/06/2005 en <http://190.41.250.173/guia/canes-1.htm>
- Canessa, M.F. (2008) *Los derechos humanos laborales: el núcleo duro de derechos (core rights) y el ius cogens laboral*. Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales 72, pp 111-151
- Canto, M. (2005) *Derechos de ciudadanía: responsabilidad del Estado*. Barcelona,. Icaria,
- Caño, A. - Washington - 06/03/2009, ELPAÍS *Obama pone en marcha la mayor reforma sanitaria en EE UU*. [en línea] recuperado el 02/04/2009 en http://www.elpais.com/articulo/internacional/Obama/pone/marcha/mayor/reforma/sanitaria/EE/UU/elpepiint/20090306elpepiint_8/Tes

- *Carta Comunitaria de los derechos sociales fundamentales de los trabajadores* (1989, 9 de diciembre) Derecho Europeo, [en línea] recuperado el 29/06/05 en <http://www.incipe.org/ensayo3b.htm>
- *Carta de Derechos Fundamentales de la Unión Europea*. (2000), 7 de diciembre) Diario oficial de las Comunidades Europeas, C364/3 de 18 de diciembre de 2000 [en línea] recuperado el día 11/02/2011 http://www.europarl.europa.eu/charter/pdf/text_es.pdf
- Castellanos, J.A. (2007) *La transición democrática en Castilla-La Mancha (1976-1983)*. Proceso autonómico y construcción regional. Consejo Económico y Social de Castilla-la Mancha. Premio anual de investigación a Tesis Doctorales del CES de Castilla-La Mancha 2006.
- Castiella, T (1998) *Ciudadanía y derechos sociales*, [en línea] Ayuntamiento de Barcelona, recuperado el 17/11/2005 en <http://www.bcn.es/ciutatsdretshumans/textos/txema.txt>
- Centelles, F. (coord.) (2008) *Castilla-La Mancha: la consolidación de un proyecto social. Veinticinco años de autonomía*. Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha, Colección Estudios, núm 123.
- Coller, X. (2000). *Estudio de Casos*. Colección Cuadernos Metodológicos Nº 30. Madrid. CIS
- Comisión Europea (2001) *El Libro Blanco de la Gobernanza Europea* [en línea] recuperado el 9 /02/2011. http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/site/es/com/2001/com2001_0428es01.pdf
- Company, E. (2003, 10 de septiembre) *Saura pide que la reforma del Estatut incorpore los nuevos derechos sociales* [en línea] EL PAÍS, Cataluña, recuperado el 02/09/05 en http://www.elpais.com/articulo/cataluna/Saura/pide/reforma/Estatut/incorpora/nuevos/derechos/sociales/elpepuespcat/20030910elpcat_11/Tes
- *Consolidando nuevos derechos sociales. Proyecto de presupuestos 2008*. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

- Constant, B. (1819) *De la libertad de los antiguos comparada con la libertad de los modernos*, [en línea] *Materiales de Derecho Constitucional*, recuperado el día 6/02/2011
<http://www.der.uva.es/constitucional/materiales/libros/Constant.pdf>
- Constitución Española, [en línea] recuperado el 11/02/2011 en
http://noticias.juridicas.com/base_datos/Admin/constitucion.html
- Coscubiela, J. (2002) *Globalización, Derechos sociales e identidad nacional*, [en línea] *La Factoría 17*, 2002 recuperado el 23/11/2005 en
<http://www.revistalafactoria.eu/articulo.php?id=206>
- Cotarelo, R. (1989) *El estado providencia carece de límites*, CUENTA y RAZÓN 47, FUNDES, p3. [en línea] recuperado el día 12/02/2011
http://www.cuentayrazon.org/modules.php?op=modload&name=Publications&file=index&p_op=showauthor&allsec=1&anid=261
- Courtis, C. (2010) *Los derechos sociales como derechos*, [en línea] IV, 1-60, *Justiciabilidad del derecho a la educación, Campaña latinoamericana por el derecho a la educación*, recuperado el 20/05/2010 en
http://www.campanaderechoeducacion.org/justiciabilidad/downloads/documentosCLAVE/documentosanaliticos/derechos_sociales_como_derechos_christian_courtis.pdf
- Cruz, J.A. (2004) *Leones lenguaje y derechos. Sobre la existencia de los derechos sociales (Réplica a Fernando Atria)* [en línea] *Alicante Biblioteca virtual Miguel de Cervantes* 2005, a partir de *Discusiones: Derechos Sociales*, núm. 4 (2004), pp. 71-90. Recuperado el 22/04/2006 en
<http://www.cervantesvirtual.com/FichaObra.html?Ref=15572>

D

- Dahl, R.(1989) *La poliarquía* . Madrid. Tecnos
- Decreto 180/2005, de 2 de noviembre , del derecho a la segunda opinión médica, DOCM 223/2005 de fecha 02/11/2005

- Del Águila, R. (1998) *La democracia en sus textos*. Alianza Editorial
- *Derechos de jóvenes lesbianas, gays y bisexuales en el mundo, resumen sesión de diálogo Festival mundial de la juventud*, Forum Barcelona 2004, [en línea] recuperado el 27/02/2006 en http://www.barcelona2004.org/www.barcelona2004.org/esp/banco_del_conocimiento/temas/ficha43a8.html?cod_tema=2
- Diario Cinco Días *La carrera de cotización por cuidar hijos se eleva a cinco años*, 15 de junio de 2011 [en línea] recuperado el 22/06/2011 en http://www.cincodias.com/articulo/economia/carrera-cotizacion-cuidar-hijos-eleva-anos/20110715cdscdieco_9/
- *Dictamen 3/2006, sobre el anteproyecto de Ley de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia*. CES-España. Sesión Ordinaria del Pleno, 20 /02/2006.
- Díez, A. (2003, 27 de enero) El PSOE propone ampliar por ley derechos sociales a personas mayores y discapacitados, [en línea] EL PAÍS, Edición Madrid. Recuperado el 2/09/2005 en http://www.elpais.com/articulo/espana/PSOE/propone/ampliar/ley/derechos/sociales/personas/mayores/discapacitados/elpepinac/20030127elpepinac_10/Tes
- Díez, A. (2003. 30 de septiembre) *El PSOE propone garantizar por ley a los ciudadanos nuevos derechos sociales*, EL PAÍS, Madrid. p 16.
- Dios (de), J.; Torres, R.(2010) *Estado y Sistemas de Bienestar*. Ediciones Académicas, Madrid. UNED,
- *Discurso del Presidente del Gobierno en el debate sobre el estado de la nación, Congreso de los Diputados (12/05/2009)* [en línea] recuperado el día 11 de febrero de 2011 http://www.elpais.com/elpaismedia/ultimahora/media/200905/12/espana/20090512elpepunac_1_Pes_PDF.pdf

- Domínguez, A. (2008) *El cuarto pilar del Estado de Bienestar*. Lex Nova, la Revista, 51 (2008) pp. 22-25
- Donati, P. Nuevas (2004) *Nuevas políticas sociales y Estado social relacional*. Reis, CIS, 108/04 pp. 9-48
- Drucker, P. (1994) *La sociedad post capitalista*. Bogotá. Editorial Norma.

E

- Eco, U. (2001) *Cómo se hace una tesis. Técnicas y procedimientos de estudio, investigación y escritura*, 6ª ed. Gedisa, Barcelona
- EL PAÍS:
 - *La sostenibilidad del Estado del bienestar, 100 ideas para remontar*. EL PAÍS,(2010, 21 de Junio), p 28-30
 - *Lehman Brothers se declara en bancarrota* 15/09/2008 El País [en línea] recuperado el día 11/02/de 2011 en http://www.elpais.com/articulo/economia/Lehman/Brothers/declara/bancarrota/elpepueco/20080915elpepueco_1/Tes
 - *La contaminación del tráfico ensombrece Madrid y Barcelona* (08/02/2011) El País [en línea] recuperado el 14/02/2011 http://www.elpais.com/articulo/sociedad/contaminacion/trafico/en/sombrece/Madrid/Barcelona/elpepusoc/20110208elpepusoc_1/Tes
 - *Madrid, Miles de ciudadanos "sin casa, sin curro y sin miedo" exigen "un futuro digno"* 16/05/2011 El País [en línea] Recuperado 28/05/2011 en http://www.elpais.com/articulo/espana/Miles/ciudadanos/casa/curro/miedo/exigen/futuro/digno/elpepinac/20110516elpepinac_12/Tes
 - *La sanidad española será del todo universal* (27/07/2011) *El Congreso aprueba la ley de salud pública que reconoce la*

asistencia sanitaria a todos los ciudadanos.-, 27/06/2011, El País.
[en línea] recuperado el 28/07/2011 en
[http://www.elpais.com/articulo/sociedad/sanidad/espanola/sera/to
do/universal/elpepusoc/20110727elpepusoc_17/Tes](http://www.elpais.com/articulo/sociedad/sanidad/espanola/sera/to
do/universal/elpepusoc/20110727elpepusoc_17/Tes)

- Esping-Andersen, Gösta (2004) *La política familiar y la nueva demografía*.
Revistas Ice. Nº 815
- Eide, A.(1995) "*Economic, Social and Cultural Rights as Human Rights*" en
Eide, A., Krause, C. y Rosas, A. (eds.), *Economic, Social and Cultural
Rights*, Kluwer, Dordrecht, Boston, Londres, 1995, pp. 36-38.
- Europa Press, (2010,30 de septiembre), *Los defensores del Pueblo piden
que la crisis no merme los derechos sociales*. Logroño [en línea] recuperado
el 30/09/2010 en
[http://www.laverdad.es/murcia/v/20100930/region/defensores-pueblo-piden-
crisis-20100930.html](http://www.laverdad.es/murcia/v/20100930/region/defensores-pueblo-piden-
crisis-20100930.html)
- Europa press, 20/07/2011 *El PSOE tiende la mano al 15M, dice compartir
algunas de sus preocupaciones*. [en línea] recuperado el 25/07/2011 en
[http://www.europapress.es/nacional/noticia-psoe-tiende-mano-15m-
20110620152025.html](http://www.europapress.es/nacional/noticia-psoe-tiende-mano-15m-
20110620152025.html)

F

- Fantova, F. (2008) *Sistemas públicos de servicios sociales. Nuevos
derechos, nuevas respuestas*, Cuadernos de Derechos Humanos, 49.
Instituto de Derechos Humanos Pedro Arrupe, Universidad de Deusto,
2008.
- Fernández, J.A. Tobío, C.: *Conciliar las responsabilidades familiares y
laborales* [en línea] políticas y prácticas sociales. Fundación Alternativas,
Documento de trabajo 79/2005 recuperado el 24/04/2006 de
http://www.falternativasrsc.org/files/docs/2787_02-02-06_79abstract.pdf

- Ferrandis, J. (2005, 28 de mayo) *Una “nacionalidad histórica” con capacidad plena para convocar elecciones y nuevos derechos sociales*, El País, Valencia, p. 18
- Financial Times, 31/08/2008 *Pigs in muck* [en línea] recuperado el 20/02/2010 en <http://diplomacia-publica.blogspot.com/2008/09/pigs-en-financial-times.html>
- Flyvbjerg, B. (2004) *A Perestroikan Straw Man Answers Back: David Laitin and Phronetic Political Science*, POLITICS & SOCIETY, Vol. 32 No. 3, September 2004 389-416
- Freixes, T. (2005, Julio-Diciembre) *Derechos fundamentales en la Unión Europea, evolución y prospectiva: la construcción de un espacio jurídico europeo de los derechos fundamentales*, [en línea] Revista de Derecho Constitucional Europeo, ReDCE, 4, 2005. Recuperado el 21/05/2006 de <http://www.ugr.es/~redce/REDCE4/articulos/02freixes.htm>.
- Fundación Alternativas (1999) *Encuentro con Anthony Giddens*, [en línea] Cuadernos con alternativas p25-34, recuperado el 25/02/2000 en <http://www.falternativas.org/estudios-de-progreso/documentos/documentos-de-trabajo/cuadernos-con-alternativas-n1-1>

G

- García Campá, S. (2007) *Tendencias sociales y jurídicas en el Tercer Sector de la Unión Europea*. Revista Española del Tercer Sector N°6
- García Díaz, M.I. Á. y Serrano Pérez, F. (2004) *Envejecimiento de la población, crecimiento económico y pensiones públicas en España*. Revistas ICE. N° 815
- García, F. (2004, julio-septiembre) *Informe sobre Derechos sociales y ciudadanía*, Manos Unidas - Boletín 156.
- Garrorena, A. (1992), *El Estado español como Estado Social y democrático de Derecho*. Madrid. Tecnos

- Gavara, J C. (2010) *La Dimensión objetiva de los Derechos Sociales*, Cuadernos de Derecho Constitucional, 1, Bosch. Barcelona.
- *Guía de derechos sociales*, Gobierno de Chile.(2007) Ministerio de Planificación recuperado [en línea] el 19/12/2007
http://www.bligoo.com/media/users/0/38201/files/guia_derechos_sociales.pdf
- Gil Calvo, E. (2009) *El cuarto pilar: La política social y la crisis económica*. Claves de la Razón Práctica Nº194 pp. 8-18
- Gil y Gil J.L. y Ushakova, T. (2002) *Los derechos sociales en la carta de los derechos fundamentales de la Unión Europea*, [en línea] Cuadernos electrónicos de filosofía del Derecho, 5 - 2002, recuperado el 8/05/2006 en <http://www.uv.es/CEFD/5/gil.html>.
- González J.J. Requena, M. (Eds) (2005) *Tres décadas de Cambio Social en España*, Madrid. Alianza editorial.
- González Rabanal, Mª C. (2001), *La necesidad de repensar el Estado de Bienestar*, Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Nº 31, pp. 15 – 35
- Gordon, S, (2003) *Ciudadanía y derechos sociales: ¿criterios distributivos?* CEPAL-SERIE Políticas Sociales No 70 julio 2003, p1,3 [en línea] recuperado el 02/02/2011, en <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/2/13022/lcl1932-P-E.pdf>

H

- Hansen, M H (1987) *The Athenian Democracy*. Citado en Manin, Bernard (1998) *Los Principios del Gobierno Representativo*. Alianza Editorial, pág. 30
- Habermas, J. (1989) *Identidades Nacionales y postnacionales*, Madrid. Tecnos.

- Habermas, J. (1994) *Derechos Humanos y soberanía popular. Las versiones liberal y republicana*, en Aguila, Rafael del (1998) *La democracia en sus textos*. Madrid. Alianza Editorial.
- Habermas, J. (1999) *La inclusión del otro: estudios de teoría política*. Barcelona. Paidós.
- Harto de Vera, F.(2005) *La política en la sociedad de la información: Administración y gobierno electrónico*. Revista Sistema nº184-185, pp. 173-190
- Hernández, R.(2005, 6 de mayo) *Los defensores del pueblo analizan las reformas de los estatutos*, EL PAÍS, edición Andalucía, p 3.
- Herrera, M. y Soriano, R.M. (2005) *De las versiones modernas de la ciudadanía a la ciudadanía de las autonomías sociales de la postmodernidad*. Reis, CIS, 112/05 pp 43-74
- Hierro, J.A. (1998) *El Estado de Bienestar en España*. Política y Sociedad, 29, pp 107-117. Madrid

I

- Inglehart, R. (1991), *El cambio cultural en las sociedades industriales avanzadas*. Madrid: CIS-Siglo XXI.
- Inglehart, R. *Estudio mundial de valores* [en línea] recuperado el 15/02/2011 <http://www.worldvaluessurvey.org/>
- *Informe sobre el primer año de la oficina de derechos sociales de Seco*. El Proyecto. (2006-2007) y 2º Informe, los primeros pasos (2007/ 2008) [en línea] recuperados el 2/02/2009 en <http://ods.cs-seco.org/spip.php?article58> y <http://ods.cs-seco.org/spip.php?article57>
- *Informe Socioeconómico de Castilla-La Mancha* (2009) Consejo Económico y Social de Castilla-La Mancha. Toledo.
- Innerarity, D. (23/07/2010) *La política, sola ante el peligro* El País [en línea] recuperado el 11 de febrero de 2011

http://www.elpais.com/articulo/opinion/politica/sola/peligro/elpepuopi/20100723elpepiopi_13/Tes

- Iranzo Martín, J. (2009) *La crisis financiera: impacto sobre Estados Unidos y efectos colaterales sobre España. Panorama Estratégico 2008-2009*. Instituto Español de estudios estratégicos y El Instituto El Cano, pp. 33-59

K

- Kaldor, M. (2005) *La sociedad civil global, una respuesta a la guerra*. Barcelona Kriterion Tusquet. p 9
- Khun, T. (1964) *La estructura de las revoluciones científicas*, Argentina, Fondo de Cultura Económica, (octava reimpresión) 2004, p 80-82
- Krugman, P. y Wells, R. (03/10/2011) *¿Por qué seguimos cayendo?* El País [en línea] recuperado el día 11 de febrero de 2011
http://www.elpais.com/articulo/primer/plano/seguimos/cayendo/elpepuecone/20101003elpneglse_2/Tes
- Kymlicka, W. (1996) *Derechos individuales y derechos de grupo en la democracia liberal*, Isegoría 14 pp. 5-36.

L

- *La liberalización de los servicios de interés económico general: un modelo progresista dentro y para Europa*, (2002) [en línea] Fundación alternativas, Estudios de progreso: EP 8bis/2001, recuperado el 26/10/2007 en
<http://www.falternativas.org/estudios-de-progreso/documentos/documentos-de-trabajo/la-liberalizacion-de-los-servicios-de-interes-economico-general-un-modelo-progresista-dentro-y-para-europa>
- *La renta básica, el salario social y los derechos sociales* (2002) [en línea], Plataforma de debate contra el paro y la precariedad, Madrid Observatorio sobre la renta básica, recuperado el 18/07/2005 en
<http://www.attacmadrid.org/d/3/021221220627.php>

- Lara, A.L. (2007 julio-septiembre) *Oficinas de Derechos Sociales. Los precarios contraatacan* [en línea] recuperado el 12/04/2008 en <http://www.ladinamo.org/ldnm/index.php?numero=25>
- Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las bases del régimen Local art. 26.1 c) [en línea] recuperado el 11 de febrero de 2011 http://noticias.juridicas.com/base_datos/Admin/l7-1985.t2.html#a26
- Ley Orgánica 8/1985, de 3 de julio, Reguladora del Derecho a la Educación. [en línea] recuperado el 14 de enero de 2011 http://noticias.juridicas.com/base_datos/Admin/lo8-1985.html#
- Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad [en línea] recuperado el día 14 de enero de 2011, http://noticias.juridicas.com/base_datos/Admin/l14-1986.html
- Ley 26/1990, de 20 de diciembre, por la que se establecen en la Seguridad Social prestaciones no contributivas [en línea] recuperado el día 14 de enero de 2011 http://www.boe.es/aeboe/consultas/bases_datos/doc.php?id=BOE-A-1990-30939
- Ley 39/1999, de 5 de noviembre, *para promover la conciliación de la vida familiar y laboral* de las personas trabajadoras. recuperada [en línea] el 2 /02/2011 en <http://www.boe.es/boe/dias/1999/11/06/pdfs/A38934-38942.pdf>
- Ley 7/2002, de 12 de diciembre, de las voluntades anticipadas en el ámbito de la sanidad. Recuperado [en línea] el 5/02/2011 en <http://www.boe.es/boe/dias/2011/12/03/pdfs/BOE-A-2011-19056.pdf>
- Ley 24/2002, de 5 de diciembre, de Garantías en la atención sanitaria especializada recuperado [en línea] el 2/02/2011 en <http://www.boe.es/boe/dias/2003/01/28/pdfs/A03448-03449.pdf>
- Ley de la Comunidad Autónoma de Valencia 1/2003, de 28 de enero, de la Generalitat, de Derechos e Información al Paciente. Recuperado el

01/02/2010 http://noticias.juridicas.com/base_datos/CCAA/va-l1-2003.t2.html

- Ley 11/2003, de 27 de marzo, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid: [en línea] recuperado el 01/02/2010 en http://www.madrid.org/wleg/servlet/Servidor?opcion=VerHtml&nmnorma=1749&cdestado=P#_T%C3%8DTULO_VI
- Ley 53/2003, de 10 de diciembre, sobre empleo público de discapacitados recuperada [en línea] el 3/02/2008 en <http://www.boe.es/boe/dias/2003/12/11/pdfs/A44082-44083.pdf>
- Ley 13/2005, de 1 de julio, por la que se modifica el Código Civil en materia de derecho a contraer matrimonio. [en línea] recuperado el 2/02/2011 <http://www.boe.es/boe/dias/2005/07/02/pdfs/A23632-23634.pdf>
- Ley 28/2006, de 18 de julio, de Agencias Estatales para la mejora de los servicios públicos [en línea] recuperado el 11/02/2011 en <http://www.boe.es/boe/dias/2006/07/19/pdfs/A27124-27132.pdf>
- Ley 39/2006, de 14 de Diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a la Personas en Situación de Dependencia. [en línea] recuperado el 11 /02/2011 http://noticias.juridicas.com/base_datos/Admin/l39-2006.html
- Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, recuperada [en línea] el 2 /02/2011 en <http://www.boe.es/boe/dias/2007/03/23/pdfs/A12611-12645.pdf>
- Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos. [en línea] recuperado el 11 /02/2011 http://noticias.juridicas.com/base_datos/Admin/l11-2007.html
- Ley 20/2007, de 11 de julio, del Estatuto del trabajo autónomo, recuperada [en línea] el 2 /02/2011 en http://www.boe.es/aeboe/consultas/bases_datos/doc.php?id=BOE-A-2007-13409

- Ley de Servicios Sociales: Ley 14/2010, de 16 de diciembre, de Servicios Sociales de Castilla-La Mancha DOCM núm. 251 (31/12/2010)
- López Cábanas, M. Chacón, F. (1997) *Intervención Psicosocial y Servicios Sociales, un enfoque participativo*. Madrid. Síntesis Psicológica.
- *Los populares prometen nuevos derechos sociales para estar en "la vanguardia"* (2008, 13 de octubre) La Crónica, de León [en línea] recuperado el 3/11/2008 en <http://www.la-cronica.net/2008/10/13/castilla-y-leon/los-populares-prometen-nuevos-derechos-sociales-para-estar-en-la-vanguardia-13699.htm>

M

- Mansueti, H.R. (2000) *Globalización y derechos sociales*. [en línea] Actas en III Encontro Latino-Americano de Advogados Trabalhistas. Campos do Jordão, 28 de abril a 1º de mayo de 2000, recuperado el 6/06/2009, en <http://www.estudiomansueti.com/sp/pdf/abril2000.pdf>
- Manual de Derechos de la Ciudadanía, (2009) Defensor del Pueblo de Castilla-La Mancha, 4 Vols. Junta de Castilla-La Mancha y Caja de Castilla-La Mancha. Albacete
- Maravall, José María (2003) *El control de los políticos*. Madrid. Taurus.
- Marías, J. (1999) *Legitimidad social y límites del poder*. Rev. Cuenta y razón núm 111 año 1999. Fundación de Estudios Sociológicos FUNDES. [en línea] recuperado el 12/02/2010 en http://www.cuentayrazon.org/revista/pdf/111/Num111_001.pdf
- Marshall, T. H. (1949) Ciudadanía y clase social, Reis, CIS 79/1997 pp 297-344
- Masuda, Yoneji (1984), *La sociedad informatizada como Sociedad post industrial*. Fundesco-Tecnos.

- Meil Landwerlin, G. (dir) (2007) Hacia un nuevo modelo de protección a las familias en España [en línea] recuperado el 7/08/2010 <http://www.seg-social.es/prdi00/groups/public/documents/binario/115792.pdf>
- Michelon, C. Jr. (2004) Introducción: derechos sociales y la dignidad de la igualdad. [En línea] Alicante Biblioteca virtual Miguel de Cervantes 2005, a partir de Discusiones: Derechos Sociales, núm. 4 (2004), pp. 7-14, recuperado el 22/04/2006 en <http://www.cervantesvirtual.com/FichaObra.html?Ref=15569&portal=4>
- Missé, A. 2008 10 de Junio - Acuerdo de los Veintisiete para ampliar la semana laboral por encima de las 48 horas [en línea] El País Luxemburgo recuperado el 12/06/2008 en http://www.elpais.com/articulo/economia/Acuerdo/Veintisiete/ampliar/semana/laboral/encima/48/horas/elpepueco/20080610elpepueco_1/Tes
- Morales, C. A. (1998) Suministro de servicios sociales a través de organizaciones públicas no estatales. Aspectos generales, pp. 59-94. En Lo público no estatal en la reforma del Estado de Cunillgran, N. y Bresser, L.C. (coords) 1998, Paídos Ibérica. Argentina.
- Morán, C. (2009, 15 de Octubre) *Los expertos reclaman una nueva cotización por la Ley de Dependencia*. EL PAÍS, p 30.
- Moreno, A. (2005) *Empleo de la mujer y familia en los regímenes de bienestar del sur de Europa en perspectiva comparada. Permanencia del modelo de varón sustentador*. Reis, CIS, 112/05 pp 131-163.
- Moreno, L. (2001) *Pobreza y exclusión: la 'malla de seguridad' en España*, 17-50. Madrid, CSIC.
- Morlino, L. (2009) *Democracia y democratizaciones*, CIS. Madrid. p 204,205

N

- Navarrete L. (1999) *La auto percepción de los jóvenes ocupas en España* Ministerio de Trabajo y Asuntos sociales. Instituto de la Juventud. p 79.

- Navarrete, L. (director) (2007) *Jóvenes y fracaso escolar en España*, [en línea] Estudios sobre Valores, Ciudadanía y participación. Instituto de la Juventud de España, Injuve. Ministerio de Trabajo y Asuntos sociales, recuperado el 14/05/2008 <http://www.injuve.migualdad.es>
- Navarro, V. (2000) *Bienestar insuficiente, Democracia incompleta. De lo que no se habla en nuestro país*. Barcelona. Anagrama
- Navarro, V. (director) (2005) *La Situación social En España*. Programa en Políticas Públicas y Sociales - Universidad Pompeu Fabra, Fundación F. Largo Caballero y Biblioteca Nueva.
- Navarro, V. (2006) *El subdesarrollo social de España. Causas y consecuencias*. Barcelona Anagrama
- Neiman, G. y Quaranta, G. (2006) "Los estudios de caso en la investigación sociológica" en Vasilachis de Gialdino, I. (coord.) *Estrategias de investigación cualitativa*, 213-237. Barcelona. Gedisa
- Nogueria, C (2006, 6 de Octubre) *Nace un nuevo derecho social*. EL PAÍS, p 48.

O

- *Oficina de derechos Sociales El pumarejo de Sevilla*. Entrevista en la Dinamo' [en línea] recuperado el 23/12/2010 en <http://estrecho.indymedia.org/newswire/display/67215/index.php>
- Ortega, P. y Santaaulalia, I. *¿Qué quiere Sol?* EL PAÍS, Madrid - 20/05/2011 [en Línea] recuperado el 26/06/2011 en http://www.elpais.com/articulo/madrid/quiere/Sol/elpepiespmad/20110520elpmad_2/Tes

P

- *Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales* (1976, 3 de enero) [en línea] Naciones Unidas, recuperado el 17/05/2006 en <http://www.cinu.org.mx/onu/documentos/pidesc.htm>
- Paramio, L. (2000) *Democracia y ciudadanía en el tiempo de los medios audiovisuales*, [en línea] Unidad de Políticas Comparadas (CSIC) Documento de trabajo 00-07. Recuperado el 23/04/2002 de <http://digital.csic.es/bitstream/10261/15111/1/dt-0007.pdf>.
- Programa PP Madrid: *La mejor política social es el empleo*, 8\05\2011 -- (...) [en línea] recuperado el 19/05/2011 en <http://www.ppmadrid.es/hechos-programa-pp-madrid-la-mejor-politica-social-es-el-empleo/>
- Paramio, L. (2002) *La globalización y el malestar en la democracia*. Revista internacional de filosofía política, nº20-2002 p 5-24.
- Pedrol, X. (2009) *Derechos sociales y Unión Europea, historia de un desencuentro*, C.2, pp 33-51 en Defender y repensar los derechos sociales en tiempo de crisis, diciembre de 2009, Observatori DESC, Barcelona.
- Peña, L. (1997) *Un acercamiento lógico-filosófico a los derechos positivos* [en línea] Instituto de Filosofía del CSIC, Madrid, ponencia presentada al VII Encuentro Ecuatoriano de filosofía 23 de octubre de 1997, recuperado el 13/03/2006 en <http://www.sorites.org/lp/articles/ius/dereposi.htm>
- Pérez, I. (1999) *10 años del plan concertado: La financiación del Sistema Público de Servicios Sociales* [en línea] EL PAÍS – Andalucía p 24.
- Pich, V. 18/03/2009 diario CINCO DÍAS, *Un nuevo Modelo productivo para España* [en línea] recuperado el 10/10/2010, en http://www.cincodias.com/articulo/opinion/nuevo-modelo-productivo-espana/20090318cdscdiopi_1/
- Pillet, F. (2001) *La Mancha, transformaciones de un espacio rural*. Biblioteca Añil. CEDERCAM, Madrid. Celeste Ediciones.

- Pino (del), E. Colino, C. (2003) *Las nuevas formas de participación en los gobiernos locales*, [en línea] Fundación Alternativas, Estudios de Progreso, recuperado el 26/10/2007 en EP 12/2003
<http://www.falternativas.org/estudios-de-progreso/documentos/documentos-de-trabajo/las-nuevas-formas-de-participacion-en-los-gobiernos-locales>
- Pissarello, G.(2009) *Los derechos sociales y sus “enemigos”: elementos para una reconstrucción garantista*, pp 13-22 en *Defender y repensar los derechos sociales en tiempo de crisis*, diciembre de 2009, Barcelona. Observatori DESC.
- *Plan Estratégico de igualdad de oportunidades 2008-2011* [en línea] recuperado el 11 de febrero de 2011
http://www.migualdad.es/ss/Satellite?cid=1193047402663&pagename=MinisterioIgualdad/Page/MIGU_contenidoFinal
- *Plan Estratégico de ciudadanía e integración 2007-2010* [en línea] recuperado el 11 /02/2011
http://www.aulaintercultural.org/article.php3?id_article=2811
- *Plan integral de apoyo a la familia en Castilla-la Mancha*, 2007-2011, Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, Consejería de Bienestar Social.
- *Plataforma por los derechos en Castilla-La Mancha* (julio 2011) [en línea] Recuperado el 31/07/3011 en
<http://porlosderechosencastillalamancha.wordpress.com/>
- Prados, L. (2000, 2 de julio) *La globalización obliga a renovar los derechos humanos, según políticos, académicos y ONG*, [en línea] EL PAÍS, internacional, (Santiago de Compostela, conferencia de la Unesco) recuperado el 02/09/2005 en
http://www.elpais.com/articulo/internacional/UNESCO/EL_PAIS/EL_PAIS_/INTERVENCIONES_PUBLICAS_DEL_DIRECTOR/globalizacion/obliga/renovar/derechos/humanos/politicos/academicos/ONG/elpepiint/20000702elpepiint_7/Tes

- *Preguntas frecuentes sobre el enfoque de Derechos Humanos en la Cooperación para el desarrollo* (2006), [en línea] Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, recuperado el día 6 de febrero de 2011.
<http://www.ohchr.org/Documents/Publications/FAQsp.pdf>
- Prieto, Fernando (1990) *Historia de las Ideas y de las Formas Políticas, I Edad Antigua*. Madrid. Unión Editorial.
- *Programa Nacional de Reformas de España de 2005* (revisión septiembre de 2008) [en línea] recuperado el día 15/01/2011 en
http://www.mtin.es/es/sec_trabajo/debes_saber/pnr/PNR2005.pdf
- Punset, E. (2011) *Las infranqueables murallas del mercado político* [en línea] recuperado el 17/06/2011 en
<http://www.eduardpunset.es/12917/general/las-infranqueables-murallas-del-mercado-politico>

R

- Ramírez, M. (17/12/2008) *El Parlamento Europeo rechaza la directiva que permitía la jornada laboral de 65 horas*. El Mundo [en línea] recuperado el día 14/01/2011
<http://www.elmundo.es/mundodinero/2008/12/17/economia/1229511849.html>
- Rawls, J. (1993) *La Teoría de la Justicia*. Madrid. Editorial Fondo de Cultura Económica.
- Real Decreto 951/2005, de 29 de junio, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado, recuperado [en línea] el 5/02/2011 en
<http://www.boe.es/boe/dias/2005/09/03/pdfs/A30204-30211.pdf>

- Redondo, J. (2009, 9 de Julio) *La democracia hipertrofiada*. El Mundo [en línea] recuperado el 10/07/09 en <http://www.elmundo.es/opinion/tribuna-libre/2009/07/17318705.html>
- Regato, P. noviembre 2001-11-13, *Encuentro de la red de envejecimiento saludable*, IMSERSO. MADRID [en línea] recuperado el 02/02/2011 en <http://www.imfersomayores.csic.es/documentacion/especiales/envejecimiento-activo/index.html>
- Rey, F. (2009) *Igualdad y Derechos sociales*, [en línea] Federación Iberoamericana del Ombudsman, Cuaderno electrónico, 5. Monográfico sobre protección derechos sociales en Iberoamérica, recuperado el 20/05/2009 de http://www.portalfio.org/inicio/index.php?option=com_content&view=article&id=3815:cuaderno-electronico-no-5-2009-monografico-sobre-proteccion-de-derechos-sociales-en-iberoamerica&Itemid=400171
- Ribas, N (2000) *Presentación número monográfico sobre inmigración femenina* [en línea], Papers. Revista de Sociología, 60,2000 pp 13-34 recuperado el 20/05/2010 en <http://lames.mmsh.univ-aix.fr/ribas%202000%20presentation.pdf>
- Ridao, J.M (2007) *La izquierda sin crisis*, [en línea] EL PAÍS, recuperado el 30/11/2007 en http://www.elpais.com/articulo/opinion/izquierda/crisis/elpporopi/20071125elpepiopi_11/Tes.
- Rifkin, J. (2010) *La civilización empática: hacia una conciencia global en un mundo en crisis*. Barcelona. Paidós Ibérica
- Roda, P (2000) *El Salario Universal Garantizado o la Nueva Renta Básica*, [en línea] recuperado el 25/01/2001 en <http://www.nodo50.org/redrentabasica/textos/index.php?x=140>
- Rodríguez, G. (1999) *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga. Ediciones Aljibe.

- Rodríguez, P. (2006) *El sistema de servicios sociales español y las necesidades derivadas de la atención a la dependencia* [en línea] Fundación alternativas, Documento de trabajo 87/2006 recuperado el 19/6/2006 en <http://www.falternativas.org/laboratorio/documentos-de-trabajo/seminarios-y-jornadas/el-sistema-de-servicios-sociales-espanol-y-las-necesidades-derivadas-de-la-atencion-a-la-dependencia>
- Rodríguez, P. Washington – 20/01/2011, *El Mundo*, *Repudio a la reforma sanitaria de Obama* [en línea] recuperado el 22/01/2011 en <http://www.abc.es/20110120/internacional/abci-sanidad-201101192302.html>
- Rodríguez, A.; Jiménez A. (2010) *La atención a la dependencia y el empleo*, Fundación alternativas, Documento de trabajo 159/2010, p 39,40 [en línea] recuperado el 16/12/2010 en <http://www.falternativas.org/laboratorio/documentos/documentos-de-trabajo/la-atencion-a-la-dependencia-y-el-empleo-potencial-de-creacion-de-empleo-y-otros-efectos-economicos-de-la-ley-de-promocion-de-la-autonomia-personal-y-atencion-a-las-personas-en-situacion-de-dependencia>
- Rojas, A. (2010, 5 de enero) *La Policía desaloja El Patio Maravillas en Madrid*, [en línea] *El Mundo* recuperado el 5 de enero de 2010 en <http://www.elmundo.es/elmundo/2010/01/05/madrid/1262684351.html>
- Román, Paloma y Ferri, Jaime (2002) *Los movimientos sociales: conciencia y acción de una sociedad politizada*. Consejo de la Juventud de España.
- Rubio M.J. (2006, 6 de mayo). *Nuevos derechos de ciudadanía. Ideal digital*, [en línea] recuperado el 17/05/2006 de http://www.ideal.es/granada/pg060506/prensa/noticias/Tribuna_Granada/200605/06/COS-OPI-103.html.
- Ruiz, A.(1994) *Derechos liberales y Derechos Sociales*. Cuadernos de Filosofía del derecho .núm. 15-16, vol. II (1994), pp. 651-674.
- Ruiz Miguel, A. (2004) *Constitución y Derechos Fundamentales*. Presidencia del Gobierno. Secretaría General Técnica

- Ruiz Olabuenaga, J.I. (director) (2006) *El sector no lucrativo en España. Una visión reciente*. Fundación BBVA.

S

- Salamon, L. y Anheier, H (1997) *Defining the Nonprofit Sector: A cross-national analysis* [en línea] recuperado el día 6/02/2001 en el Observatorio del Tercer Sector
<http://www.observatoritercersector.org/pdf/recerques/sociedadglobal.pdf>
- Sánchez, R. (2005) *Productividad y nuevas formas de organización del trabajo en la sociedad de la información* [en línea] Fundación alternativas, Documento de trabajo, laboratorio de Alternativas, 81/2005, recuperado el 24/04/2006 en www.falternativas.org.
- Santos, A. (2003) *Jóvenes de larga duración: biografías laborales de los jóvenes españoles en la era de la flexibilidad informacional*. Revista Española de Sociología, 3-2003, p 87- 98. Federación Española de Sociología.
- Sen, A. (2006) *El valor de la Democracia*. El Viejo Topo.
- Sotelo, Ignacio (2010) *El futuro del Estado Social*, Claves de la Razón Práctica, Nº201pp. 14-23
- Squella, A. (2002) *Nuevos derechos humanos en el siglo XXI. ¿ y qué fue de los derechos de los siglos anteriores?* [en línea] Cuadernos electrónicos de filosofía del Derecho, 5 - 2002, recuperado el 11/06/2008 en <http://www.uv.es/CEFD/5/squella.html>.
- Stake, R. (2004) *Investigación con Estudio de casos*, Madrid. Ed. Morata, 4ª edición.
- Steven, Lukes (1985) *El poder: una visión radical*. Madrid. Siglo XXI Editores

- Strauss, A. y Corbin, J. (2002) *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Bogotá. Colombia. (2a. ed.).CONTUS-Editorial Universidad de Antioquia.
- Subirats, J, (1999) *¿existe Sociedad civil en España? Responsabilidades Colectivas y Valores Públicos*, Madrid. Fundación Encuentro.

T

- Tezanos, J.F.; Tezanos S. (2005) *Tendencias en exclusión social en España. Panorama Social*, 1- primer semestre 2005, p 58-67. FUNCAS.
- *Tratado Internacional de Derechos Humanos. Convención iberoamericana de los derechos de los jóvenes*, firmado el 11 de octubre del 2005 en Badajoz [en línea] recuperado el 7/03/2010 en <http://www.injuve.es/contenidos.downloadatt.action?id=1197437826>
- *Treinta años de Constitución (2008-2009)*. Cauces: Cuadernos del Consejo Económico y Social Nº 6-7 pág. 20-33
- Triandafyllidou, A. (2005, mayo) *Nuevos retos para Europa: migración, seguridad y derechos de ciudadanía*, Revista Cidob d'Afers Internacionals ,69 (2005). Pp. 39-59

U

- UGT Andalucía (2005, 27 de octubre) *Nuevos yacimientos de empleo en sectores emergentes en Andalucía*, Manuscrito no publicado. Intervención de UGT en las Jornadas del CES de Andalucía “La Competitividad de la economía Andaluza”. Sevilla, 26-27 octubre de 2005.
- Uriona, A. (2007, 15 de febrero) *Los ciudadanos podrán recurrir a los tribunales si no se les prestan servicios sociales*. EL PAIS, [en línea] recuperado el 15/02/2007 en www.elpais.es
- Uriona, A. (29/05/2009) *Anesvad pierde el 40% de sus socios por el escándalo de tres ex directivos* . EL PAÍS[en línea] recuperado el 15 de

enero de 2011

http://www.elpais.com/articulo/pais/vasco/Anesvad/pierde/socios/escandalo/ex/directivos/elpepiesppvs/20090529elpvas_11/Tes

V

- Vallés, M. S. (2002) Entrevistas cualitativas, Cuadernos metodológicos, 32, CIS, 1ª reimpresión, Madrid, febrero 2007.
- Vallespín, F. 1998 Introducción al debate sobre el liberalismo político de J. Habermas y Rawls J. Barcelona, Paidós, 1998
- Verdú, V. (2003), *El estilo del mundo: la vida en el capitalismo de ficción*. Barcelona. Anagrama.
- Verdú, V. (2009) *El capitalismo funeral*. Barcelona. Anagrama
- Vilá, A. (2009, enero) Informe: *Tendencias de la nueva legislación de servicios sociales*. No publicado. Realizado para EAPN. Madrid. (Red Europea de Lucha contra la pobreza y Exclusión social en el Estado Español).
- Villalonga, A. (2002, 1 de agosto) *Los nuevos yacimientos de empleo: una oportunidad para crear empleo y satisfacer nuevas necesidades sociales* [en línea] Scripta Nova, Revista electrónica de Geografía y Ciencias sociales. Barcelona, Vol VI, 119(117) recuperado el 21/03/2006 en <http://www.ub.es/geocrit/sn/sn119117.htm>

Z

- Zapatero, V. Garrido M.I. Eds. (2009) *Los derechos sociales como una exigencia de la justicia*. Cuadernos Democracia y Derechos Humanos, 1. Universidad de Alcalá. Defensor del Pueblo, Madrid.

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Capítulo 1. Los Nuevos Derechos Sociales

	página
Gráfico 1. Nuevos derechos sociales	33
Gráfico 2. Crecimiento del Producto Interior Bruto	48
Gráfica 3. Índice de GINI	48
Gráfico 4. Social MIX	51
Gráfico 5. La demanda ciudadana de Servicios Sociales	59

Capítulo 3. Nuevos Derechos Sociales en Castilla La Mancha. Un análisis prospectivo.

Gráfica 6. Tipo de cargo entrevistado (en porcentaje)	132
Gráfico 7. Distribución de derechos nombrados en una sola ocasión	133
Gráfico 8. Derechos según destinatario	139
Gráfico 9. Evolución de los derechos sociales	146
Gráfico 10. Evolución de las necesidades	153
Gráfico 11. Conversión en ley de las demandas sociales	156
Gráfico 12. Efectividad de los derechos sociales	158
Gráfico 13. Cobertura de derechos según nivel de desarrollo	169
Gráfico 14. Porcentaje de mención de los derechos en las entrevistas	300

Capítulo 4. Catálogo de nuevos derechos

Gráfico 15. La incorporación de nuevos derechos 355

Gráfico 16. Pirámide de derechos sociales 380

ÍNDICE DE TABLAS

	página
Capítulo 1	
Tabla 1. Oficinas de derechos sociales	70
Tabla 2. Características comunes de las Oficinas de derechos sociales	82
Tabla 3. Oficinas de Derechos Sociales de gestión Local	89
Capítulo 2	
Tabla 4. Competencias autonómicas en materia de asistencia y servicios sociales y materias relacionadas en los primeros Estatutos de autonomía	95
Tabla 5. Cronograma del desarrollo normativo de los Servicios Sociales en España	99
Tabla 6. Titulares de derechos	102
Tabla 7. Nuevos derechos sociales	105
Tabla 8. Nuevos derechos	116
Capítulo 3	
Tabla 9. Paradigma positivista y paradigma interpretativo	123
Tabla 10. Cuadro tipológico comprensivo del estudio de caso	129
Tabla 11. Rasgos distintivos de los nuevos derechos sociales en la actualidad	166
Tabla 12. Elementos condicionantes para el desarrollo de los Derechos Sociales	171

Tabla 13. Tendencia prevista de los Derechos Sociales: Retroceso o Avance	213
Tabla 14. Antecedentes del declive del modelo previo: claves explicativas	233
Tabla 15. La singularidad de Castilla-La Mancha en relación con los Derechos sociales en la región	248
Tabla 16. Logros alcanzados en materia de derechos sociales	256
Tabla 17. Retos en las entidades públicas y privadas	297
Tabla 18. Mención de derechos por los entrevistados	301
Tabla 19. Algunos nuevos derechos para el futuro	331
Tabla. 20. Relación de entrevistas realizadas	339

Capítulo 4

Tabla 21. Catálogo de nuevos derechos según INJUVE	345
Tabla 22. Nuevos derechos en el ámbito de la política	346
Tabla 23. Nuevos derechos en el ámbito de la Igualdad de oportunidades e igualdad de género	347
Tabla 24. Nuevos derechos en el ámbito de las relaciones intergeneracionales	348
Tabla 25. Nuevos derechos en el ámbito de trabajo, empleo y autonomía económica	349
Tabla 26. Nuevos derechos en el ámbito de la autonomía personal y emancipación	350
Tabla 27. Nuevos derechos en el ámbito de jóvenes vulnerables y/o excluidos	351

Tabla 28. Nuevos derechos en el ámbito de ciudadanía	351
Tabla 29. Nuevos derechos en el ámbito de democracia y participación	352
Tabla 30. Nuevos derechos en el ámbito de los derechos digitales y nuevos derechos tecnológicos	353
Tabla 31. Derechos extraídos del estudio prospectivo a líderes sociales en Castilla- La Mancha	355
Tabla 32. Recopilación de nuevos derechos en los estatutos de autonomía actualizados	364
Tabla 33. Derechos en Relación con la Administración pública	370
Tabla 34. Derecho del consumidor y usuario	371
Tabla 35. Derechos en relación con la cultura	371
Tabla 36. Derecho a la integridad personal: lucha contra la violencia de género	372
Tabla 37. Derecho al empleo igualdad laboral	372
Tabla 38. Derechos en relación con la educación	373
Tabla 39. Derechos de los usuarios del sistema de salud	373
Tabla 40. Derechos de los niños	374
Tabla 41. Derechos de los mayores	375
Tabla 42. Derechos de los jóvenes	375
Tabla 43. Derechos de las personas con discapacidad	376
Tabla 44. Relación de nuevos derechos	381
Tabla 45. Relación de nuevos derechos según la necesidad de protección	383